



SECRETARÍA  
DE SALUD

**SALUD**

## **Por una Política de Calidad en el Sistema Nacional de Salud**

**Mtro. Antonio Heras**

**Foro “Nuevos rumbos de las Políticas de Salud en México”**

**Comisión de Salud. H. Cámara de Diputados, 25 abril 2007**

# INDICE



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

- ➔  *Problemas de calidad, problemas de legitimidad*
- Evolución de las estrategias*
- Estrategia 2007-2012*
- Agenda*



AMENAZAS PARA  
UN SISTEMA  
SANITARIO  
SOSTENIBLE

*Calidad*

1) **Aumento de la demanda:** enfermedades crónicas y envejecimiento

2) **Aumento de los costes**

- Desde 1997 el gasto en salud, medido como porcentaje del PIB no hace mas que acelerarse

3) **Calidad irregular y perdida de confianza de los usuarios**

- La mala percepción de calidad afecta a la legitimidad de los servicios de salud

4) **Incentivos inapropiados en las organizaciones** . El 85% de las organizaciones consultadas han desarrollado iniciativas basadas en el pago por desempeño

5) **Falta de integración de los programas de salud pública y los de gestión de enfermedades.** Un 80% identifica la falta de integración como un problema importante para el sistema

**Fuente:**

*Creando un futuro sostenible en salud. Health Cast 2020. Pricewaterhouse Coopers. 2006*

**Factores que justifican la preocupación por la calidad**

- I) La variabilidad comparativa en la práctica clínica**
- II) El incremento de la evidencia científica en los cuidados médicos y de enfermería**
- III) La preocupación por el aumento de los costos**
- IV) Las muestras de insatisfacción de los ciudadanos**



Estrategias destinadas a mejorar la calidad



# Que es lo que influye más para obtener resultados de calidad en las organizaciones prestadoras de servicios de salud



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

**Imponer Planes de Calidad**

**No tiene influencia**

**Programas de Capacitación**

**Modelos de Gestión de Calidad**

**Guías Clínicas-Protocolos**

**Reducida influencia**

**Aumentan influencia combinados**

**Lider calidad. Grupos de calidad o Comités**

**Recomendaciones Grupo Consenso o de MBE**

**Opinión de los ciudadanos. Grupos de mediación**

**Financiamiento vinculado a resultados de mejora de la calidad**

***Tienen considerable influencia***

***Aumentan influencia combinados***

# INDICE



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

- ➔  *Problemas de calidad, problemas de legitimidad*
- Evolución de las estrategias*
- Estrategia 2007-2012*
- Agenda*

# ANTECEDENTES DE LA CALIDAD EN SALUD EN MÉXICO



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

**1. AUDITORÍAS MÉDICAS**

IMSS (1950's)

**2. CÍRCULOS DE CALIDAD**

INPER (1985)

**3. Evaluación de la calidad de la atención médica en las unidades del IMSS**

IMSS (1987)

**4. FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA**

PASSPA (1994) SSA

**5. PROGRAMA INTEGRADO DE CALIDAD**

IMSS (1997)

**6. PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA**

SSA (1997-2000)

**7. CRUZADA NACIONAL POR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

SALUD (2001-2006)

**8. SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD EN SALUD**

SALUD (2007-2012)

**SI**CALIDAD



# INDICE



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

- ➔  *Problemas de calidad, problemas de legitimidad*
- Evolución de las estrategias*
- Estrategia 2007-2012*
- Agenda*



SECRETARÍA  
DE SALUD

**SALUD**

**“ Y hemos agrupado nuestras acciones en cinco grandes ejes...El cuarto eje es mejorar la calidad de los servicios de salud “**

