



Centro de Estudios
CSOP
Sociales y de Opinión Pública
"Cumplimos 5 años de trabajo"

La opinión pública sobre los servicios de instituciones de seguridad social

Agosto de 2007

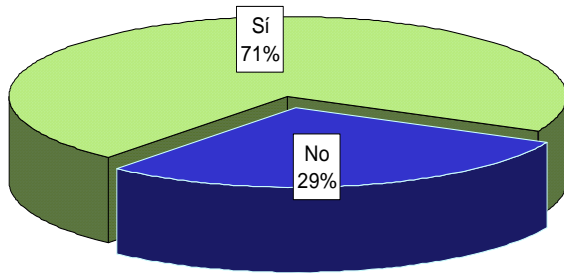
Índice

| | |
|---|----|
| 1. Evaluación del IMSS e ISSSTE | 4 |
| 2. Encuesta del estado de salud y nutrición de la población mexicana | 18 |
| Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas..... | 22 |



Evaluación del IMSS e ISSSTE

¿Usted ha utilizado alguna vez los servicios médicos del IMSS?



*¿Usted qué preferiría?**

| | |
|---|-----|
| Aportar su cuota al IMSS y usar sus servicios | 50% |
| Destinar su cuota para pagar un servicio médico privado | 42% |
| No sabe | 8% |

* Aplicada sólo a derechohabientes

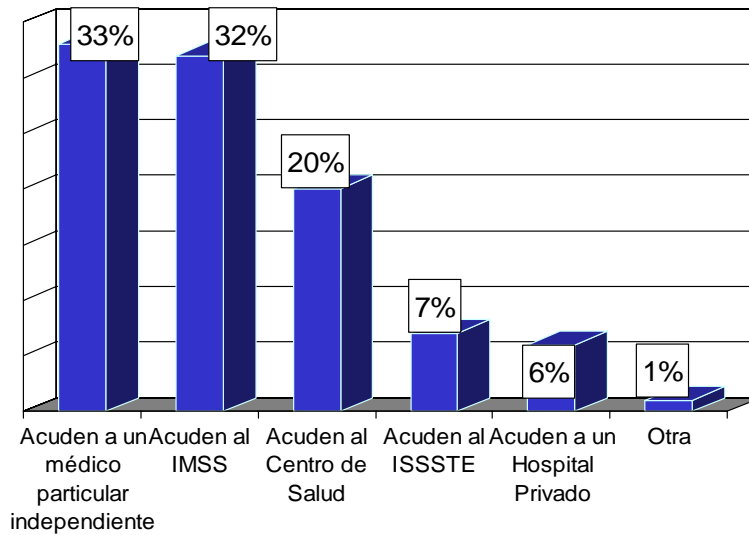
¿Cómo calificaría los servicios médicos del IMSS?

4.6 calificación promedio

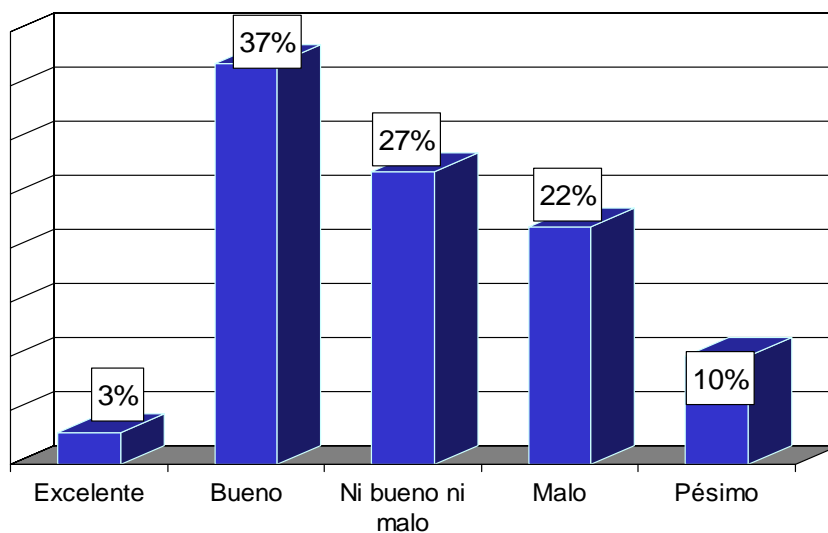
Fuente: *Reforma*, 4 de agosto de 2004, pp. 1A y 6A

Telefónica
Nacional
31 de julio de 2004

¿Cuál de las siguientes opciones define mejor el lugar al que acude con mayor frecuencia cuando se enferma?



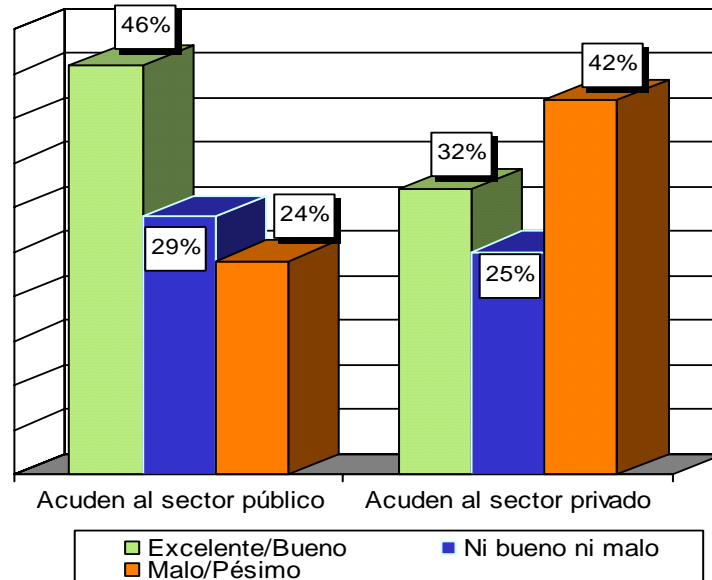
El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

