

REPORTE
EJECUTIVO DE
RESULTADOS
FINALES



“ATENCIÓN A
GRUPOS
VULNERABLES”
Encuesta Nacional

Centro de Estudios
CESOP
Sociales y de Opinión Pública

Diciembre 2008

4systems



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
RESULTADOS DE LA ENCUESTA.....	6
DISCRIMINACIÓN.....	8
CALIDAD DE VIDA.....	12
GRUPOS VULNERABLES.....	25
PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA.....	31
CONCLUSIONES FINALES.....	37
METODOLOGÍA.....	40
ANEXO A. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL POR MUNICIPIO.....	42
ANEXO B. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL PARA EL DISTRITO FEDERAL.....	45



INTRODUCCIÓN

Dentro del espectro social y demográfico el concepto de vulnerabilidad se aplica a aquellos grupos o sectores de la población que por sus características de desventaja en edad, sexo, estado civil; nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental; requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia social.



Algunos de los grupos vulnerables identificados son:



Niños, adultos mayores, personas con capacidades diferentes, indígenas, entre otros.

El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) concibe a la vulnerabilidad como un fenómeno de desajustes sociales que ha crecido y se ha arraigado en nuestras sociedades.

Según el Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, *“queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas”*.



En el Artículo 4 se menciona que *“el varón y la mujer son iguales ante la ley. Esta protegerá la*



organización y el desarrollo de la familia”.

El artículo 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos establece que *“Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.”*

Todas las entidades federativas del país cuentan con normas jurídicas que regulan y que atienden a grupos vulnerables, incluso en la mayoría de los casos cuentan con más de una ley.

Sin embargo, según diversos estudios, millones de mexicanos se encuentran en situación de vulnerabilidad y discriminación.

Este trabajo presenta la percepción de la ciudadanía con respecto al conocimiento que se tiene de la atención a grupos vulnerables en el país, así como la opinión acerca de la discriminación en México, además de la evaluación de ciertos aspectos de la calidad de vida de los encuestados.

Fuentes:

<http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/2.htm?s>

http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Eje_tematico/8_qvulnerables.htm

<http://www.lasnoticiasmexico.com/54929.html>



http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/003_atencion_a_grupos_vulnerables/002_grupos_vulnerables

www.dif.gob.mx

www.cinu.org.mx/prensa/especiales/2003/dh_2003/gruposvulnerables.pdf

Imágenes:

<http://aristotelizar.com/web/contra-la-discriminacion-2/2008/08/13/>

<http://hellengarcia.spaces.live.com/Blog/cns!186A04109491AE8D!2582.entry>

http://www.orione2007.com.ar/sitio/index.php?option=com_content&task=view&id=235





RESULTADOS DE LA ENCUESTA

La muestra total obtenida para este ejercicio es de 606 encuestados, los cuales se distribuyeron en los 31 Estados y el Distrito Federal de manera proporcional a la población en cada uno de ellos. Dentro de cada estado se eligió a los tres municipios de mayor población para la aplicación proporcional de encuestas.

El número de encuestas obtenidas por estado es el siguiente:

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Aguascalientes	1,065,416	1.03%	7
Baja California	2,844,469	2.75%	17
Baja California Sur	512,170	0.50%	3
Campeche	754,730	0.73%	4
Chiapas	4,293,459	4.16%	25
Chihuahua	3,241,444	3.14%	19
Coahuila de Zaragoza	2,495,200	2.42%	14
Colima	567,996	0.55%	3
Distrito Federal	8,720,916	8.45%	53
Durango	1,509,117	1.46%	9
Guanajuato	4,893,812	4.74%	28
Guerrero	3,115,202	3.02%	19
Hidalgo	2,345,514	2.27%	14
Jalisco	6,752,113	6.54%	39
México	14,007,495	13.56%	81
Michoacán de Ocampo	3,966,073	3.84%	23
Morelos	1,612,899	1.56%	9
Nayarit	949,684	0.92%	6



RESULTADOS FINALES DE ESTUDIO DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

Nuevo León	4,199,292	4.07%	24
Oaxaca	3,506,821	3.40%	20
Puebla	5,383,133	5.21%	31
Querétaro Arteaga	1,598,139	1.55%	9
Quintana Roo	1,135,309	1.10%	7
San Luis Potosí	2,410,414	2.33%	15
Sinaloa	2,608,442	2.53%	15
Sonora	2,394,861	2.32%	14
Tabasco	1,989,969	1.93%	12
Tamaulipas	3,024,238	2.93%	19
Tlaxcala	1,068,207	1.03%	6
Veracruz de Ignacio de la Llave	7,110,214	6.89%	42
Yucatán	1,818,948	1.76%	11
Zacatecas	1,367,692	1.32%	8

La distribución de encuestas por municipio se muestra en el Anexo A.

La distribución de encuestas para las delegaciones del Distrito Federal se encuentra en el Anexo B.

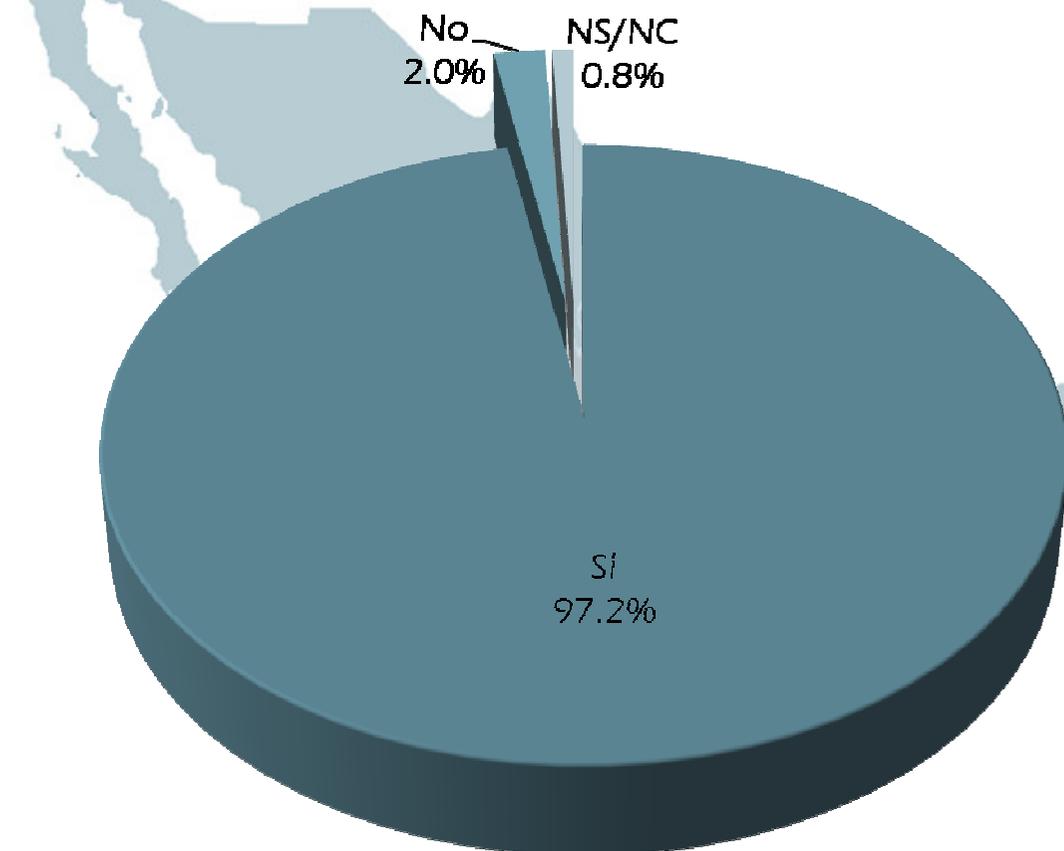
El levantamiento de la encuesta se realizó del 15 al 22 de diciembre de 2008.

A continuación se presentan los resultados gráficos finales de cada una de las preguntas aplicadas en la encuesta.



DISCRIMINACIÓN

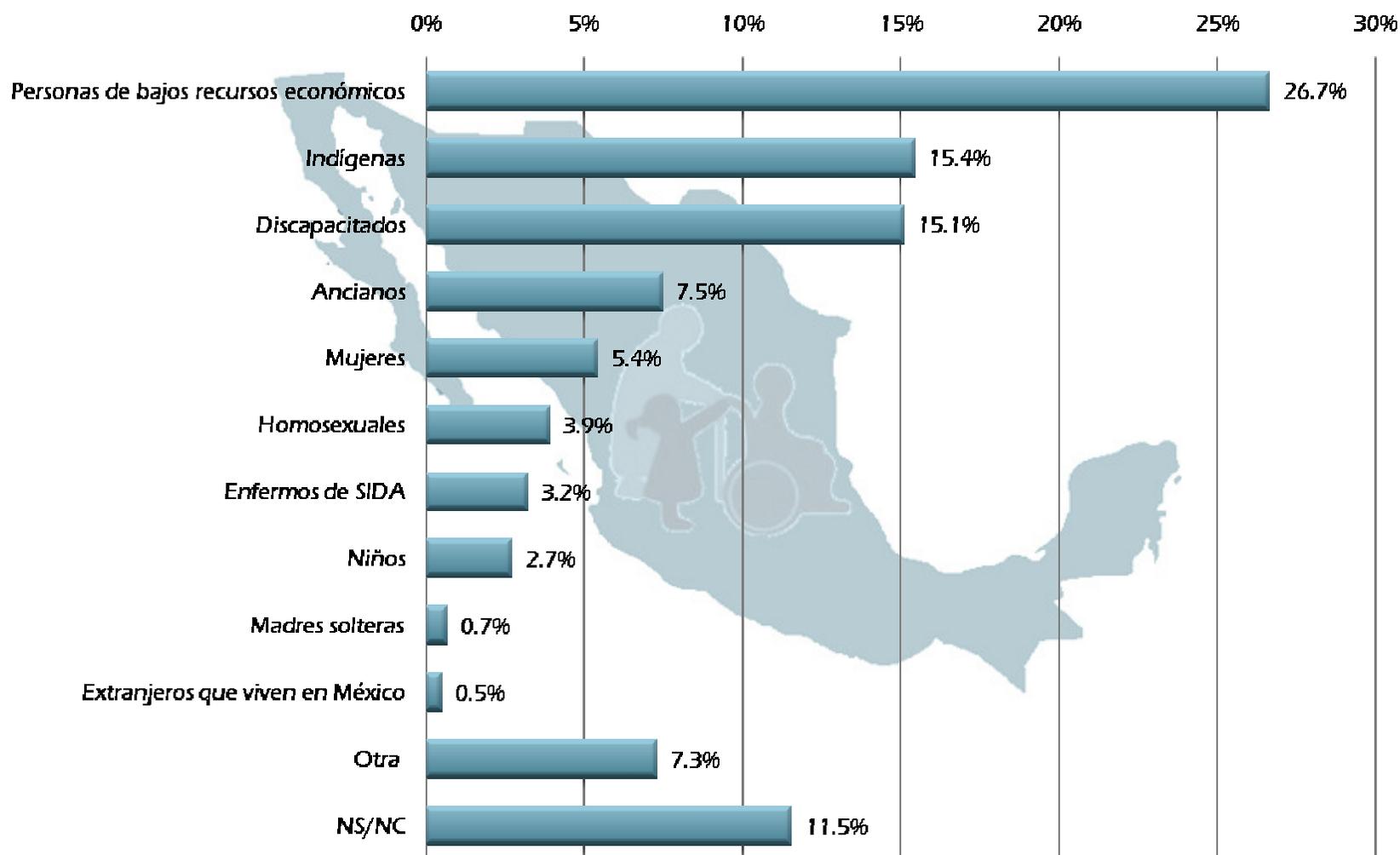
¿Considera usted que hay personas que sufren de discriminación en nuestro país?



NS/NC = No sabe o No contestó



En su opinión, ¿Cuál es el grupo más discriminado en el país?

