No. 140
4 al 10 de octubre de 2010

TEMAS

Evaluación de las Afores

Programas Sociales

CÁPSULA SEMANAL DE OPINIÓN PÚBLICA

No. 140

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

LXI LEGISLATURA
CÁMARA DE DIPUTADOS

Evaluación de las Afores

- El conocimiento y el uso de los fondos para el retiro continúa ampliándose. Así, más de la mitad de los entrevistados en DF y Monterrey se ha cambiado de Afore, principalmente en búsqueda de mejores rendimientos (36%) o un mejor servicio (39%).

- Además, 86% de estos usuarios afirmó conocer la posibilidad de realizar aportaciones voluntarias y 71% se dijo dispuesto a seguir haciéndolas.

- Lo anterior son sólo algunos de los resultados que ofrece el amplio estudio denominado "Sexta encuesta nacional sobre la calidad en el servicio a clientes de las Afores, 2009", dada a conocer recientemente por Condusef.

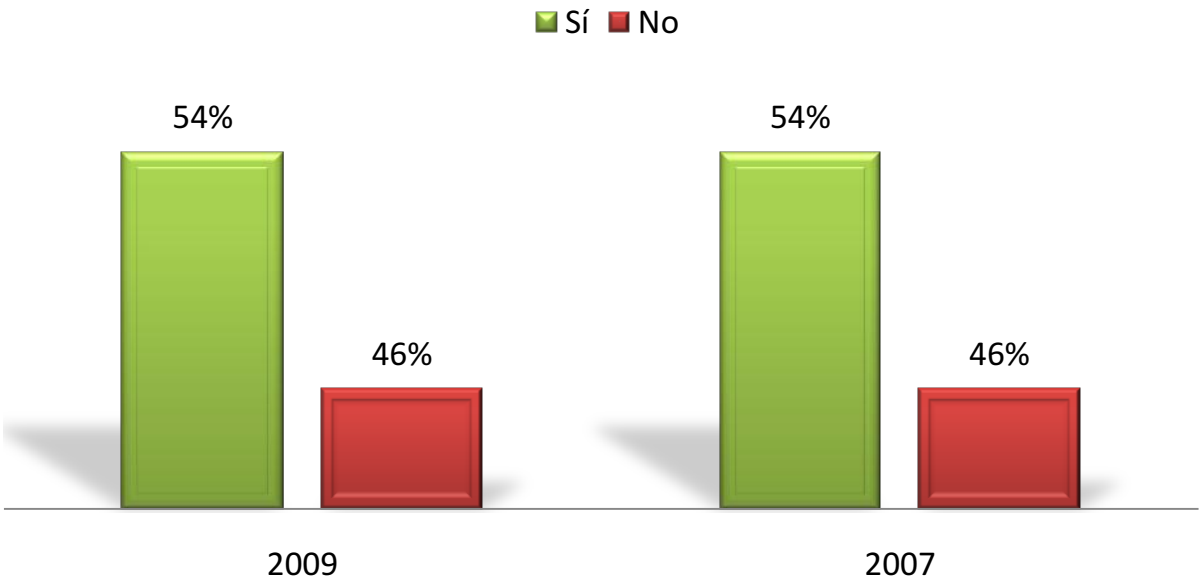
Programas sociales

- Una encuesta realizada por Consulta Mitofsky permite dimensionar los niveles de conocimiento y penetración de los programas sociales.

