



Centro de Estudios



Sociales y de Opinión Pública

"Cumplimos 5 años de trabajo"

Confianza en instituciones: tendencias 2005-2007

Abril de 2007

Índice

1. Tendencias principales	3
2. Evaluación 2005-2007	6
3. Análisis por sector social e institución.....	12
4. Evaluación de la democracia	28
Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas.....	35



1

Tendencias principales

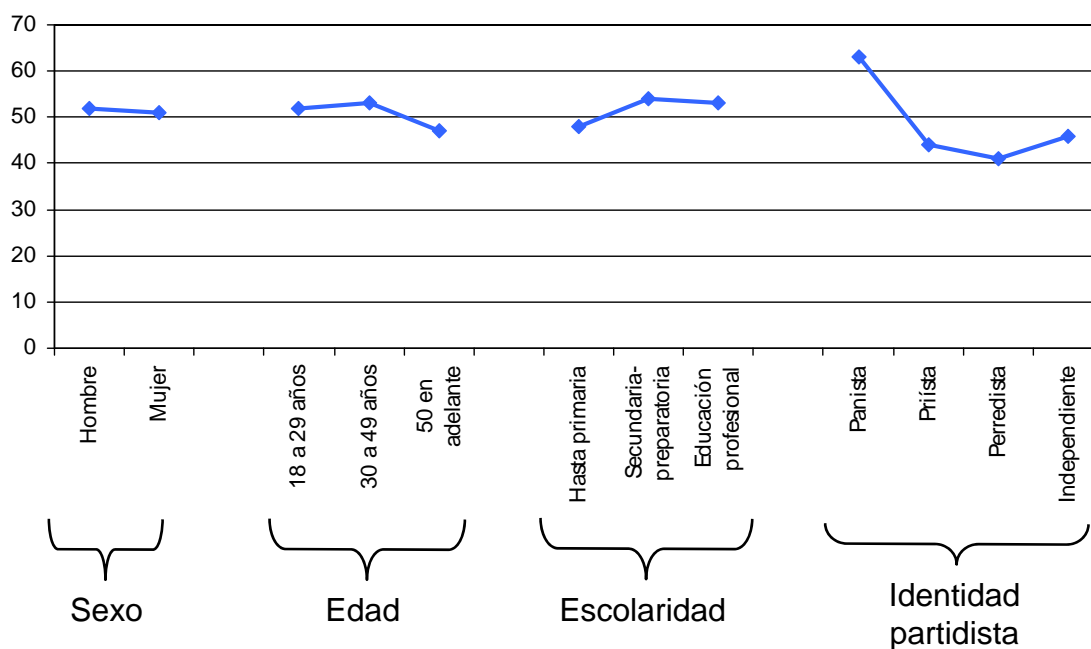
Encuestas Nacionales en Vivienda

<i>Fecha</i>	<i>Empresa</i>	<i>Reactivo utilizado</i>	<i>Indicador</i>
Febrero de 2007	Consulta Mitofsky	Las tres instituciones con la mayor confianza entre la ciudadanía	Las universidades, la Iglesia y el Ejército
Febrero de 2007	Consulta Mitofsky	Las tres instituciones con la menor confianza entre la ciudadanía	Los sindicatos, los legisladores y los partidos políticos
Marzo de 2007	Ipsos-Bimsa	Población que tiene una opinión "buena" o "muy buena" del Ejército mexicano	69%
Marzo de 2007	Ipsos-Bimsa	Población que tiene una opinión "buena" o "muy buena" de la iglesia católica	65%
Marzo de 2007	Ipsos-Bimsa	Población que "confía" en que el Presidente Calderón "hará un buen trabajo"	59%
Marzo de 2007	Ipsos-Bimsa	Población que "confía" en que la información de la TV estará apegada a lo que realmente pasa	60%
Febrero de 2007	Periódico <i>Reforma</i>	Población que está "satisfecho" con el funcionamiento de la democracia en México	50%
Febrero de 2007	Periódico <i>Reforma</i>	Población que considera que en México "la gente se puede expresar libremente"	60%

Fuente: encuestas incluidas en este documento.

Índice de confianza ciudadana

(Escala 0-100) por segmentos de la población



Fuente: Ipsos-Bimsa/ *El Universal*, 12 de marzo de 2007, pp. A1 y A14.

Vivienda nacional
del 25 al 31
de enero de 2007





2

Evaluación 2005-2007



Índice de confianza en las instituciones

Institución	2005	2006			2007
	Jul	Feb	May	Ago	Feb
La universidades	8.1	7.9	8.2	8	8.2
La Iglesia	7.7	7.6	8	7.8	8.2
El Ejército	7.7	7.7	7.8	7.9	8.0
Las estaciones de radio	-	7.6	7.6	7.6	7.8
La Comisión Nacional de Derechos Humanos	7.4	7.2	7.4	7.4	7.4
Las cadenas de TV	-	7.3	7.6	7.2	7.4
Los medios de comunicación	6.9	7.4	7.8	7.2	7.3
Los periodistas	-	-	-	7.1	7.2
El Instituto Federal Electoral (IFE)	7.1	7.1	7.8	6.9	7.1
Los periódicos	--	7.1	7.6	7.0	7.0
Los bancos	-	6.6	7	7.1	6.9
El presidente de la República	6.2	6.9	6.9	6.9	6.8
La Suprema Corte de Justicia	6.1	6.2	6.6	6.8	6.7
La policía	4.9	5.5	6	6.3	6.3
Los empresarios	5.3	6.3	6.5	6.5	6.0
Los sindicatos	4.7	5.8	5.9	6.2	5.8
Los partidos políticos	5.1	5.9	6.2	6.2	5.6
Los senadores	5	5.7	6.1	6.3	5.6
Los diputados	4.5	5.6	5.8	6.1	5.4

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, Núm. 208, febrero de 2007.

Vivienda nacional
del 16 al 19
de febrero de 2007

Confianza por grupos de edad, sexo y escolaridad

Institución	Sexo		Edad			Escolaridad			
	Hombre	Mujer	18-29	30-49	50+	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Universidad
Las universidades	8.2	8.2	8.2	8.3	8.0	8.1	8.3	8.2	8.2
La Iglesia	8.0	8.4	8.1	8.3	8.2	8.5	8.4	8.1	7.1
El Ejército	8.1	8.0	8.0	8.2	7.9	8.0	8.4	8.0	7.5
Las estaciones de radio	7.8	7.8	7.8	7.9	7.6	7.9	8.0	7.8	7.2
Las cadenas de TV	7.4	7.4	7.4	7.6	7.3	7.5	7.7	7.4	6.7
La Comisión Nacional de los Derechos Humanos	7.4	7.5	7.5	7.5	7.2	7.5	7.5	7.5	7.0
Los medios de comunicación	7.2	7.4	7.4	7.3	7.0	7.2	7.5	7.4	6.7
Los periodistas	7.3	7.2	7.4	7.3	6.8	7.0	7.6	7.4	6.7
Instituto Federal Electoral (IFE)	7.2	7.1	7.1	7.3	6.8	7.1	7.3	7.2	6.8
Los periódicos	7.0	7.1	7.1	7.2	6.8	6.9	7.5	7.1	6.2

Sigue

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, Núm. 208, febrero de 2007.

Vivienda nacional
del 16 al 19
de febrero de 2007

Confianza por sexo, grupos de edad y escolaridad

Institución	Sexo		Edad			Escolaridad			
	Hombre	Mujer	18-29	30-49	50+	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Universidad
Los bancos	7.0	6.9	7.1	7.0	6.5	6.8	7.1	7.0	6.8
El presidente de la República	6.7	6.8	6.6	6.9	6.8	6.8	7.0	6.8	6.2
La Suprema Corte de Justicia	6.8	6.6	6.5	6.8	6.6	6.8	6.6	6.8	6.3
La policía	6.4	6.2	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.4	5.9
Los empresarios	6.0	6.1	6.0	6.2	5.8	5.8	6.3	6.1	6.0
Los sindicatos	5.6	5.9	6.0	5.9	5.2	5.6	6.3	6.0	4.8
Los partidos políticos	5.6	5.7	5.7	5.6	5.6	5.5	5.9	5.5	5.5
Los senadores	5.6	5.6	5.6	5.8	5.3	5.5	6.0	5.7	5.2
Los diputados	5.4	5.5	5.5	5.5	5.2	5.3	5.6	5.5	5.2

Sigue

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, Núm. 208, febrero de 2007.

Vivienda nacional
del 16 al 19
de febrero de 2007

Confianza por zona e identificación partidista

Institución	Zona		Identificación partidista				Nivel socioeconómico		Feb 2007
	Urbano	Rural	Panista	Priísta	Perredista	Nin-guno	A/B/C +	C/D+/D /E	
La universidades	8.1	8.4	8.3	8.3	8.2	8.0	8.1	8.2	8.2
La Iglesia	7.9	8.8	8.4	8.8	7.3	7.9	7.2	8.4	8.2
El Ejército	8.0	8.2	8.3	8.2	7.6	7.9	7.5	8.1	8.0
Las estaciones de radio	7.7	8.0	8.1	8.0	7.5	7.6	7.5	7.9	7.8
Las cadenas de TV	7.3	7.7	7.8	7.9	6.9	7.1	6.9	7.5	7.4
La Comisión Nacional de los Derechos Humanos	7.3	7.8	7.9	7.3	6.8	7.4	7.2	7.5	7.4
Los medios de comunicación	7.2	7.4	7.4	7.3	6.7	7.3	7.0	7.3	7.3
Los periodistas	7.3	7.2	7.5	7.5	6.9	7.0	7.3	7.3	7.2
Instituto Federal Electoral (IFE)	7.1	7.4	7.8	7.4	5.8	7.1	7.1	7.2	7.1
Los periódicos	7.1	6.9	7.4	7.1	6.7	6.9	6.9	7.1	7.0

Sigue

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, Núm. 208, febrero de 2007.