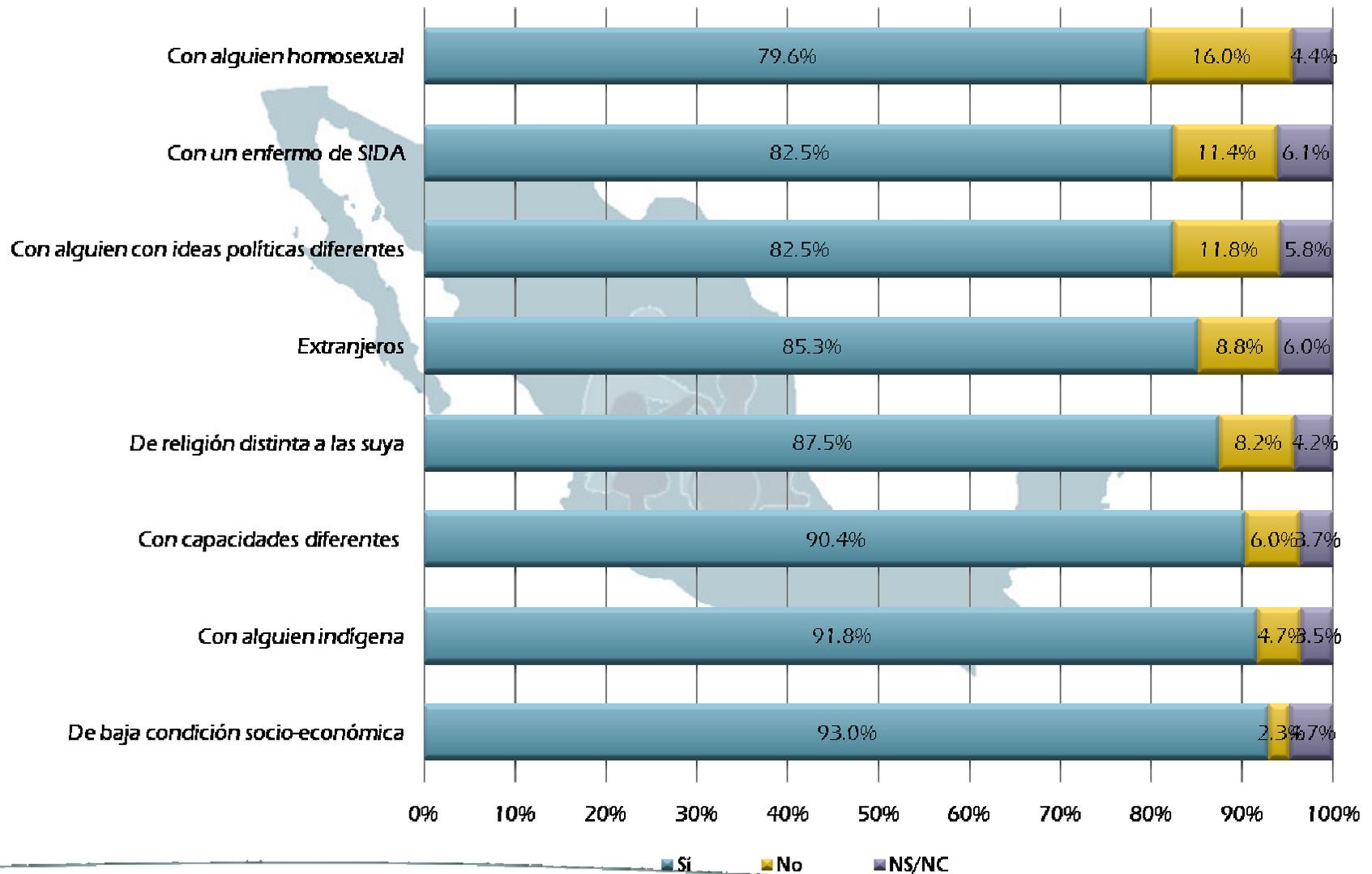


■ De los que mencionaron que hay personas que sufren discriminación

NS/NC = No sabe o No contestó



Dígame por favor, si aceptaría o no, convivir o trabajar...

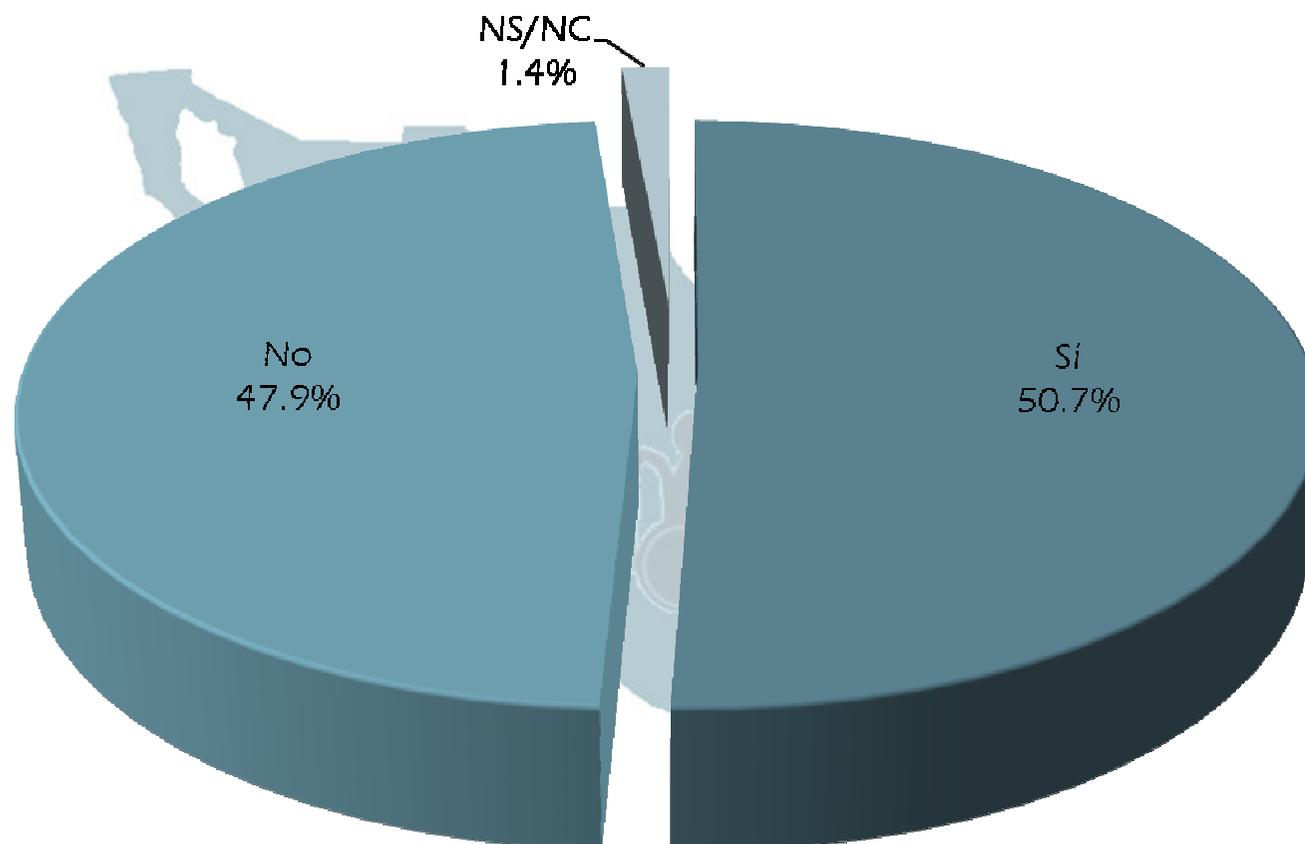


NS/NC = No sabe ó No contestó





Sin importar la situación, ¿alguna vez en su vida ha sentido que lo discriminan estando en México?



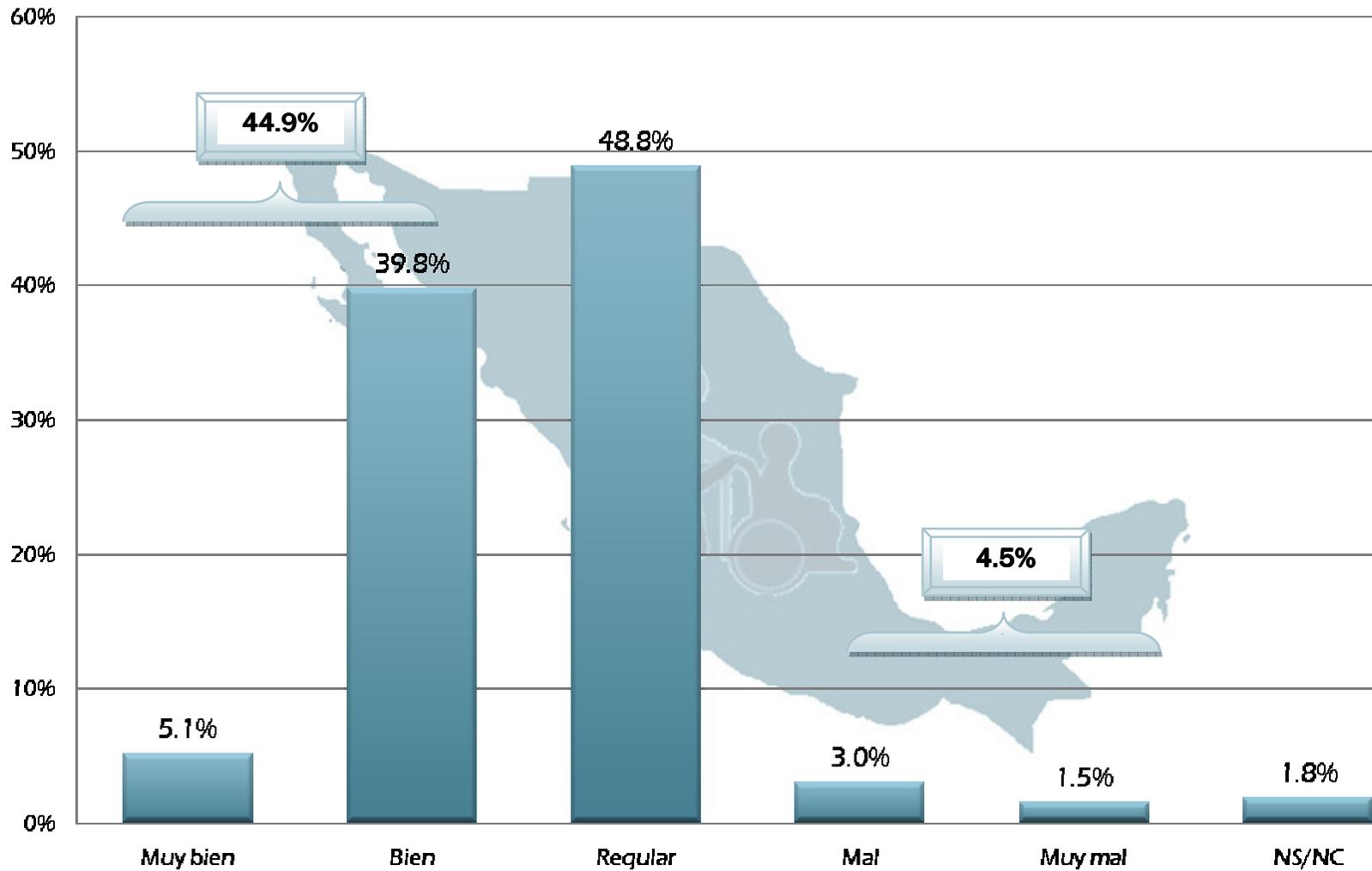


CALIDAD DE VIDA





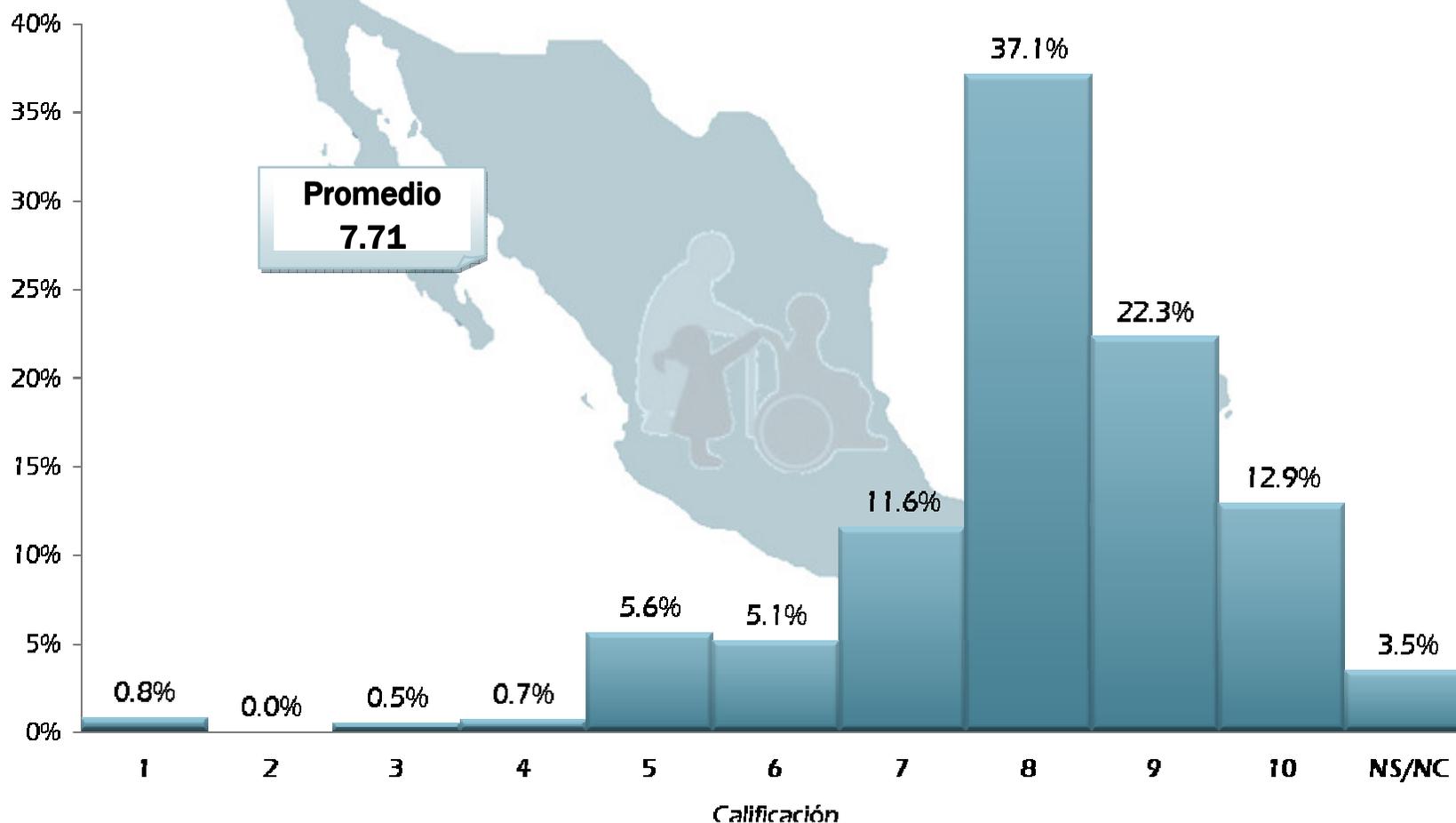
¿Qué tan bien o mal se vive en su comunidad?



