



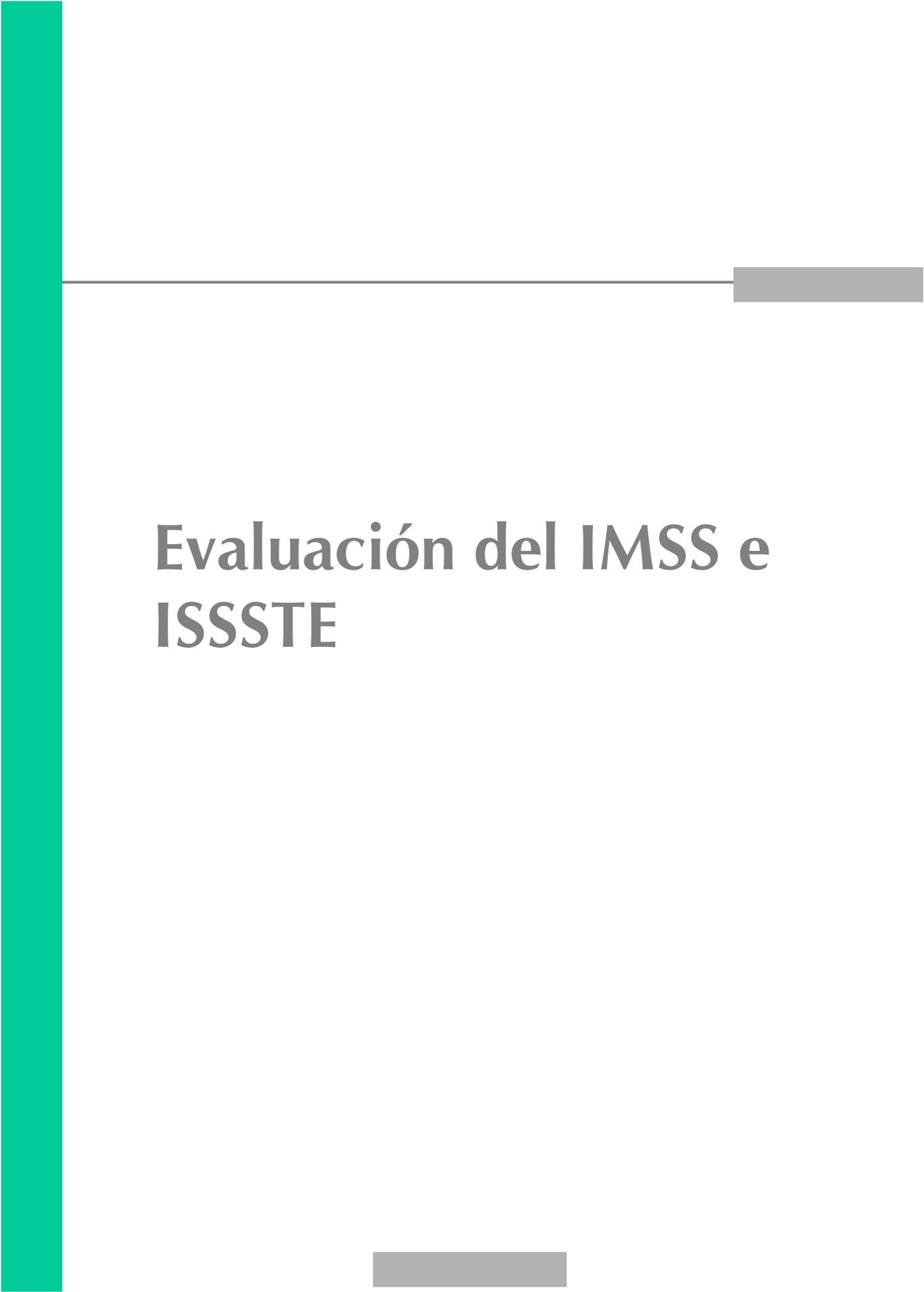
Centro de Estudios
CSOP
Sociales y de Opinión Pública
"Cumplimos 5 años de trabajo"

La opinión pública sobre los servicios de instituciones de seguridad social

Agosto de 2007

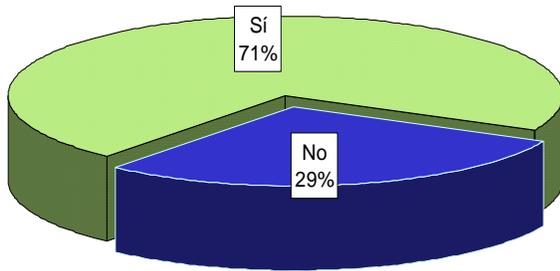
Índice

1. Evaluación del IMSS e ISSSTE	4
2. Encuesta del estado de salud y nutrición de la población mexicana	18
Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas.....	22



Evaluación del IMSS e ISSSTE

¿Usted ha utilizado alguna vez los servicios médicos del IMSS?



*¿Usted qué preferiría?**

Aportar su cuota al IMSS y usar sus servicios	50%
Destinar su cuota para pagar un servicio médico privado	42%
No sabe	8%

* Aplicada sólo a derechohabientes

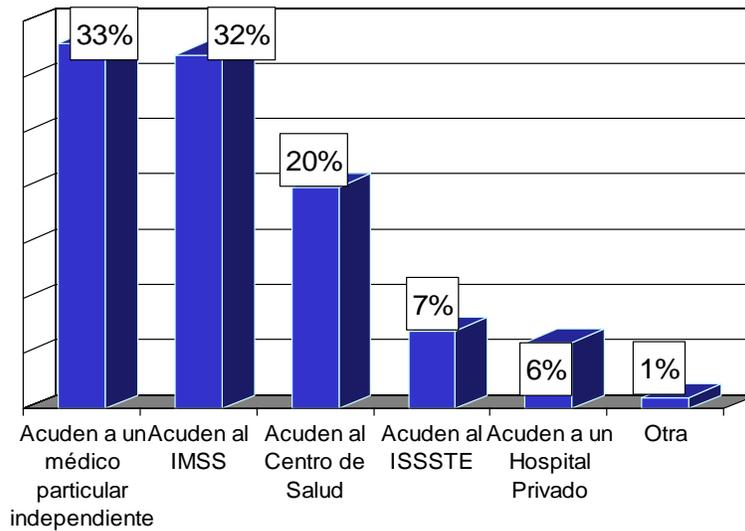
¿Cómo calificaría los servicios médicos del IMSS?