**Presidente Felipe Calderón**

**Discurso martes 13 de febrero 2007**

**PRONASA  
2007-2012**

**SITUAR LA CALIDAD EN LA AGENDA  
PERMANENTE DEL SISTEMA NACIONAL  
DE SALUD**

# Dar paso a un Sistema Integral de Calidad en Salud



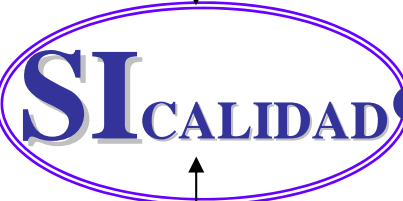
C  
R  
U  
Z  
A  
D  
A

- 1. CALIDATEL
- 2. Aval Ciudadano
- 3. Acuerdos de Gestión
- 4. Premio Nacional de Calidad
- 5. Foro Nacional de Calidad
- 6. Sistema INDICA

7. Unidades Modelo

8. Proyecto Seguridad en el Paciente

9. Acreditación



Una estrategia de integración

Un sistema de calidad total: de la acreditación a la mejora continua

Incluye esfuerzos en todas las dimensiones de la calidad

Busca integrar a todo el Sistema Nacional de Salud

**Situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud**

## PREMISAS

1. **El objetivo:** situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud

2. **Ámbito:** ejercer la rectoría en materia de calidad en el Sistema Nacional de Salud

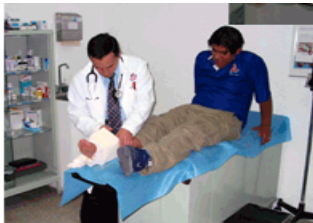
3. **Reivindicación:** puesta al día de la Cruzada , un notorio avance en la difusión de cultura de calidad

4. **Propuesta:** Desplegar una estrategia de calidad total y mejora continua desde la doble perspectiva de calidad técnica y calidad percibida

5. **Método:** Integración de proyectos. Una sola política de calidad que influya en todos los proyectos y programas

6. **Nuestro eje rector:** un sistema de salud mas apreciado y legitimado por la ciudadanía

**Los  
ciudadanos**



**Los  
profesionales  
de la salud**



**Las  
organizaciones  
de salud**

## OBJETIVOS

### 1. Calidad técnica y seguridad del paciente

Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de efectos adversos y la medicina basada en la evidencia

### 2. Calidad percibida por los usuarios

Considerar las expectativas y la voz de los ciudadanos desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios de salud

### 3. Calidad en la gestión de los servicios de salud

Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud

# Qué es SICALIDAD ?



Una estrategia de mejora continua que busca mediante la integración de diferentes proyectos, la excelencia en la calidad técnica y la calidad percibida en los servicios de salud

1. Un compromiso ético basado en mejorar el cuidado y la calidad de vida de los pacientes
2. Una práctica profesional de excelencia que mejora por la gestión clínica, la medicina basada en la evidencia y la mejora continua
3. Una propuesta por la eficiencia y el uso óptimo de los recursos: la calidad es mas barata
4. Un conjunto de herramientas que se basan en la evidencia científica, la codificación del conocimiento y su difusión