Vivienda nacional
del 16 al 19
de febrero de 2007

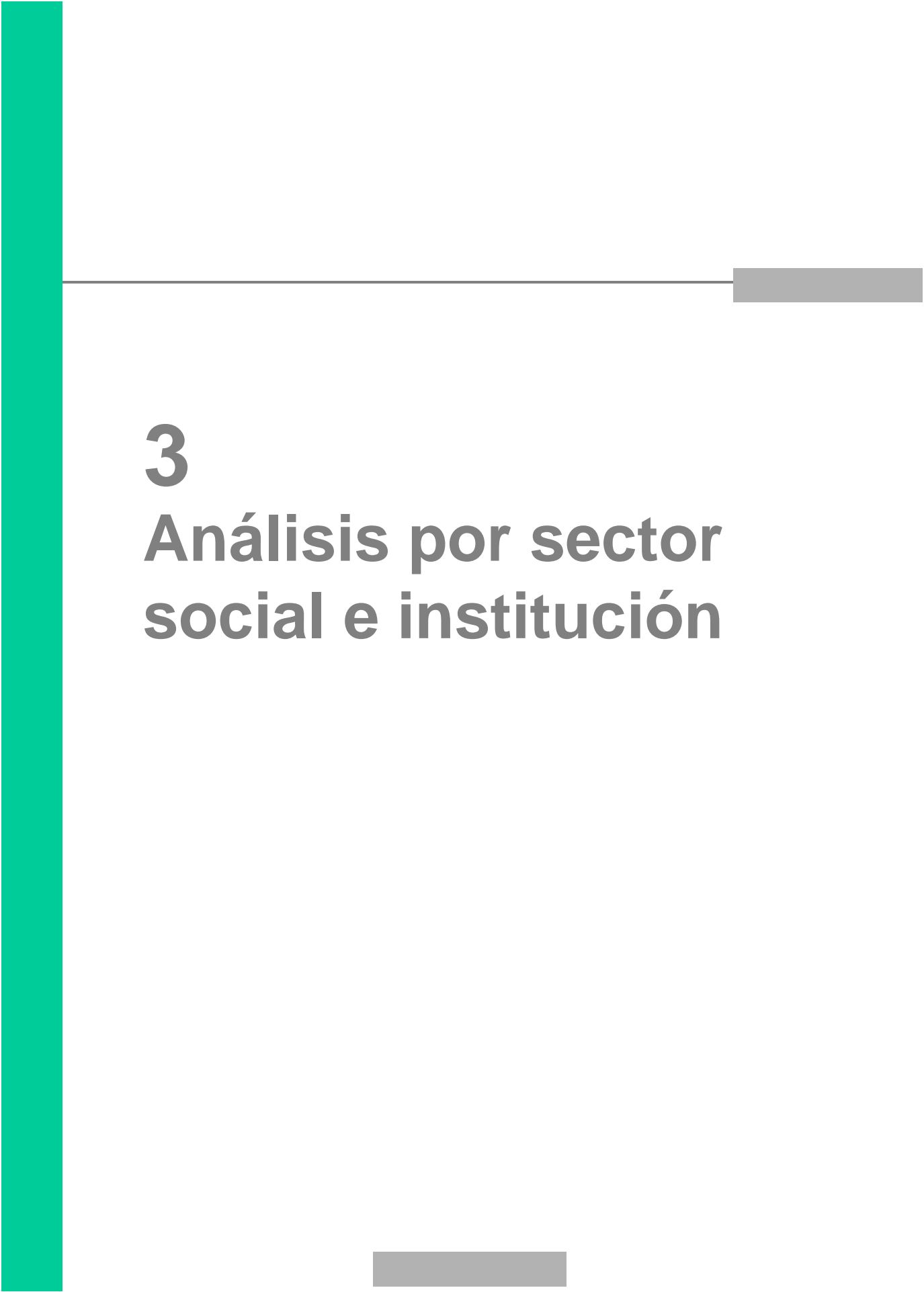
Confianza por zona e identificación partidista

Institución	Zona		Identificación partidista				Nivel socioeconómico		Feb 2007
	Urbano	Rural	Panista	Priísta	Perredista	Ninguno	A/B/C+	C/D+/D/E	
Los bancos	7.0	6.8	7.3	7.1	6.6	6.7	6.8	7.0	6.9
El presidente de la República	6.7	7.0	7.9	6.8	4.9	6.7	6.6	6.8	6.8
La Suprema Corte de Justicia	6.5	7.1	6.9	7.0	6.0	6.6	6.3	6.7	6.7
La policía	6.1	6.7	6.5	6.6	5.8	6.1	5.7	6.4	6.3
Los empresarios	6.1	6.0	6.69	6.1	5.2	5.9	6.5	6.0	6.0
Los sindicatos	5.7	5.9	6.2	6.2	5.2	5.5	5.2	5.9	5.8
Los partidos políticos	5.6	5.8	6.2	6.1	4.9	5.3	5.9	5.6	5.6
Los senadores	5.5	5.9	6.2	6.0	4.7	5.4	5.7	5.6	5.6
Los diputados	5.4	5.6	6.1	5.7	4.4	5.2	5.5	5.4	5.4

Finaliza

Fuente: Consulta Mitofsky, *Boletín Semanal de Consulta*, Núm. 208, febrero de 2007.

Vivienda nacional
del 16 al 19
de febrero de 2007

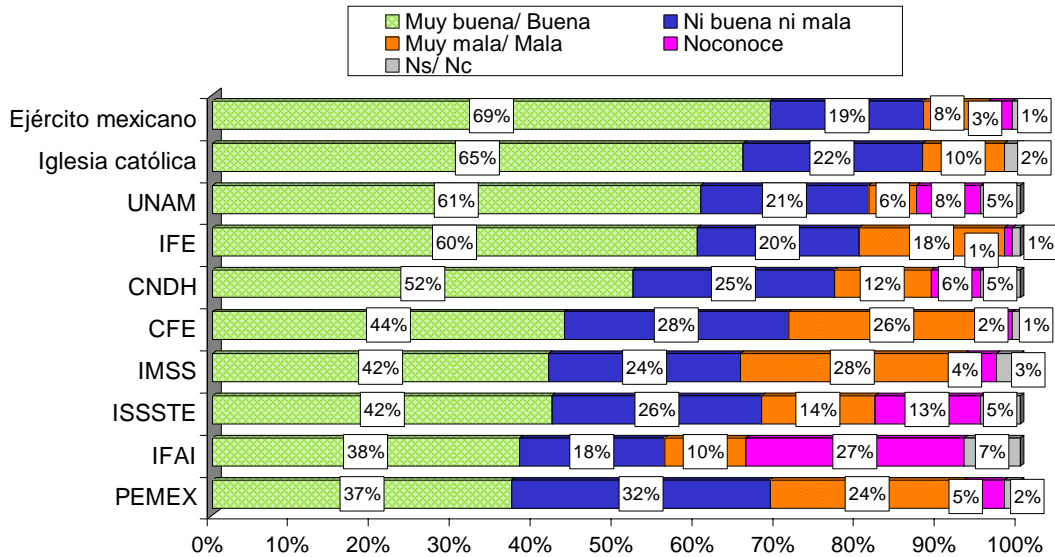


3

Análisis por sector social e institución

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Ahora le voy a mencionar unas instituciones. Dígame si usted tiene una muy buena, buena, mala o muy mala opinión de cada una de ellas. Si las conoce por favor dígame.

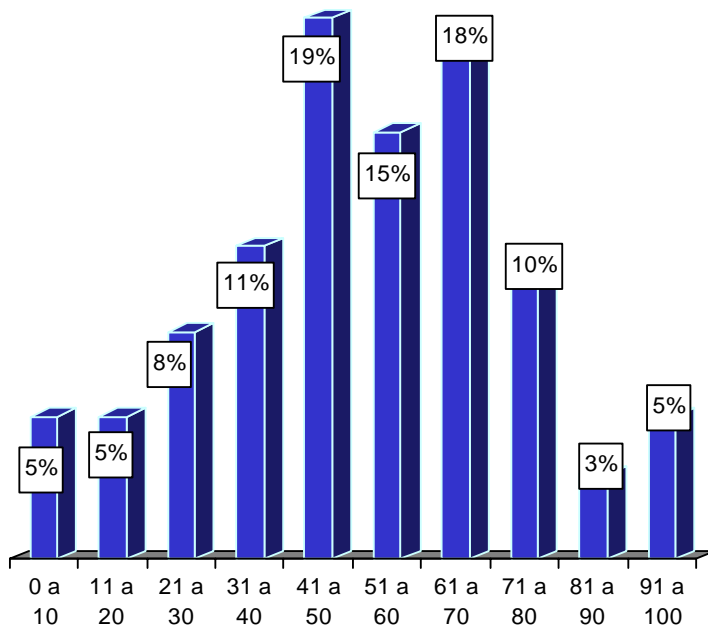


Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Índice de confianza ciudadana

(Escala 0-100)



	Índice
Presidente	56
Medios masivos de comunicación	52
Suprema Corte de Justicia de la Nación	49
Diputados	48
Índice global	51