4.6 calificación promedio

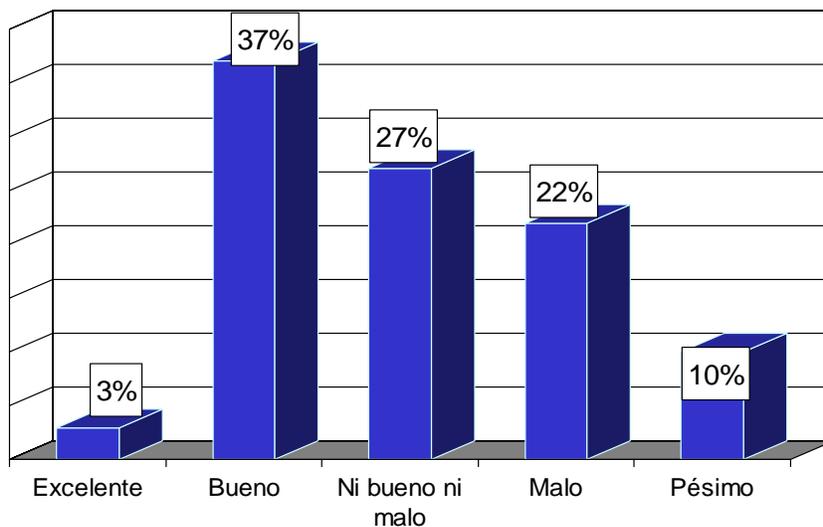
Fuente: *Reforma*, 4 de agosto de 2004, pp. 1A y 6A

Telefónica
Nacional
31 de julio de 2004

¿Cuál de las siguientes opciones define mejor el lugar al que acude con mayor frecuencia cuando se enferma?



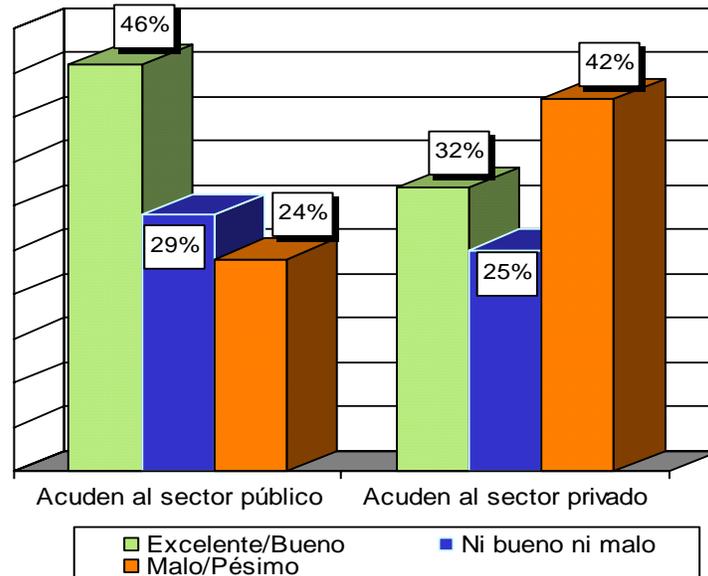
El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

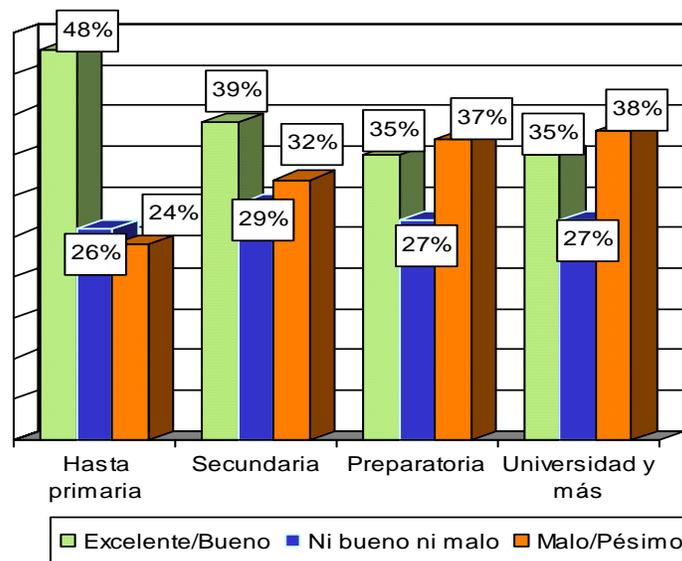
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?



El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?

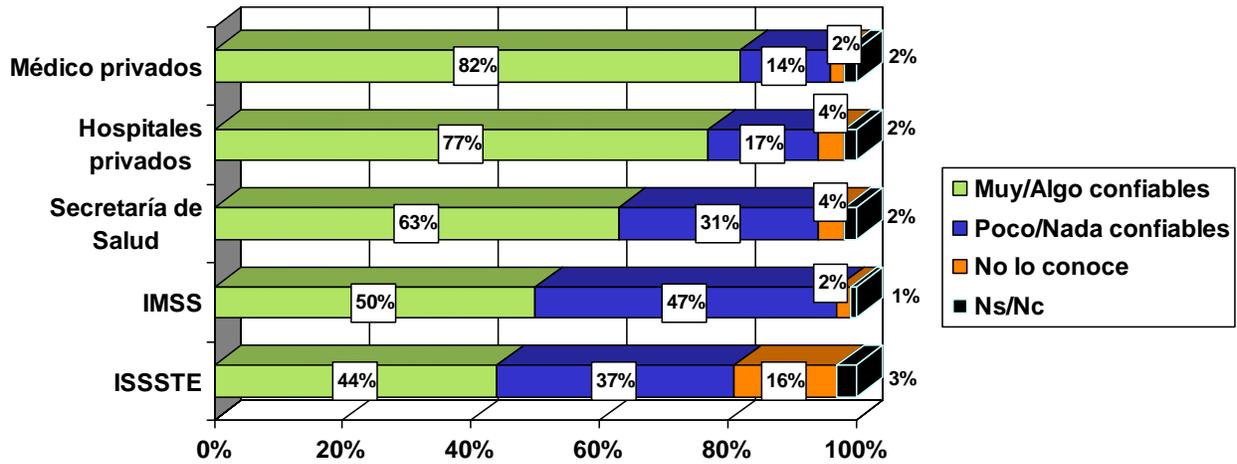
Por escolaridad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