NS/NC = No sabe ó No contestó

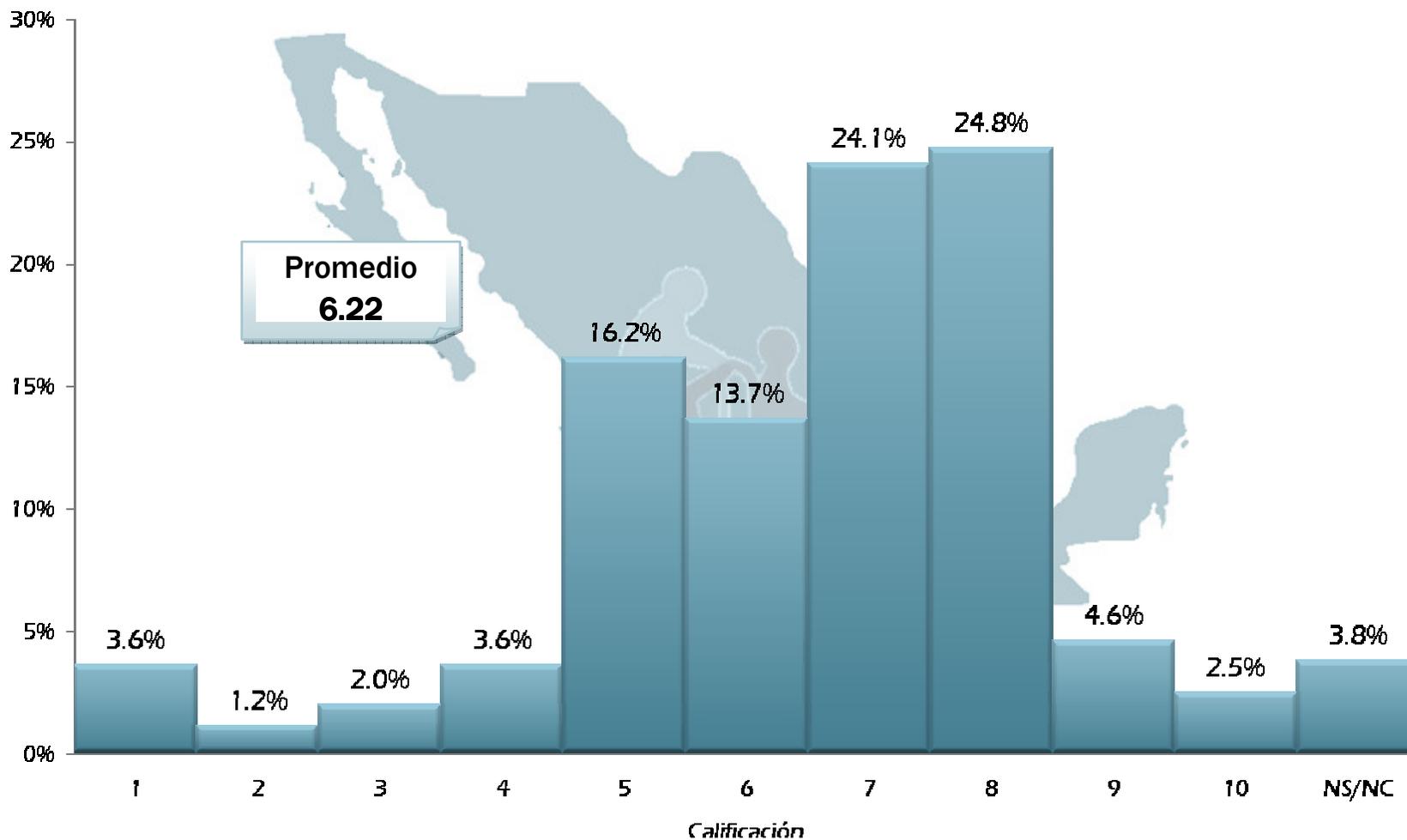


En una escala del uno al diez como en la escuela, donde uno es muy malo y diez es excelente, ¿Cómo calificaría su estado de salud?



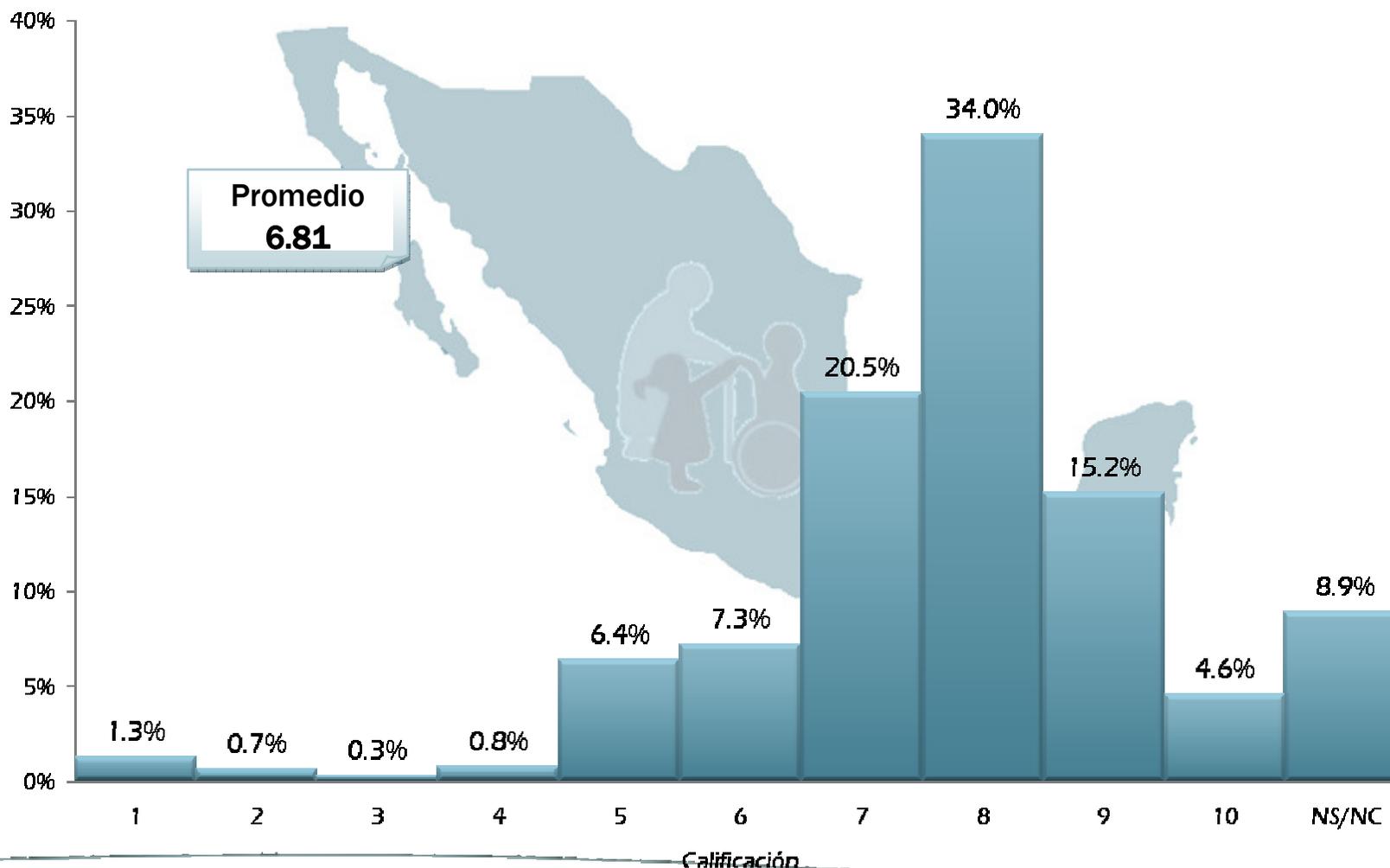


¿Cómo calificaría en general la calidad de los servicios públicos de su ciudad?





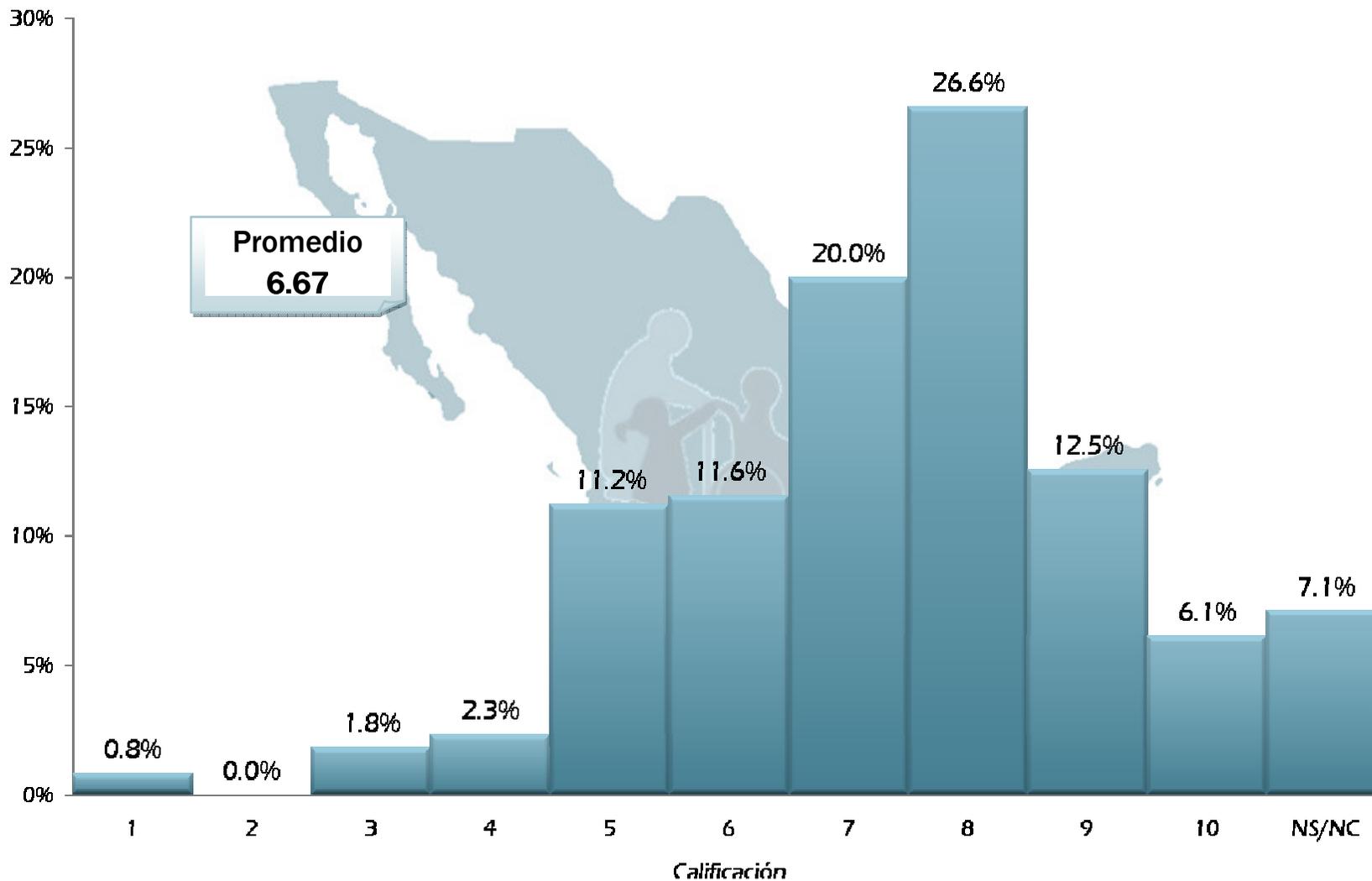
¿Cómo calificaría los servicios no gubernamentales como: comercios, bancos, iglesias, cines, etc.?







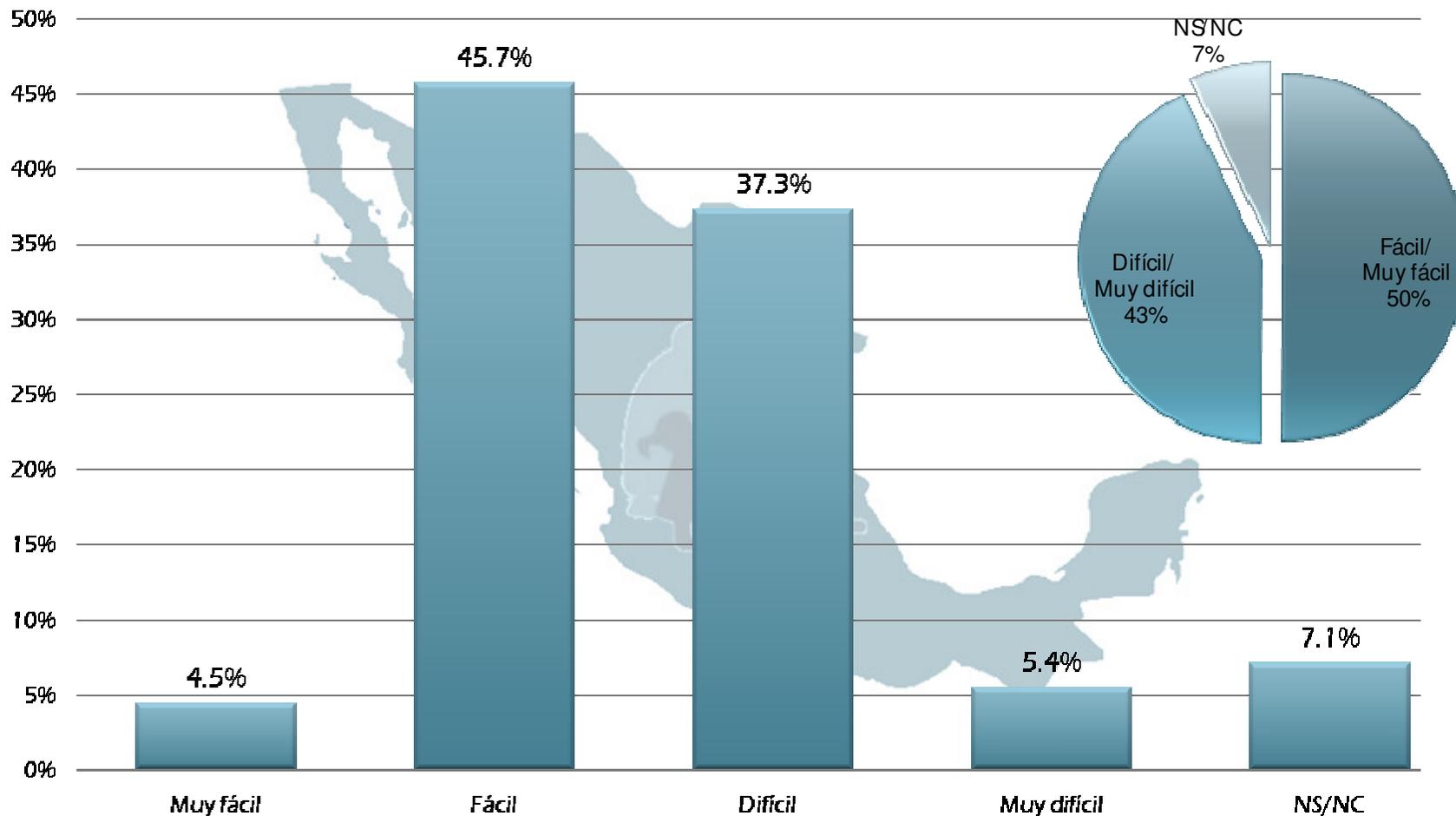
Y el nivel académico de las escuelas de su comunidad, ¿cómo lo califica?