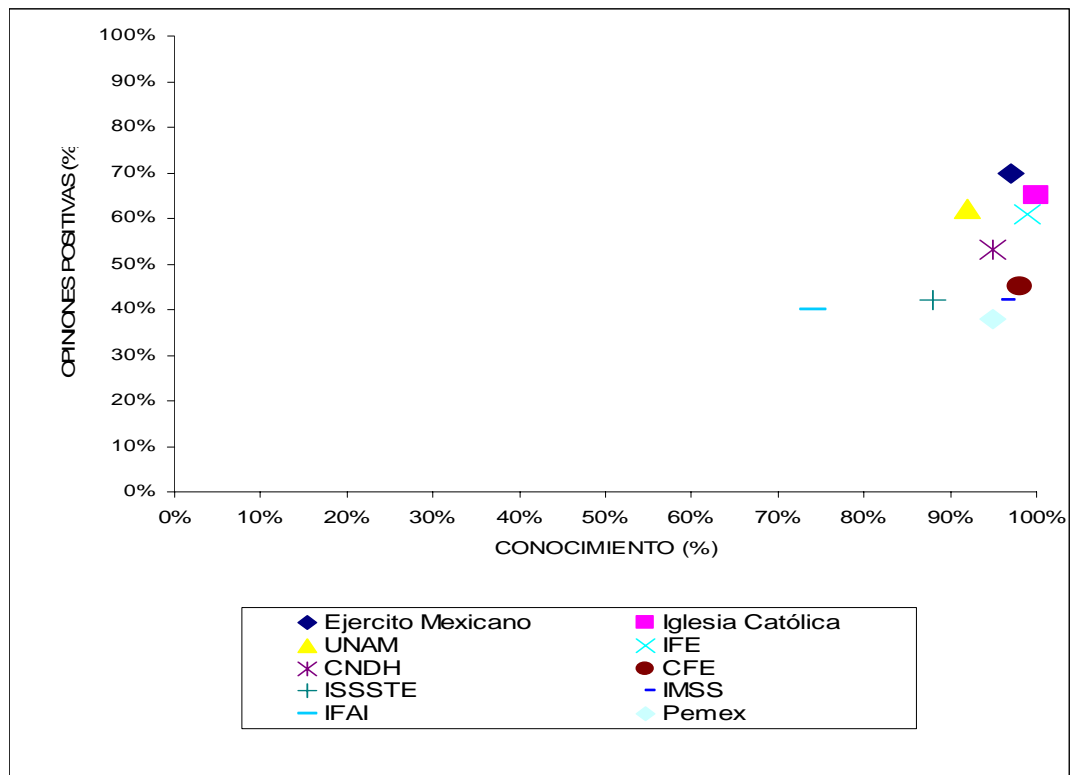
*De acuerdo con el estudio de Ipsos-Bimsa y El Universal, al combinar todas estas opiniones en un índice de Confianza Ciudadana (ICC), se encontró que el ICC, en una escala de 0 a 100, tiene un valor de 51. El índice está construido con las expectativas sobre el desempeño de los siguientes actores e instituciones: 1) el presidente de la República; 2) la Cámara de Diputados; 3) la Suprema Corte de Justicia de la Nación y 4) los medios masivos de comunicación. Los valores que puede tener el índice van de 0 a 100. Cero significa que nadie confía en el desempeño futuro de estas instituciones y cien que todos tienen mucha confianza en ellas.

Fuente: Ipsos-Bimsa/ *El Universal*, 12 de marzo de 2007, pp. A1 y A14.

Vivienda nacional
del 25 al 31
de enero de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Conocimiento y evaluación general de las instituciones



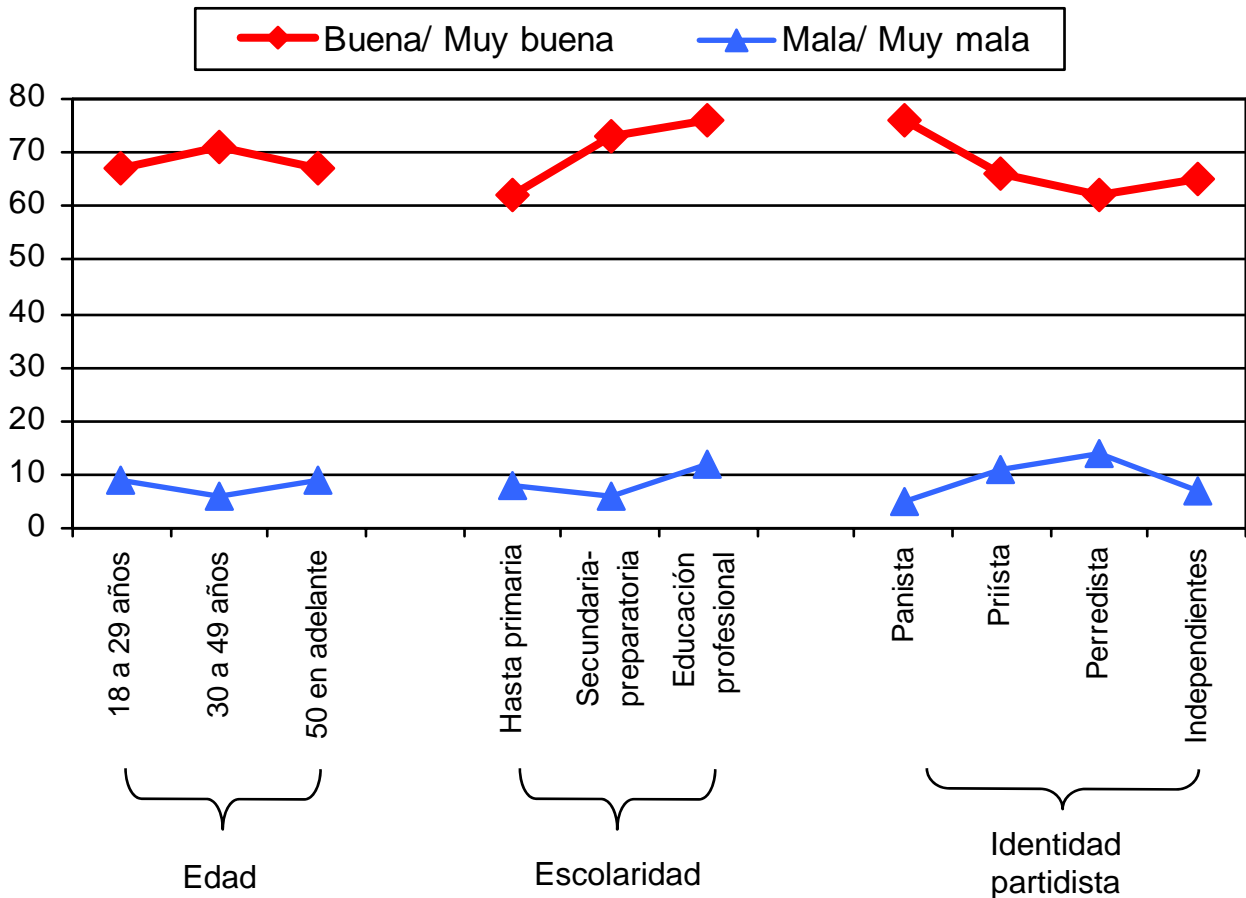
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de
2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

Ejército



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

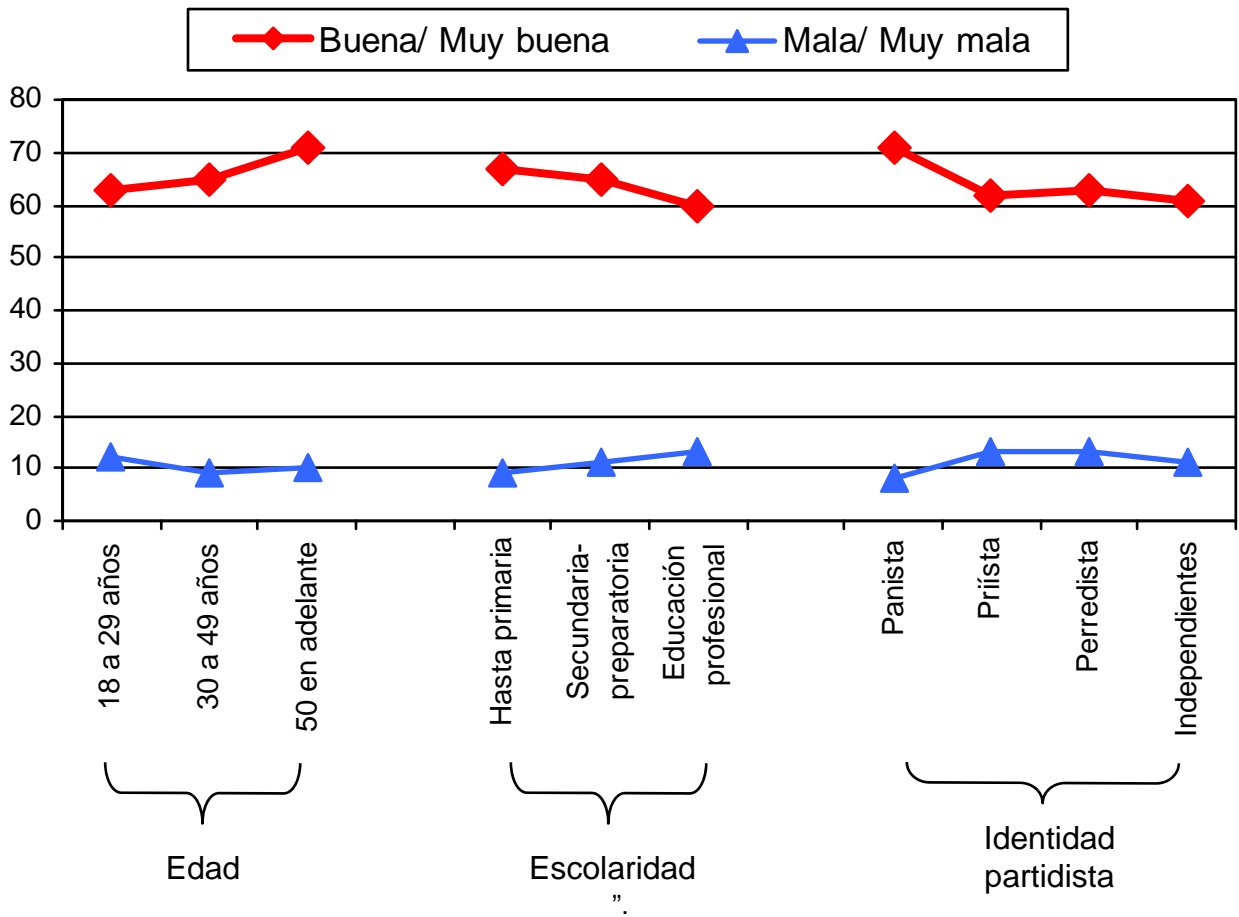
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

