



Tendencias predominantes en estudios de opinión

1. Evaluación de los ministerios públicos

2. Percepción de la corrupción en México

3. Transporte y vialidad en el DF

Octubre de 2007

La información contenida en este documento es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas.

Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.



Nota sobre las fuentes de información

Este documento ofrece información proveniente de encuestas de opinión, elaboradas y publicadas por iniciativa y responsabilidad de las empresas que, en cada caso, se citan como fuente.

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública no solicitó ni patrocinó la elaboración de ninguno de estos estudios. Se pone a disposición de los legisladores y personal técnico de esta Cámara, como parte de las actividades de seguimiento y análisis de la opinión pública que tiene encomendadas este Centro.

Al final de este documento es posible consultar los detalles técnicos de cada una de las encuestas utilizadas, así como la fuente y el responsable de cada estudio.

Índice

1. Evaluación de los ministerios públicos.....	4
2. Percepción de la corrupción en México.	9
3. Transporte y vialidad en el DF... ..	15
Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas	19





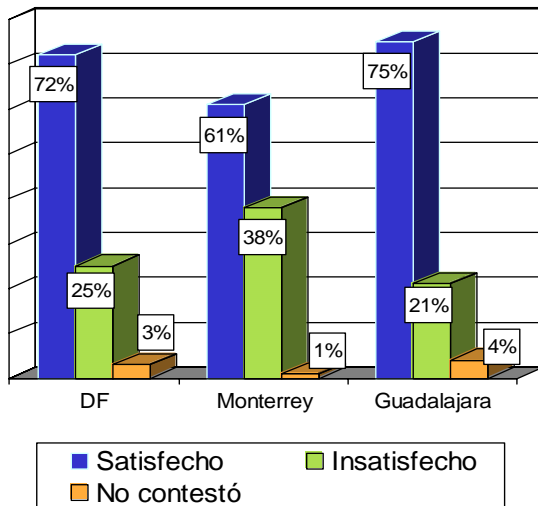
1

Evaluación de los ministerios públicos



Evaluación de los ministerios públicos

En general, ¿está satisfecho o insatisfecho con el servicio brindado por esta agencia del Ministerio Público?



En una escala del 0 al 10, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de esta agencia del MP?

Promedio

	DF	Monterrey	Guadalajara
Trato	7.9	7.6	8.5
Servicios públicos	7.7	7.4	8.2
Servicio	7.4	7.2	8.1
Instalaciones	6.9	7.6	8.9
Tiempo para realizar la denuncia	6.8	6.7	7.7
Promedio	7.3	7.3	8.3

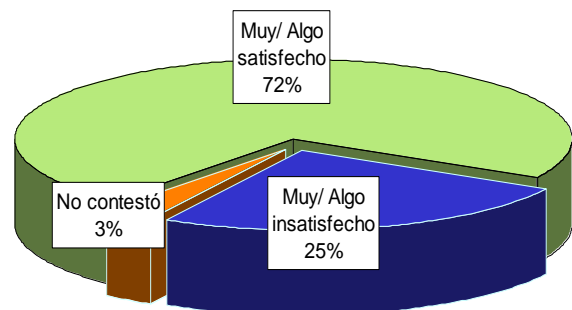
Aproximadamente, ¿cuánto tiempo pasó en esta agencia del MP para presentar su denuncia?

Promedio

DF	Monterrey	Guadalajara
2 hrs. 04 min.	1 hr. 29 min.	1 hr. 02 min.

¿Está satisfecho o insatisfecho con el servicio brindado por esta agencia del MP?

Distrito Federal



Fuente: Reforma, 16 de octubre de 2007, pp. 1 y 8, sección ciudad.