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD



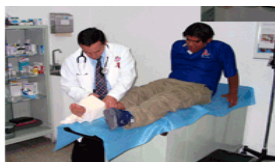
SECRETARÍA DE SALUD

SALUD

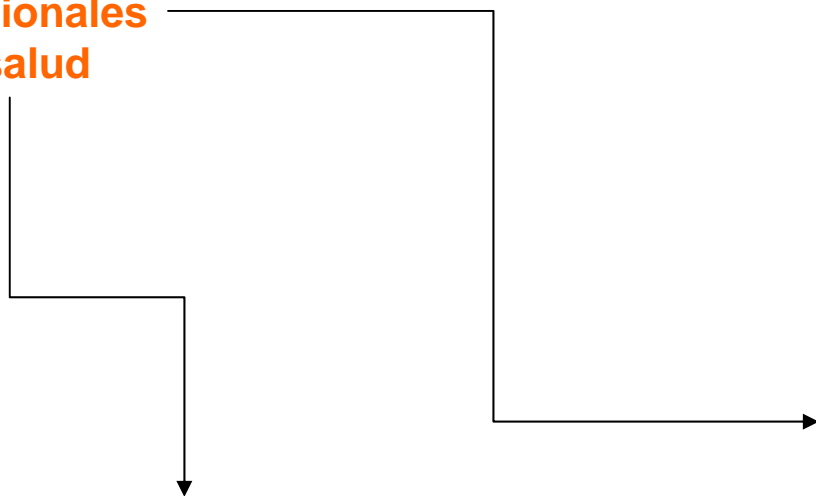


**Situar la calidad en la agenda permanente del Sistema Nacional de Salud**





Los  
profesionales  
de la salud



*Calidad técnica y  
seguridad del  
paciente*

- A. Mejorar la efectividad, la calidad en la atención y la calidad de vida de los pacientes**
- B. Considerar la seguridad del paciente y la identificación y aminoración de efectos adversos**
- C. Favorecer el uso racional de los medicamentos**



1. **Calidad para la prevención de muerte materna**
2. **Calidad en los servicios de urgencias**
3. **Medicina Basada en la Evidencia. Gestión Clínica**
4. **Impulso a nuevas modalidades de atención que mejoran la calidad de vida : hospitalización a domicilio , pacientes terminales**
5. **Calidad en la atención a las personas grandes. Cuidando a la gente grande**
6. **Potenciar la consulta de enfermería en la atención a los pacientes crónicos**
7. **Vigilancia, control y prevención de la infección nosocomial**
8. **Garantizar la calidad de la documentación médica**
9. **Mejorar la seguridad del paciente. Evitar efectos adversos**
10. **Favorecer el uso racional de los medicamentos**

- A. **Mejorar la efectividad, la calidad en la atención y la calidad de vida de los pacientes**
- B. **Considerar la seguridad del paciente y la identificación y aminoración de efectos adversos**
- C. **Favorecer el uso racional de los medicamentos**

Los  
ciudadanos



*Calidad percibida*

- A. Tutela de derechos y satisfacción**
- B. Construir ciudadanía en salud. Aval ciudadano**
- C. Mejora del trato, información y condiciones hoteleras**

*Sistema de  
acreditación y  
garantía de  
calidad*



Las organizaciones de salud



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

- 20. Nuevo Modelo de Acreditación y Garantía de Calidad**
- 21. Medición del impacto de la acreditación como garantía de calidad**
- 22. Plan de supervisión y reacreditación de unidades**