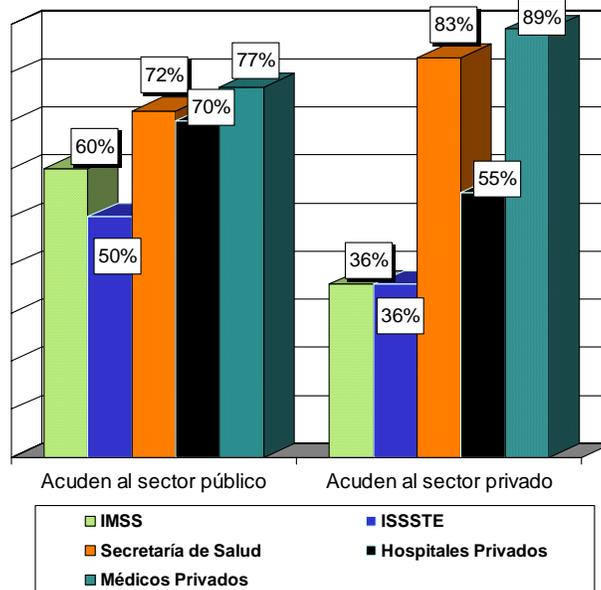
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

Ahora por favor dígame si usted considera que las siguientes instituciones son muy confiables, algo confiables, poco confiables o nada confiables. Si no las conoce por favor dígame.



Ahora por favor dígame si usted considera que las siguientes instituciones son muy confiables, algo confiables, poco confiables o nada confiables. Si no las conoce por favor dígame.

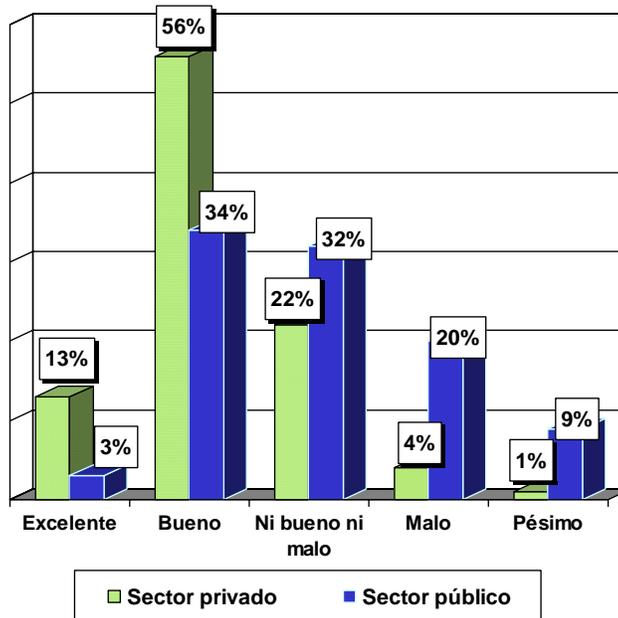
Por escolaridad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

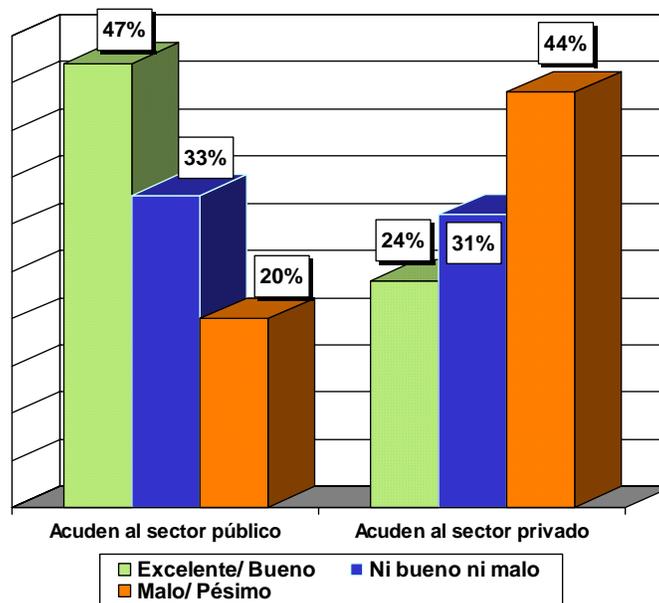
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?



En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?

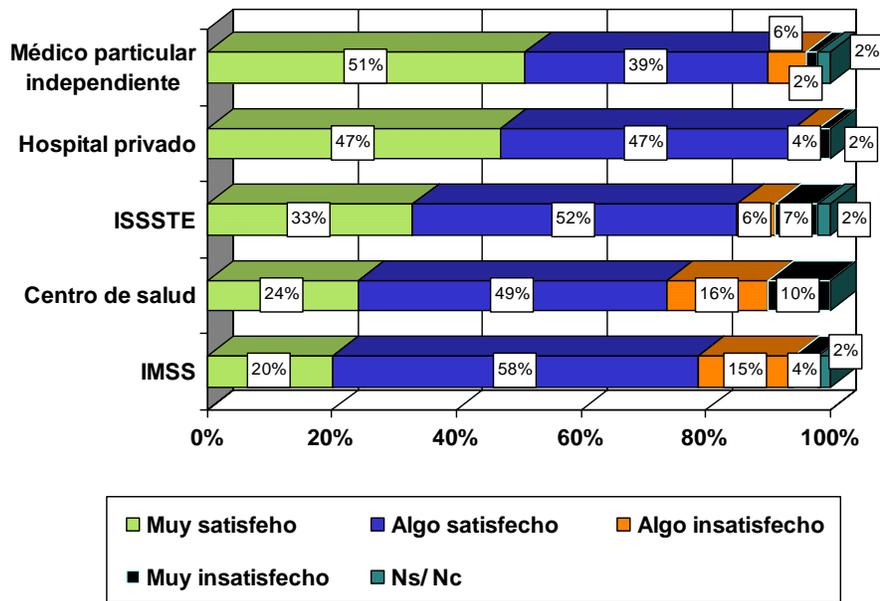
Por sector al que se acude en caso de enfermedad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