NS/NC = No sabe ó No contestó

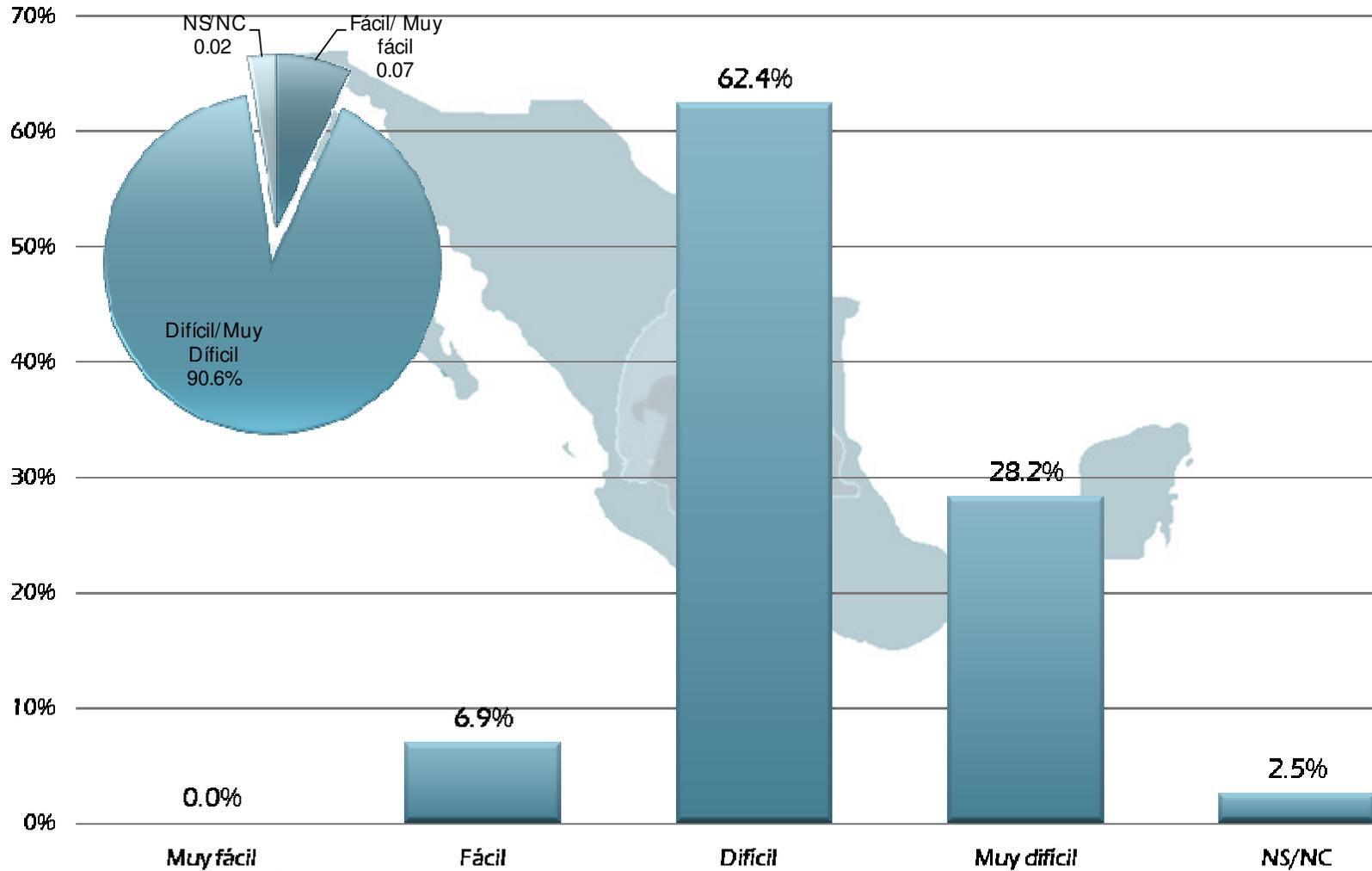


¿Qué tan fácil es vivir en una casa-habitación que cubra las necesidades de su familia?



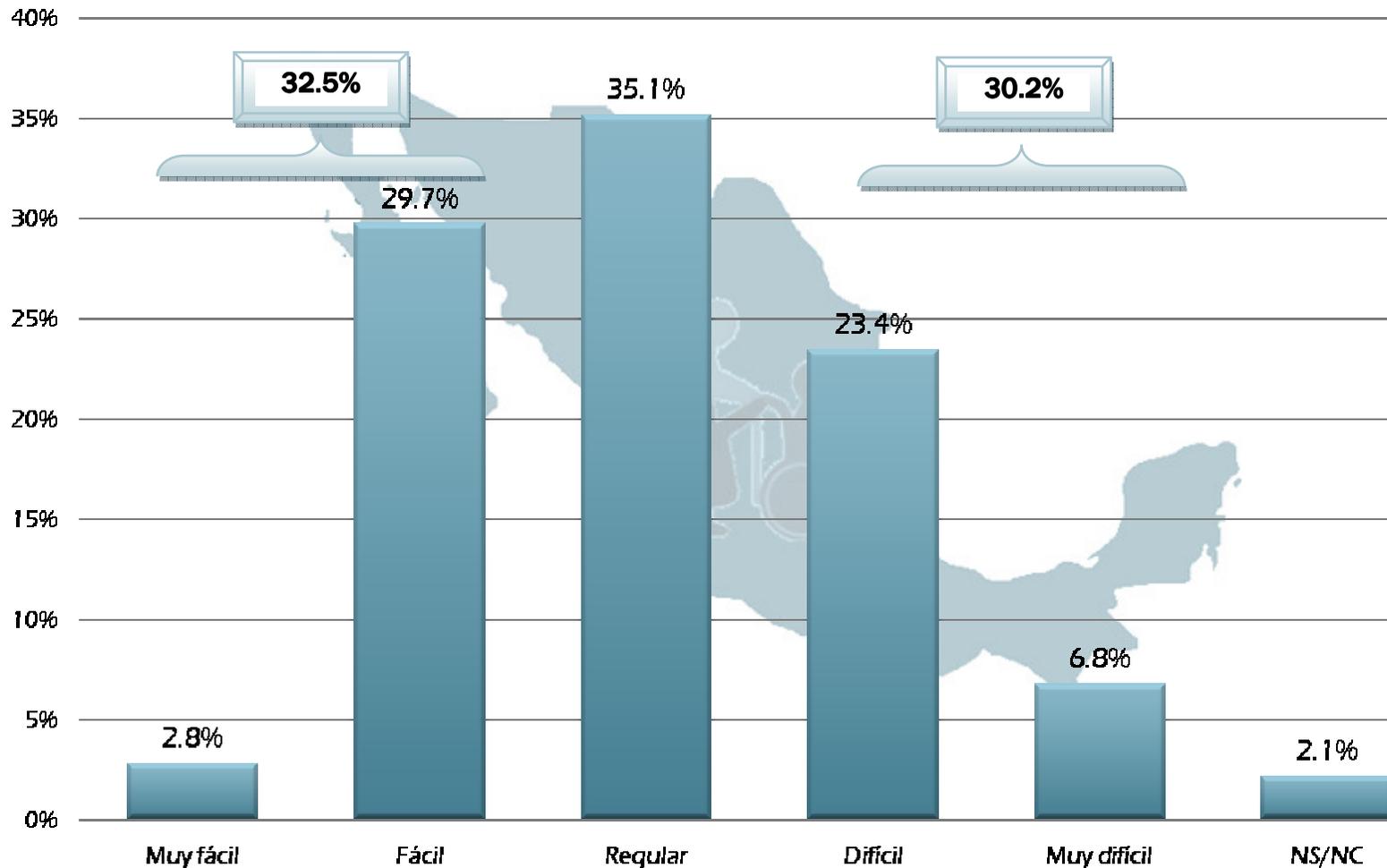


¿Qué tan fácil considera que es encontrar un trabajo adecuado en su comunidad?





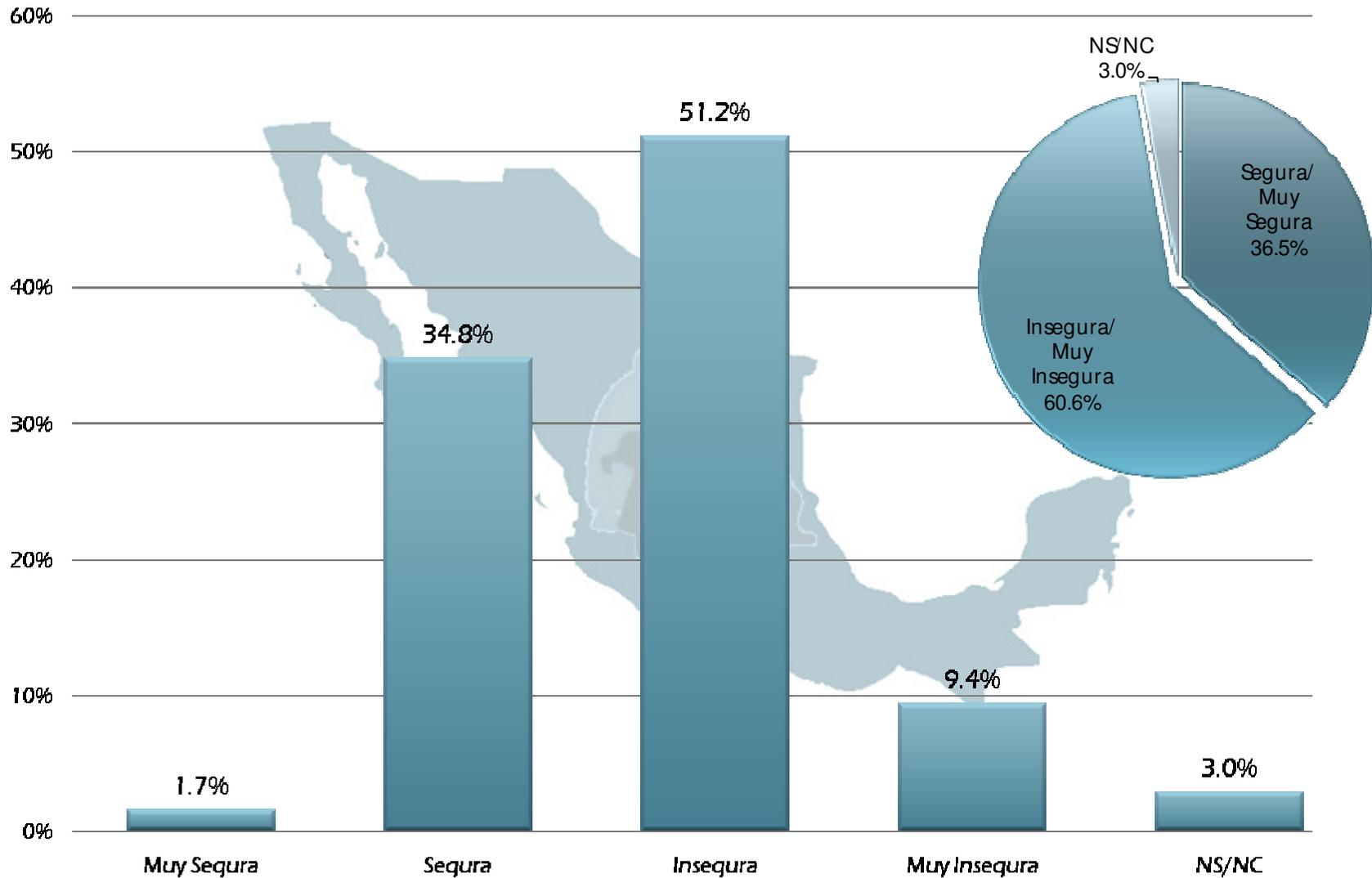
Para su familia, ¿Qué tan fácil considera el tener acceso a un servicio médico adecuado cada vez que lo necesitan?