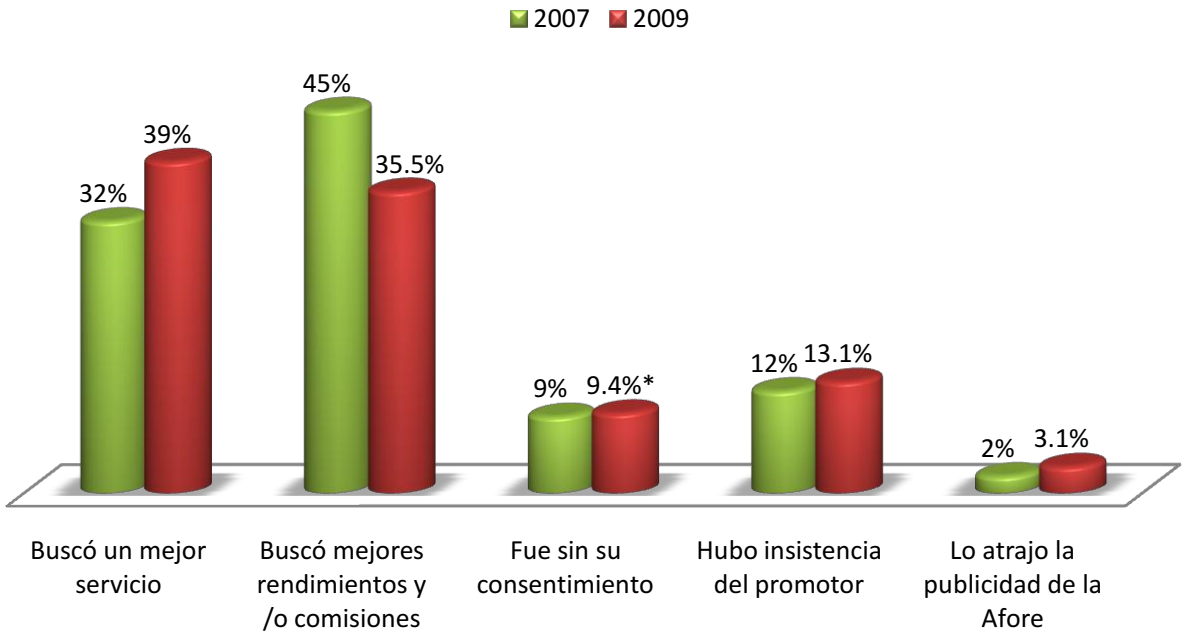
- Los programas más conocidos y con mayor cobertura son el seguro popular (92.9% y 39.2% respectivamente), oportunidades (91.6% y 30.8%) y apoyo a adultos mayores (75.2% y 14.8%).

Evaluación de las Afores

¿Se ha cambiado de Afore?



¿Por qué se cambió de Afore?



*Destacan Banorte con 16%, Banamex con 12% y Azteca con 8%

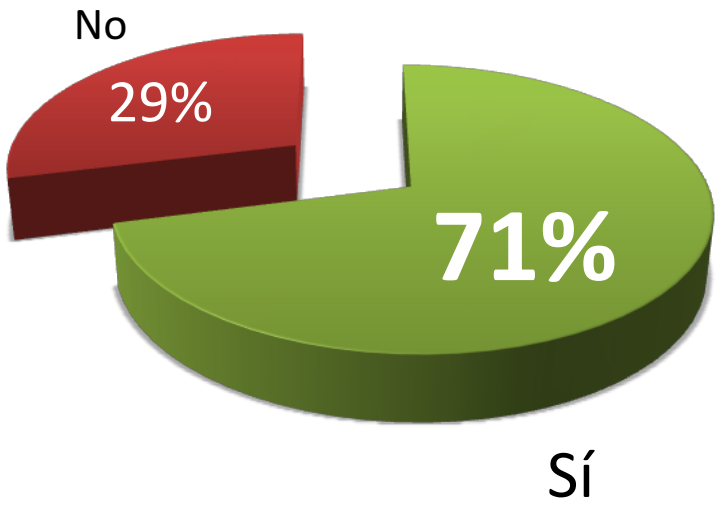
La encuesta se aplicó al terminó del servicio en 13 Afores en el DF y 12 en Monterrey, con una muestra de 914 personas, del 4 de marzo al 14 de abril de 2010.

Fuente: Condusef, *"Sexta Encuesta Nacional sobre la Calidad en el Servicio a Clientes de las Afore 2009"*, agosto de 2010, disponible en www.condusef.gob.mx (fecha de consulta: 7 de octubre de 2010).

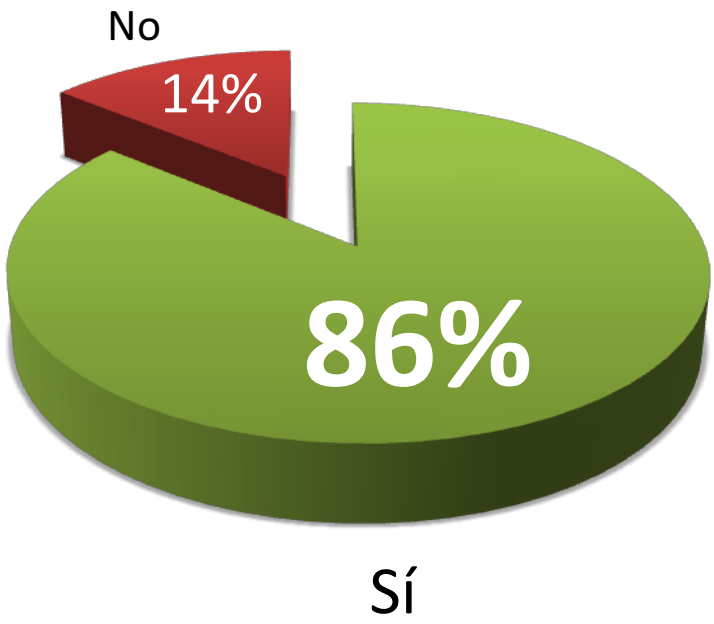
Para obtener más información acerca del tema le invitamos a que se ponga en contacto con el área de Opinión Pública del CESOP