20, 21, 24 y 25 de septiembre de 2007 a adultos que denunciaron algún delito ante las autoridades ministeriales locales y del DF

¿Cuál es la principal razón por la que está...?*

Distrito Federal

Satisfecho	
Por la atención	66%
Por la rapidez	12%
Otras	7%
Insatisfecho	
Mala atención	38%
Por la lentitud	31%
Tuvo que dar "mordida"	8%

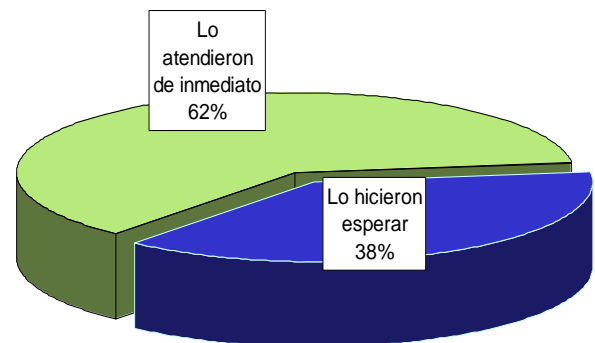
*Pregunta abierta/ sólo se muestran los porcentajes más altos.

Porcentaje que está "muy satisfecho" con el servicio según la zona del DF dónde se localiza el MP.

	%
Sur (Coyacán, Magdalena Contreras, Milpa Alta, Tlalpan y Xochimilco)	40
Centro (Benito Juárez, Cuauhtémoc, Iztacalco y Venustiano Carranza)	37
Poniente (Álvaro Obregón Cuajimalpa y Miguel Hidalgo)	33
Oriente (Iztapalapa y Tláhuac)	30
Norte (Azcapotzalco y Gustavo A. Madero)	25

¿Cuando llegó a esta agencia ministerial...?

Distrito Federal



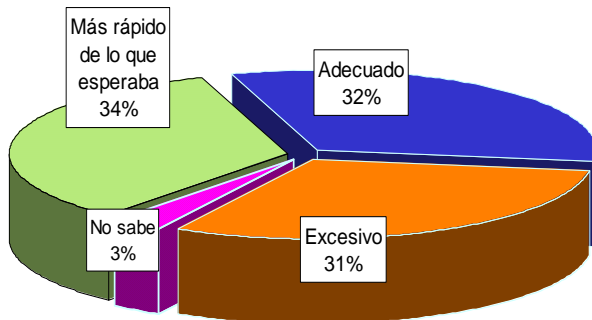
20, 21, 24 y 25 de septiembre de 2007 a adultos que denunciaron algún delito ante las autoridades ministeriales locales y del DF

Fuente: *Reforma*, 16 de octubre de 2007, pp. 1 y 8, sección ciudad.

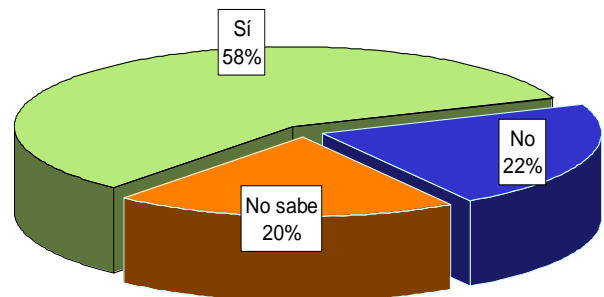
¿Cuando llegó a esta agencia ministerial...?

	Lo atendieron de inmediato	Lo hicieron esperar
Centro (Benito Juárez, Cuauhtémoc, Iztacalco y Venustiano Carranza)	66%	33%
Sur (Coyacán, Magdalena Contreras, Milpa Alta, Tlalpan y Xochimilco)	64%	37%
Oriente (Iztapalapa y Tláhuac)	59%	41%
Norte (Azcapotzalco y Gustavo A. Madero)	57%	43%
Poniente (Álvaro Obregón Cuajimalpa y Miguel Hidalgo)	50%	48%

¿Considera que el tiempo que le tomó presentar su denuncia en esta agencia ministerial fue....?



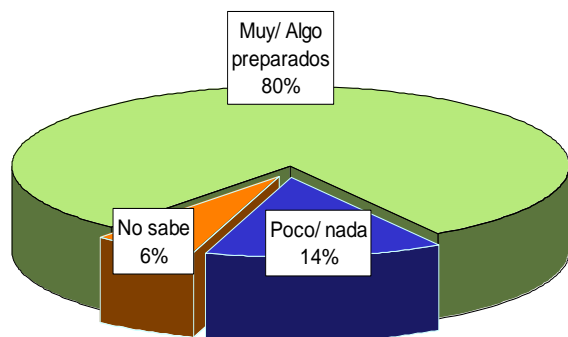
¿Cree que las autoridades resolverán de manera satisfactoria la denuncia que presentó?