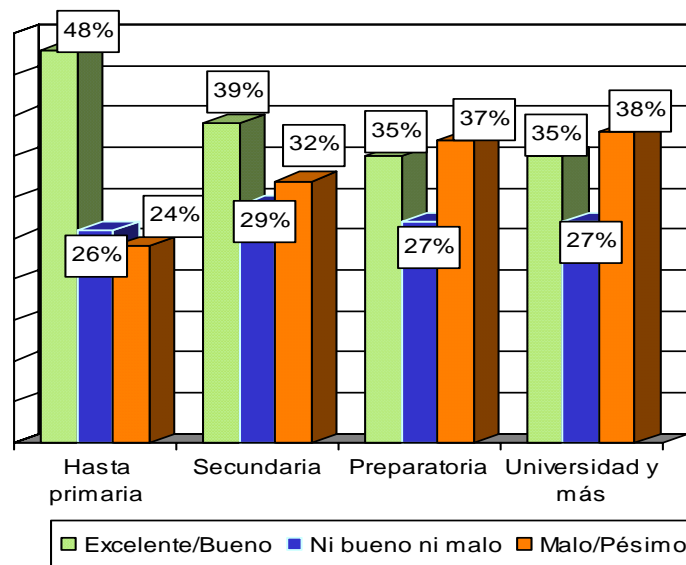
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?



El sistema de salud mexicano comprende a todos los hospitales y clínicas del sector público como el Seguro Social, el ISSSTE y los hospitales civiles. También incluye a todos los hospitales y clínicas particulares. En términos generales, ¿cómo calificaría la calidad del sistema de salud mexicano: diría que es bueno, malo o pésimo?

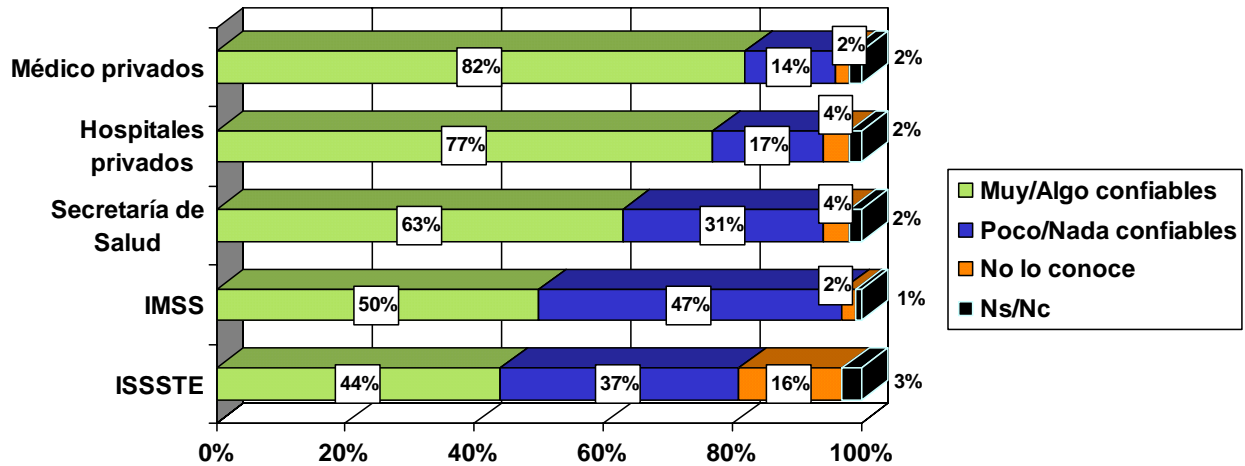
Por escolaridad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

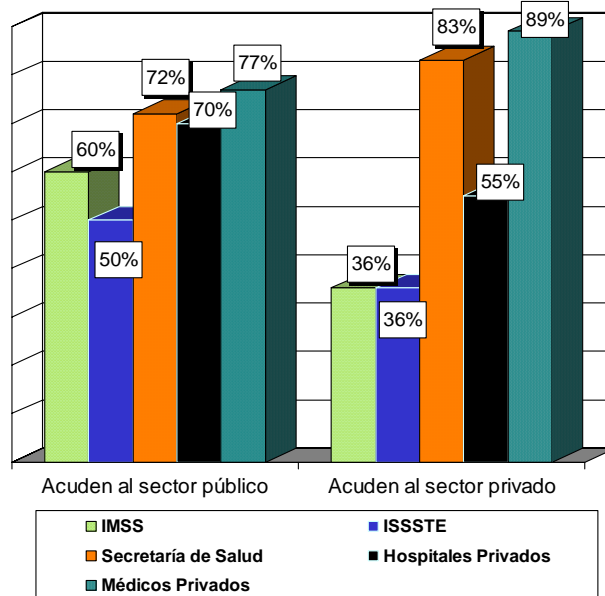
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

Ahora por favor dígame si usted considera que las siguientes instituciones son muy confiables, algo confiables, poco confiables o nada confiables. Si no las conoce por favor dígame.



Ahora por favor dígame si usted considera que las siguientes instituciones son muy confiables, algo confiables, poco confiables o nada confiables. Si no las conoce por favor dígame.