Evaluación de las Afores

¿Está usted dispuesto a hacer o seguir haciendo aportaciones voluntarias en su Afore?



¿Sabe que puede hacer aportaciones voluntarias en su Afore?



La encuesta se aplicó al terminó del servicio en 13 Afores en el DF y 12 en Monterrey, con una muestra de 914 personas, del 4 de marzo al 14 de abril de 2010.

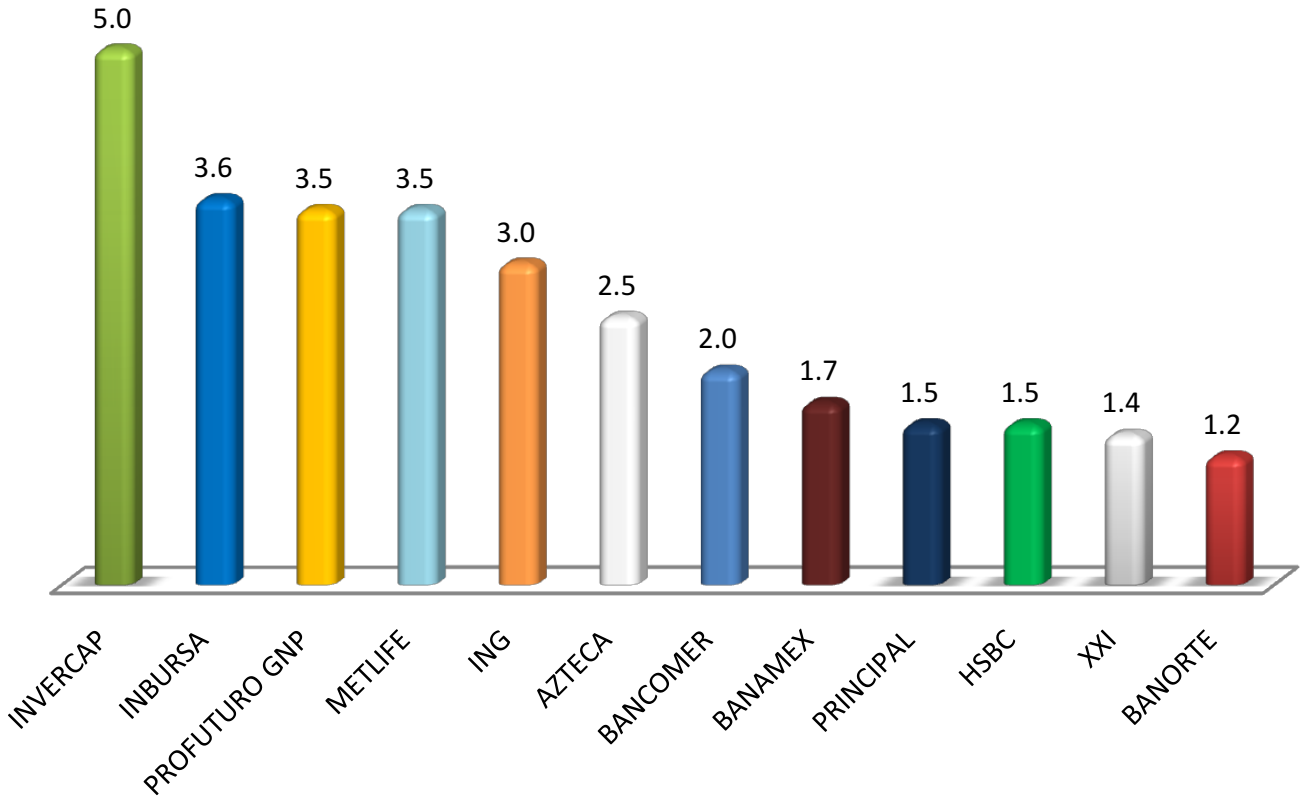
Fuente: Condusef, *"Sexta Encuesta Nacional sobre la Calidad en el Servicio a Clientes de las Afore 2009"*, agosto de 2010, disponible en www.condusef.gob.mx (fecha de consulta: 7 de octubre de 2010).