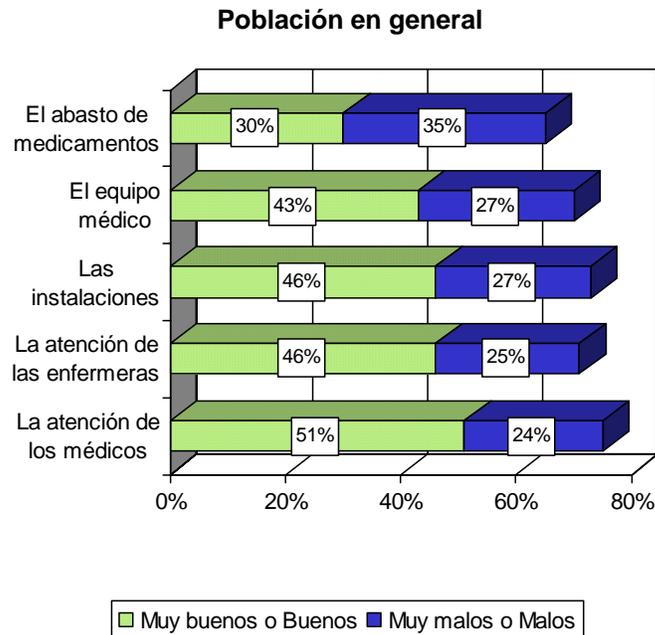
Si pensamos en el servicio en general que le brinda... ¿Diría usted que está satisfecho o insatisfecho con el servicio que le ofrecen? ¿Mucho o algo?



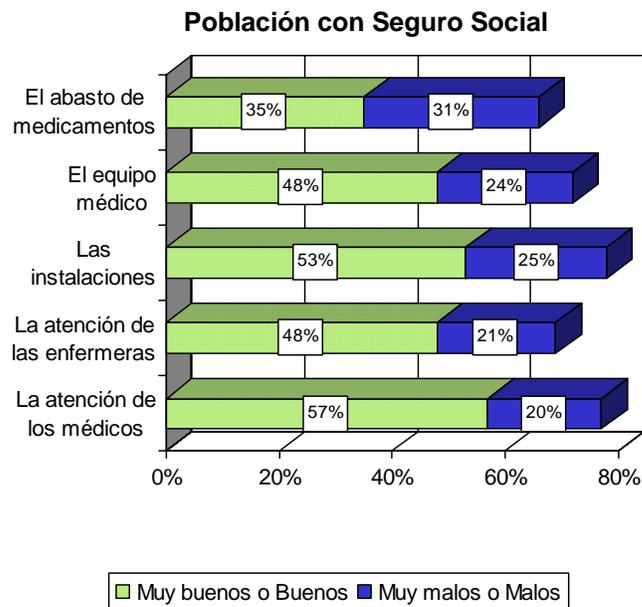
Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

Por su experiencia personal o por lo que usted ha visto u oído, ¿cómo diría que son los siguientes servicios en el IMSS?



En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?



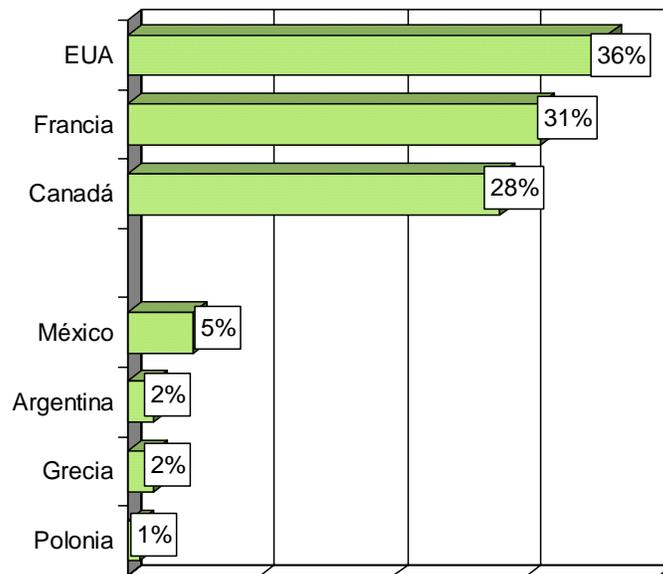
Suma 100% agregando Regular y Ns/Nc

Fuente: Parametría, Carta paramétrica, 29 de octubre de 2004.

Vivienda Nacional
14-18 de agosto de 2004

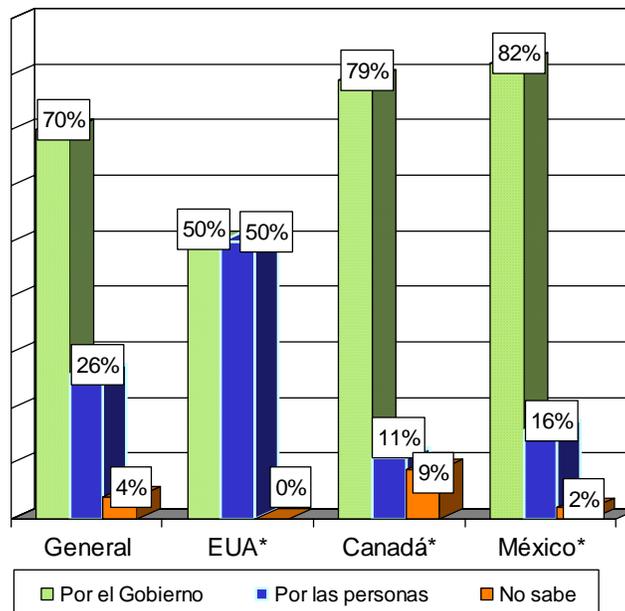
Confianza en los servicios de salud pública

Porcentaje que contestó "Mucha confianza"



En su opinión, ¿considera que los gastos por servicios de salud de cada individuo DEBEN ser pagados principalmente por...

19,995 encuestados en 23 países



*Países miembros del TLC

Sólo se muestran los países con los porcentajes más altos y los más bajos

Vivienda
23 países
junio y agosto de 2004.

Fuente: Reporte de Opinión, MUND Américas, Núm. 25 serie 3, septiembre de 2004 .