Iglesia Católica



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

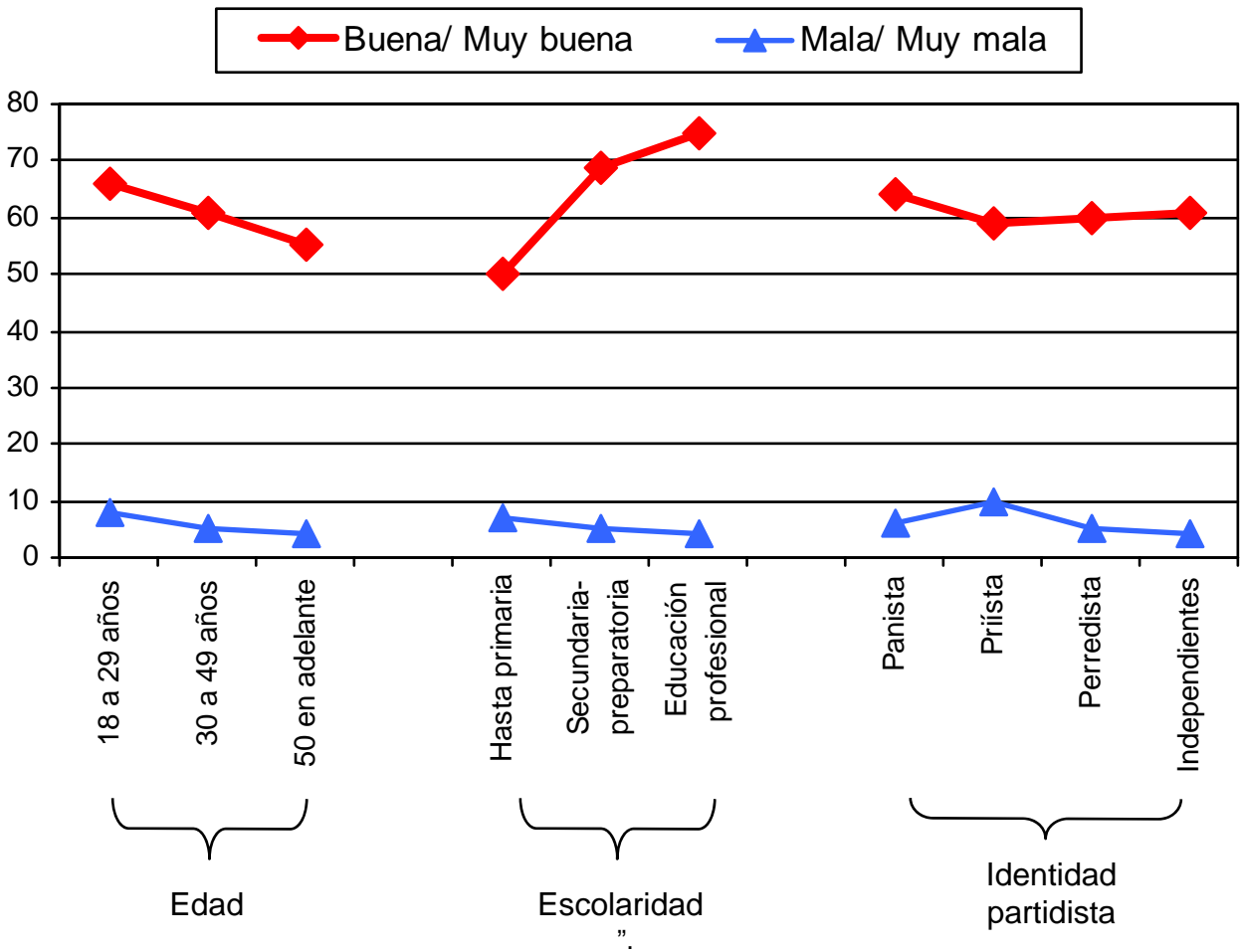
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de
2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

UNAM



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

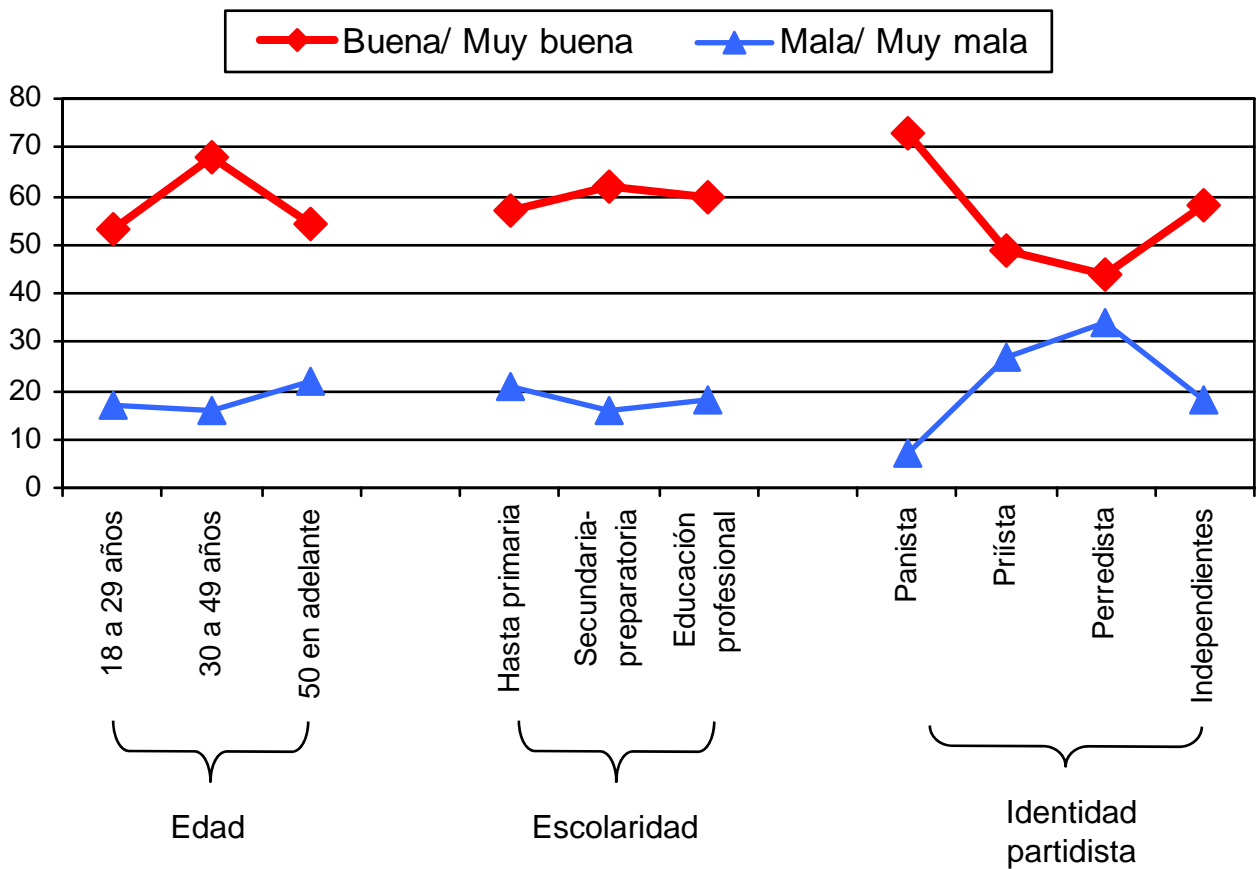
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

IFE



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

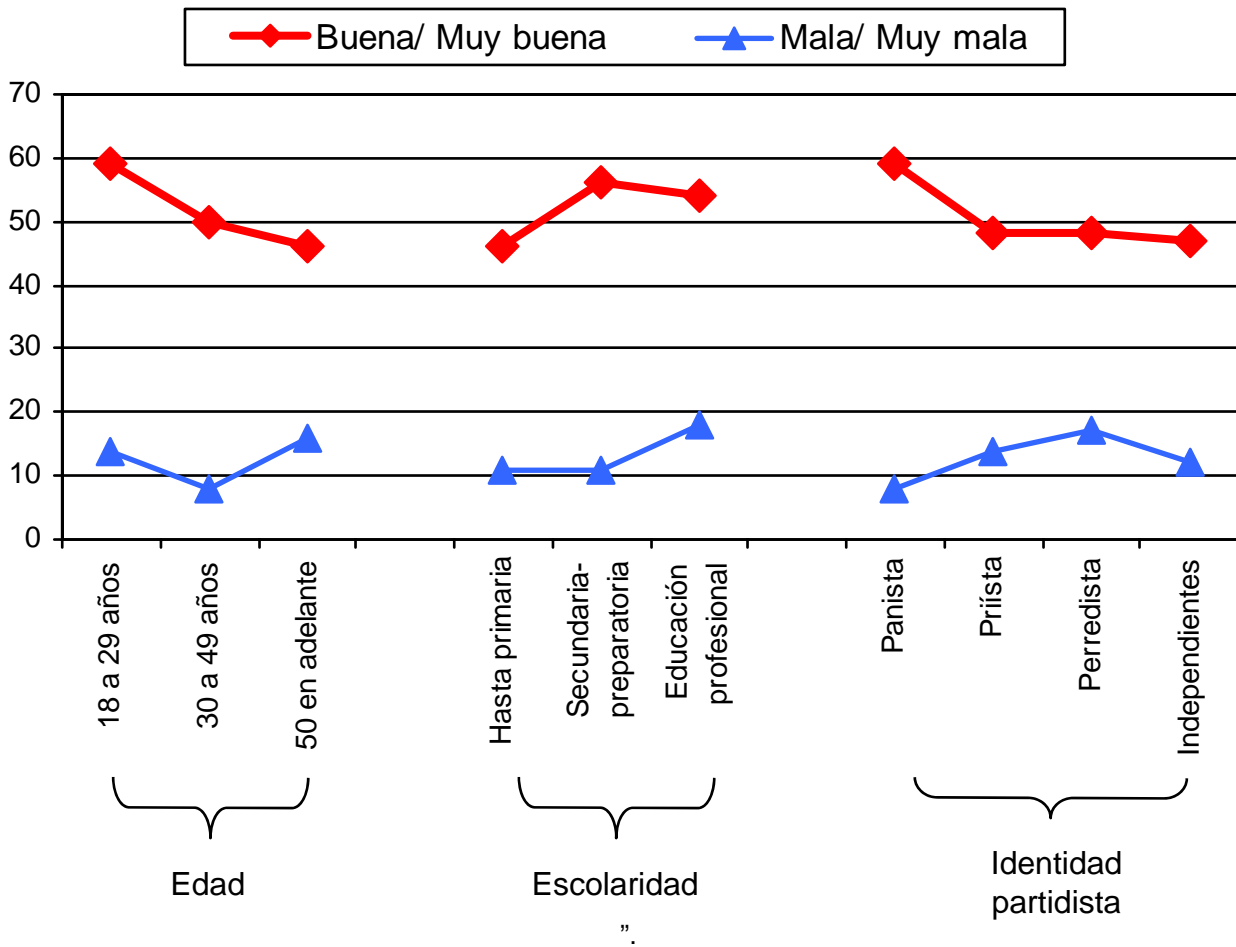
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