Para obtener más información acerca del tema le invitamos a que se ponga en contacto con el área de Opinión Pública del CESOP

Evaluación de las Afores

Retiro por desempleo

(Promedio en días por Afore)



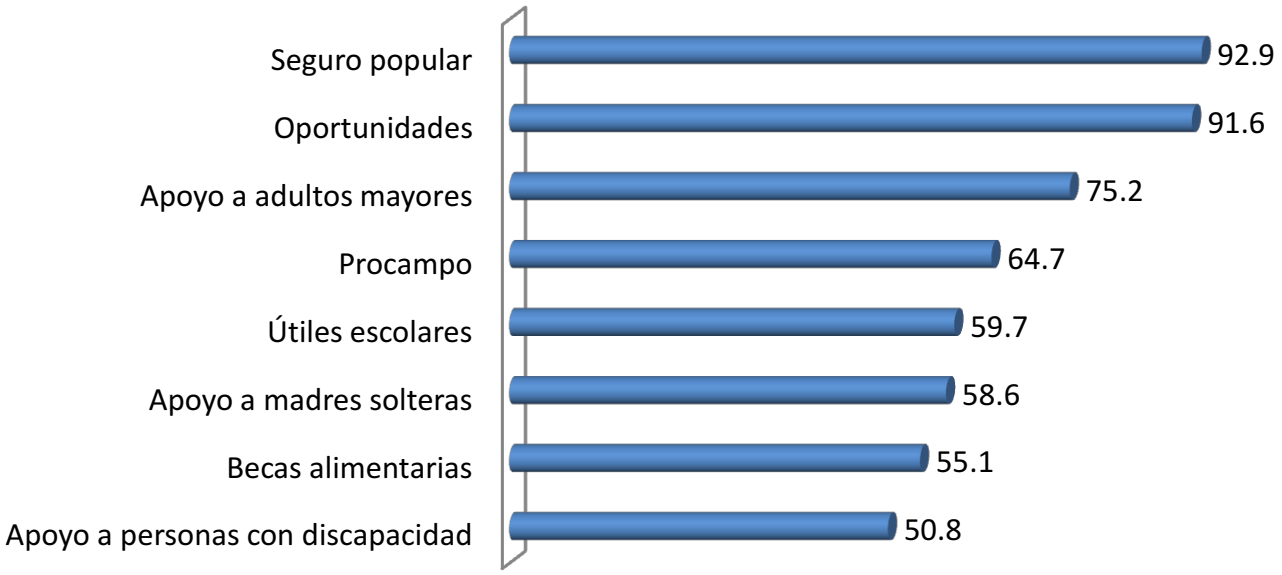
Promedio 2009: 2.5 días.

La encuesta se aplicó al terminó del servicio en 13 Afores en el DF y 12 en Monterrey, con una muestra de 914 personas, del 4 de marzo al 14 de abril de 2010.

Fuente: Condusef, *"Sexta Encuesta Nacional sobre la Calidad en el Servicio a Clientes de las Afore 2009"*, agosto de 2010, disponible en www.condusef.gob.mx (fecha de consulta: 7 de octubre de 2010).

Programas sociales

Porcentaje que sí conoce los Programas sociales



¿Me puede decir si su familia es o no es beneficiaria de ese programa?

Programas Sociales	Sí	No	No sabe	No conoce
Seguro popular	39.2	52.4	1.3	7.1
Oportunidades	30.8	59.8	1.0	8.4
Apoyo a adultos mayores	14.8	58.3	2.1	24.8
Procampo	8.5	54.1	2.1	35.3
Útiles escolares	14.1	43.2	2.4	40.3
Apoyo a madres solteras	3.7	52.5	2.4	41.4
Becas alimentarias	5.5	48.3	1.3	44.9
Apoyo a personas con discapacidad	2.3	46.2	2.3	49.2

Encuesta nacional en vivienda, realizada del 19 al 23 de agosto de 2010.

Fuente: Consulta Mitofsky, *"Penetración de los programas sociales"*, agosto de 2010, disponible en www.consulta.com.mx/ (fecha de consulta: 7 de octubre de 2010)

CÁPSULA SEMANAL DE OPINIÓN PÚBLICA

Los datos completos de estas encuestas y de otros temas de interés, los puede consultar en la página del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública

www.diputados.gob.mx/cesop

La información contenida en esta cápsula es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.