



# Tendencias predominantes en estudios de opinión

Junio de 2011

La información contenida en este documento es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.

## Nota sobre las fuentes de información

Este documento ofrece información proveniente de encuestas de opinión, elaboradas y publicadas por iniciativa y responsabilidad de las empresas que, en cada caso, se citan como fuente.

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública no solicitó ni patrocinó la elaboración de ninguno de estos estudios. Este documento se pone a disposición de los legisladores y personal técnico de esta Cámara, como parte de las actividades de seguimiento y análisis de la opinión pública que tiene encomendadas este Centro.

Este documento está disponible en: [www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

# Índice

| <b>Temas</b>   | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| 1. Satisfacción con servicios del IMSS                   | 4             |
| 2. Situación económica del país                          | 9             |
| 3. Opiniones sobre el trabajo legislativo                | 12            |
| 4. Calidad de la educación básica                        | 15            |
| 5. Los narcocorridos en México                           | 18            |
| 6. Marcha por la paz y percepciones sobre la inseguridad | 23            |



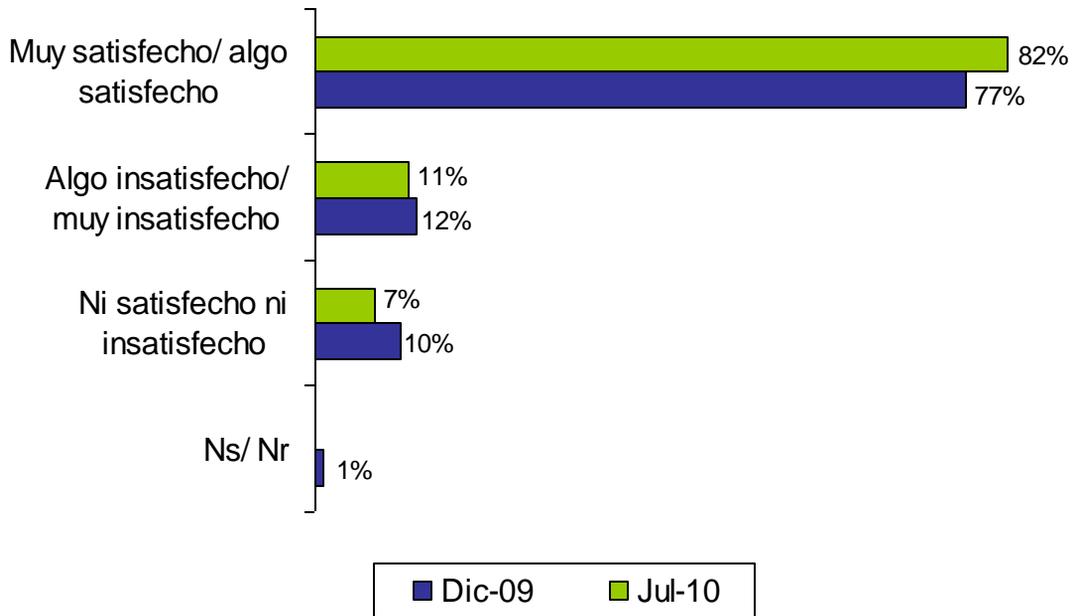
---



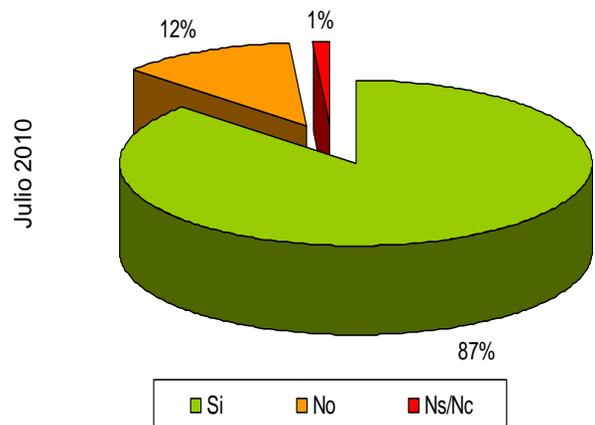
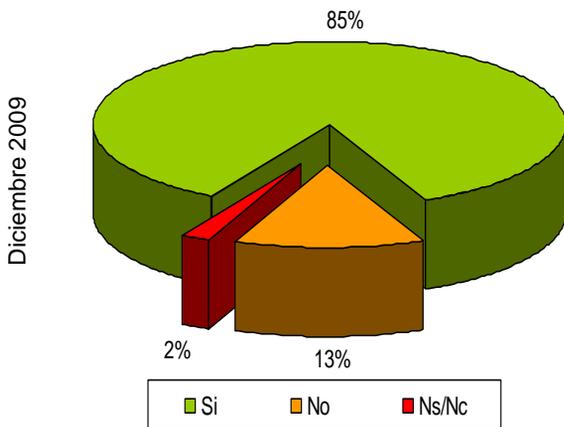
# **1. Satisfacción con servicios del IMSS**