Fuente: *Reforma*, 16 de octubre de 2007, pp. 1 y 8, sección ciudad.

20, 21, 24 y 25 de septiembre de 2007 a adultos que denunciaron algún delito ante las autoridades ministeriales locales y del DF

¿Qué tan preparada diría que están los servidores públicos que lo atendieron en esta agencia?



¿Algún funcionario o empleado de esta agencia ministerial le...?

	Sí
Insinuó que mejor no presentara su denuncia	12%
Pidió dinero para agilizar o ayudarlo con su denuncia	3%

¿Cuál es la principal razón por la que vino a denunciar el delito?

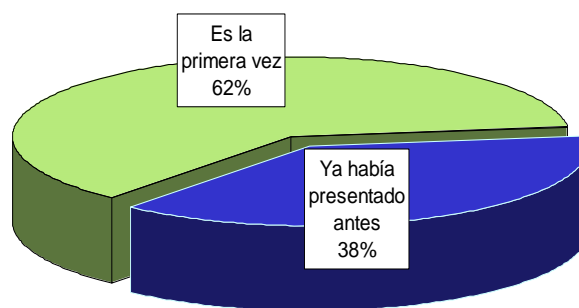
	%
Castigar a los culpables	27
Dejar constancia del delito y protegerse	27
Recuperar lo robado	19
Por requisito del seguro	8
Presentar el acta en su trabajo	4
Otra	15

¿Qué delito vino a denunciar?

	%
Robo*	28
Lesiones	13
Extravío de documentos	9
Daños a propiedad ajena	5
Choque de auto	4
Violencia intrafamiliar	4
Fraude	4
Amenazas	3
Violencia o intento de violación	1
Secuestro	1
Homicidio o intento de homicidio	1
Otro	27

*A transeúnte, de auto o autopartes, a negocio y a casa

¿Esta es la primera vez que acude a una agencia del MP o ya había presentado otra denuncia antes?



20, 21, 24 y 25 de septiembre de 2007 a adultos que denunciaron algún delito ante las autoridades ministeriales locales y del DF

Fuente: Reforma, 16 de octubre de 2007, pp. 1 y 8, sección ciudad.





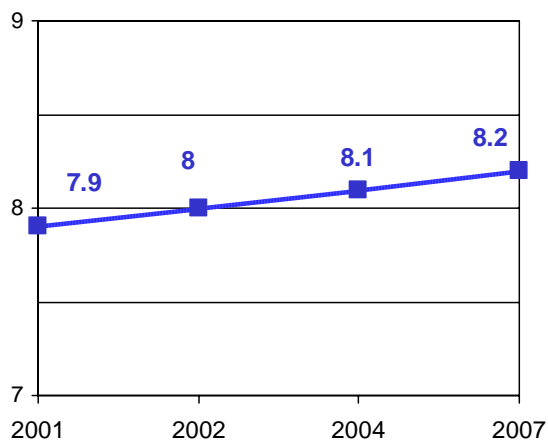
2

Percepción de la corrupción en México



Índice de corrupción en el Gobierno

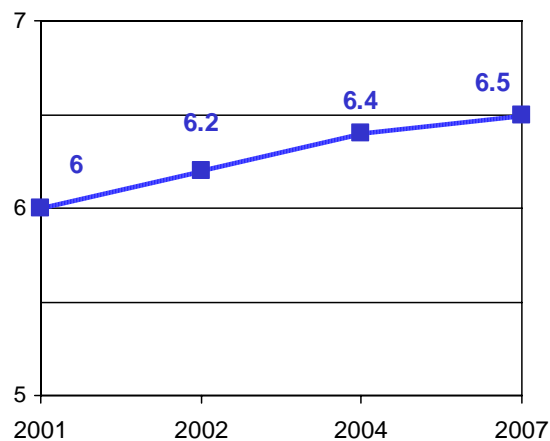
Incluye gobierno, políticos, burócratas, sistema de impartición de justicia, jueces, policías y cárceles