NS/NC = No sabe o No contestó



¿Qué tan segura considera usted la comunidad en la que vive?

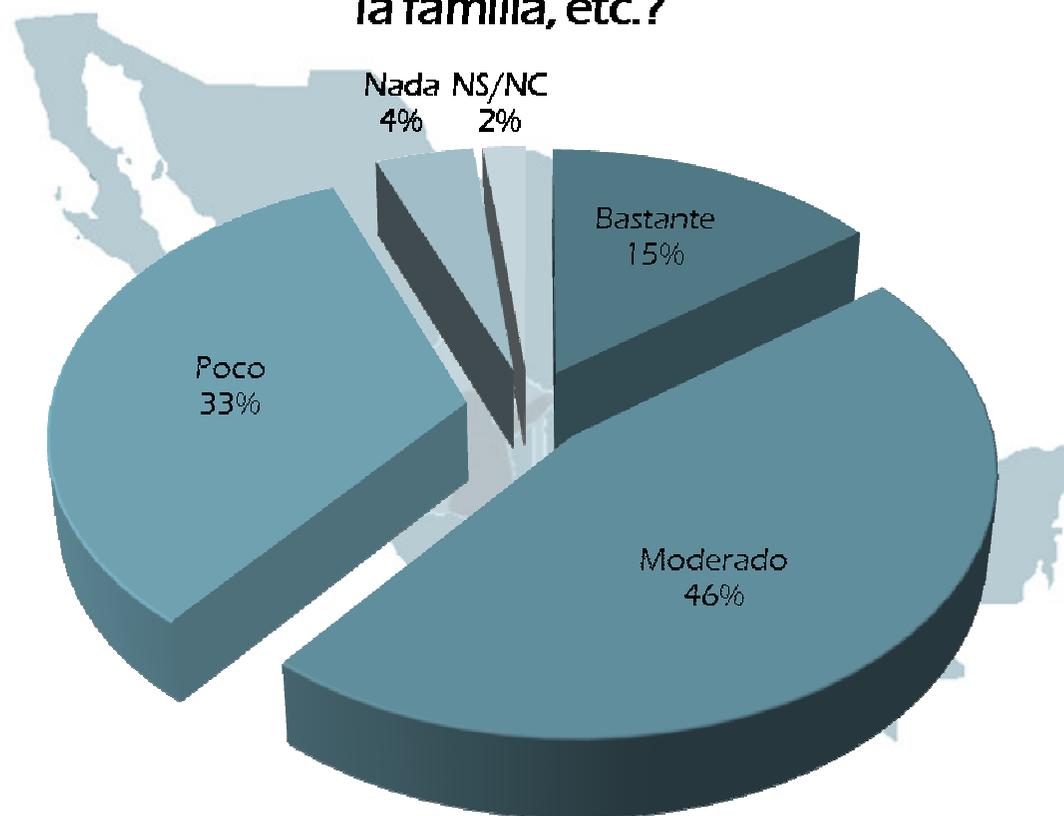


NS/NC = No sabe o No contestó



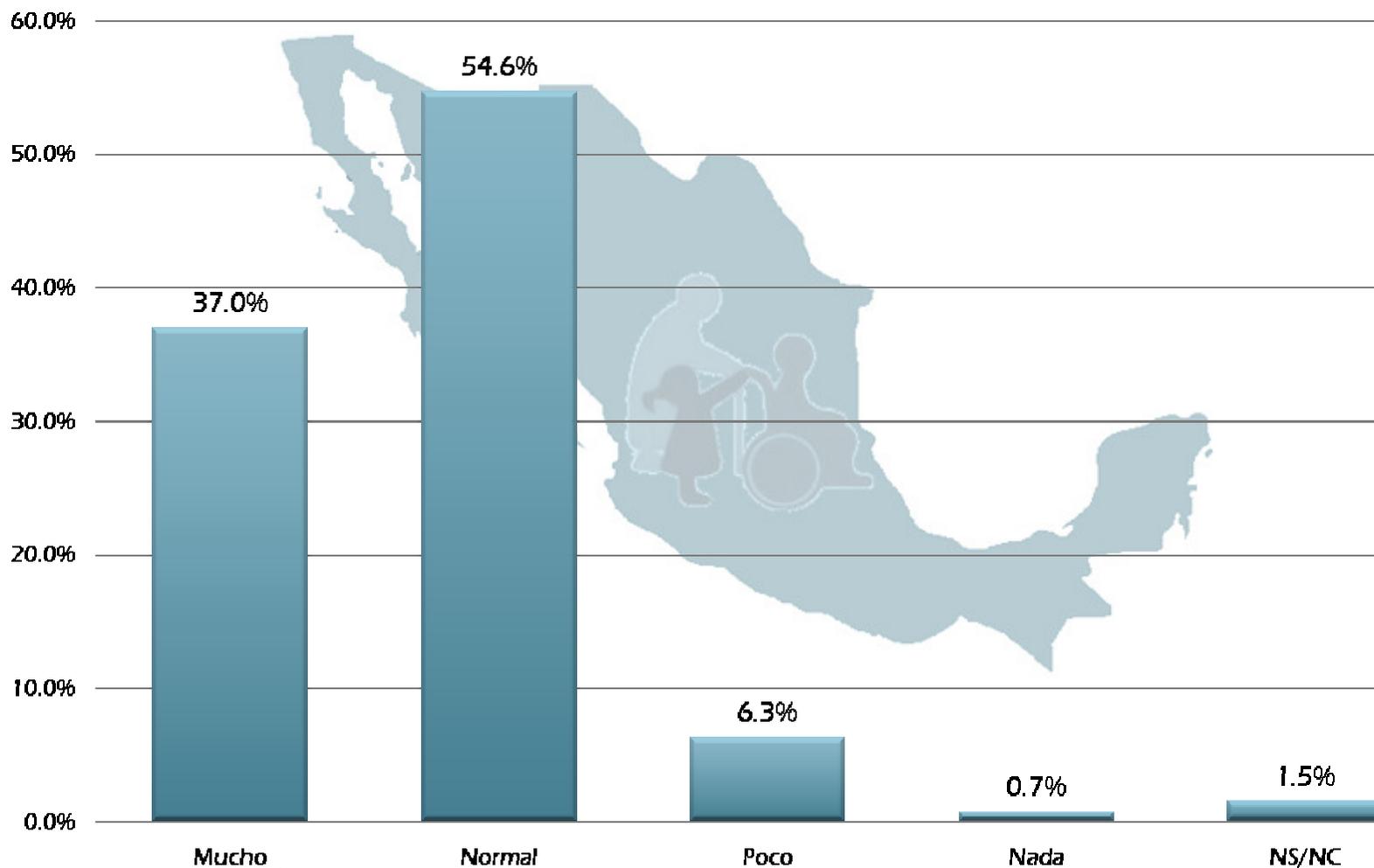


¿Cuánto tiempo disponible tiene para dedicarlo a su desarrollo personal, como para estudiar, practicar un deporte, disfrutar de la familia, etc.?





Considerando todos los aspectos de su vida ¿Qué tan feliz se considera?



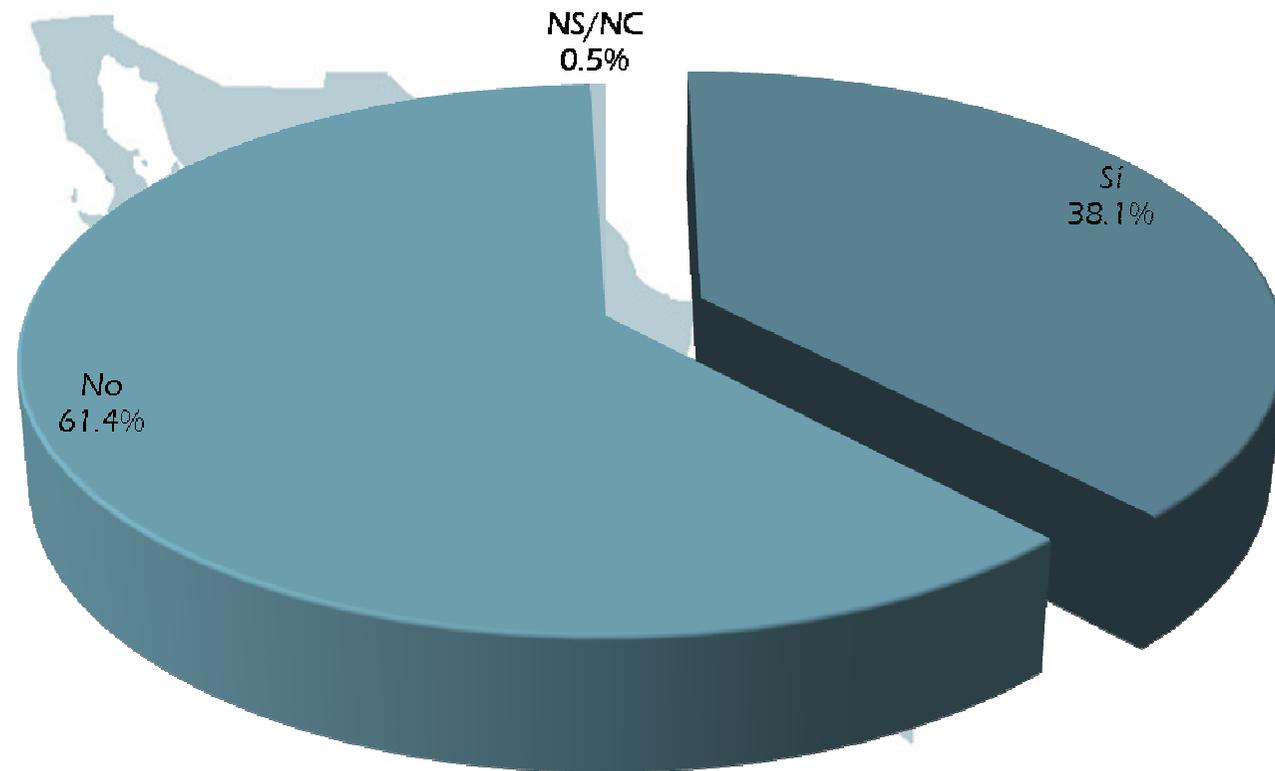


GRUPOS VULNERABLES





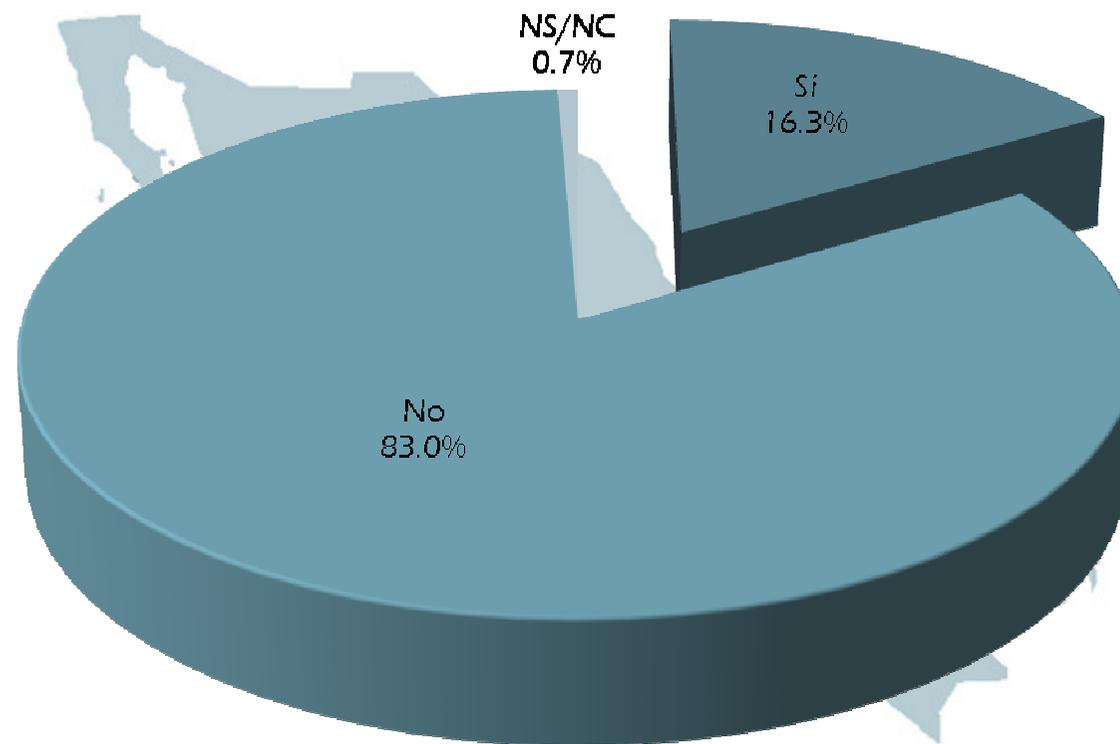
Sin que me dé ningún dato ¿conoce a alguien que golpee o insulte a su pareja?