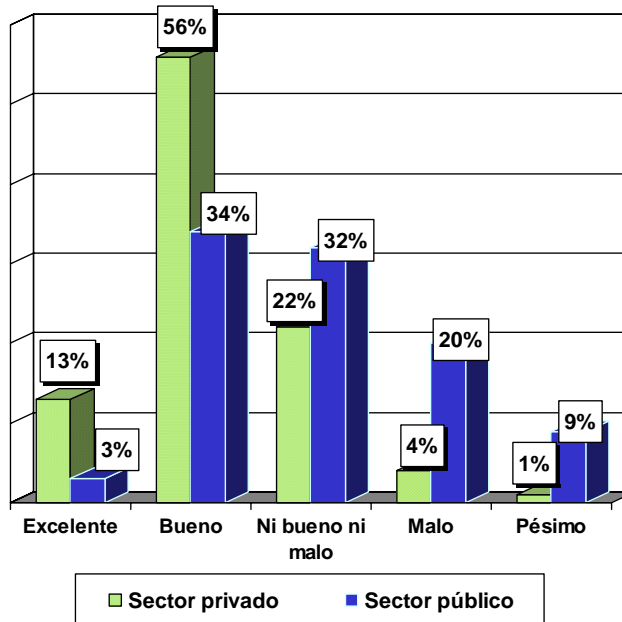
Por escolaridad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

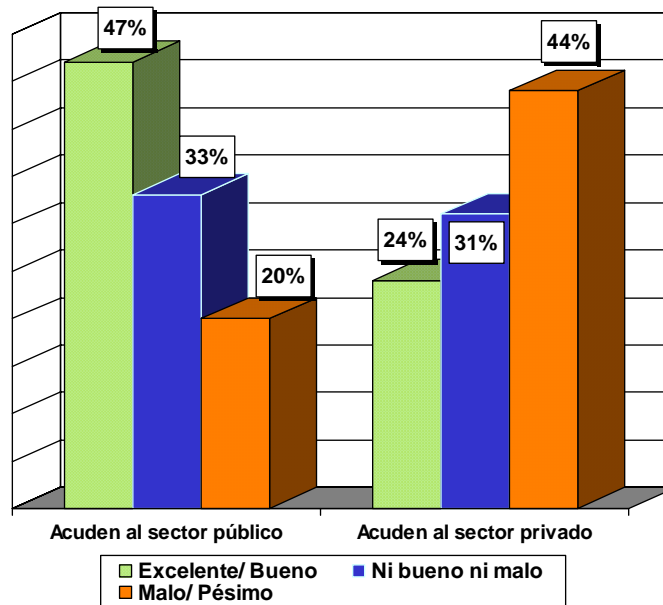
Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?



En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?

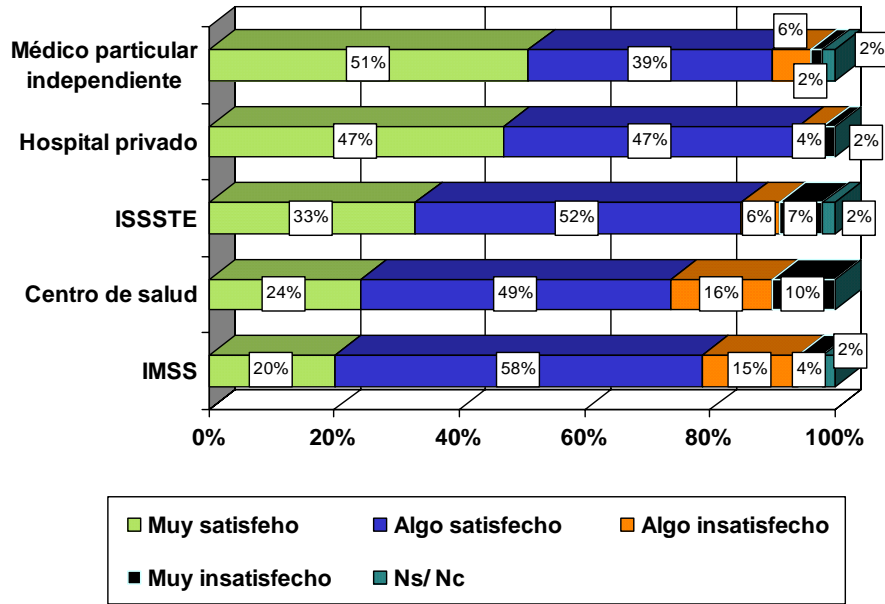
Por sector al que se acude en caso de enfermedad



Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

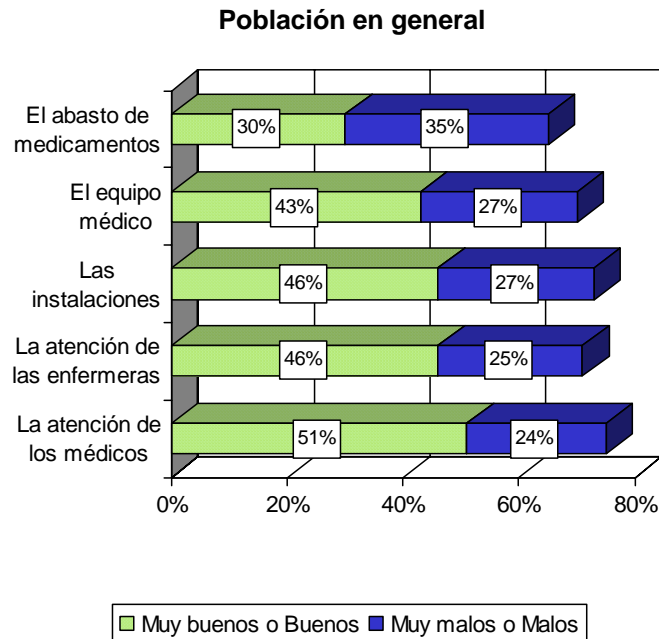
Si pensamos en el servicio en general que le brinda... ¿Diría usted que está satisfecho o insatisfecho con el servicio que le ofrecen? ¿Mucho o algo?