*Índice donde 0 es nada y 10 es muy corrupto

Índice de corrupción social

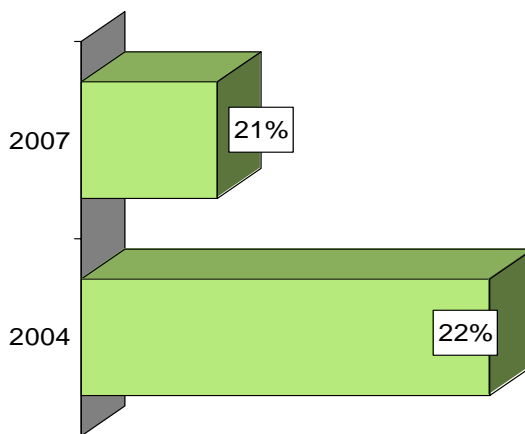
Incluye ciudadanos, empresas, empresarios, comerciantes, periodistas y maestros



*Índice donde 0 es nada y 10 es muy corrupto

En el último año, ¿tuvo que dar alguna "mordida"?

Sí dio mordida



Fuente: Reforma, 12 de octubre de 2007, p. 6

Telefónica nacional
22 y 23
de septiembre
de 2007

¿En cuál de las siguientes situaciones tuvo que dar “mordida”?

	Sí
A gentes de tránsito	83%
El juzgados o ministerios públicos	33%
Para obtener un permiso en oficinas gubernamentales	28%
Para obtener licencias de manejo	27%
Para evitar cortes en el servicio de luz	24%
En una taquilla para conseguir mejores boletos	24%
En las oficinas de la tesorería	19%
En la escuela, a algún profesor	19%

	Sí
Para recibir servicio médico	13%
En el registro civil	11%
En su trabajo	11%
Para recibir un crédito hipotecario	7%
En expedición de pasaportes	4%
Otra	15%

Pregunta aplicada sólo a quien respondió que en el último año sí dio mordida

En una escala de 0 al 10, donde 0 significa “nada corrupto” y 10 “muy corrupto”, en general, ¿cómo calificaría a los...?

(% que responde 7-10, alto nivel de corrupción)

	2001	2002	2004	2007	VAR.*
Políticos	81%	82%	85%	86%	+1
Policías	80%	79%	82%	78%	-4
Líderes sindicales	69%	71%	74%	76%	+2
Jueces	68%	69%	73%	73%	0
Burócratas	60%	62%	64%	62%	-2
Empresarios	50%	55%	61%	62%	+1
Comerciantes	42%	46%	50%	52%	+2
Periodistas	33%	37%	39%	38%	-1
Sacerdotes	Np	28%	38%	38%	0
Maestros	28%	34%	35%	37%	+2
Médicos	np	np	np	30%	-

Variación 2004-2007. Np= No se preguntó

Fuente: *Reforma*, 12 de octubre de 2007, p. 6

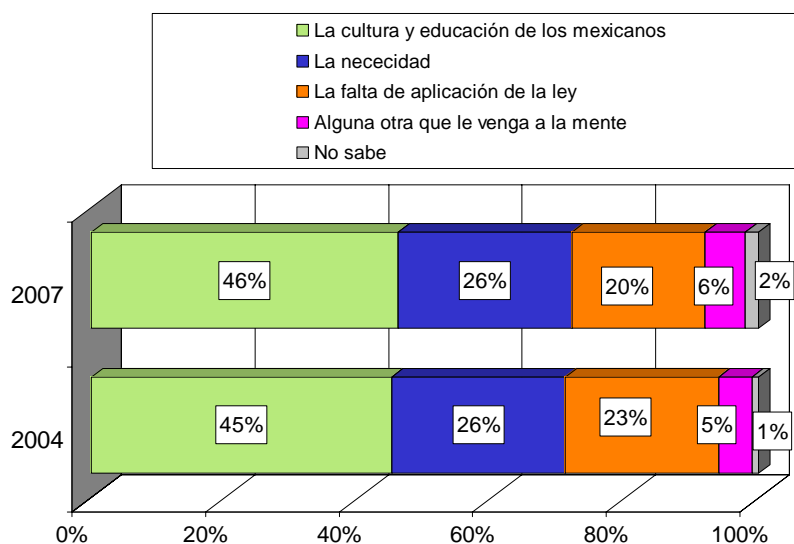
En esta misma escala del 0 al 10, donde 0 significa “nada corrupto” y 10 “muy corrupto”, en general, ¿cómo calificaría a...?