CNDH



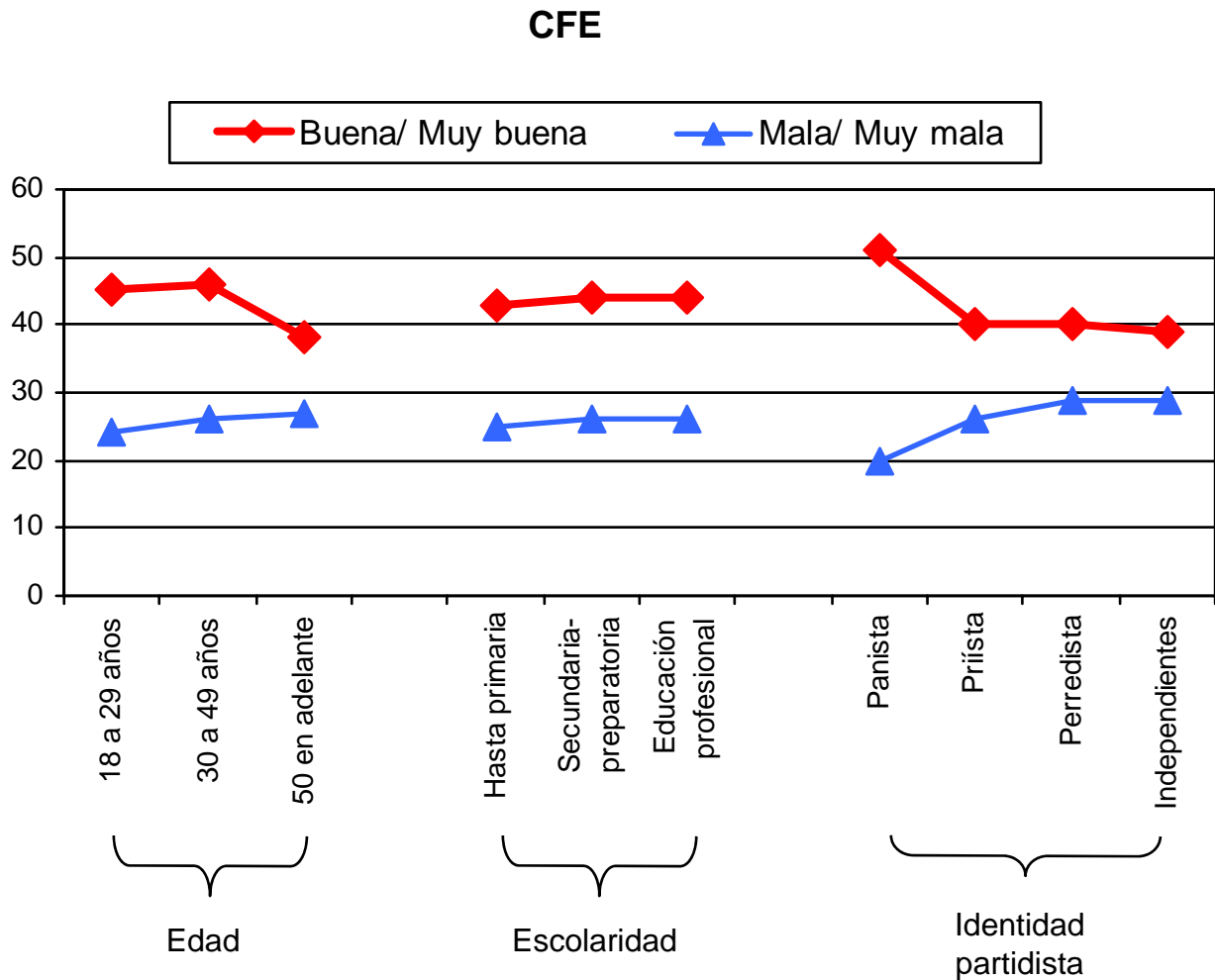
Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional del 24 al 29 de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y N\$/Nc = 100%

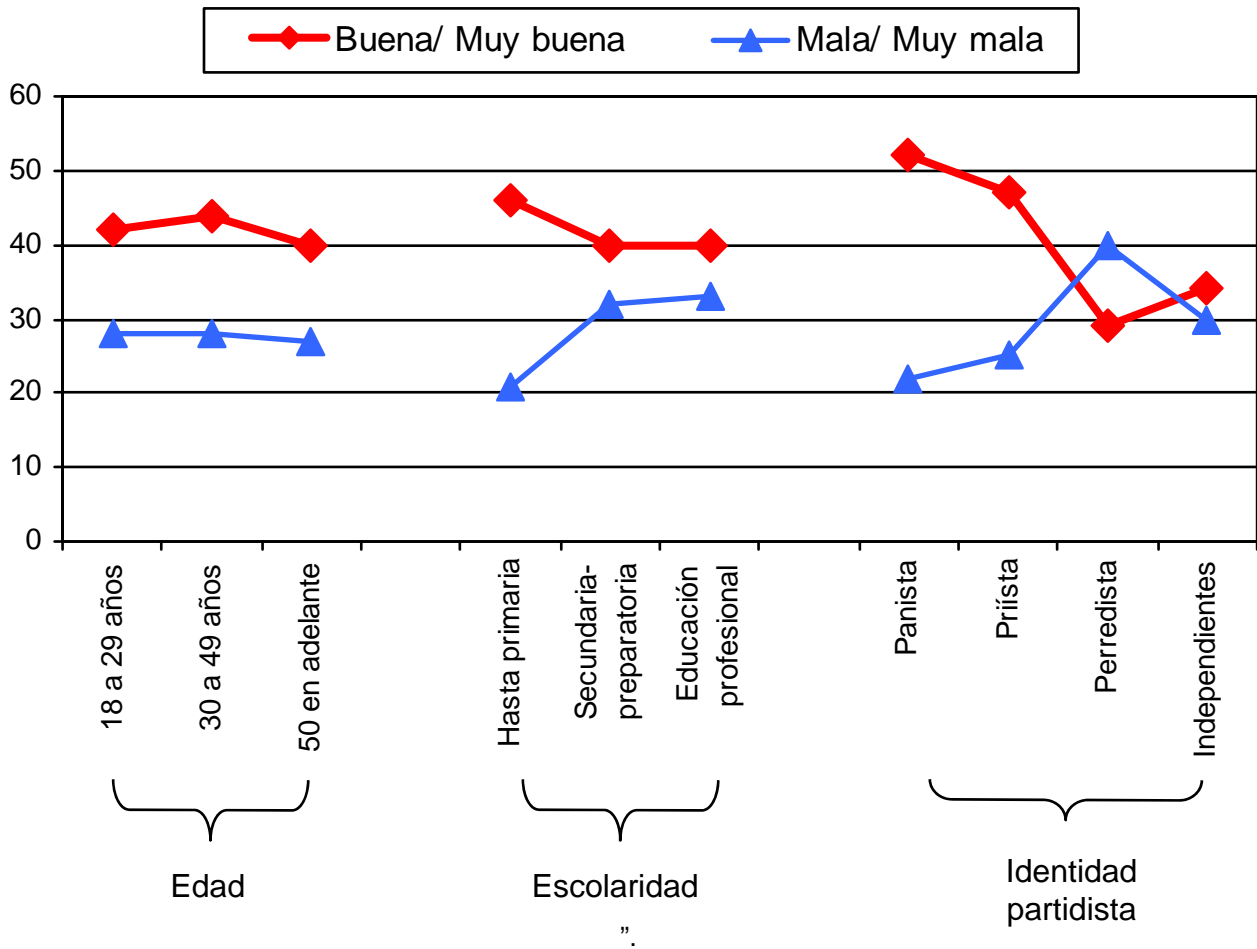
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