**En general, ¿qué tan satisfecho o insatisfecho está con la atención médica que recibe en el IMSS?**



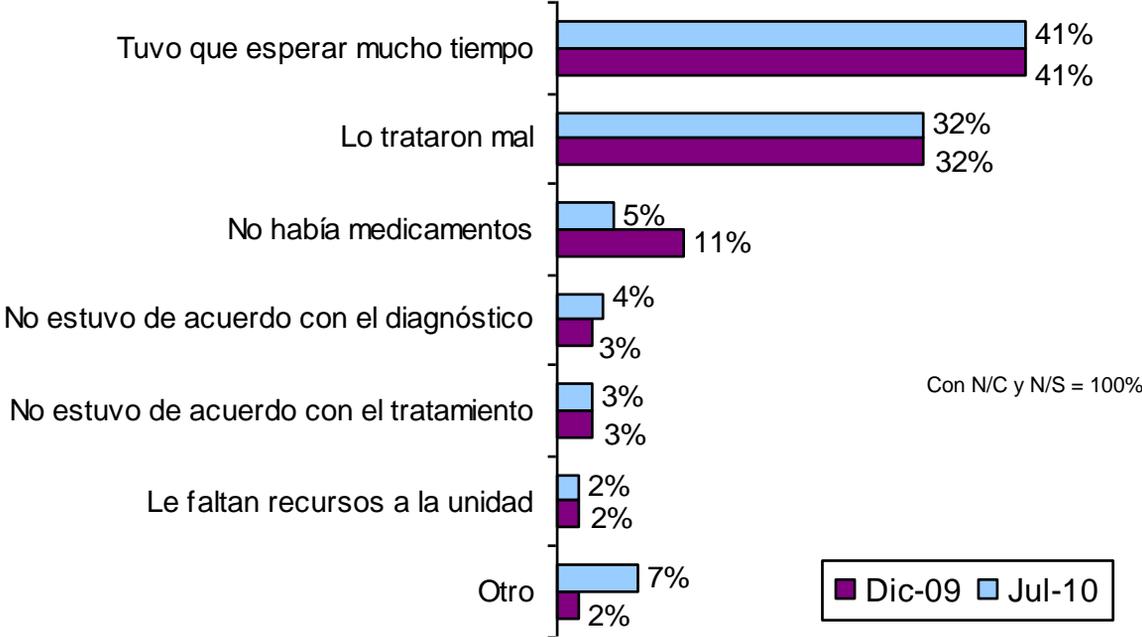
**Si algún familiar o amigo tuviera que pedir consulta, ¿recomendaría esta unidad?**



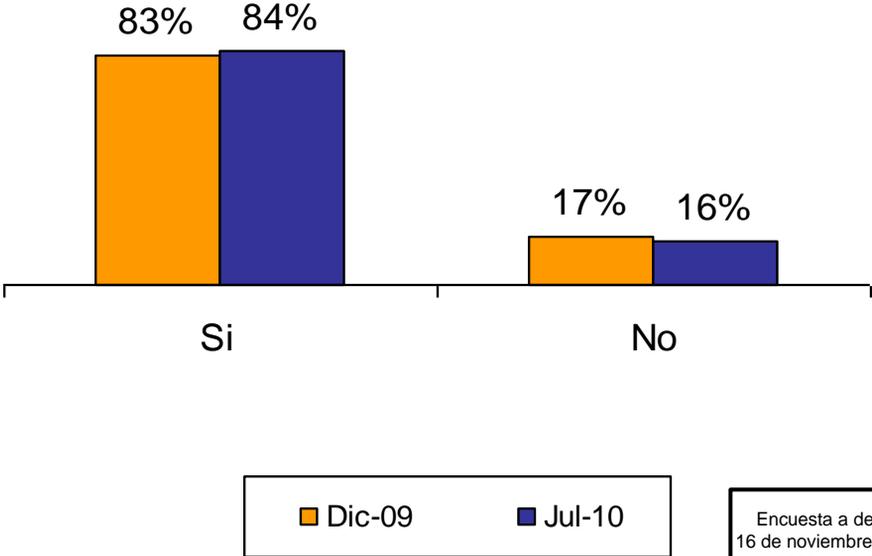
Encuesta a derechohabientes, 16 de noviembre a 23 de diciembre de 2009 y del 5 al 16 de julio de 2010

Fuente: IMSS, "Encuesta nacional de satisfacción de derechohabientes de servicios médicos del IMSS", diciembre de 2009 y julio de 2010, disponible en [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

¿Por qué no recomendaría esta unidad?



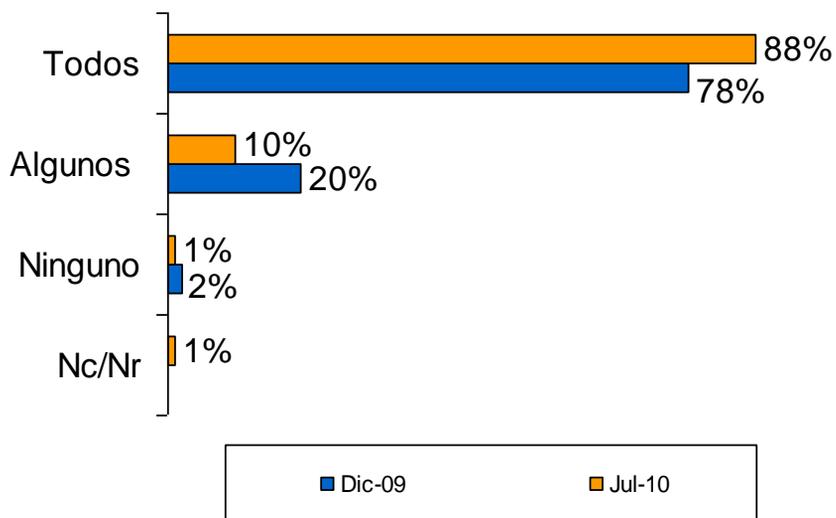
¿En esta ocasión le recetaron algún medicamento?



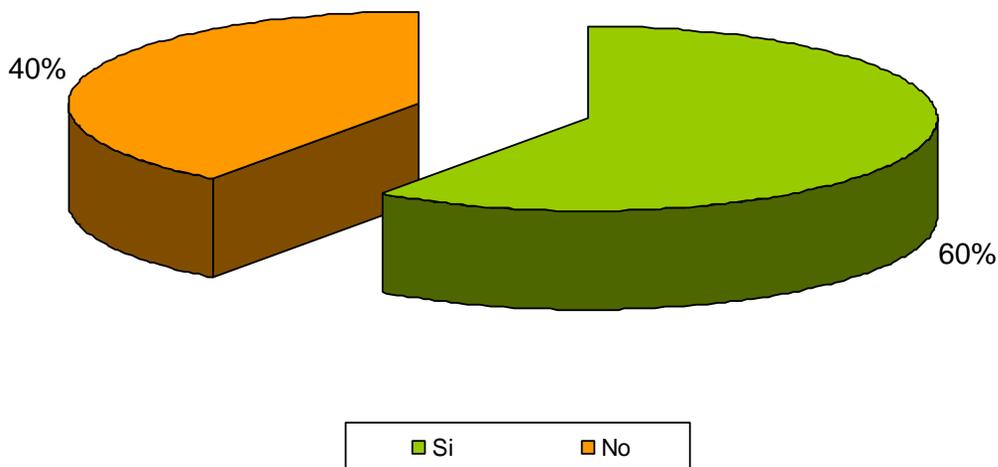
Encuesta a derechohabientes, 16 de noviembre a 23 de diciembre de 2009 y del 5 al 16 de julio de 2010