(% que responde 7-10, alto nivel de corrupción)

	2002	2004	2007	VAR.*
La Policía Judicial/Ministerial	74%	76%	73%	-3
La Policía del estado/DF	73%	75%	68%	-7
Las aduanas	64%	70%	68%	-2
El Gobierno federal en su conjunto	63%	64%	67%	+3
La Policía Federal Preventiva	59%	68%	65%	-3
La presidencia municipal o delegación	58%	60%	65%	+5
Petróleos Mexicanos PEMEX	67%	64%	64%	0
El Gobierno del estado/DF	61%	61%	62%	+1
La Secretaría de Hacienda	56%	59%	62%	+3
La tesorería del estado/DF	55%	59%	60%	+1
El IMSS	np	62%	58%	-4
El Presidente de la República	np	56%	57%	+1
Su Universidad Pública estatal	np	np	37%	-

Variación 2004-2007. Np= No se preguntó

Cuál cree que es la principal causa de la corrupción en México?

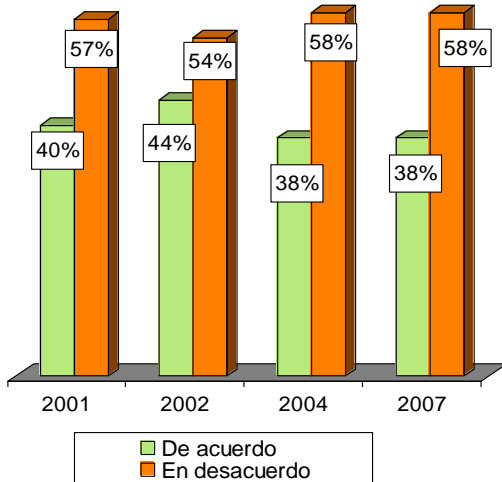


Fuente: Reforma, 12 de octubre de 2007, p. 6

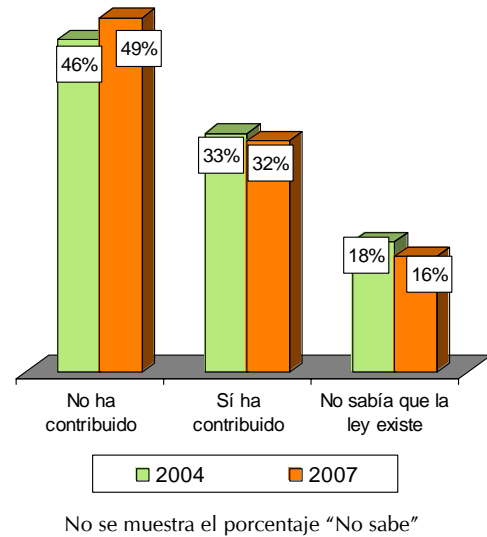
Telefónica nacional
22 y 23
de septiembre
de 2007

¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?

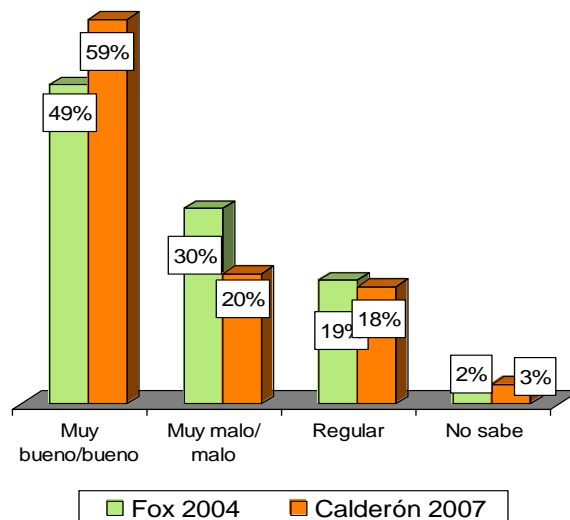
“En nuestro país, las ‘mordidas’ son necesarias para tratar con las autoridades”



Desde que entró en vigor la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, ¿cree que ha contribuido o que no ha contribuido a disminuir la corrupción?