*Sistema de mejora de la calidad en las organizaciones de salud*



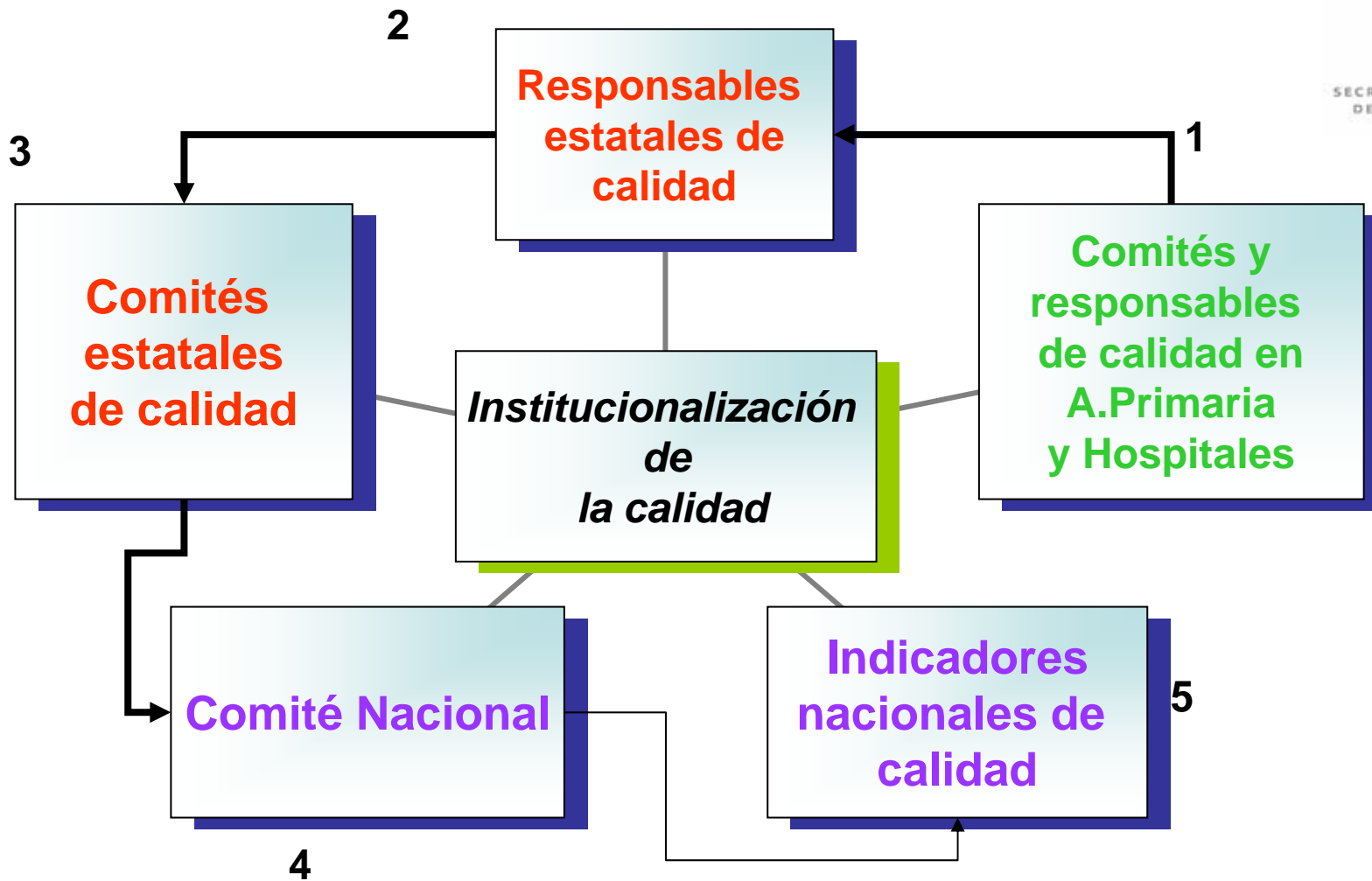
Las organizaciones de salud



SECRETARÍA DE SALUD

SALUD

- A. Institucionalización del compromiso por la calidad**
- B. Aplicación del modelo de calidad total y reconocimientos avances en mejora de la calidad**
- C. Vincular objetivos de calidad y financiamientos: acuerdos de gestión**