Fuente: IMSS, "Encuesta nacional de satisfacción de derechohabientes de servicios médicos del IMSS", diciembre de 2009 y julio de 2010, disponible en [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

**Nivel de surtimiento de medicamentos en la farmacia de la unidad**

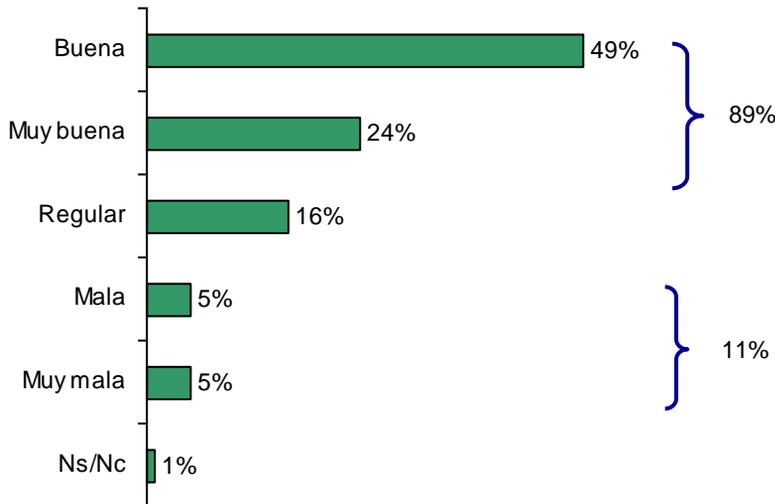


**En los últimos 2 meses, ¿ha utilizado el servicio de urgencias?  
(diciembre de 2009)**

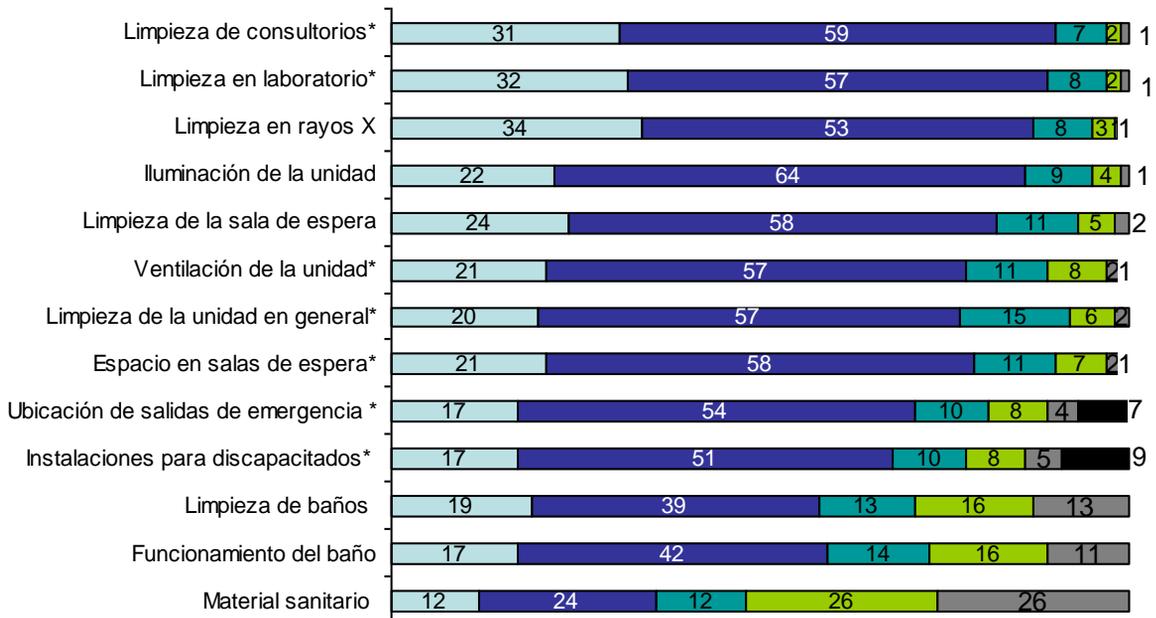


Encuesta a derechohabientes,  
16 de noviembre a 23 de diciembre  
de 2009 y del 5 al 16 de julio de  
2010

**¿Cómo calificaría la atención que le dieron en el servicio de urgencias?  
(diciembre de 2009)**



**En su visita, ¿cómo calificaría...?  
(julio de 2010)**



\*Con N/C y N/S = 100%

□ Muy buena ■ Buena ■ Ni buena ni mala ■ Mala ■ Muy mala ■ Ns/Nr

Fuente: IMSS, "Encuesta nacional de satisfacción de derechohabientes de servicios médicos del IMSS", diciembre de 2009 y julio de 2010, disponible en [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

Encuesta a derechohabientes,  
16 de noviembre a 23 de diciembre  
de 2009 y del 5 al 16 de julio de  
2010



