

No. 151

28 de febrero al 6 de marzo de 2011

# TEMAS

*El uso de la televisión*

*Evaluación de la telefonía*

# CÁPSULA SEMAMANAL DE OPINIÓN PÚBLICA

No. 151

## El uso de la televisión

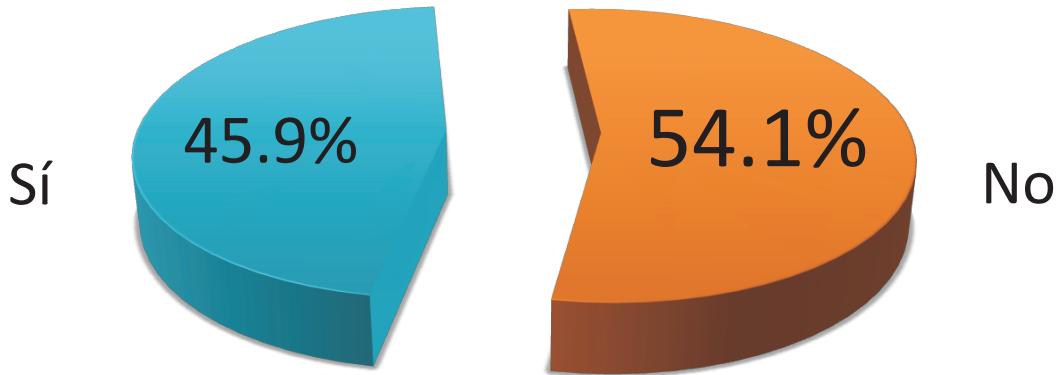
- De acuerdo con una encuesta del CESOP, realizada vía telefónica en la ciudad de México, 46% de los hogares cuenta con televisión por cable o algún sistema de paga, de los cuales 78% considera este servicio como “bueno” o “muy bueno”.
- Pese a la disponibilidad de esta oferta televisiva, la mayoría de los entrevistados (57%), consideró como “muy” o “algo necesaria”, la existencia de una tercera cadena abierta de televisión.
- Por lo que se refiere a los canales públicos que es posible captar en el Valle de México, destaca que los canales operados por el gobierno federal logran una cobertura mayoritaria y una buena calificación entre los televidentes.
- Canal 11 es visto con regularidad por 78% de los entrevistados, quienes en 86% de los casos lo consideran “bueno”. En tanto, Canal 22 es visto por 59% y calificado como “bueno” por 76% de su audiencia.

## Evaluación de la telefonía

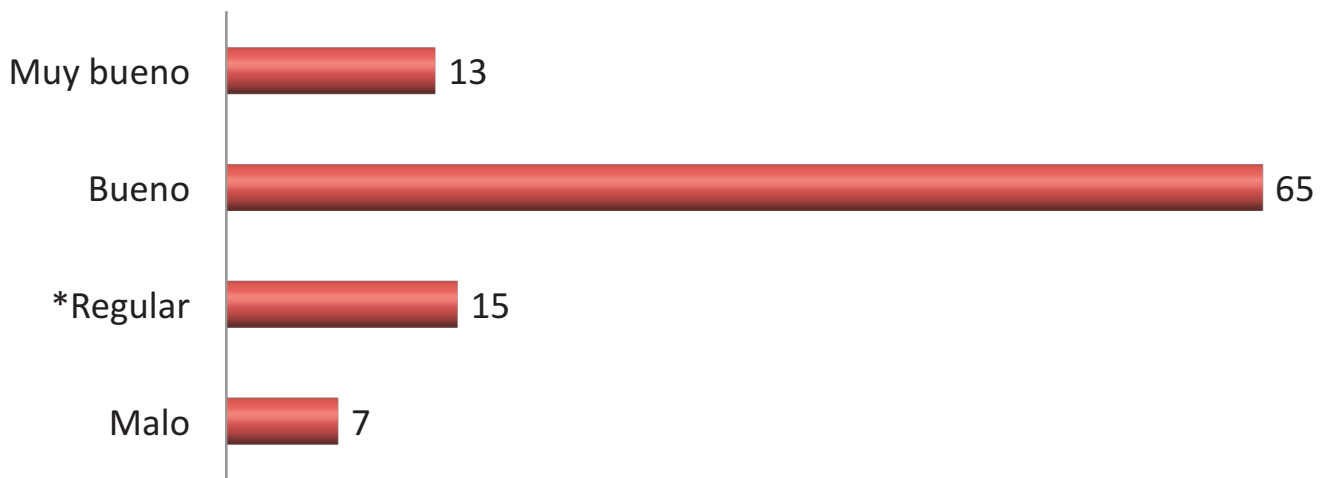
- En materia de telefonía, la encuesta del CESOP revela la alta cobertura que ha alcanzado la telefonía celular y la buena evaluación que existe sobre ella.
- Así, entre los hogares entrevistados, existe un promedio de 3 personas que tienen su propio celular; en tanto, 69% de los entrevistados calificó el servicio como “bueno” o “muy bueno”.
- La telefonía fija tiene una mejor evaluación, pues 79% la calificó de “buena” a “muy buena”.