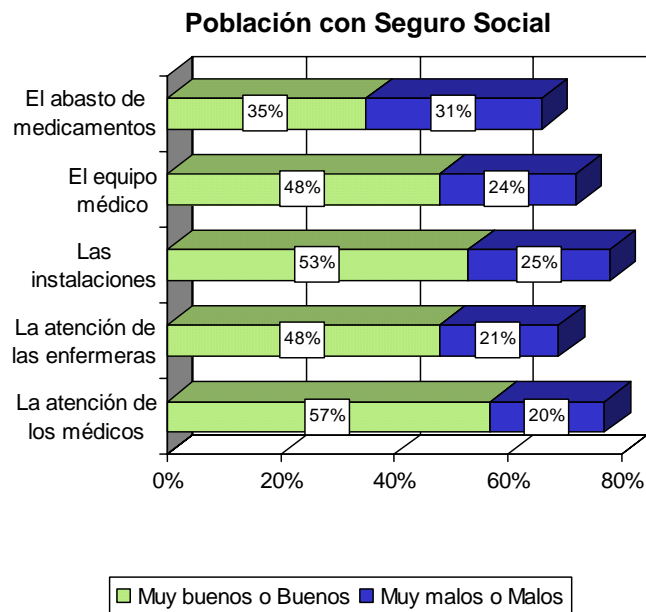
Fuente: Ipsos-Bimsa, septiembre del 2004.

Vivienda Nacional
13-17 de agosto de 2004

Por su experiencia personal o por lo que usted ha visto u oído, ¿cómo diría que son los siguientes servicios en el IMSS?



En general, ¿Cómo calificaría la calidad de los hospitales y clínicas (particulares/ del sector público)? ¿Diría que es excelente, bueno, malo o pésimo?



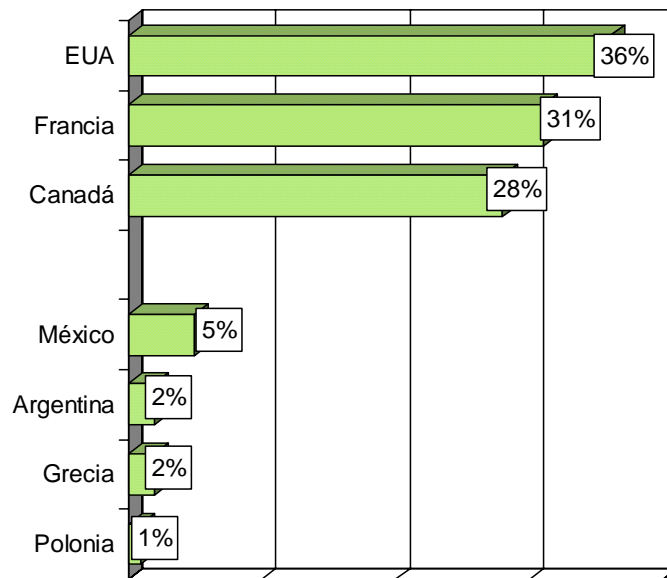
Suma 100% agregando Regular y Ns/Nc

Fuente: Parametría, Carta paramétrica, 29 de octubre de 2004.

Vivienda Nacional
14-18 de agosto de 2004

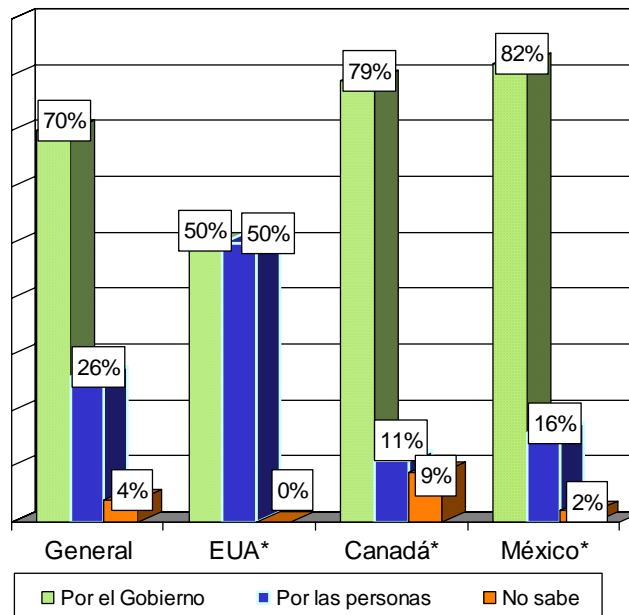
Confianza en los servicios de salud pública

Porcentaje que contestó "Mucha confianza"



En su opinión, ¿considera que los gastos por servicios de salud de cada individuo DEBEN ser pagados principalmente por...

19,995 encuestados en 23 países



*Países miembros del TLC

Sólo se muestran los países con los porcentajes más altos y los más bajos

Vivienda
23 países
junio y agosto de 2004.

Fuente: Reporte de Opinión, MUND Américas, Núm. 25 serie 3, septiembre de 2004 .