---

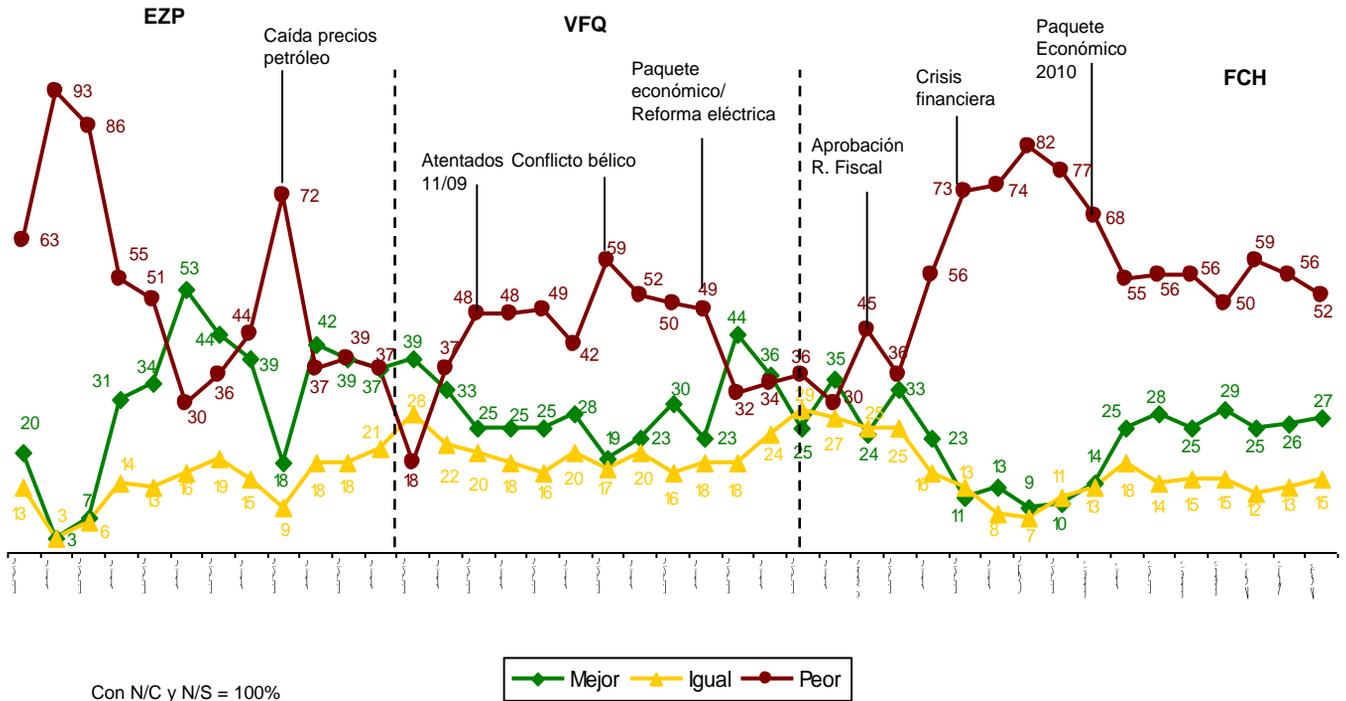


## **2.- Situación económica del país**



**Comparada con el año anterior (mayo de 2010), ¿cómo cree usted que está la situación económica del país actualmente, mejor o peor?**

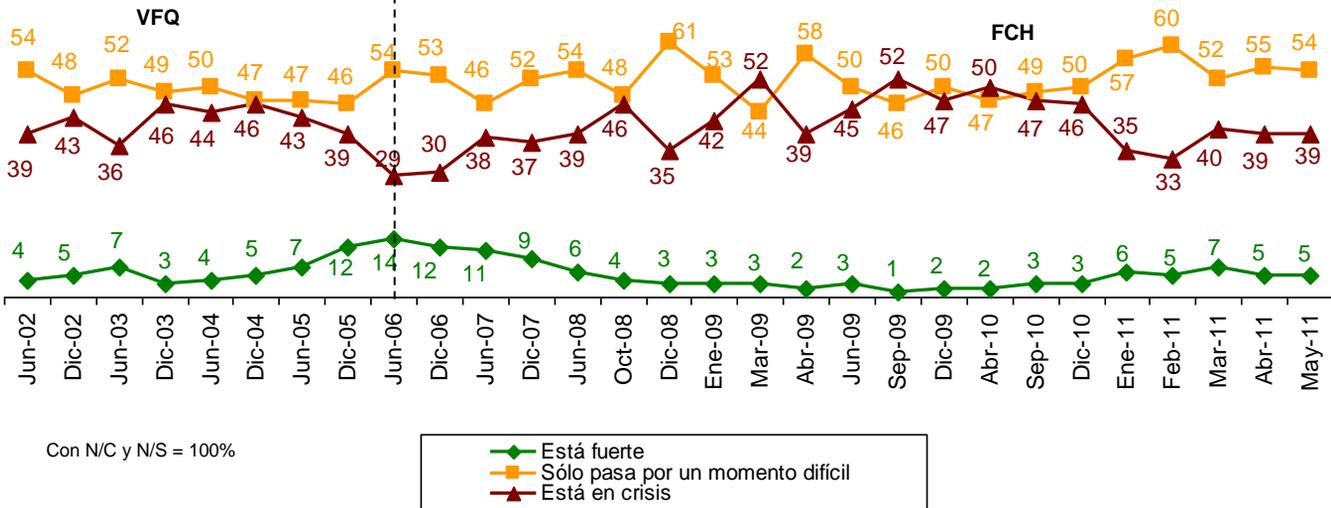
Crisis económica



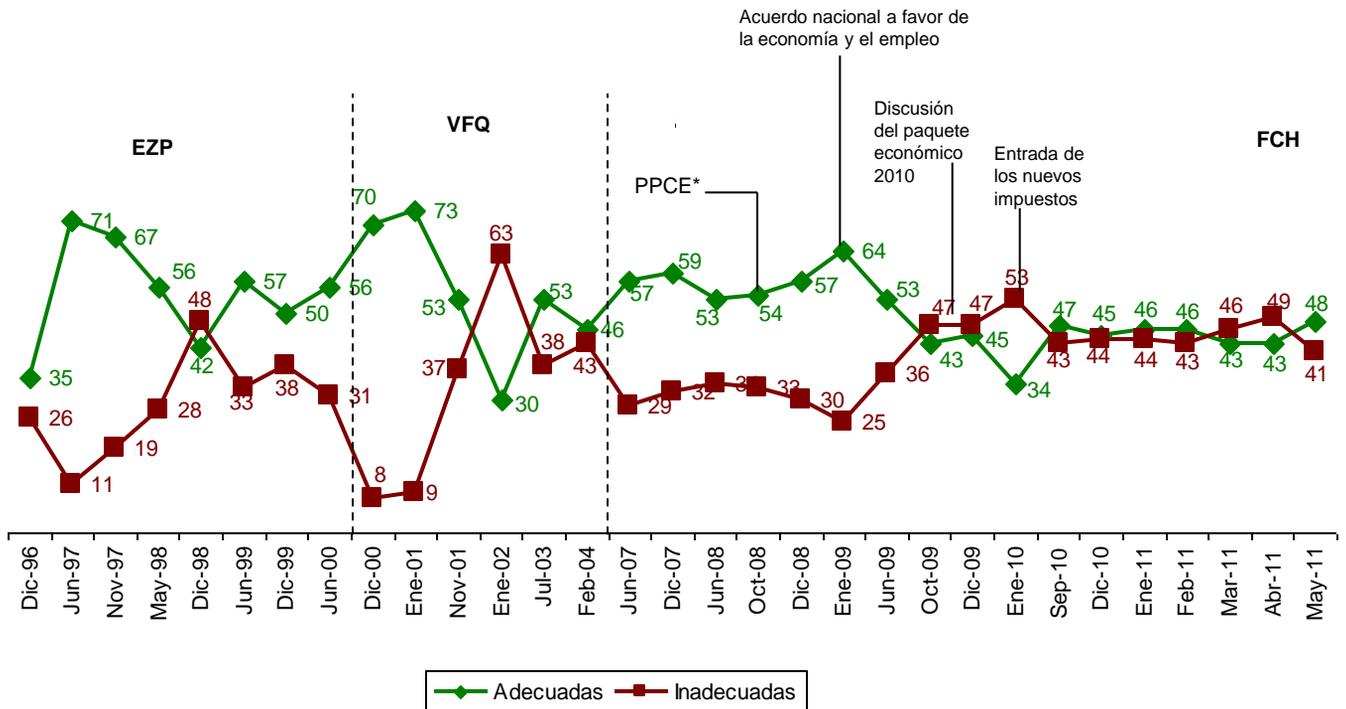
Encuesta telefónica.  
21 al 27 de mayo de 2011.