# El uso de la televisión

¿Usted cuenta con servicio de televisión por cable o algún sistema de paga?



¿Qué calificación le daría al servicio de televisión por cable o sistema de paga con que usted cuenta en su hogar?



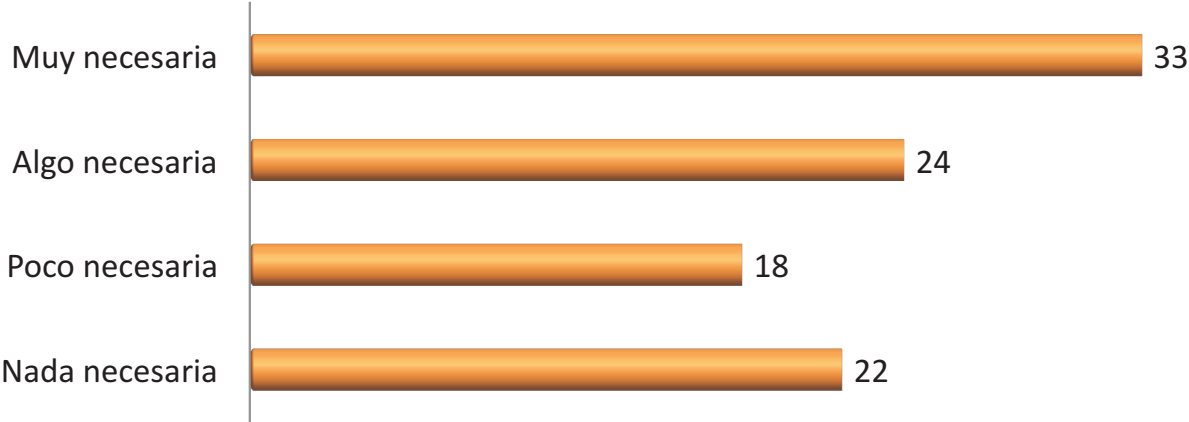
\* Respuesta espontánea

Encuesta telefónica en el D. F.,  
5 y 6 de febrero de 2011.

# El uso de la televisión

Actualmente existen dos grandes cadenas de televisión con cobertura nacional:  
Televisa y Tv Azteca.

En su opinión, ¿qué tan necesaria es una cadena de televisión con cobertura nacional?



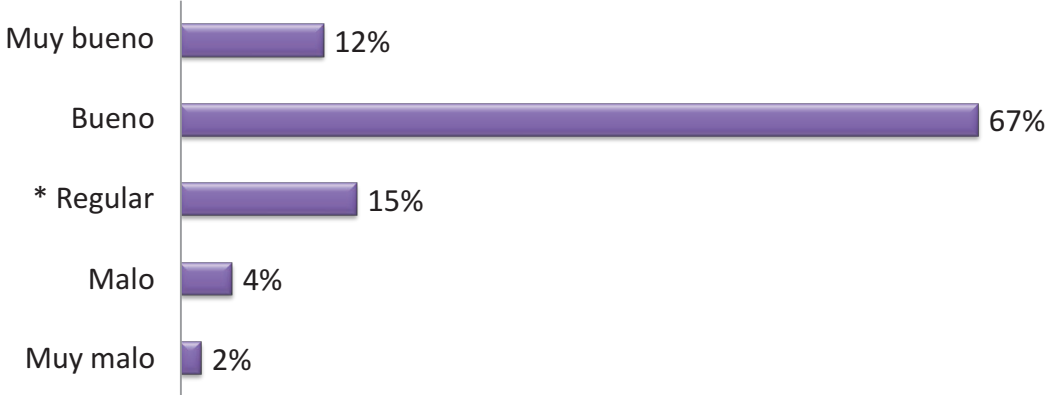
## Cobertura y evaluación de los canales públicos