IMSS



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

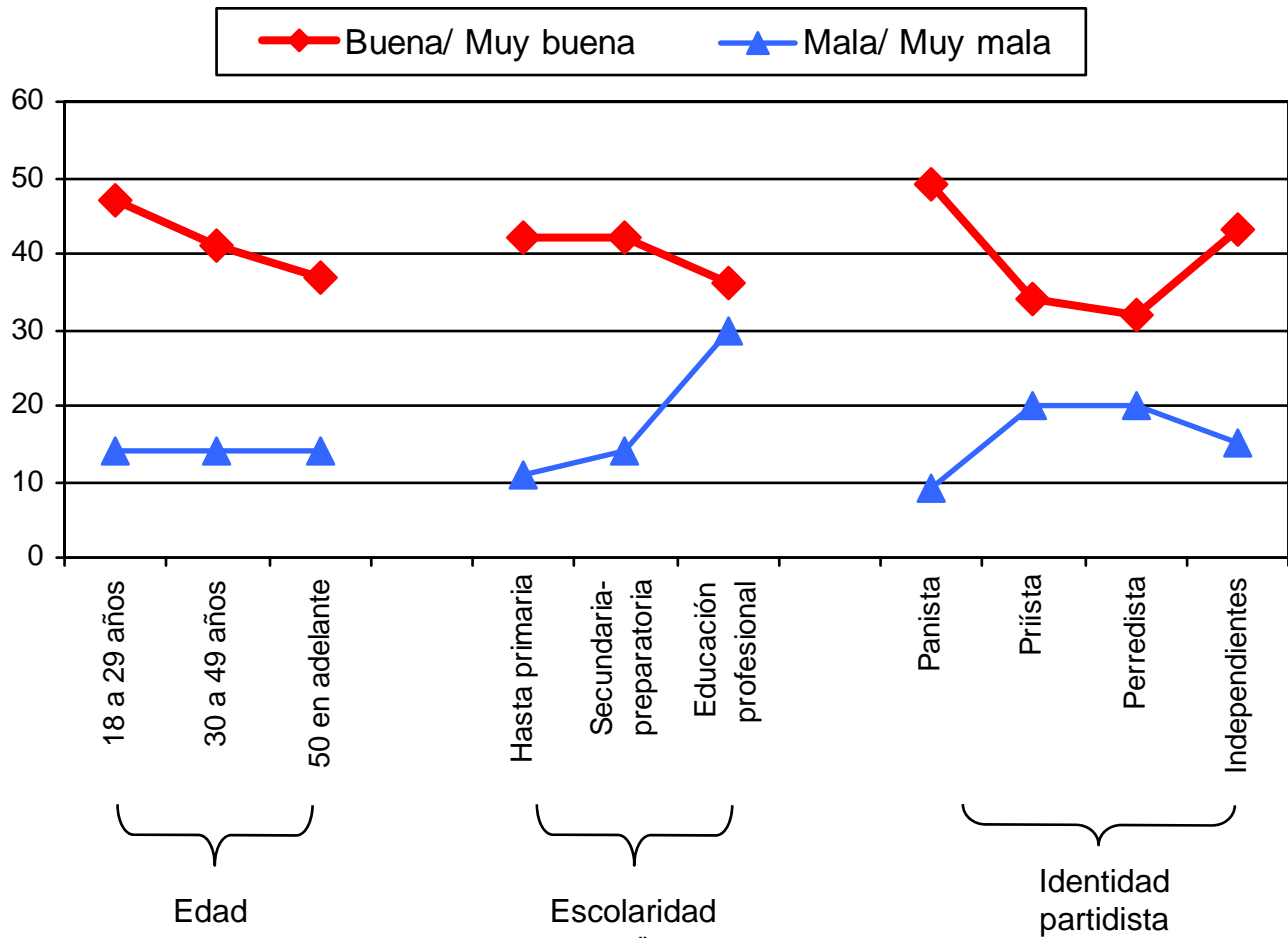
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de
2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

ISSSTE



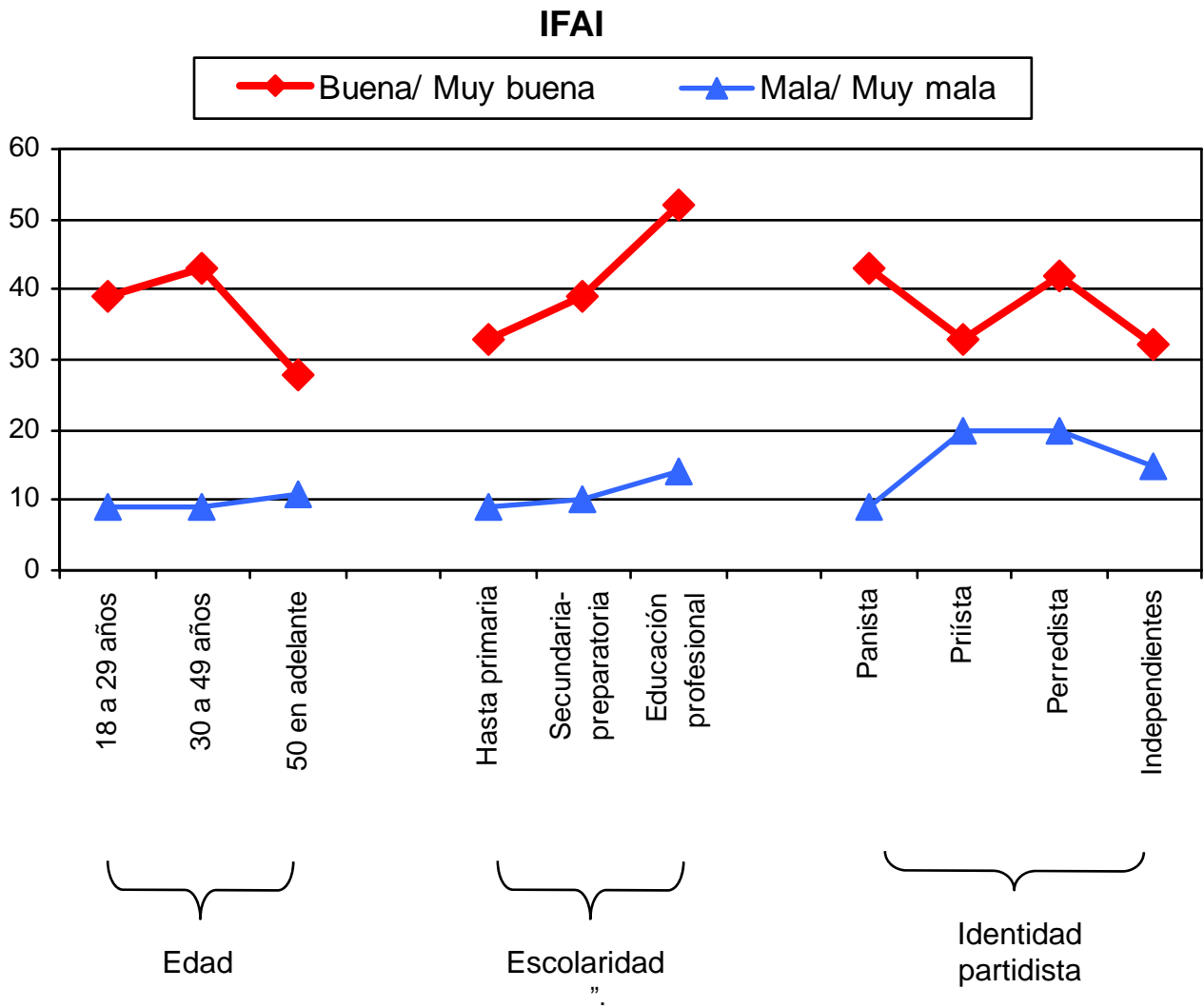
Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

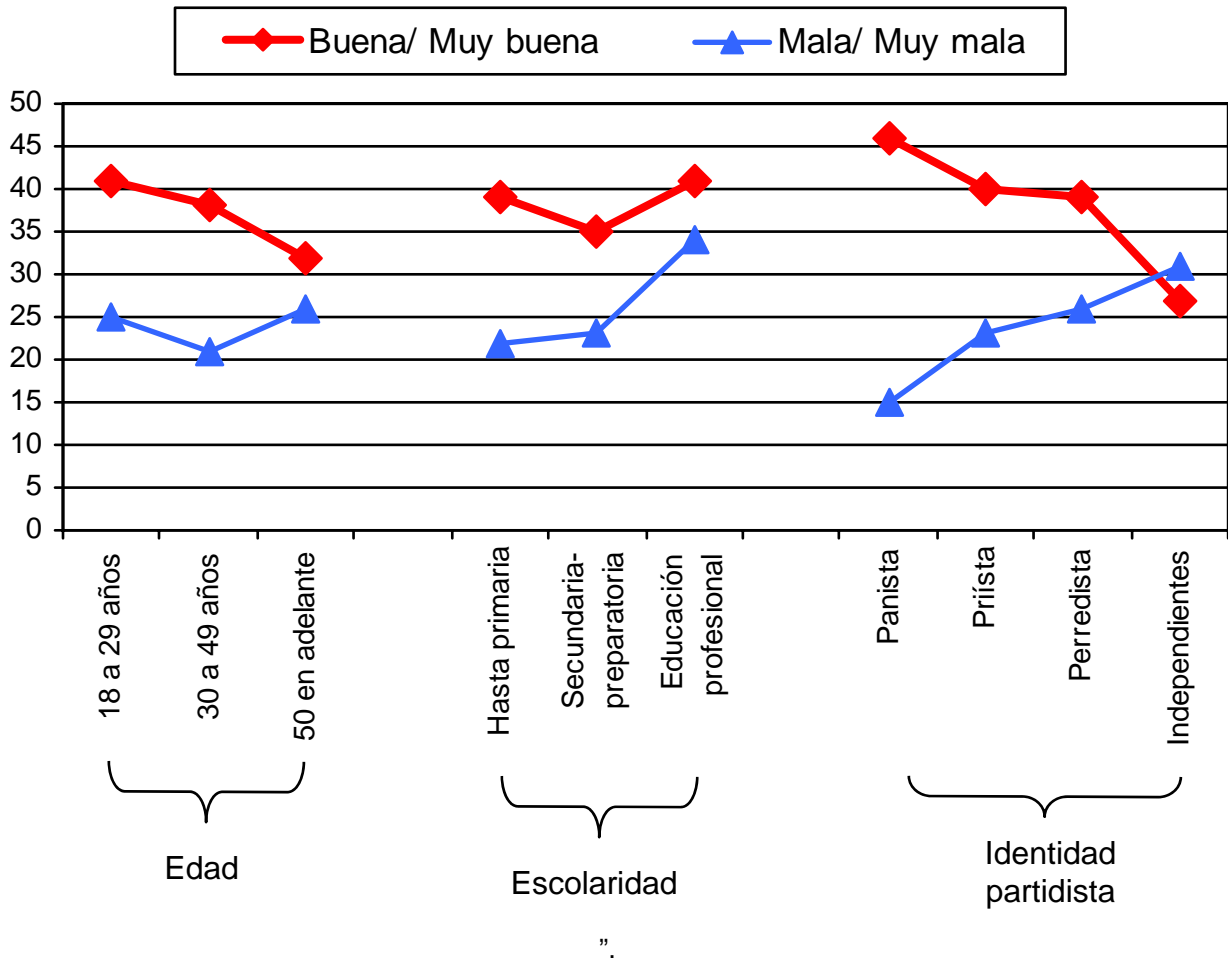
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de
2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