En el último año, usted o algún habitante de su vivienda tuvo la necesidad de acudir a un hospital o clínica del sector salud, es decir, del IMSS, del ISSSTE, de la Secretaría de Salud u otra institución de salud pública?

Variable		Sí	No
Género	Hombre	60.2	36.9
	Mujer	61.9	35.9
Edad	De 18 a 29 años	60.5	35.8
	De 30 a 49 años	60.5	37.6
	De 50 y más	63.1	35.0
Educación	Primaria	61.0	36.8
	Secundaria	62.9	33.5
	Preparatoria	62.1	35.8
	Universidad y más	57.1	40.9
	Norte	63.3	31.8
	Centro	61.4	37.4
	Sur	57.5	37.1
Nacional Dic 06		61.1	36.3

Con base en su experiencia, ¿cómo calificaría usted la atención que recibieron?

Variable		Calificación promedio
Género	Hombre	7.4
	Mujer	7.5
Edad	De 18 a 29 años	7.3
	De 30 a 49 años	7.4
	De 50 y más	7.7
Ocupación	Empleado	7.4
	Ama de casa	7.4
	Estudiante	7.4
	Desempleado	7.5
Región	Norte	7.5
	Centro	7.5
	Sur	7.2
Nivel socioeconómico	Alto/ medio	7.4
	Bajo	7.4
Localidad	Urbano	7.3
	Rural	7.8
Nacional Dic 06		7.4

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, núm. 198, diciembre de 2006.

Vivienda nacional
9 al 13 de
diciembre de 2006

Si hoy tuviera que ir a una clínica de salud, ¿iría a una clínica del sector salud o a una clínica privada?

Variable		Iría a una clínica del sector salud	Iría a una clínica privada
Género	Hombre	62.1	33.2
	Mujer	64.8	31.7
Edad	De 18 a 29 años	56.2	38.7
	De 30 a 49 años	65.9	30.5
	De 50 y más	71.3	25.4
Escolaridad	Primaria	77.8	18.5
	Secundaria	67.7	28.5
	Preparatoria	55.1	38.9
	Universidad y más	40.7	57.3
Ocupación	Empleado	60.0	36.0
	Ama de casa	70.4	25.8
	Estudiante	54.7	39.0
	Desempleado	61.7	35.3
Región	Norte	71.6	24.8
	Centro	61.4	34.9
	Sur	55.4	37.5
Nivel socioeconómico	Alto/medio	58.4	37.8
	Bajo	68.9	26.7
Localidad	Urbano	60.4	35.7
	Rural	77.8	17.7
Nacional Dic. 06		63.5	32.4

Suma 100% agregando
Regular y Ns/Nc

¿Me podría mencionar cuáles son las prestaciones económicas a las que usted tiene acceso como derechohabiente del IMSS?

	Sí menciona	No menciona
Pago por incapacidad temporal por enfermedad no profesional	15%	85%
Pago por incapacidad temporal por riesgo de trabajo	12%	88%
Pensión por despido injustificado después de los 60 años o por vejez	9%	91%
Pago por incapacidad temporal por maternidad	8%	92%
Pensión por incapacidad permanente parcial o total	5%	95%

Además, hay tres prestaciones que casi la totalidad de los entrevistados no mencionó, estas son:

	Sí menciona	No menciona
Pensión por orfandad	1%	99%
Finiquito por cambio de residencia al extranjero	-	100%
Finiquito por terminación de pensión de orfandad	-	100%

¿Ha solicitado una incapacidad en el IMSS por...?

	Enfermedad	Maternidad**	Riesgos de trabajo
No ha solicitado	66%	73%	83%
Sí y le fue otorgada	29%	25%	13%
Sí y le fue negada	5%	2%	4%

¿Diría que el trámite para solicitar la incapacidad por (...) fue...?*

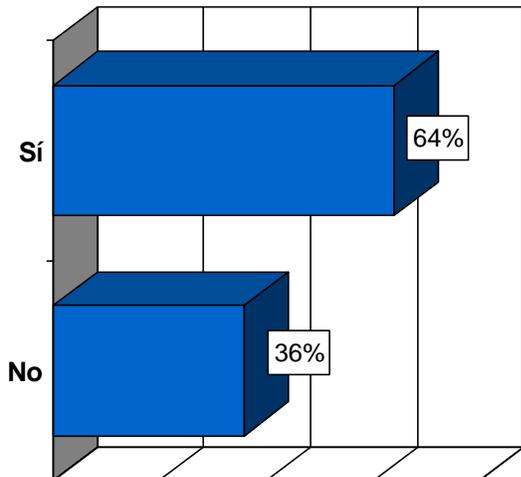
	Enfermedad	Maternidad**	Riesgos de trabajo
Muy/algo sencillo	61%	79%	49%
Muy/algo complicado	38%	21%	48%
No sabe	1%	0%	3%

*Pregunta aplicada a quienes han solicitado alguna de estas prestaciones.

** Aplicada sólo a mujeres

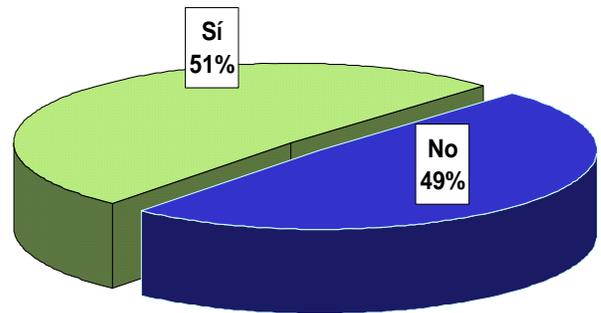
¿Usted o algún miembro de su familia que viva en este domicilio es derechohabiente del Seguro Social?