En el último año, usted o algún habitante de su vivienda tuvo la necesidad de acudir a un hospital o clínica del sector salud, es decir, del IMSS, del ISSSTE, de la Secretaría de Salud u otra institución de salud pública?

| Variable | | Sí | No |
|------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| Género | Hombre | 60.2 | 36.9 |
| | Mujer | 61.9 | 35.9 |
| Edad | De 18 a 29 años | 60.5 | 35.8 |
| | De 30 a 49 años | 60.5 | 37.6 |
| | De 50 y más | 63.1 | 35.0 |
| Educación | Primaria | 61.0 | 36.8 |
| | Secundaria | 62.9 | 33.5 |
| | Preparatoria | 62.1 | 35.8 |
| | Universidad y más | 57.1 | 40.9 |
| | Norte | 63.3 | 31.8 |
| | Centro | 61.4 | 37.4 |
| | Sur | 57.5 | 37.1 |
| Nacional Dic 06 | | 61.1 | 36.3 |

Con base en su experiencia, ¿cómo calificaría usted la atención que recibieron?

| Variable | | Calificación promedio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------|
| Género | Hombre | 7.4 |
| | Mujer | 7.5 |
| Edad | De 18 a 29 años | 7.3 |
| | De 30 a 49 años | 7.4 |
| | De 50 y más | 7.7 |
| Ocupación | Empleado | 7.4 |
| | Ama de casa | 7.4 |
| | Estudiante | 7.4 |
| | Desempleado | 7.5 |
| Región | Norte | 7.5 |
| | Centro | 7.5 |
| | Sur | 7.2 |
| Nivel socioeconómico | Alto/ medio | 7.4 |
| | Bajo | 7.4 |
| Localidad | Urbano | 7.3 |
| | Rural | 7.8 |
| Nacional Dic 06 | | 7.4 |

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, núm. 198, diciembre de 2006.

Vivienda nacional
9 al 13 de
diciembre de 2006

Si hoy tuviera que ir a una clínica de salud, ¿iría a una clínica del sector salud o a una clínica privada?

| Variable | | Iría a una clínica del sector salud | Iría a una clínica privada |
|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| Género | Hombre | 62.1 | 33.2 |
| | Mujer | 64.8 | 31.7 |
| Edad | De 18 a 29 años | 56.2 | 38.7 |
| | De 30 a 49 años | 65.9 | 30.5 |
| | De 50 y más | 71.3 | 25.4 |
| Escolaridad | Primaria | 77.8 | 18.5 |
| | Secundaria | 67.7 | 28.5 |
| | Preparatoria | 55.1 | 38.9 |
| | Universidad y más | 40.7 | 57.3 |
| Ocupación | Empleado | 60.0 | 36.0 |
| | Ama de casa | 70.4 | 25.8 |
| | Estudiante | 54.7 | 39.0 |
| | Desempleado | 61.7 | 35.3 |
| Región | Norte | 71.6 | 24.8 |
| | Centro | 61.4 | 34.9 |
| | Sur | 55.4 | 37.5 |
| Nivel socioeconómico | Alto/medio | 58.4 | 37.8 |
| | Bajo | 68.9 | 26.7 |
| Localidad | Urbano | 60.4 | 35.7 |
| | Rural | 77.8 | 17.7 |
| Nacional Dic. 06 | | 63.5 | 32.4 |

Suma 100% agregando Regular y Ns/Nc

¿Me podría mencionar cuáles son las prestaciones económicas a las que usted tiene acceso como derechohabiente del IMSS?

| | Sí menciono | No menciono |
|--|-------------|-------------|
| Pago por incapacidad temporal por enfermedad no profesional | 15% | 85% |
| Pago por incapacidad temporal por riesgo de trabajo | 12% | 88% |
| Pensión por despido injustificado después de los 60 años o por vejez | 9% | 91% |
| Pago por incapacidad temporal por maternidad | 8% | 92% |
| Pensión por incapacidad permanente parcial o total | 5% | 95% |

Además, hay tres prestaciones que casi la totalidad de los entrevistados no mencionó, estas son:

| | Sí menciono | No menciono |
|--|-------------|-------------|
| Pensión por orfandad | 1% | 99% |
| Finiquito por cambio de residencia al extranjero | - | 100% |
| Finiquito por terminación de pensión de orfandad | - | 100% |

¿Ha solicitado una incapacidad en el IMSS por...?

| | Enfermedad | Maternidad** | Riesgos de trabajo |
|----------------------|------------|--------------|--------------------|
| No ha solicitado | 66% | 73% | 83% |
| Sí y le fue otorgada | 29% | 25% | 13% |
| Sí y le fue negada | 5% | 2% | 4% |

¿Diría que el trámite para solicitar la incapacidad por (...) fue...?*

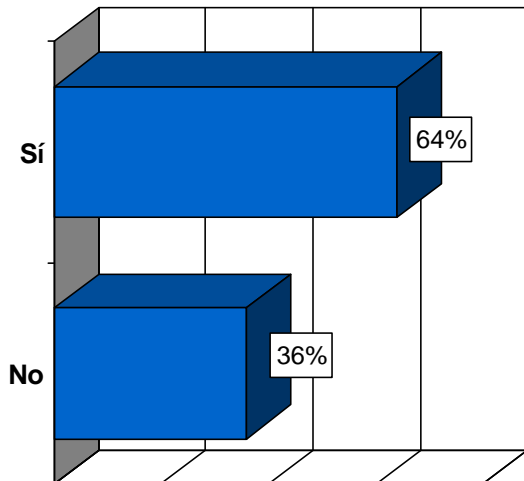
| | Enfermedad | Maternidad** | Riesgos de trabajo |
|---------------------|------------|--------------|--------------------|
| Muy/algo sencillo | 61% | 79% | 49% |
| Muy/algo complicado | 38% | 21% | 48% |
| No sabe | 1% | 0% | 3% |

*Pregunta aplicada a quienes han solicitado alguna de estas prestaciones.