NS/NC = No sabe ó No contestó



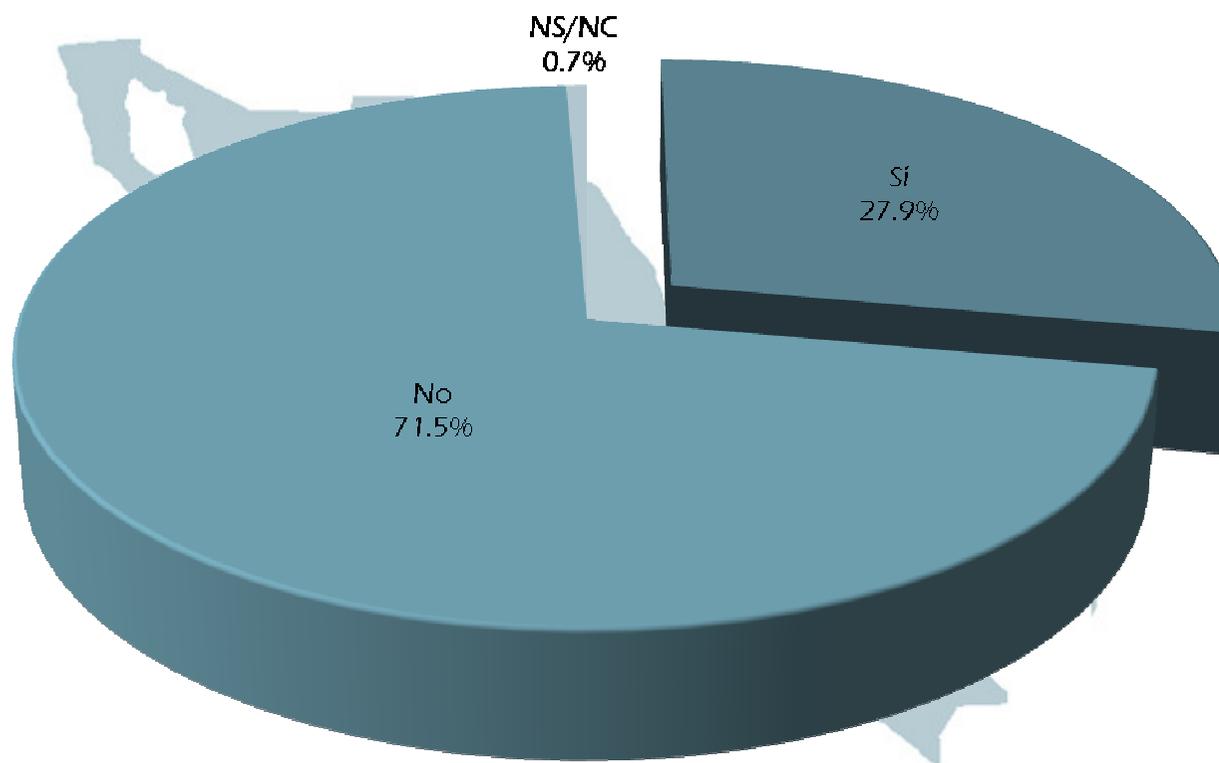
¿Sabe de alguien que golpee o insulte a sus padres ancianos?



NS/NC = No sabe ó No contestó

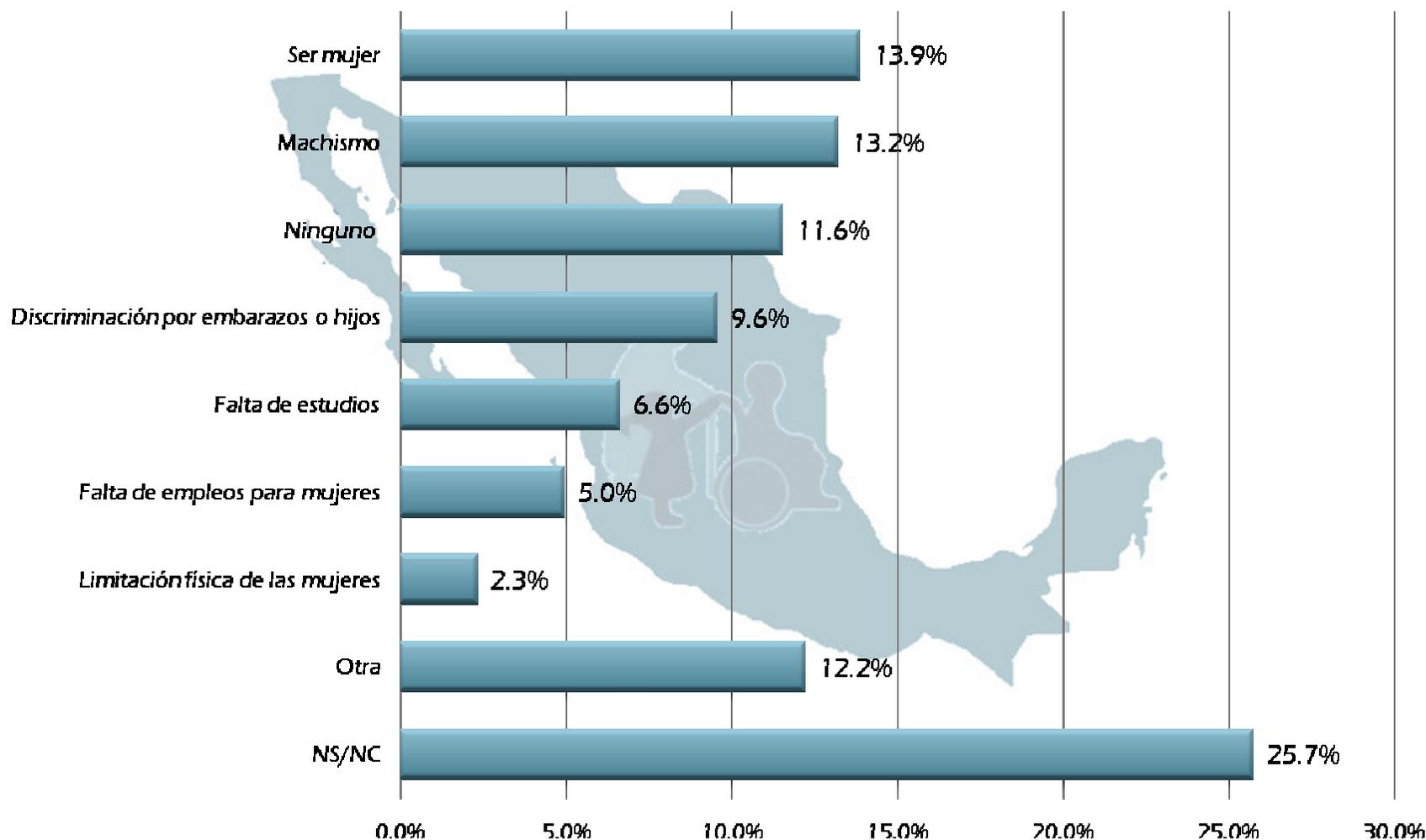


¿Conoce algún niño que sufra golpes o maltratos de sus padres?





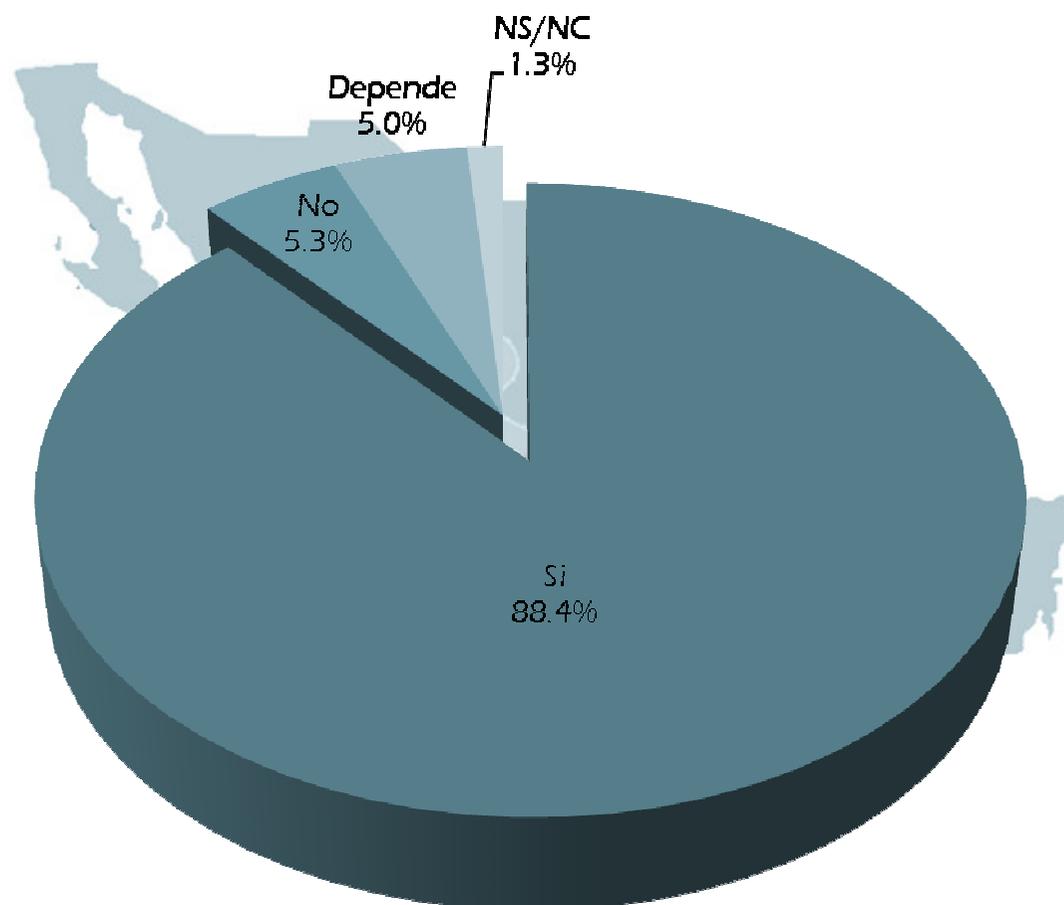
Qué obstáculos considera que tienen las mujeres y que no tienen los hombres para salir adelante?



NS/NC = No sabe o No contestó



Respetando los derechos al trabajo de las mujeres, ¿Las empresas deben contratar o no a mujeres embarazadas?