¿Cómo calificaría el trabajo que está haciendo el Presidente en el combate a la corrupción?



Fuente: Reforma, 12 de octubre de 2007, p. 6

Telefónica nacional
22 y 23
de septiembre
de 2007

**En una escala del 0 al 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”,
¿cuánta corrupción cree que hay en el...?**

(% que responde 7-10, alto nivel de corrupción)

Ámbito Público	2001	2002	2004	2007	VAR.*
El gobierno	80%	82%	88%	89%	+1
La cárceles	78%	80%	83%	83%	0
El sistema de impartición de justicia	69%	71%	79%	79%	0
Las campañas electorales	np	np	77%	76%	-1
Los sindicatos	68%	71	74%	75%	+1
Ámbito Ciudadano					
Entre los ciudadanos	58%	60%	62%	62%	0
Las grandes empresas	49%	57%	61%	62%	+1
Las campañas de donación	np	np	63%	59%	-4
Los medios de comunicación	np	48%	45%	50%	+5
Los centros de salud	np	np	np	47%	-
Las instituciones religiosas	np	36%	42%	46%	+4
Las ONG'S	np	np	np	45%	-
Las escuelas	np	np	np	41%	-

Variación 2004-2007.Np= No se preguntó

Fuente: *Reforma*, 12 de octubre de 2007, p. 6

Telefónica nacional
22 y 23
de septiembre
de 2007



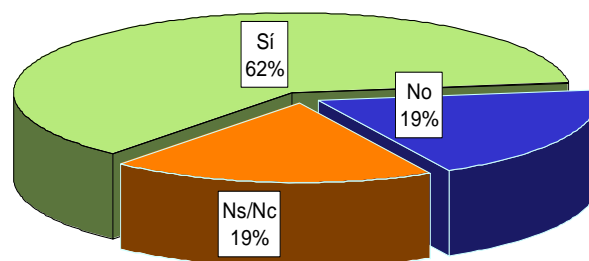
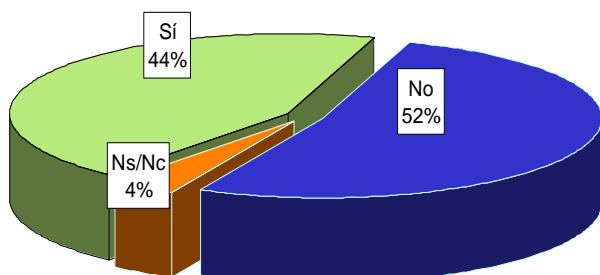
3

Transporte y vialidad en el DF

¿Ha oído hablar de alguna propuesta de gobierno del DF sobre transporte escolar obligatorio en las escuelas?

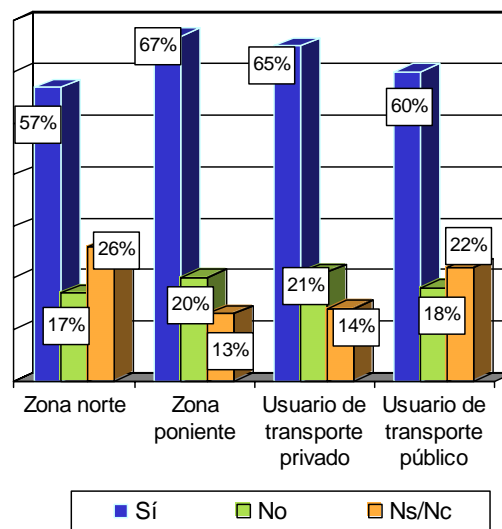
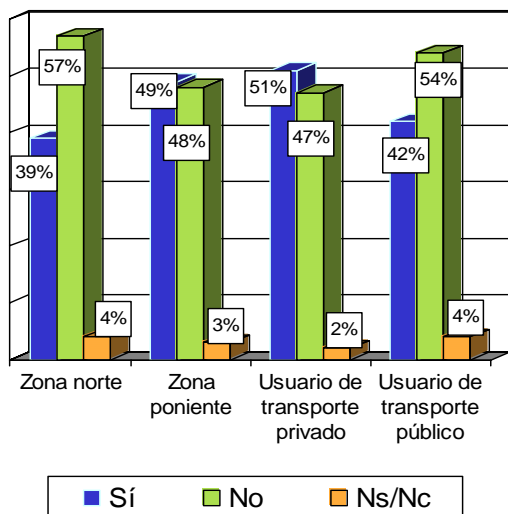
¿Usted está a favor o en contra de que el transporte escolar sea obligatorio en las escuelas?