(familias con derechohabientes al IMSS)



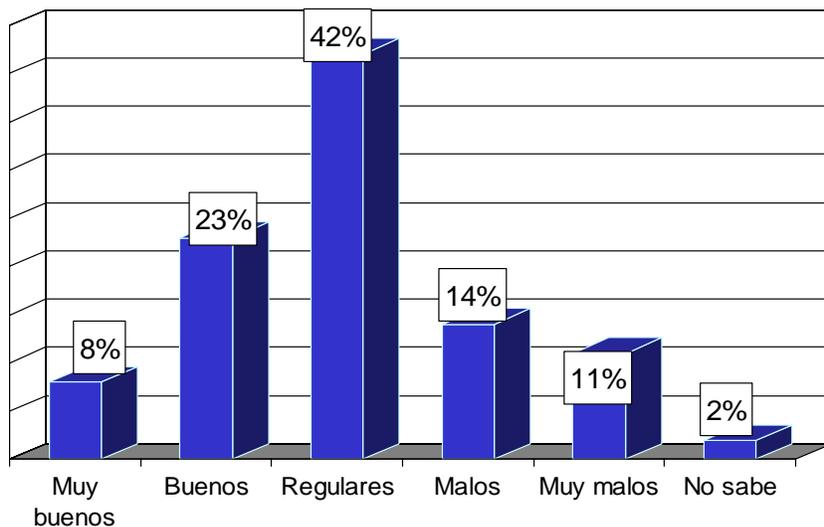
¿Cómo calificaría usted los servicios médicos del IMSS?

(familias con derechohabientes al IMSS)



¿Cómo calificaría usted los servicios médicos del IMSS?

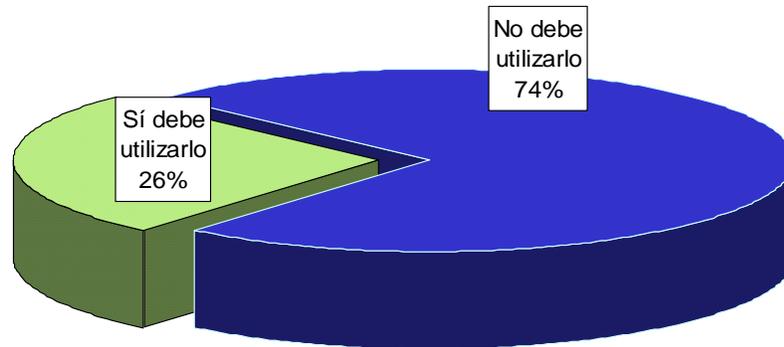
(familias con derechohabientes al IMSS)



Fuente: Grupo de Economistas y Asociados, julio de 2004.

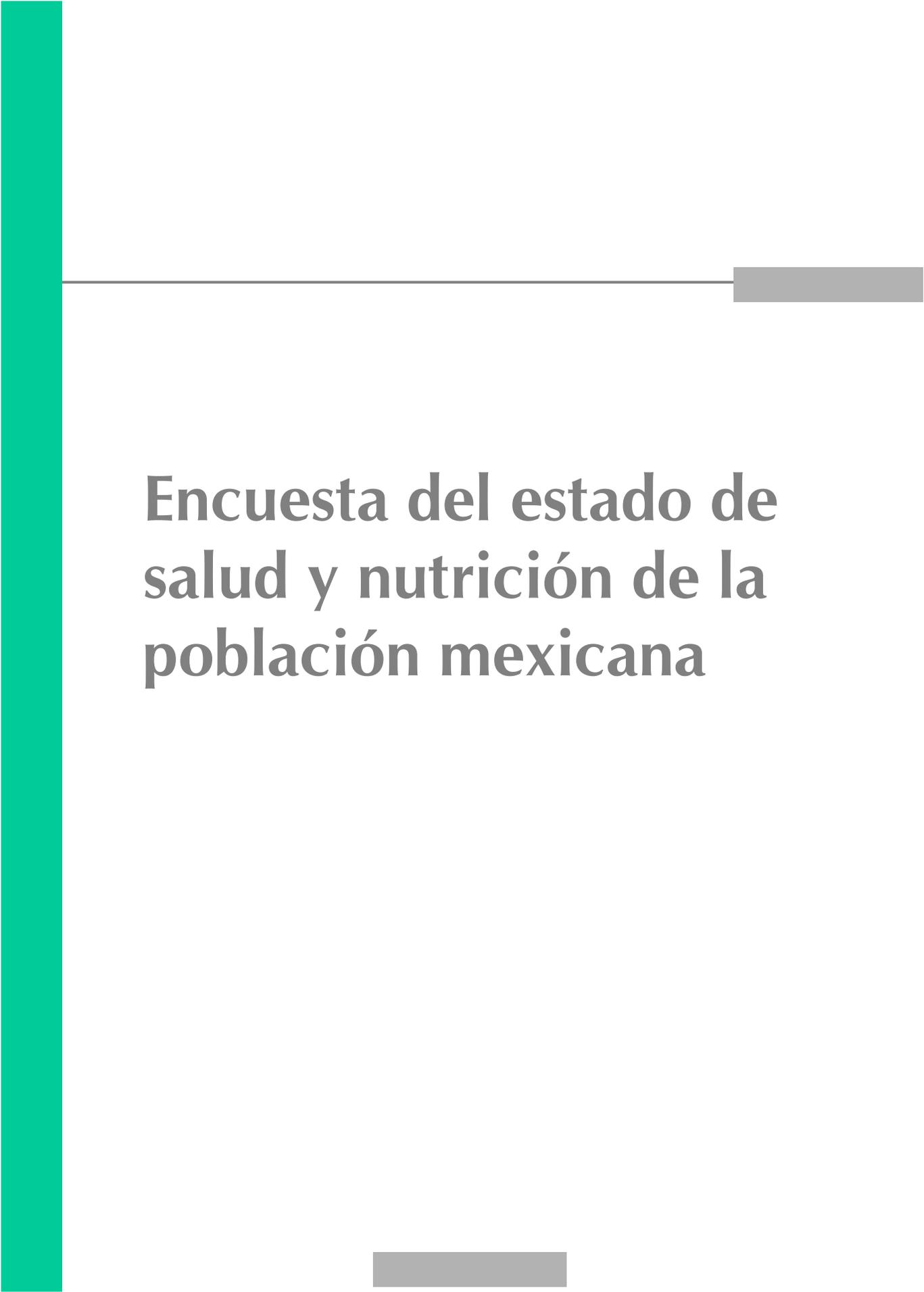
Telefonica nacional
27 de julio de 2004.

¿Cree usted que el IMSS sí debe utilizar el dinero de los servicios médicos para el pago de las pensiones cuando haga falta o que no debe utilizar recursos para servicios médicos para el pago de pensiones?