** Aplicada sólo a mujeres

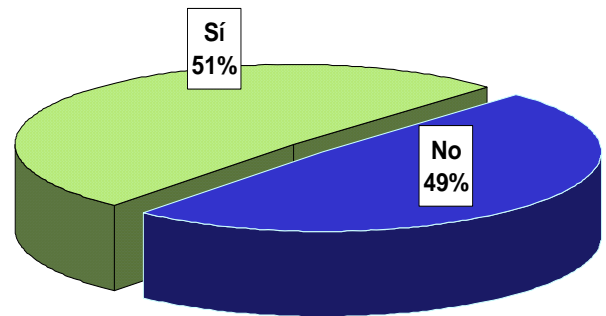
¿Usted o algún miembro de su familia que viva en este domicilio es derechohabiente del Seguro Social?

(familias con derechohabientes al IMSS)



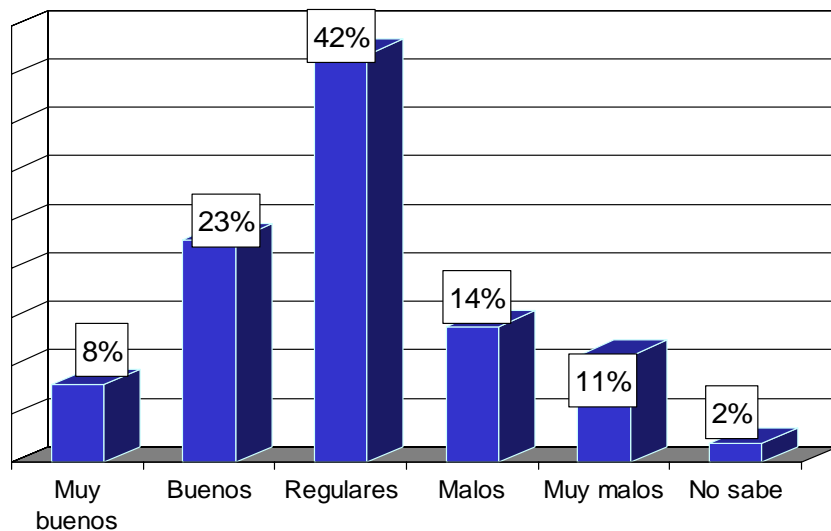
¿Cómo calificaría usted los servicios médicos del IMSS?

(familias con derechohabientes al IMSS)



¿Cómo calificaría usted los servicios médicos del IMSS?

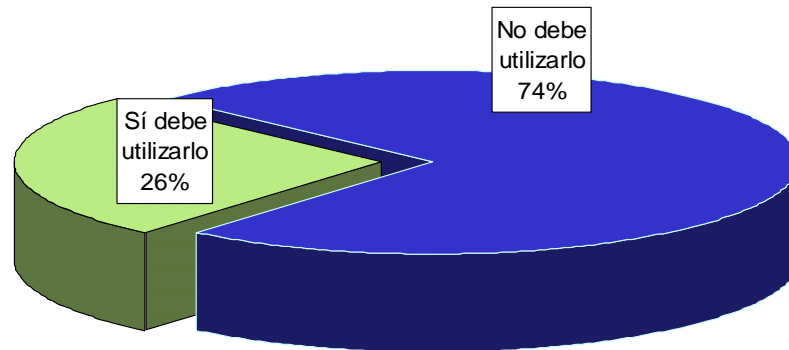
(familias con derechohabientes al IMSS)



Fuente: Grupo de Economistas y Asociados, julio de 2004.

Telefonica nacional
27 de julio de 2004.

¿Cree usted que el IMSS sí debe utilizar el dinero de los servicios médicos para el pago de las pensiones cuando haga falta o que no debe utilizar recursos para servicios médicos para el pago de pensiones?




Fuente: Grupo de Economistas y Asociados, julio de 2004.

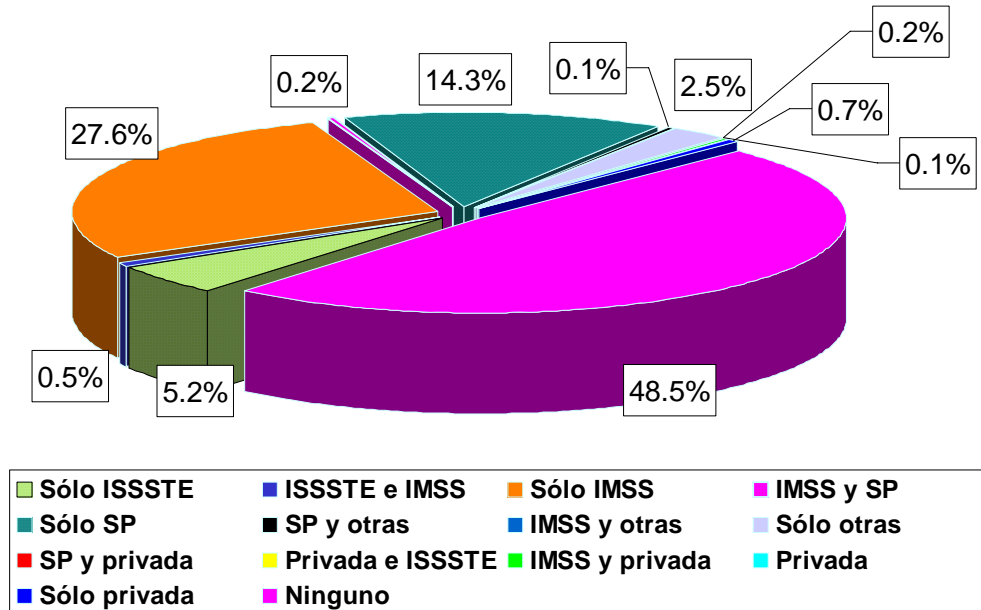
Telefonica nacional
27 de julio de 2004.