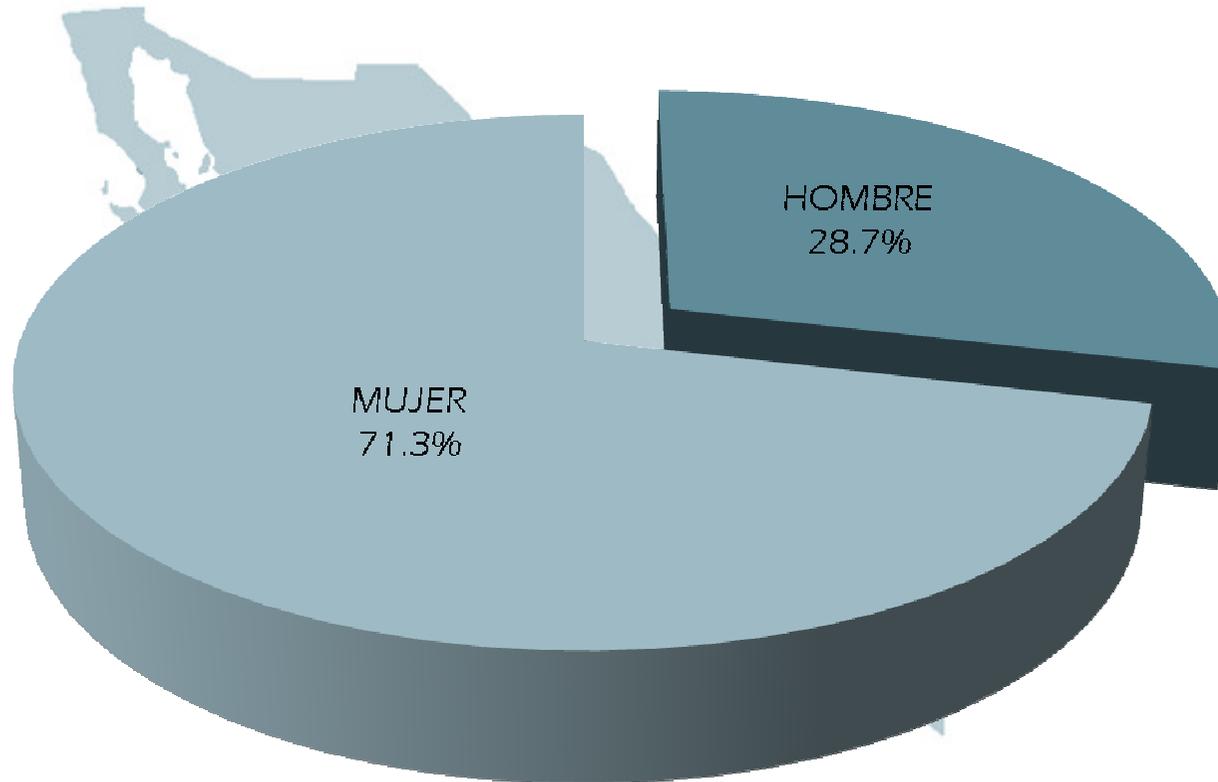


NS/NC = No sabe ó No contestó



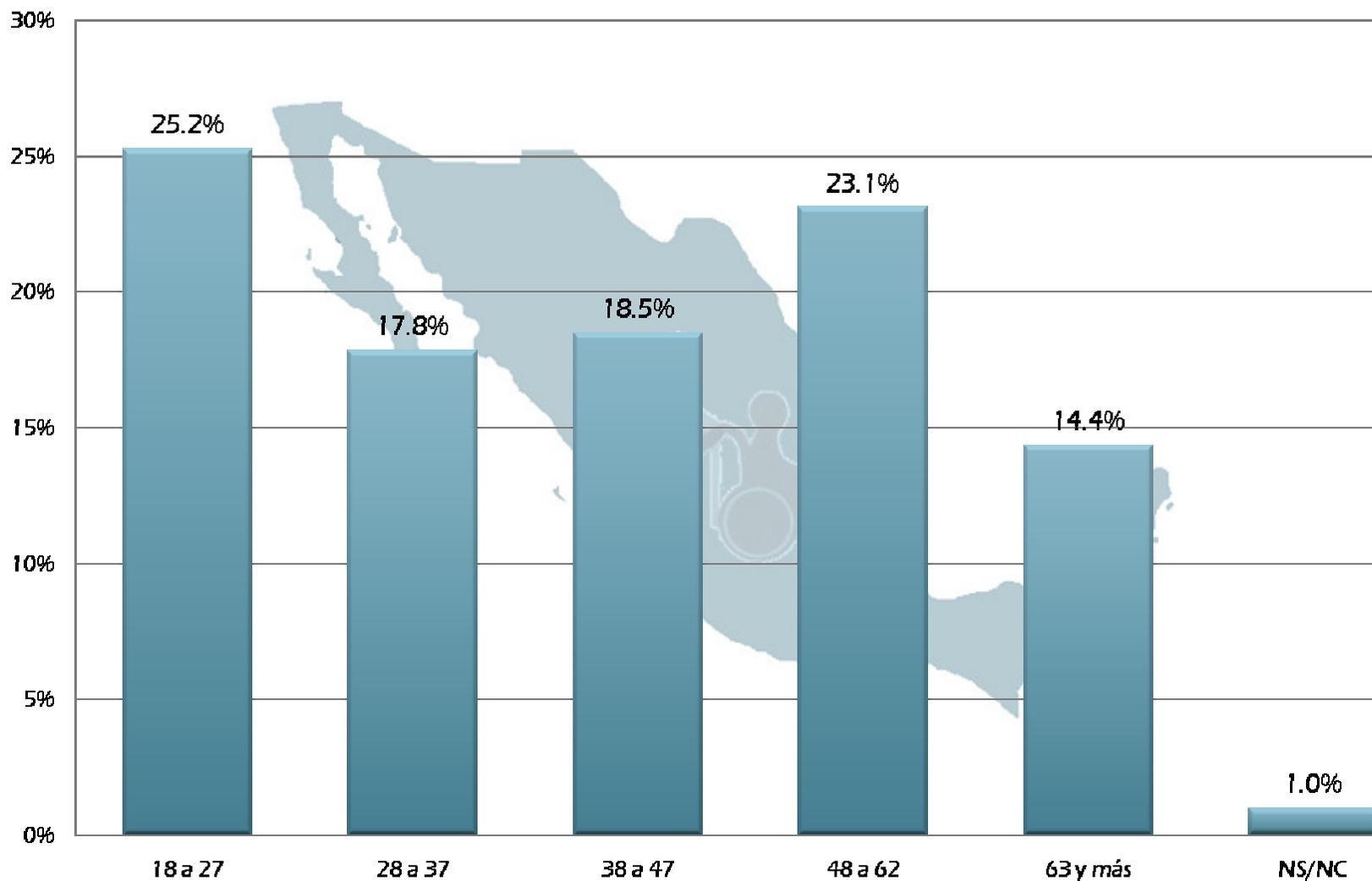
PERFIL SOCIO-DEMOGRÁFICO DE LA MUESTRA

Género



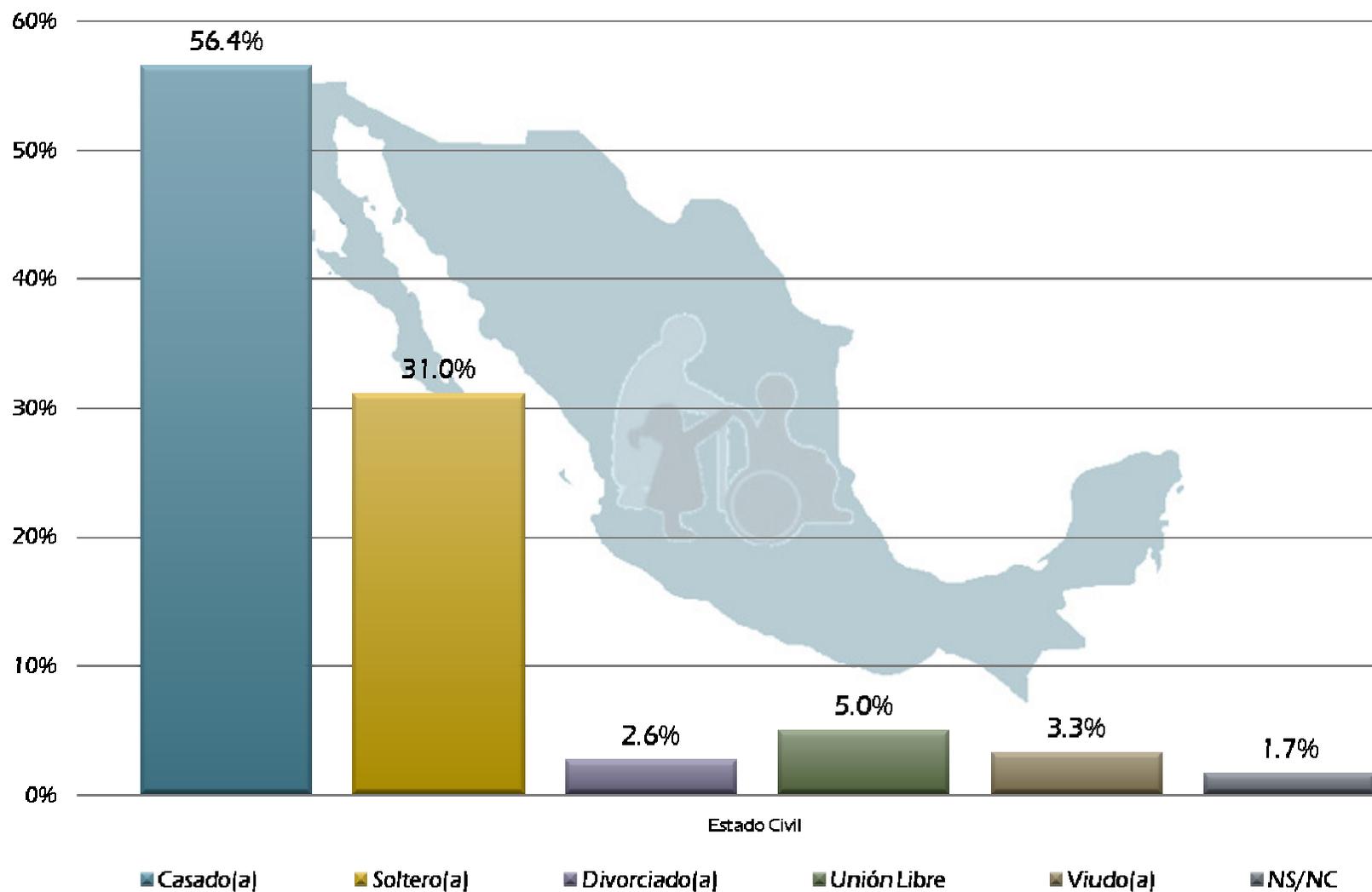


Edad



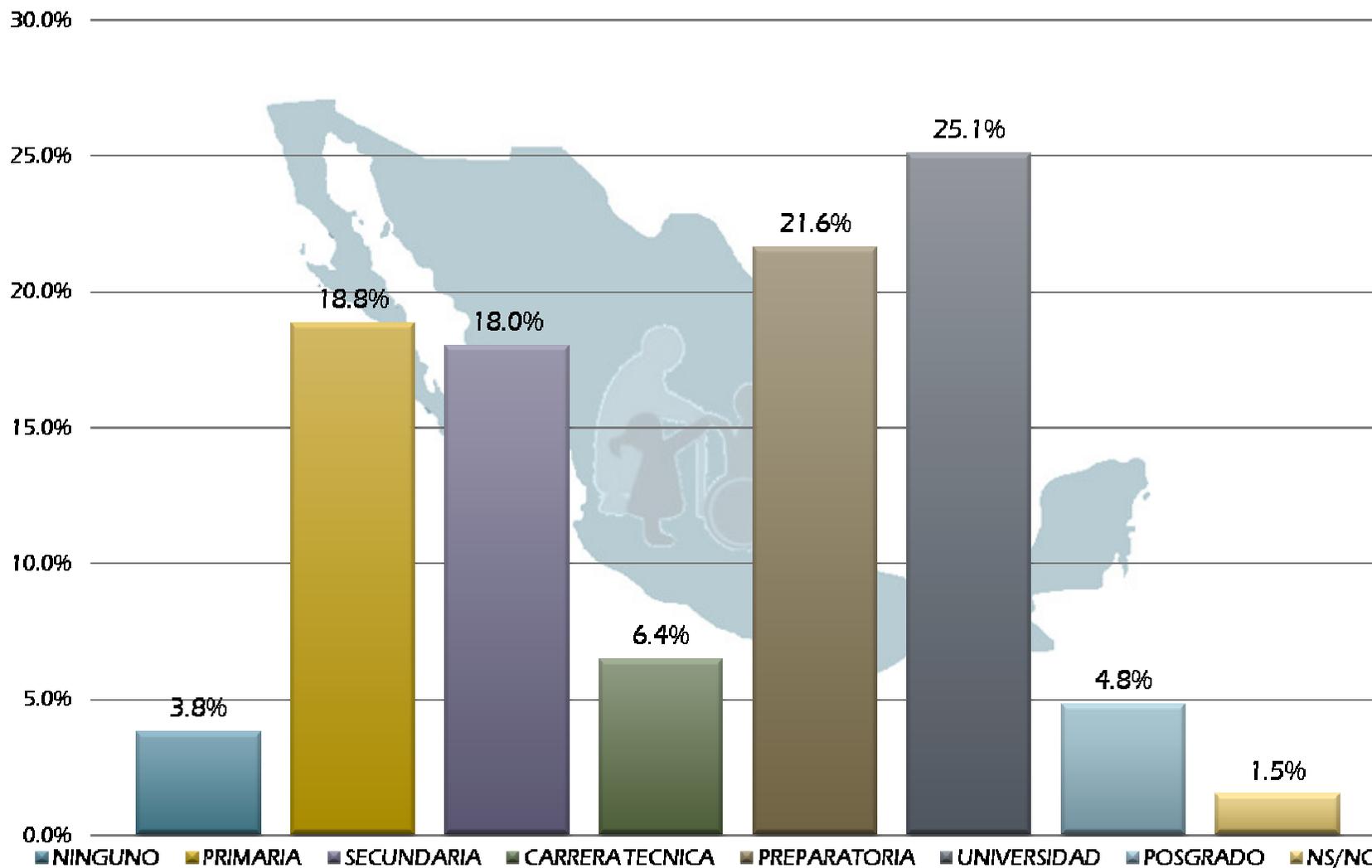


Estado civil



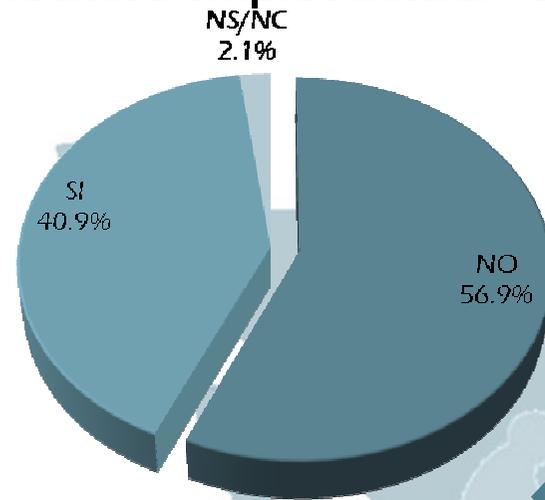


Escolaridad

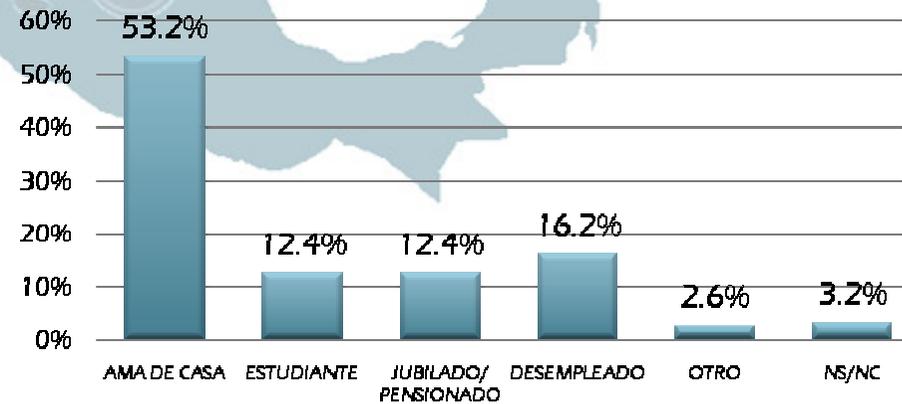




¿Tiene usted empleo actualmente?