Población general



¿Ha oído hablar usted de alguna propuesta del gobierno del DF sobre transporte escolar obligatorio en las escuelas?

¿Usted está a favor o en contra de que el transporte escolar sea obligatorio en las escuelas?

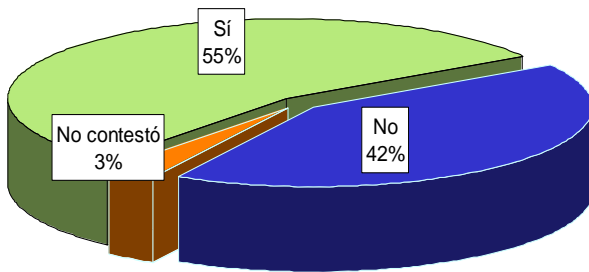


Fuente: *El Universal*, 15 de octubre de 2007, pp. A1 y C2.

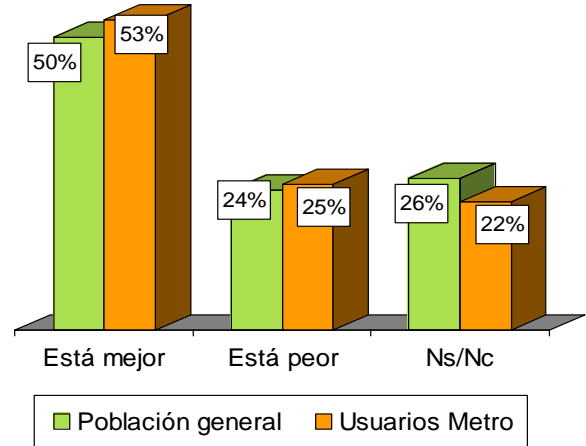
Vivienda DF
8 al 10 de septiembre
de 2007

¿Ha sufrido usted esperas excesivas en el Metro?

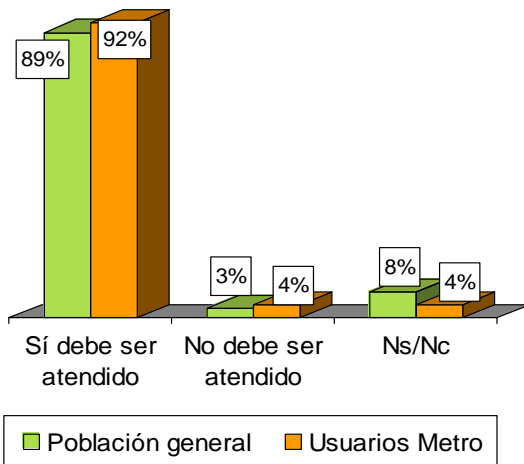
Usuarios del Metro



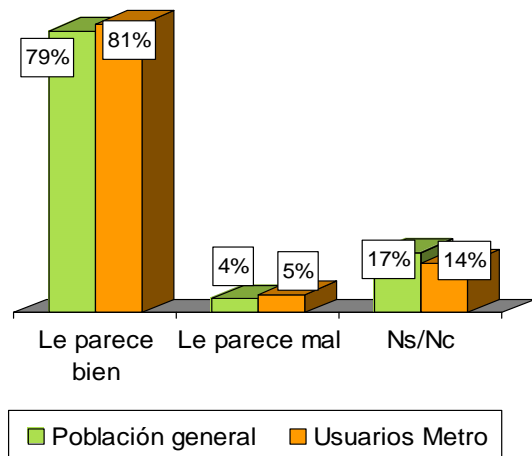
En su opinión, ¿el Metro está mejor o peor que hace 3 años?



¿Cree que el deterioro del Metro debería ser atendido por el Gobierno del DF o no debería ser atendido?