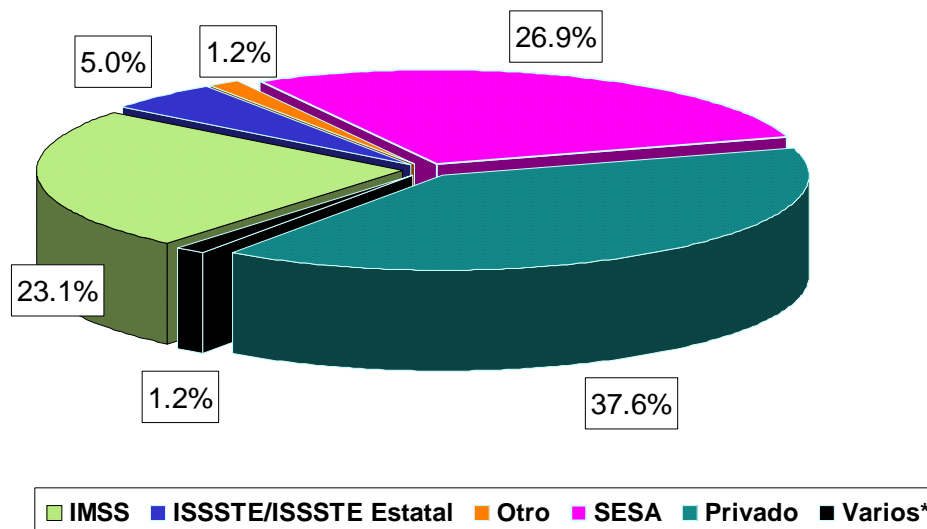
Encuesta del estado de salud y nutrición de la población mexicana



Distribución de la población, según condición de aseguramiento.



Distribución porcentual de usuarios de servicios curativos, según institución de atención.



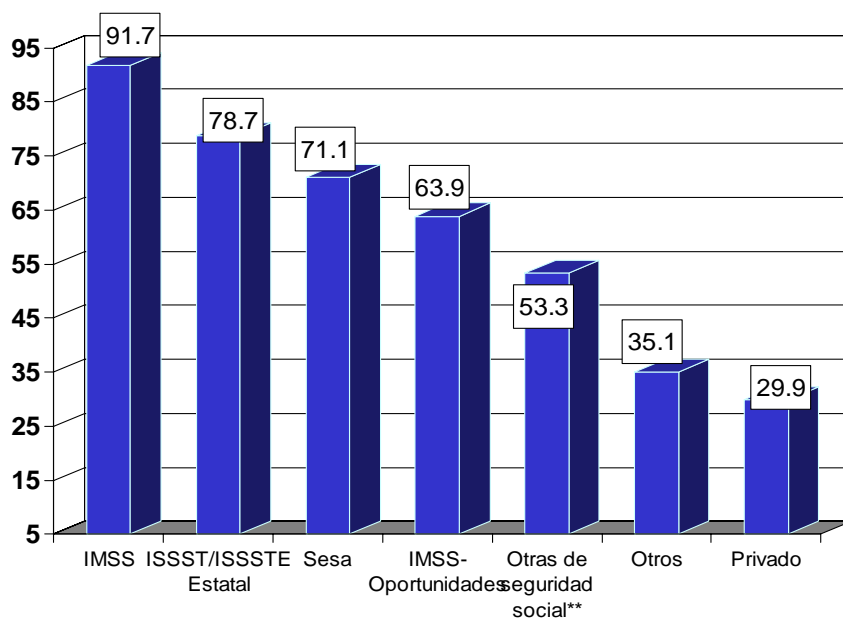
*Incluye Sedena, Semar, Pemex, IMSS-Oportunidades y NE.

Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

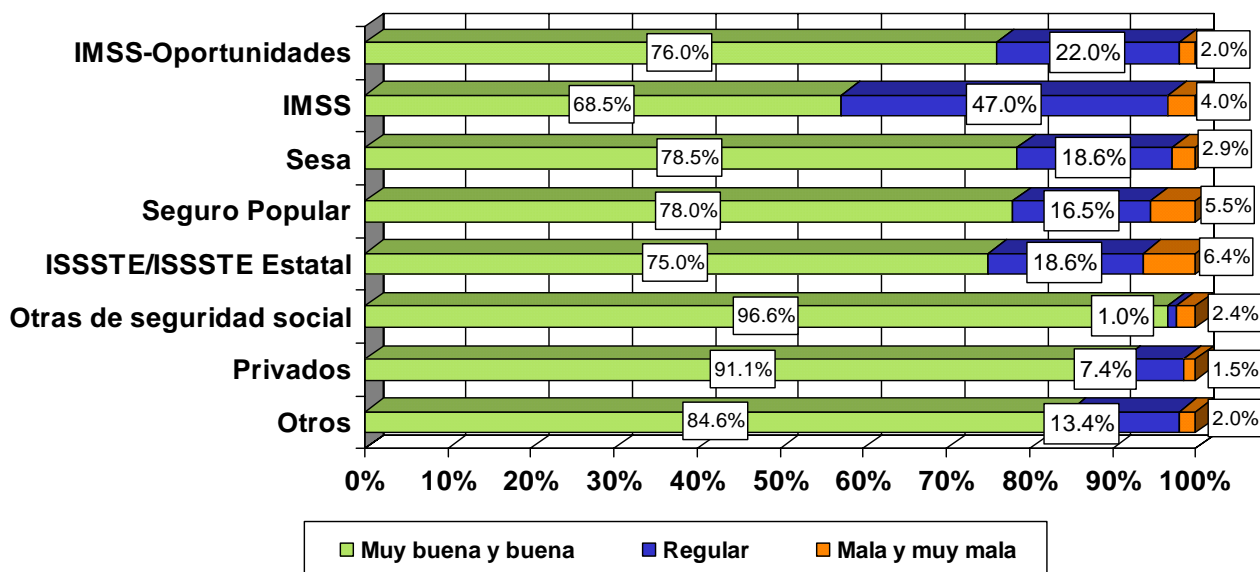
Fue levantada del 16 al 18 de junio del 2007.