Fuente: Ulises Beltrán-BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", mayo de 2011, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

¿Qué se acerca más a lo que usted piensa... la economía del país?



¿Las medidas tomadas por el gobierno de Felipe Calderón para resolver la situación económica del país, son adecuadas o inadecuadas?



Fuente: Ulises Beltrán-BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", mayo de 2011, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).



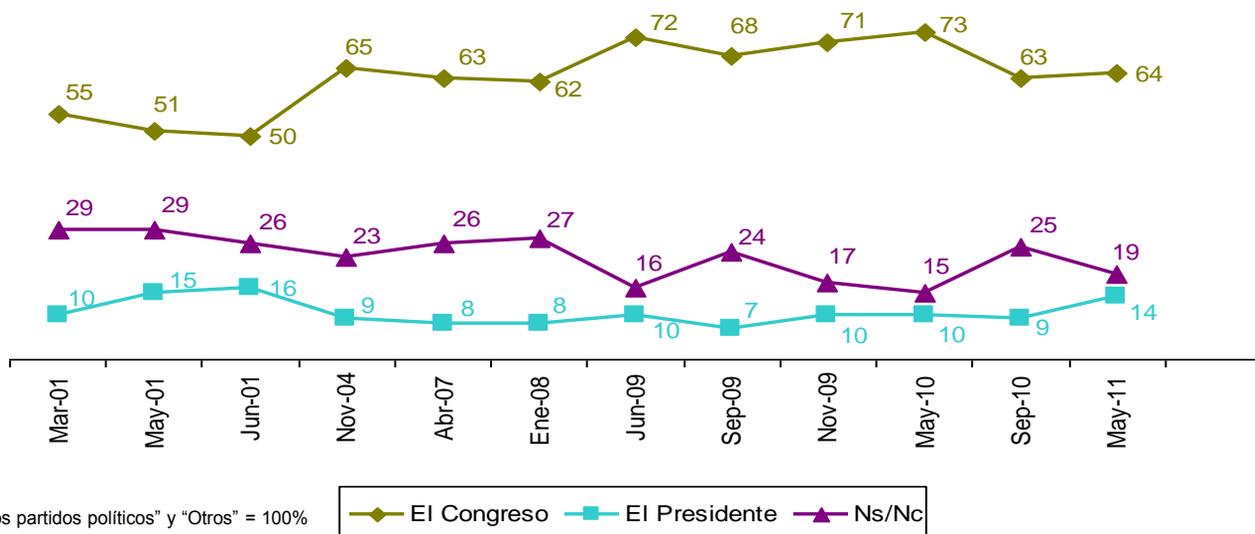
---



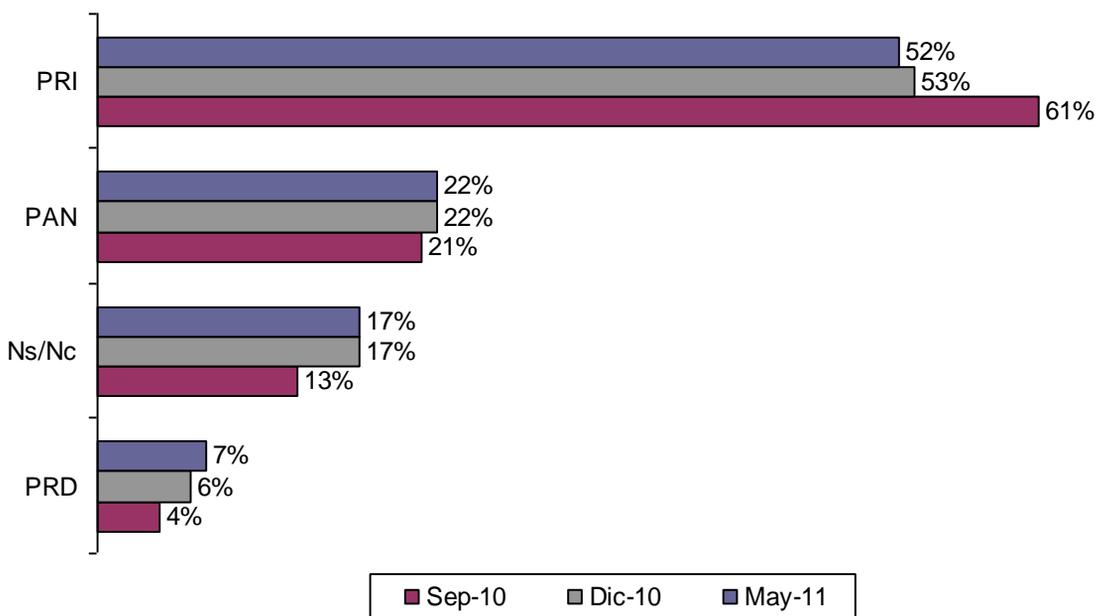
## **3.- Opiniones sobre el trabajo legislativo**



Con lo que usted sabe, ¿quién o quiénes son los encargados de hacer las leyes en nuestro país?