Si no tiene empleo usted es:



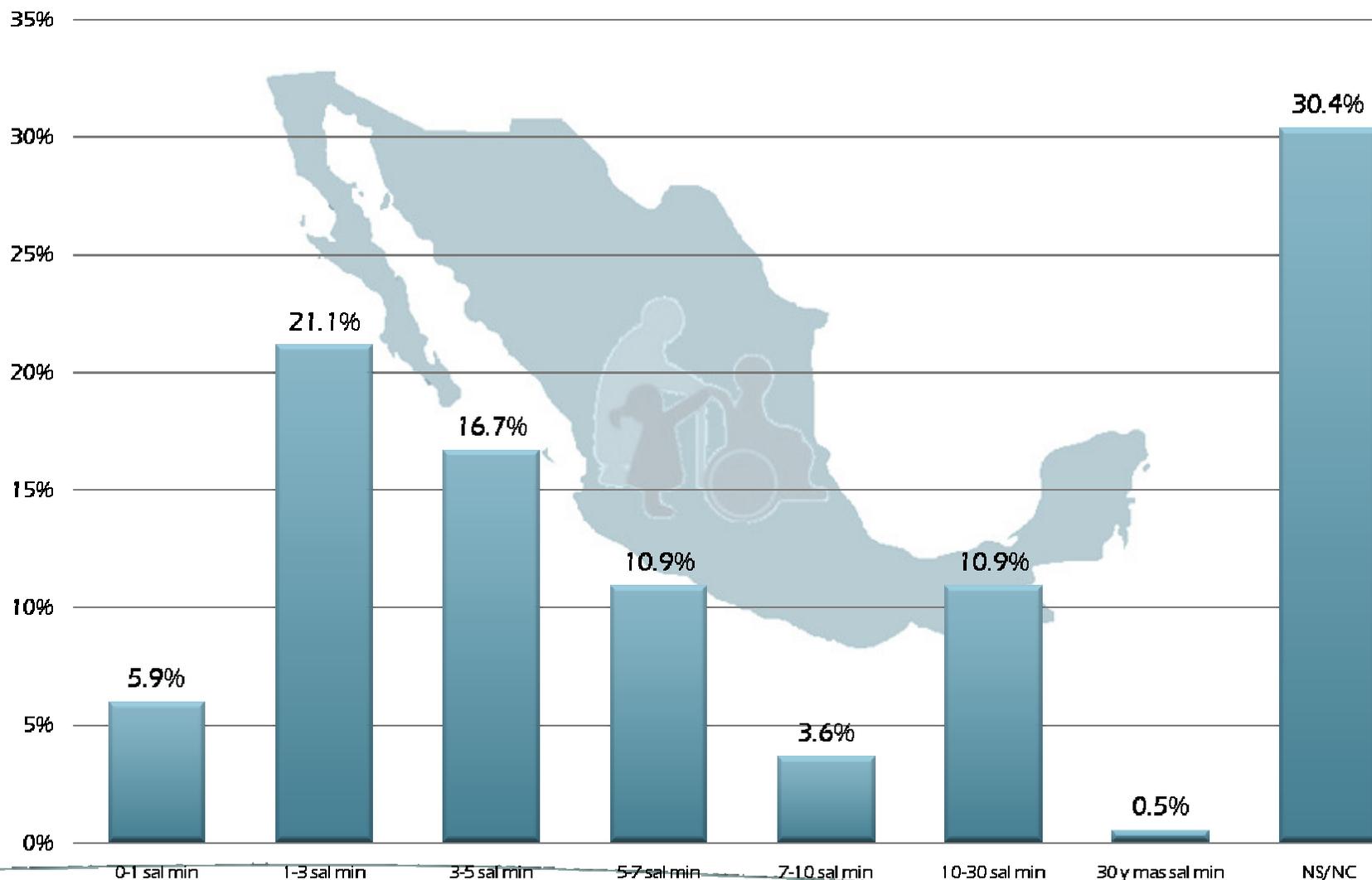
■ De los que mencionaron no tener empleo



NS/NC = No sabe ó No contestó



Ingreso mensual





CONCLUSIONES FINALES

✓ Discriminación

La discriminación es una situación en la que una persona o grupo es tratada de forma desfavorable a causa de prejuicios, generalmente por pertenecer a una categoría social distinta. Por lo general los grupos vulnerables son más propensos a sufrir discriminación.

El 97.2% de las personas encuestadas consideran que hay personas que sufren de discriminación. El grupo considerado por los encuestados como el más discriminado en el país son las personas de bajos recursos económicos. Sin embargo, el 93% aceptaría convivir o trabajar con alguien de baja condición socio-económica. En este sentido, el grupo que tuvo mayor porcentaje de no aceptación es de las personas homosexuales, con un 16% de las menciones.

Una de cada dos personas ha sentido alguna vez que lo discriminan estando en México.

✓ Calidad de vida

El 44.95% de los encuestados opinan que se vive bien o muy bien en su comunidad, en cambio solamente el 4.5% considera que se vive mal o muy mal. Casi la mitad de los encuestados opina que se vive de una forma regular.

Se consideraron algunos aspectos que influyen en la calidad de vida de los mexicanos. La calificación promedio del estado de salud de las personas fue de 7.71. El nivel académico de las escuelas tuvo una calificación promedio de 6.67.



En cuanto a los servicios no gubernamentales se tuvo una media de calificación de 6.81. El aspecto peor evaluado fue la calidad de los servicios públicos con un promedio de 6.22.

Con respecto a la facilidad de vivir en una casa habitación que cubra las necesidades de la familia de los encuestados, el 50% considera que es fácil o muy fácil, y el 43% lo contrario. Nueve de cada diez personas consideran que es difícil o muy difícil encontrar un trabajo adecuado en la comunidad que habitan.

En cuanto al acceso a un servicio de salud adecuado cuando es necesario, la opinión se encuentra dividida. El 32.5% de los encuestados opinan que es fácil o muy fácil contar con servicio médico adecuado, 35.1% opina que la facilidad es regular, en cambio el 30.2% considera que es difícil o muy difícil tener el servicio.

En lo referente a la seguridad, tres de cada cinco encuestados considera que su comunidad es Insegura o muy insegura.

✓ Grupos vulnerables

El 38.1% manifestó conocer a alguien que insulte o golpee a su pareja, 16.3% a alguien que golpee o insulte a padres ancianos y el 27.9% sabe de situaciones en que un niño es maltratado por sus padres.

Con respecto a los obstáculos que tienen las mujeres para salir adelante, el 13.9 dijo que el principal obstáculo es el ser mujer y 13.2% mencionó el machismo. 11.6% considera que las mujeres no tienen ningún obstáculo. Hablando de los derechos laborales de las mujeres, el 88.4% apoya que las mujeres sean contratadas por empresas, a pesar de estar embarazadas.





METODOLOGÍA	
Tipo de encuesta	Encuesta Telefónica Nacional
Población de estudio	Ciudadanos hombres y mujeres mayores de 18 años en hogares que cuentan con línea telefónica. Según datos del censo de población y vivienda de 2005 del INEGI, aproximadamente el 48.8% de los hogares en el país cuentan con línea telefónica
Fecha de levantamiento	Del 15 al 22 de diciembre de 2008
Tamaño de muestra	606 ciudadanos del país que cuentan con línea telefónica.
Esquema de selección de muestra	La distribución de la muestra se realizó de manera proporcional a la población de cada uno de los estados, dentro de los cuales se utilizó información de INEGI para elegir a los tres municipios que concentran la mayor población (excluyendo el Distrito Federal).
Técnica de recolección de datos	El estudio se realizó vía telefónica, usando cuestionario previamente elaborado. La captura de los resultados de cada encuesta se realizó tiempo real (durante cada una de las llamadas) en una aplicación diseñada especialmente para la campaña por personal dedicado al desarrollo de software. El cuestionario fue aplicado por personal capacitado en uso de equipo telefónico y aplicación de encuesta.
Diseño y exploración de resultados	Subgerencia de Operaciones de Contact Center
Método de estimación	Los resultados presentados son frecuencias simples.



de resultados	
Intervalo de Confianza y error muestral máximo	<p>Si bien cada porcentaje presentado tiene su propio error asociado, el diseño de la muestra garantiza que al menos 95 de cada 100 veces, el error no sobrepasa el 3.98 %.</p> <p>En estudios de opinión pública, además del error de estimación, se debe considerar la posible existencia de errores ocasionados por el fraseo e incidencias en el trabajo de campo.</p>





ANEXO A. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL POR MUNICIPIO

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Aguascalientes	1,065,416	1.03%	7
Aguascalientes	723,043	68%	5
Jesús María	82,623	8%	2
Baja California	2,844,469	2.75%	17
Tijuana	1,410,700	50%	10
Mexicali	855,962	30%	7
Baja California Sur	512,170	0.50%	3
La Paz	219,596	43%	2
Los Cabos	164,162	32%	1
Campeche	754,730	0.73%	4
Campeche	238,850	32%	2
Carmen	199,988	26%	1
Champutón	76,116	10%	1
Chiapas	4,293,459	4.16%	25
Tuxtla Gutiérrez	503,320	12%	14
Tapachula	282,420	7%	7
Ocosingo	170,280	4%	4
Chihuahua	3,241,444	3.14%	19
Juárez	1,313,338	41%	11
Chihuahua	758,791	23%	7
Cuauhtémoc	134,785	4%	1
Coahuila de	2,495,200	2.42%	14

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Zaragoza			
Saltillo	648,929	26%	6
Torreón	577,477	23%	6
Monclova	200,160	8%	2
Colima	567,996	0.55%	3
Manzanillo	137,842	24%	2
Colima	132,273	23%	1
Distrito Federal	8,720,916	8.45%	53
Durango	1,509,117	1.46%	9
Durango	526,659	35%	5
Gómez Palacio	304,515	20%	3
Lerdo	129,191	9%	1
Guanajuato	4,893,812	4.74%	28
León	1,278,087	26%	17
Irapuato	463,103	9%	6
Celaya	415,869	8%	5
Guerrero	3,115,202	3.02%	19
Acapulco de Juárez	717,766	23%	12
Chilpancingo de los			
Bravo	214,219	7%	4
Iguala de la			
Independencia	128,444	4%	3
Hidalgo	2,345,514	2.27%	14



RESULTADOS FINALES DE ESTUDIO DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Pachuca de Soto	275,578	12%	7
Tulancingo de Bravo	129,935	6%	4
Huejutla de Reyes	115,786	5%	3
Jalisco	6,752,113	6.54%	39
Guadalajara	1,600,940	24%	19
Zapopan	1,155,790	17%	13
Tlaquepaque	563,006	8%	7
México	14,007,495	13.56%	81
Ecatepec de Morelos	1,688,258	12%	38
Nezahualcóyotl	1,140,528	8%	26
Naucalpan de Juárez	821,442	6%	17
Michoacán de Ocampo	3,966,073	3.84%	23
Morelia	684,145	17%	14
Uruapan	279,229	7%	6
Zamora	170,748	4%	3
Morelos	1,612,899	1.56%	9
Cuernavaca	349,102	22%	5
Jiutepec	181,317	11%	2
Cuatla	160,285	10%	2
Nayarit	949,684	0.92%	6
Tepic	336,403	35%	4
Santiago Ixcuintla	84,314	9%	1
Bahía de Banderas	83,739	9%	1
Nuevo León	4,199,292	4.07%	24
Monterrey	1,133,814	27%	12
Guadalupe	691,931	16%	7
San Nicolás de los Garza	476,761	11%	5

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Oaxaca	3,506,821	3.40%	20
Oaxaca de Juárez	265,006	8%	11
San Juan Bautista Tuxtepec	144,555	4%	6
Juchitán de Zaragoza	85,869	2%	3
Puebla	5,383,133	5.21%	31
Puebla	1,485,941	28%	25
Tehuacán	260,923	5%	4
San Martín Texmelucan	130,316	2%	2
Querétaro Arteaga	1,598,139	1.55%	9
Querétaro	734,139	46%	6
San Juan del Río	208,462	13%	2
Corregidora	104,218	7%	1
Quintana Roo	1,135,309	1.10%	7
Benito Juárez	572,973	50%	5
Othón P. Blanco	219,763	19%	2
San Luis Potosí	2,410,414	2.33%	15
San Luis Potosí	730,950	30%	9
Soledad de Graciano Sánchez	226,803	9%	3
Ciudad Valles	156,859	7%	3
Sinaloa	2,608,442	2.53%	15
Culiacán	793,730	30%	7
Mazatlán	403,888	15%	4
Ahome	388,344	15%	4
Sonora	2,394,861	2.32%	14
Hermosillo	701,838	29%	8
Cajeme	375,800	16%	4



RESULTADOS FINALES DE ESTUDIO DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Nogales	193,517	8%	2
Tabasco	1,989,969	1.93%	12
Centro	558,524	28%	7
Cárdenas	219,563	11%	3
Comalcalco	173,773	9%	2
Tamaulipas	3,024,238	2.93%	19
Reynosa	526,888	17%	7
Matamoros	462,157	15%	7
Nuevo Laredo	355,827	12%	5
Tlaxcala	1,068,207	1.03%	6
Tlaxcala	83,748	8%	2
Huamantla	77,076	7%	2
Apizaco	73,097	7%	2

Estado-Municipio	Población	Porcentaje	Encuestas
Veracruz de Ignacio de la Llave	7,110,214	6.89%	42
Veracruz	512,310	7%	17
Xalapa	413,136	6%	14
Coatzacoalcos	280,363	4%	11
Yucatán	1,818,948	1.76%	11
Mérida	781,146	43%	9
Tizimín	69,553	4%	1
Valladolid	68,863	4%	1
Zacatecas	1,367,692	1.32%	8
Fresnillo	196,538	14%	3
Zacatecas	132,035	10%	3
Guadalupe	129,387	9%	2





ANEXO B. DISTRIBUCIÓN MUESTRAL PARA EL DISTRITO FEDERAL

Delegación	Población	Porcentaje	Muestra equitativamente distribuida
Iztapalapa	1,820,888	21%	4
Gustavo A. Madero	1,193,161	14%	4
Álvaro Obregón	706,567	8%	4
Coyoacán	628,063	7%	4
Tlalpan	607,545	7%	3
Cuauhtémoc	521,348	6%	3
Venustiano Carranza	447,459	5%	3
Azcapotzalco	425,298	5%	3
Xochimilco	404,458	5%	3
Iztacalco	395,025	5%	4
Benito Juárez	355,017	4%	3
Miguel Hidalgo	353,534	4%	3
Tláhuac	344,106	4%	3
La Magdalena Contreras	228,927	3%	3
Cuajimalpa de Morelos	173,625	2%	3
Milpa Alta	115,895	1%	3
Total			53



Centro de Estudios



Sociales y de Opinión Pública