Tiempo promedio de espera en consulta de los usuarios de servicios curativos, según institución de atención.



** Incluye Sedena, Semar, Pemex.

Percepción de los usuarios de servicios curativos sobre la calidad de la atención, según institución.

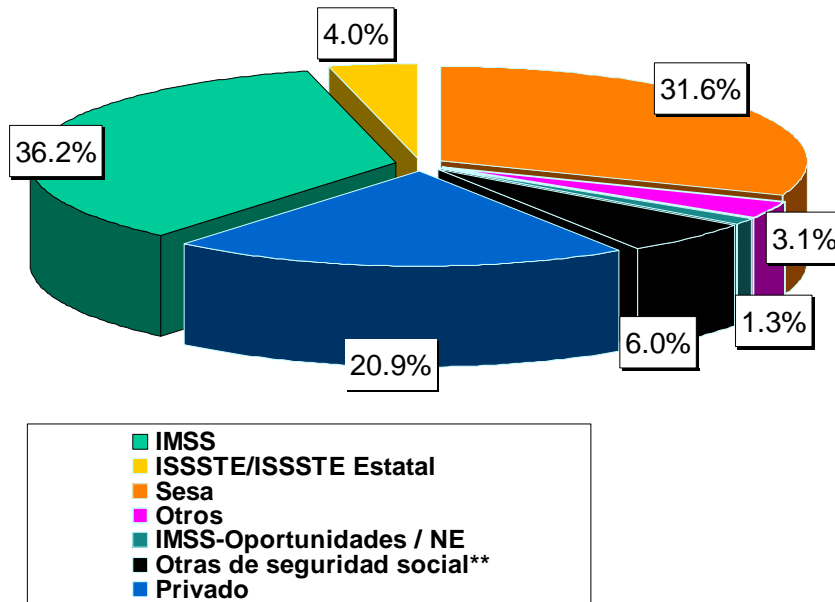


Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

Fue levantada del 16 al 18 de junio del 2007.

Distribución porcentual de utilizadores de servicios hospitalarios, según institución.



**Incluye Sedena, Semar, Pemex.

Nota: El periodo de utilización de servicios ambulatorios preventivos y curativos fue de dos semanas previas al levantamiento.

Fuente: Periódico *El Economista*, 3 de julio del 2007, sección política y sociedad, pág. 37.

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

| Titulo | Tema | Fecha del levantamiento | Tipo | Cobertura | Responsable | Fuente | Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza |
|--|---------------------------------|----------------------------------|------------|-----------|--|--|---|
| Sistema de salud mexicano | Evaluación de las instituciones | 13 al 17 de agosto de 2004 | Vivienda | Nacional | Ipsos-Bimsa | Ipsos-Bimsa | 1000 entrevistas a hombres y mujeres mayores de 18 años. Margen de error de +/-3.5 y nivel de confianza de 95% |
| Evaluación de servicios del IMSS | Valuación de las instituciones | 14 al 18 de agosto de 2004 | Vivienda | Nacional | Parametría | <i>Carta paramétrica</i> , Parametría | 1000 entrevistas con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-3.1% |
| Reprueban al IMSS | Evaluación de instituciones | 31 de julio de 2004 | Telefónica | Nacional | Departamento de investigación de Grupo Reforma | Reforma, 4 de agosto de 2004, pp. 1 y 6 A. | 850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4% |
| Creencia global de que los sistemas de salud pública están en "crisis" | Políticas de salud | Junio y agosto de 2004 | Vivienda | Nacional | MUND Américas | Reporte de Opinión, MUND Américas, núm. 25, serie 3, septiembre de 2004. | México: 1253 entrevistas a mayores de 18 años. |
| Clínicas y hospitales en México | Políticas de salud | Del 9 al 13 de diciembre de 2006 | Vivienda | Nacional | Consulta Mitofsky | Consulta Mitofsky. | 1 600 ciudadanos mayores de edad. Nivel de confianza de 95% y margen de error de +/- 2.4%, y en las estimaciones por región no sobrepasa el +/- 4.9%. |
| IMSS y sistema de jubilaciones y pensiones | Evaluación de las instituciones | 22 y 23 de julio de 2005 | Telefónica | Nacional | BGC, Ulises Beltrán y Asoc. | BGC, Ulises Beltrán y Asoc. | 401 entrevistas efectivas a mayores de edad. Nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%. |

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

| Título | Tema | Fecha del levantamiento | Tipo | Cobertura | Responsable | Fuente | Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza |
|-----------------------------|---|-------------------------------|------------|-----------|---------------------------------------|---|--|
| Da IMSS más que consultas | Políticas de Salud | Del 12 al 15 de marzo de 2007 | Telefónica | Nacional | Departamento de Investigación Reforma | <i>Reforma</i> , 26 de marzo de 2007, p. 4 sección negocios | |
| Reformas de la ley del IMSS | Evaluación de las Instituciones | 27 de julio de 2004 | Telefónica | Nacional | Grupo de Economistas Asociados. | GEA – ISA. | 401 Entrevistas |
| ENSANUT 2006 | Encuesta del Estado de la Salud y Nutrición de La población Mexicana. | - | Vivienda | Nacional | Instituto Nacional de Salud Pública. | ENSANUT 2006 | 48600 hogares en el territorio nacional, nivel de confianza de 95%, error relativo máximo de 25%, tasa de no respuesta del 20% y un efecto de diseño del 1.7%. |



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo
invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>