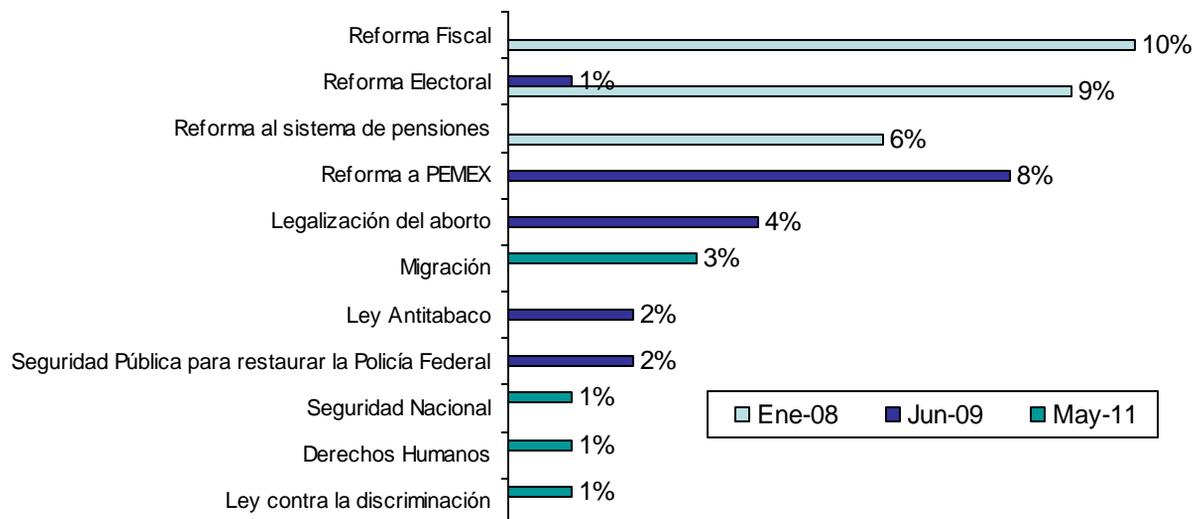
¿Cuál es el partido que ocupa la mayoría en la Cámara de Diputados,?



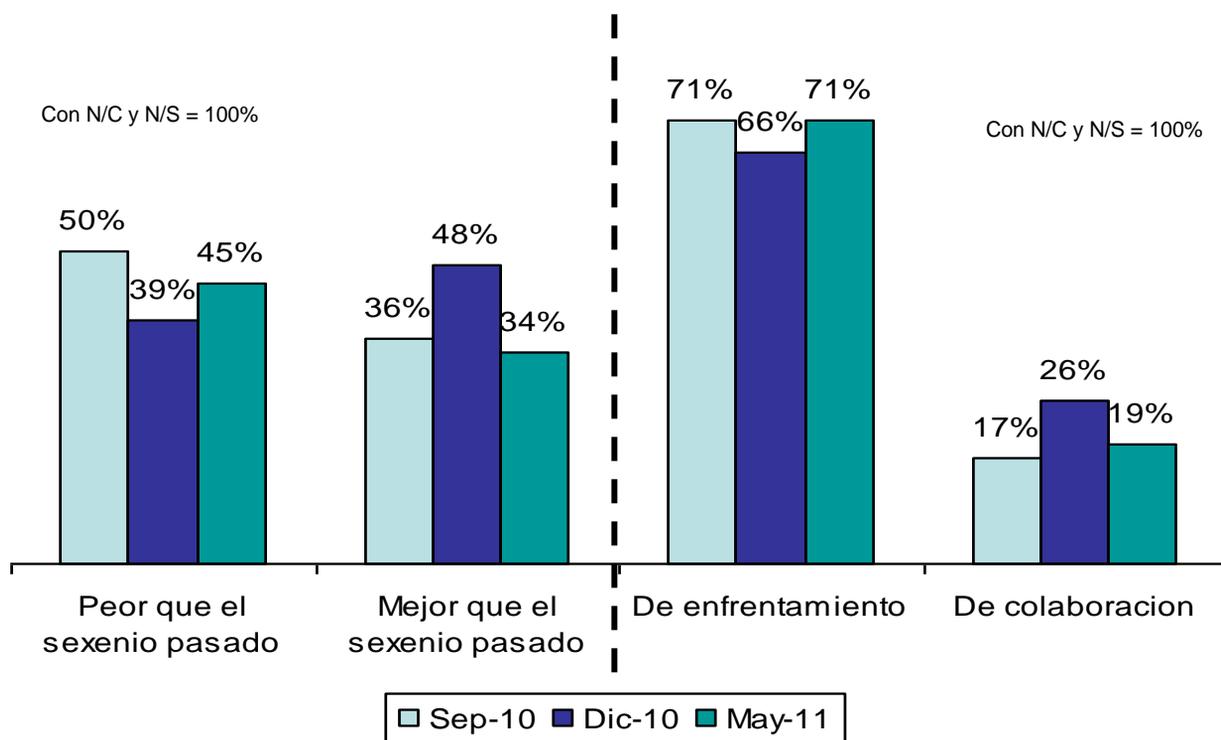
Encuesta telefónica, 26 y 27 de mayo de 2011.

Fuente: Ulises Beltrán-BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", mayo de 2011, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