PEMEX



Al sumar Ni buena ni mala, No conoce y Ns/Nc = 100%

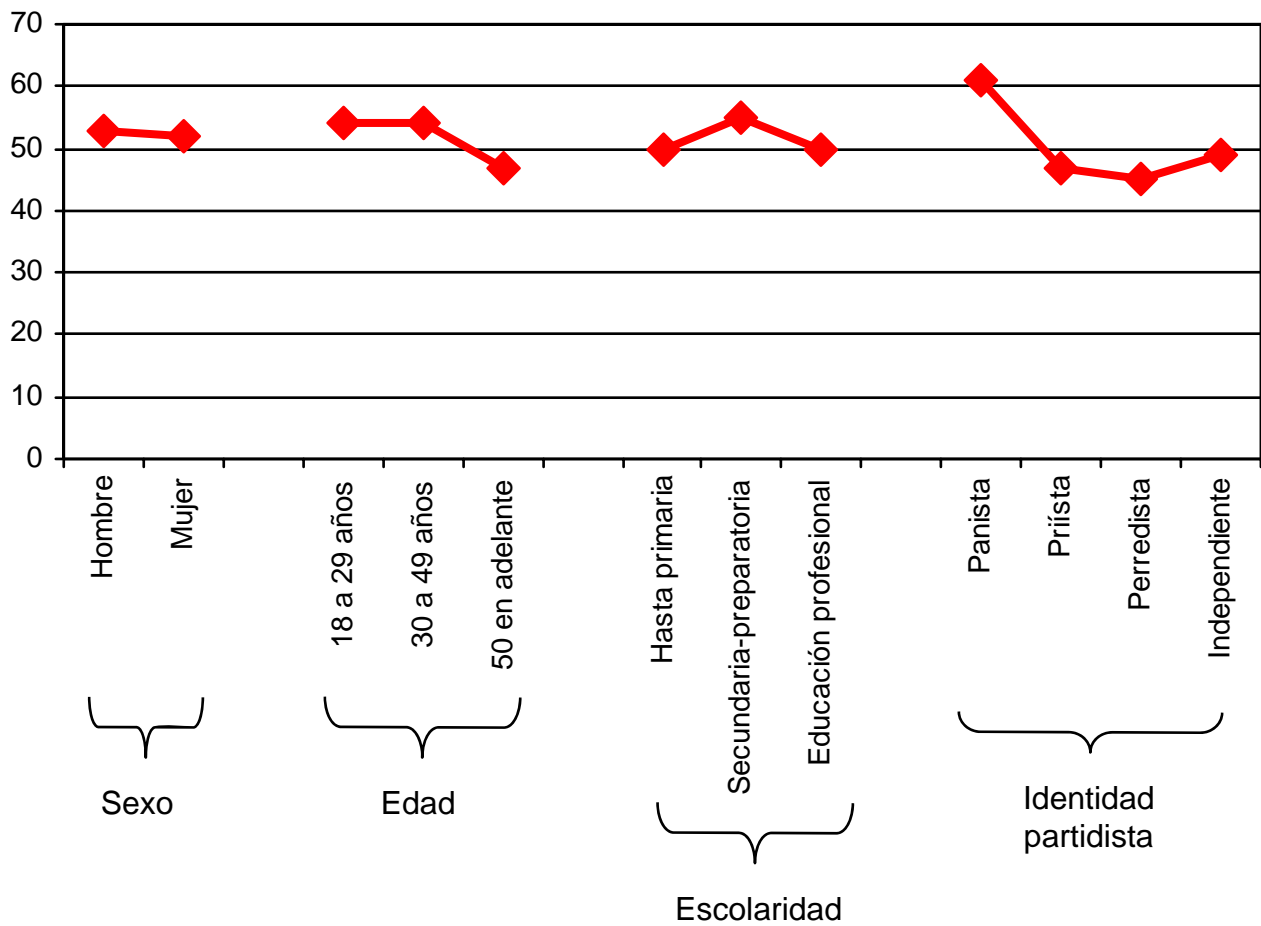
Fuente: Ipsos-Bimsa, marzo de 2007, pp. 9.

Vivienda nacional
del 24 al 29
de marzo de 2007

Información confidencial, no susceptible de publicarse

Imagen de instituciones por segmentos de la población

Medios masivos de comunicación



Fuente: Ipsos-Bimsa/ *El Universal*, 12 de marzo de 2007, pp. A1 y A14.

Vivienda nacional
del 25 al 31
de enero de 2007

Comparativo

***Pensando en los próximos 12 meses,
¿usted confía mucho, algo, poco o nada
en que...?***

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	Confía nada	Ns/Nc
Felipe Calderón hará un buen trabajo como presidente	19	40	29	10	2
La información de la TV estará apegada a lo que realmente pasa	16	44	25	14	1
La información de la radio estará apegada a lo que realmente pasa	15	42	27	13	3
La información de los periódicos estará apegada a lo que realmente pasa	13	37	26	17	7
Decisiones de la SCJN estarán apegadas a la Constitución	12	36	34	14	4
Diputados aprobarán leyes que beneficien al país	9	38	36	15	2

Fuente: Ipsos-Bimsa/ *El Universal*, 12 de marzo de 2007, pp. A1 y A14.

Vivienda nacional
del 25 al 31
de enero de 2007



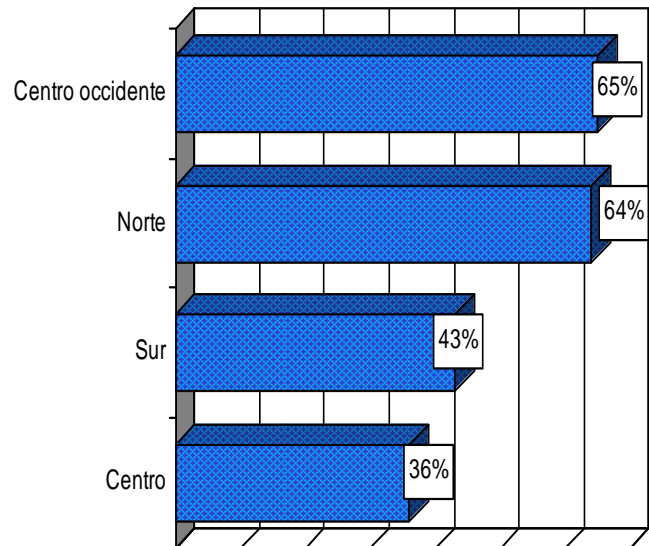
4

Evaluación de la democracia

En general, ¿usted está satisfecho o insatisfecho con el funcionamiento de la democracia en nuestro país?

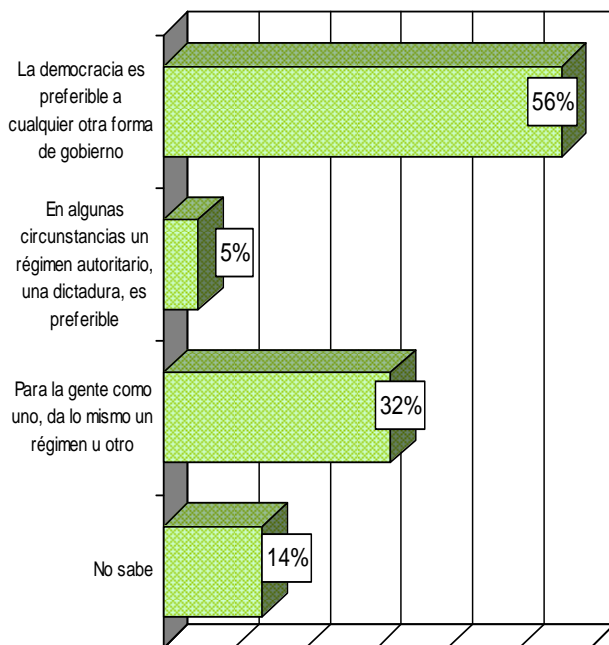
	Satisfecho	Insatisfecho
Mar. 2005	45%	44%
Jun. 2005	38%	50%
Dic. 2005	48%	41%
Sep. 2006	48%	42%
Mar. 2007	50%	40%

Porcentaje que está satisfecho con la democracia por región

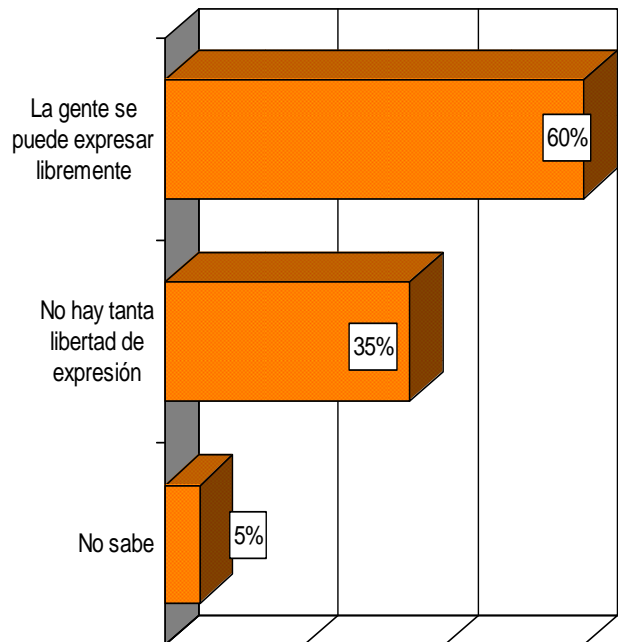


Fuente: *Reforma*, 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9A.

¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor su propia opinión?

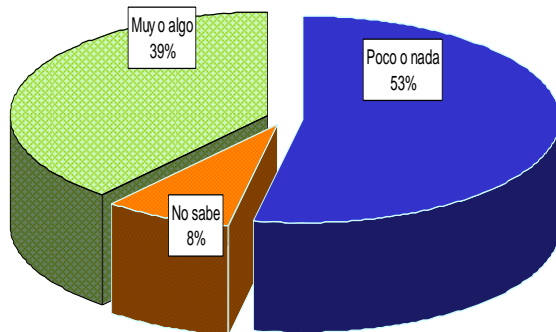


¿En nuestro país la gente puede expresar sus opiniones libremente o no hay tanta libertad de expresión?

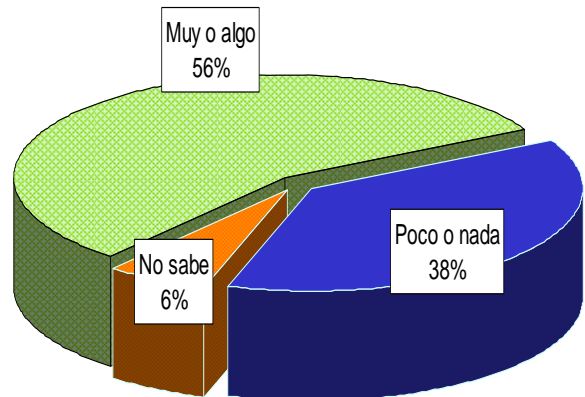


Fuente: *Reforma*, 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9A.

Porcentaje que se siente representado por su diputado federal

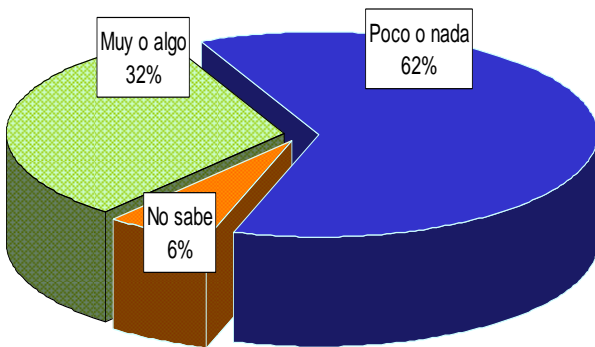


Porcentaje que se siente libre para expresar opiniones políticas

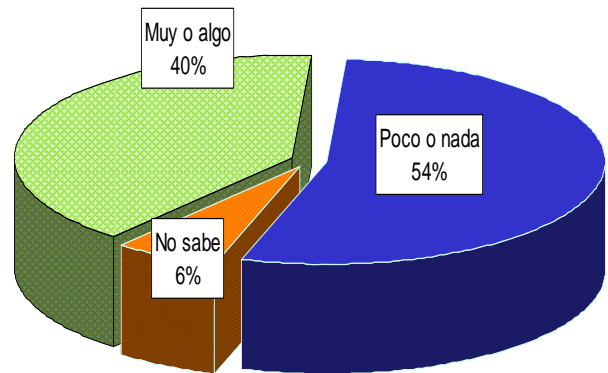


Fuente: *Reforma*, 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9A.

Porcentaje que se siente capaz de influir en lo que hace el gobierno



Porcentaje que se siente capaz de exigir cuentas a los funcionarios



Fuente: *Reforma*, 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9A.

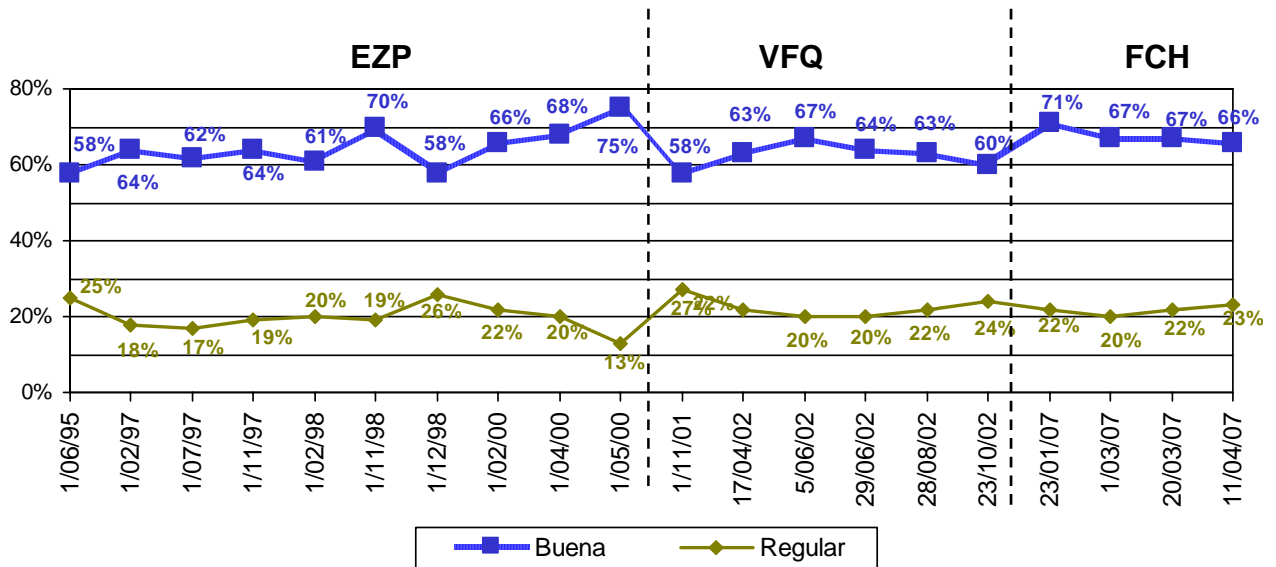
Le voy a leer una lista de instituciones y grupos. Por favor dígame cuánta confianza tiene usted en cada una de ellas

	Mucha / Algo	Poco/ Nada	No sabe
Familia	92%	7%	1%
Escuelas	71%	24%	5%
Ejército	70%	26%	4%
Iglesias	61%	34%	5%
Medios	57%	38%	5%
Instituto Federal Electoral	55%	40%	5%
Presidencia	54%	42%	4%
CNDH	54%	40%	6%
SCJN	49%	44%	7%
IFAI	47%	40%	13%
Gobierno Municipal	47%	49%	4%
Grandes empresas	46%	46%	8%
PGR	43%	50%	7%
Cámara de Senadores	36%	57%	7%
Cámara de Diputados	34%	60%	6%
Partidos políticos	27%	68%	5%

Fuente: Reforma, 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9A.

Dígame por favor, ¿qué opinión tiene usted de...?

El Ejército Mexicano



Al sumar "Mala" y "Ns/Nc" = 100%

Fuente: BGC, Ulises Beltrán y Asociados, *Acontecer Nacional* y *Opinión Pública*, abril de 2007.

Telefónica nacional
9 y 10 de abril
de 2007

Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas

Titulo	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ Población objetivo/ Nivel de confianza
En quién confían los mexicanos	Evaluación de las instituciones	Del 25 al 31 de enero de 2007	Vivienda	Nacional	Ipsos-Bimsa y la Coordinación de Investigación y Opinión Pública de <i>El Universal</i>	Ipsos-Bimsa/ <i>El Universal</i> , 12 de marzo de 2007, pp. A1 y A14.	1 030 entrevistas a ciudadanos mayores de 18 años, con margen de error de +/- 3.5% y nivel de confianza de 95%. Se seleccionaron 100 secciones electorales de todo el país (20 por circunscripción electoral). Los hogares y los individuos se seleccionaron de manera aleatoria.
Confianza en las instituciones	Evaluación de las instituciones	Del 16 al 18 de febrero de 2007	Vivienda	Nacional	Departamento de Investigación <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 29 de marzo de 2007, pp. 1 y 9 A	1 515 mexicanos mayores de 18 años. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-2.5%.
Confianza en las instituciones	Evaluación de las instituciones	Del 16 al 19 de febrero de 2007	Vivienda	Nacional	Consulta Mitofsky	Consulta Mitofsky	1 000 ciudadanos mayores de edad. Nivel de confianza de 95% y margen de error no sobrepasa el +/- 4%.
Confianza en las instituciones	Evaluación de las instituciones	Del 24 al 29 de marzo de 2007	Vivienda	Nacional	Ipsos-Bimsa	Ipsos-Bimsa marzo de 2007, pp. 9	1 030 entrevistas a ciudadanos mayores de 18 años, con margen de error de +/- 3.5% y nivel de confianza de 95%.
Imagen y confianza en las instituciones	Evaluación de las instituciones	9 y 10 de abril de 2007	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	BGC, Ulises Beltrán y Asoc.	402 entrevistas efectivas a mayores de edad. Con nivel de confianza de 95% y margen de error de +/-5%.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo
invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>