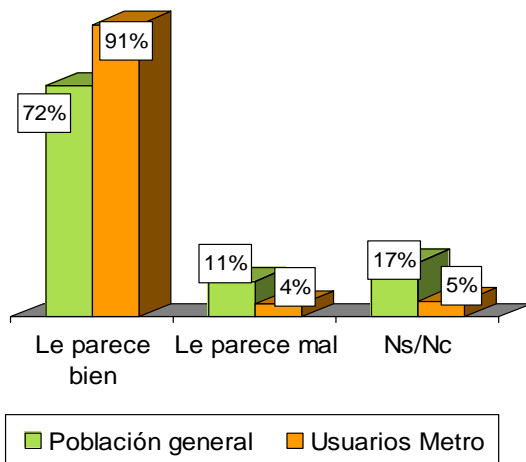
¿La construcción de la línea 12 del Metro le parece bien o le parece mal?



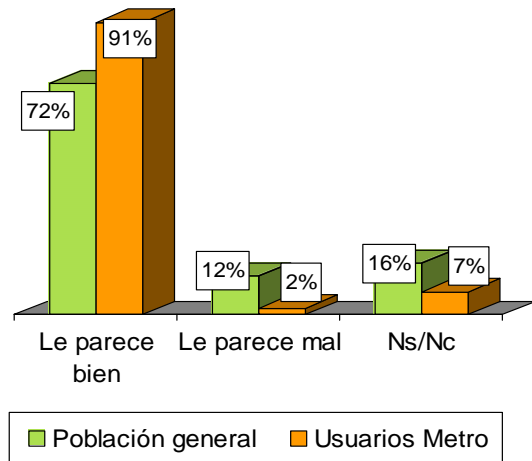
Fuente: *El Universal*, 17 de octubre de 2007, pp. A1 y C5.

Vivienda DF del 8 al 10 de septiembre de 2007

¿La ampliación de la línea 1 del Metrobús le parece bien o le parece mal?



¿Y la construcción de la línea 2 del Metrobús le parece bien o le parece mal?



Fuente: *El Universal*, 17 de octubre de 2007, pp. A1 y C5.

Vivienda DF
del 8 al 10
de septiembre
de 2007

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
Concentran 'mordidas' agentes de tránsito	Transparencia y combate a la corrupción	22 y 23 de septiembre de 2007	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 12 de octubre de 2005, p. 6.	850 entrevistas a adultos, con margen de error de +/-3.4% y nivel de confianza de 95%
Avalan transporte escolar obligatorio	Transporte y vialidad en el DF	8 al 10 de septiembre de 2007	Vivienda	DF	Coordinación de Investigación y Opinión Pública de <i>El Universal</i>	<i>El Universal</i> , 15 de octubre de 2007, pp. A1 y C2.	750 entrevistas a ciudadanos mayores de 18 años, con margen de error de +/- 3.5% y nivel de confianza de 95%.
Evaluación a agencias del Ministerio Público	Seguridad pública y justicia	20, 21, 24 y 25 de septiembre de 2007	Las entrevistas fueron personales a la salida de 94 agencias del Ministerio Público.	Las entrevistas fueron personales a la salida de 94 agencias del Ministerio Público.	Departamento de Investigación <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 16 de octubre de 2007, p.8	650 adultos que denunciaron algún delito ante las autoridades ministeriales locales. Las entrevistas fueron personales a la salida de 94 agencias del Ministerio Público. En el DF se entrevistaron a 295 personas en 67 agencias ministeriales, entre las 8:00 y las 15:00 horas, una vez que la persona presentó la denuncia. El 54% de los entrevistados es hombre y el 46% mujer. La edad promedio es de 39 años. El 12% tiene escolaridad básica, 52% media y 36% superior; en Monterrey a 210 en 19 agencias y en Guadalajara a 145 en 8 agencias. La muestra no es probabilística por lo que los resultados no tienen un margen de error.
Ven lento al Metro	Transporte y vialidad en el DF	Del 8 al 10 de septiembre de 2007	Vivienda	DF	Coordinación de Investigación y Opinión Pública de <i>El Universal</i>	<i>El Universal</i> , 17 de octubre de 2007, pp. A1 y C5.	750 entrevistas a ciudadanos mayores de 18 años, con margen de error de +/- 3.5% y nivel de confianza de 95%.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo
invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>