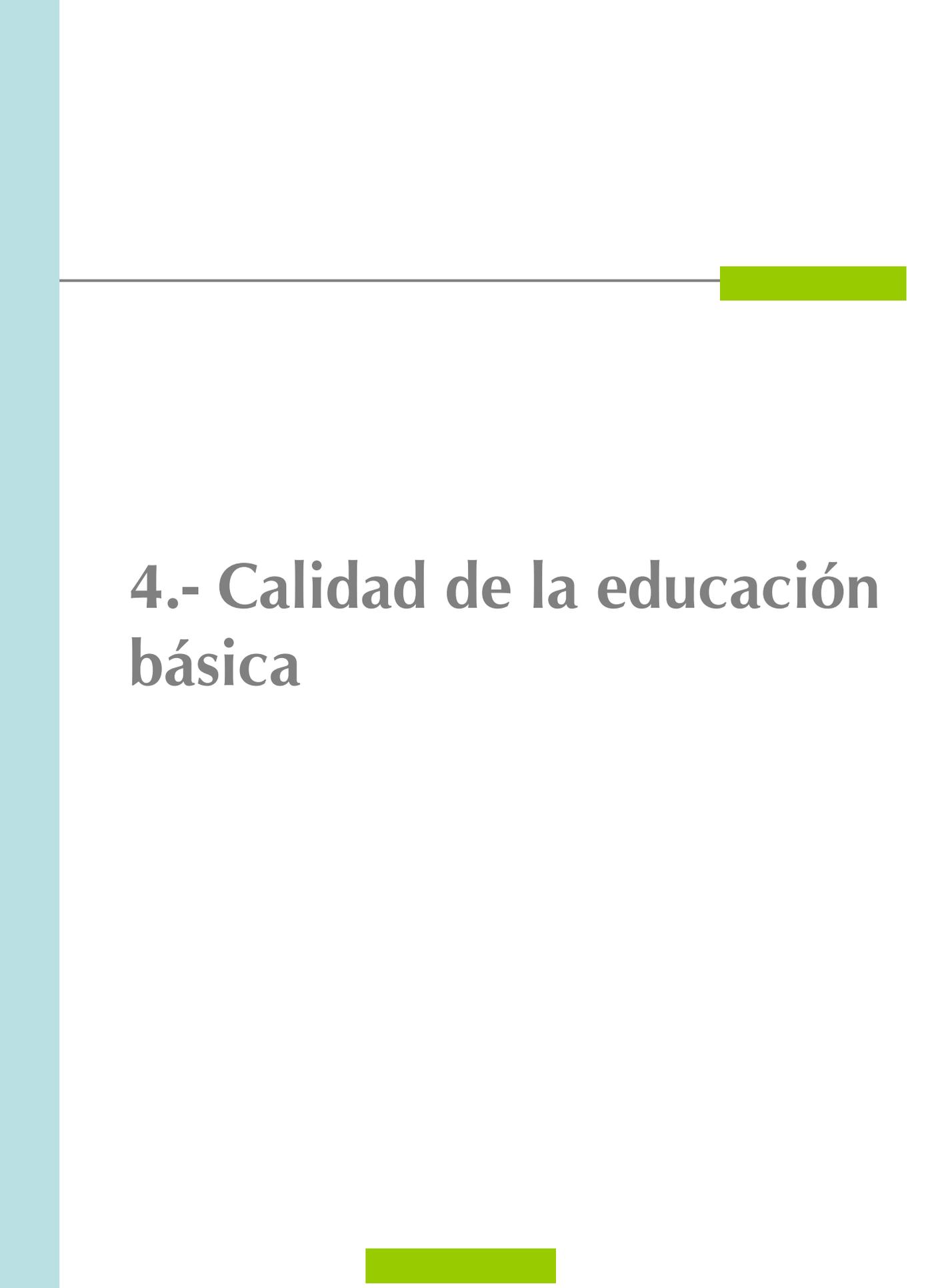
¿Cuál es la ley aprobada por el Congreso que usted recuerda más en este momento?  
(respuestas espontáneas)



Y con lo que usted sabe del trabajo de diputados y senadores, la relación entre los grupos del PRI, PAN y PRD es...

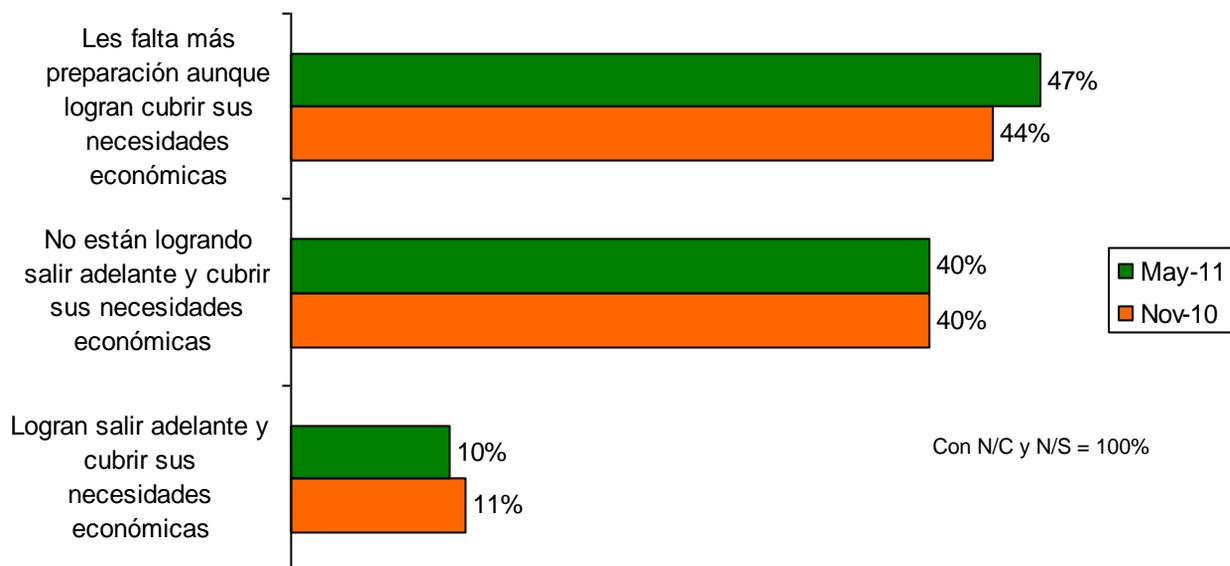


Encuesta telefónica,  
26 y 27 de mayo de 2011.