# INDICE

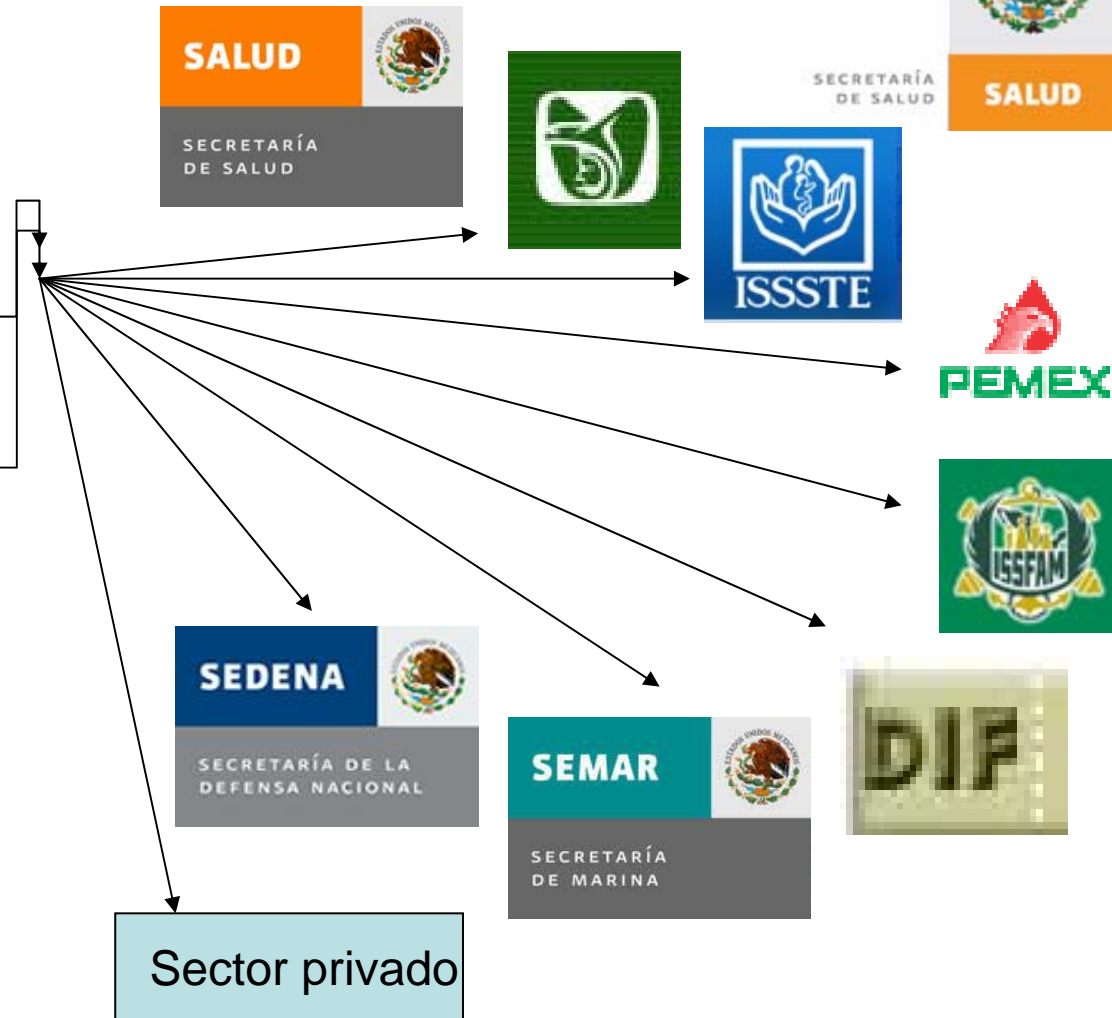


SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD

- Problemas de calidad, problemas de legitimidad*
- Evolución de las estrategias*
- Estrategia 2007-2012*
- *Agenda*

- 1 BOLETIN SICALIDAD  
*Marzo 15, 2007*
- 2 Presentación SICALIDAD al sector  
*Marzo 28, 2007*
- 3 Propuesta Comité Nacional de Calidad  
*Marzo 28, 2007*
- 4 Foro Ciudadano de Calidad en Salud  
*Veracruz, - Marzo 30, 2007*
- 5 Presentación CNS y Estados  
*Marzo-abril, 2007*
- 6 Manual Acreditación y Garantía de Calidad  
*Abril, 2007*
- 7 Asociación a Proyectos despegue  
*Abril, 2007*





# Proyectos de continuidad/refuerzo



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD



*“SITUAR LA CALIDAD EN LA AGENDA PERMANENTE DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD”*

# PROYECTOS DE ARRANQUE INMEDIATO



SECRETARÍA  
DE SALUD

SALUD



*“SITUAR LA CALIDAD EN LA AGENDA PERMANENTE DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD”*