	Hogares que ven el canal	Considera "buena" su programación
Canal 11	78%	86%
Canal 22	59%	76%
TV Mexiquense	41%	58%
TV UNAM	17%	60%

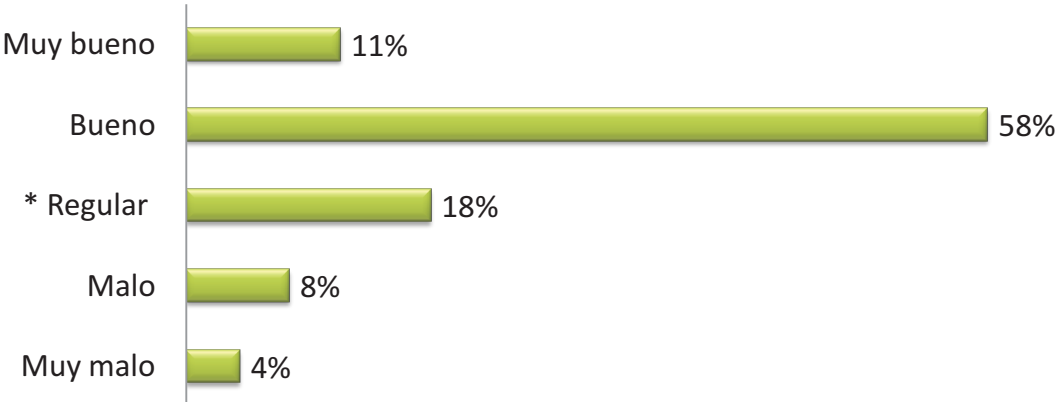
Encuesta telefónica en el D. F.,  
5 y 6 de febrero de 2011.

# Evaluación de la telefonía

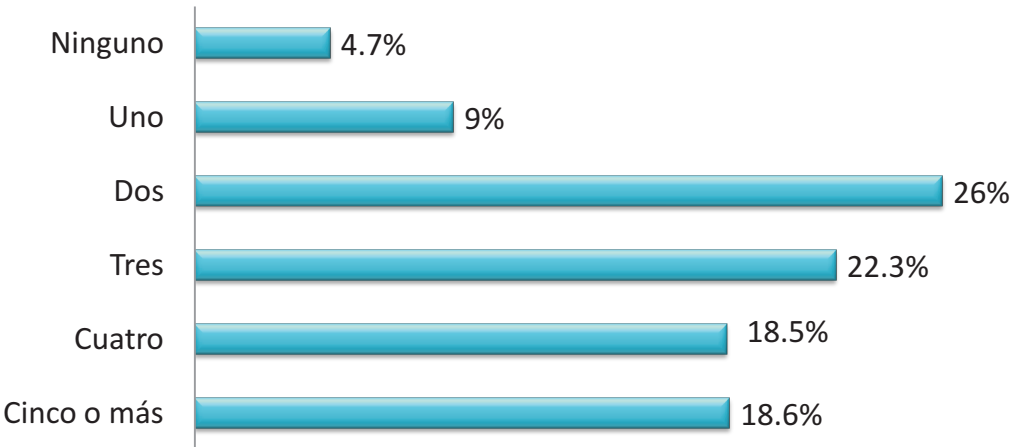
¿Qué calificación le daría usted al servicio de telefonía fija con el que usted cuenta en su hogar?



En función de su experiencia personal, ¿qué calificación le daría al servicio de telefonía celular en México?



¿Cuántos miembros de su hogar cuentan con teléfono celular?



Promedio: 3.15 personas



Encuesta telefónica en el D. F.,  
5 y 6 de febrero de 2011.

\* Respuesta espontánea

# CÁPSULA SEMANAL DE OPINIÓN PÚBLICA

Los datos completos de estas encuestas y de otros temas de interés, los puede consultar en la página del



[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

La información contenida en esta cápsula es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.