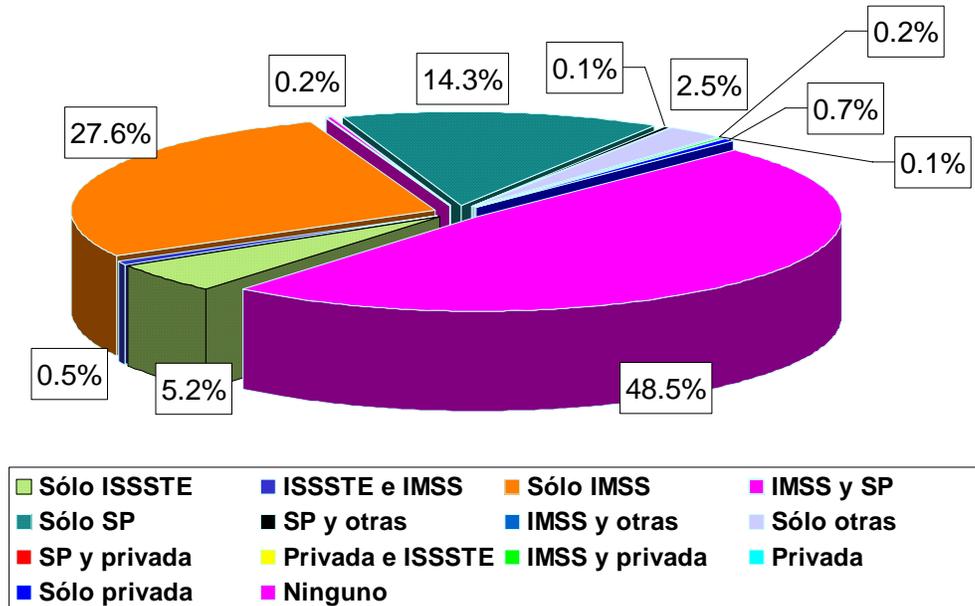
Fuente: Grupo de Economistas y Asociados, julio de 2004.

Telefonica nacional
27 de julio de 2004.

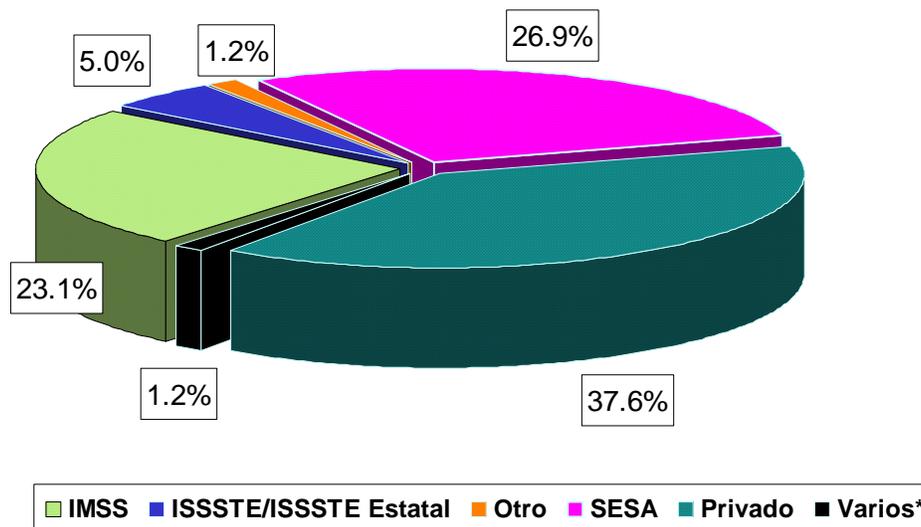


Encuesta del estado de salud y nutrición de la población mexicana

Distribución de la población, según condición de aseguramiento.



Distribución porcentual de usuarios de servicios curativos, según institución de atención.

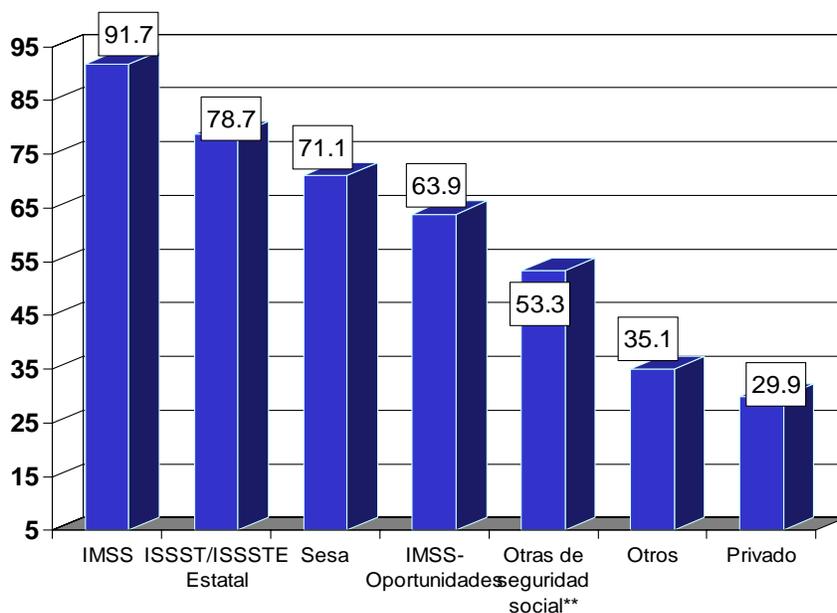


*Incluye Sedena, Semar, Pemex, IMSS-Oportunidades y NE.

Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

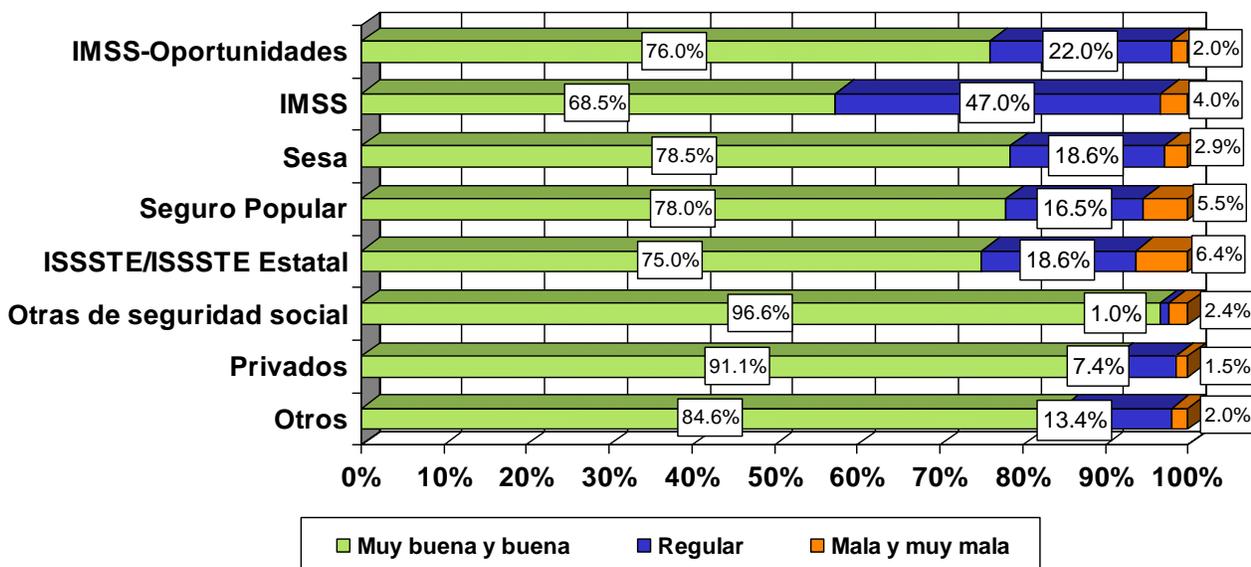
Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

Tiempo promedio de espera en consulta de los usuarios de servicios curativos, según institución de atención.



** Incluye Sedena, Semar, Pemex.

Percepción de los usuarios de servicios curativos sobre la calidad de la atención, según institución.

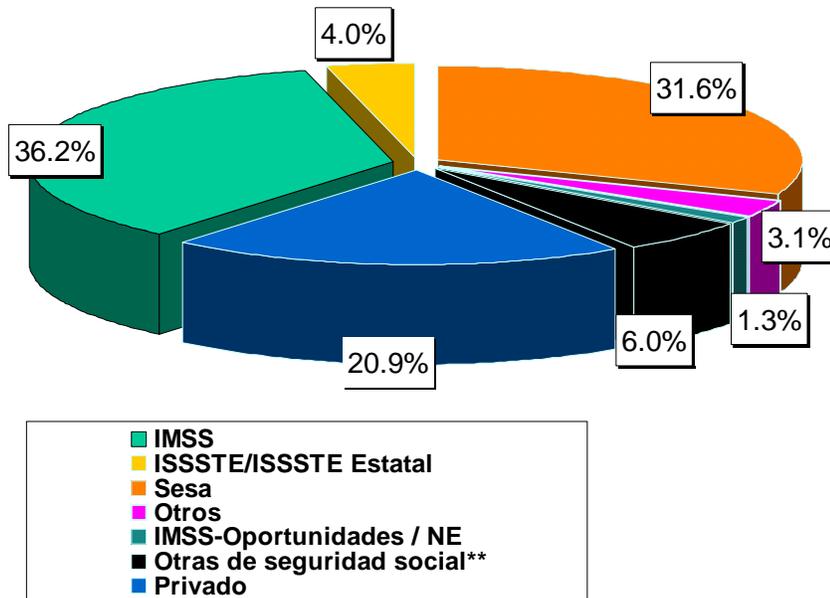


Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

Fue levantada del 16 al 18 de junio del 2007.

Distribución porcentual de utilizadores de servicios hospitalarios, según institución.



**Incluye Sedena, Semar, Pemex.

Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

Titulo	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
Sistema de salud mexicano	Evaluación de las instituciones	13 al 17 de agosto de 2004	Vivienda	Nacional	Ipsos-Bimsa	Ipsos-Bimsa	1000 entrevistas a hombres y mujeres mayores de 18 años. Margen de error de +/-3.5 y nivel de confianza de 95%
Evaluación de servicios del IMSS	Valuación de las instituciones	14 al 18 de agosto de 2004	Vivienda	Nacional	Parametría	<i>Carta paramétrica</i> , Parametría	1000 entrevistas con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-3.1%
Reprueban al IMSS	Evaluación de instituciones	31 de julio de 2004	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de Grupo Reforma	Reforma, 4 de agosto de 2004, pp. 1 y 6 A.	850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4%
Creencia global de que los sistemas de salud pública están en "crisis"	Políticas de salud	Junio y agosto de 2004	Vivienda	Nacional	MUND Américas	Reporte de Opinión, MUND Américas, núm. 25, serie 3, septiembre de 2004.	México: 1253 entrevistas a mayores de 18 años.
Clínicas y hospitales en México	Políticas de salud	Del 9 al 13 de diciembre de 2006	Vivienda	Nacional	Consulta Mitofsky	Consulta Mitofsky.	1 600 ciudadanos mayores de edad. Nivel de confianza de 95% y margen de error de +/- 2.4%, y en las estimaciones por región no sobrepasa el +/- 4.9%.
IMSS y sistema de jubilaciones y pensiones	Evaluación de las instituciones	22 y 23 de julio de 2005	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	401 entrevistas efectivas a mayores de edad. Nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
Da IMSS más que consultas	Políticas de Salud	Del 12 al 15 de marzo de 2007	Telefónica	Nacional	Departamento de Investigación Reforma	<i>Reforma</i> , 26 de marzo de 2007, p. 4 sección negocios	
Reformas de la ley del IMSS	Evaluación de las Instituciones	27 de julio de 2004	Telefónica	Nacional	Grupo de Economistas Asociados.	GEA – ISA.	401 Entrevistas
ENSANUT 2006	Encuesta del Estado de la Salud y Nutrición de La población Mexicana.	-	Vivienda	Nacional	Instituto Nacional de Salud Pública.	ENSANUT 2006	48600 hogares en el territorio nacional, nivel de confianza de 95%, error relativo máximo de 25%, tasa de no respuesta del 20% y un efecto de diseño del 1.7%.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo
invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>