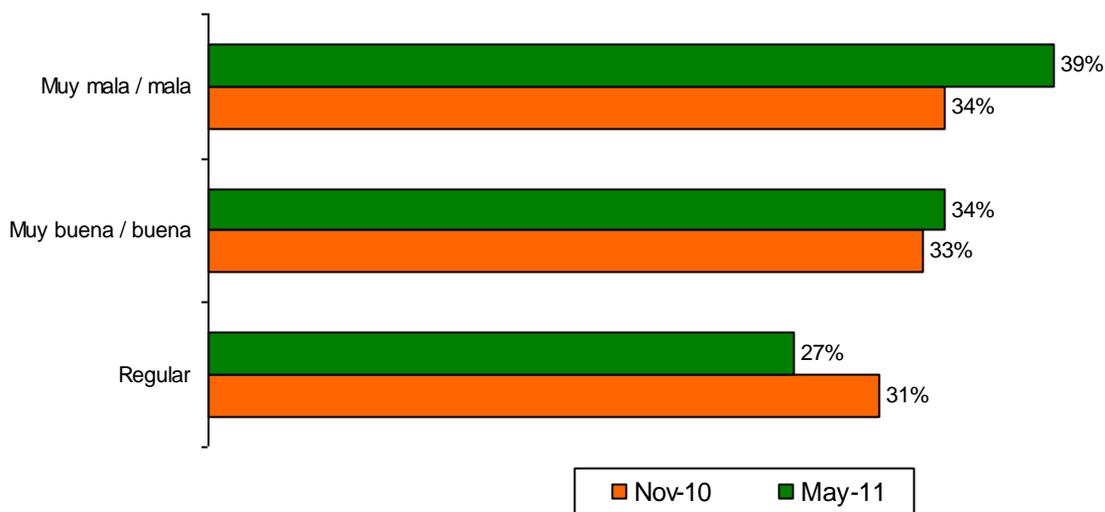


## **4.- Calidad de la educación básica**

**En general, usted diría que con la preparación que obtienen los niños y jóvenes en las escuelas del país, cuando se vuelven adultos...**



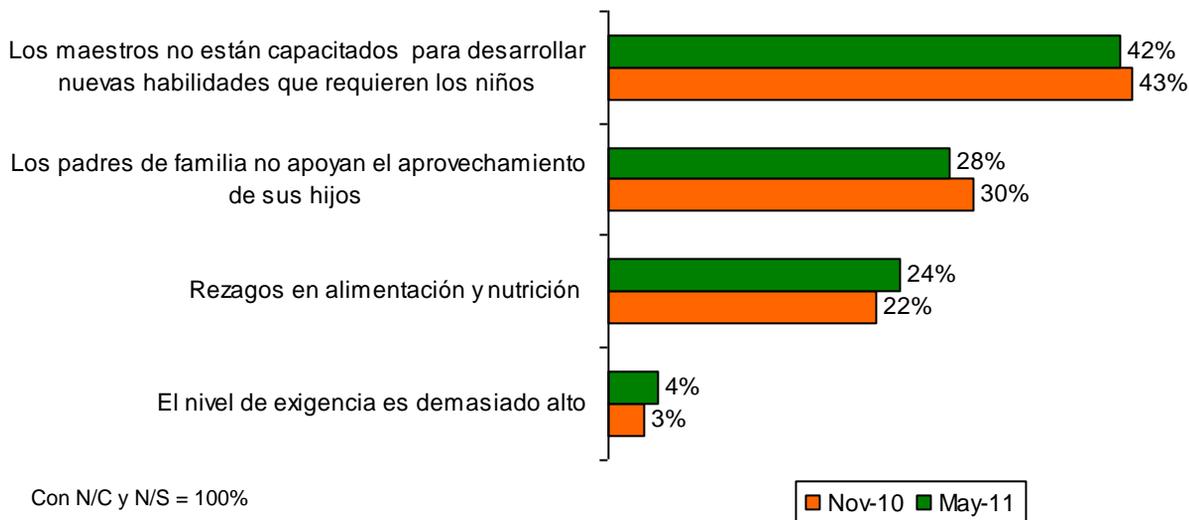
**¿Cómo calificaría usted en general la educación básica, es decir, la primaria y secundaria que se imparte en el país, es buena o mala?**



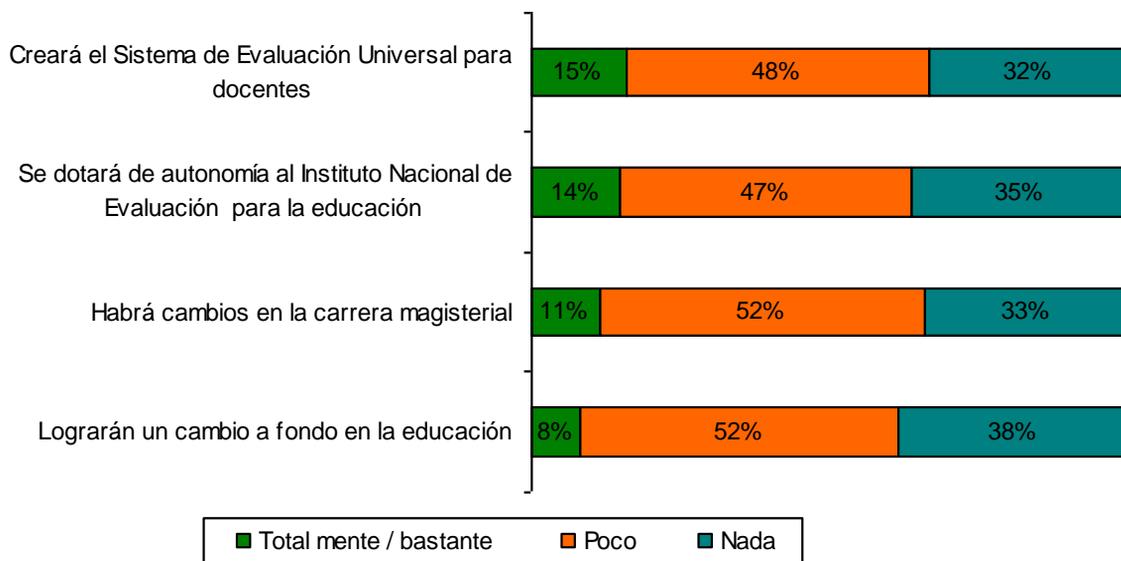
Encuesta telefónica,  
26 y 27 de mayo de 2011.

Fuente: Ulises Beltrán-BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", mayo de 2011, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

**¿Cuál es la razón por la cual los niños y jóvenes mexicanos no acreditan las pruebas de conocimientos matemáticos y comprensión de lectura que realizan organismos internacionales ?**



**El presidente Calderón y Elba Esther Gordillo en conferencia de prensa hicieron varios anuncios, dígame, ¿qué tan seguro está usted de que en lo que falta del sexenio se...?**



Con N/C y N/S = 100%

Encuesta telefónica, 26 y 27 de mayo de 2011.

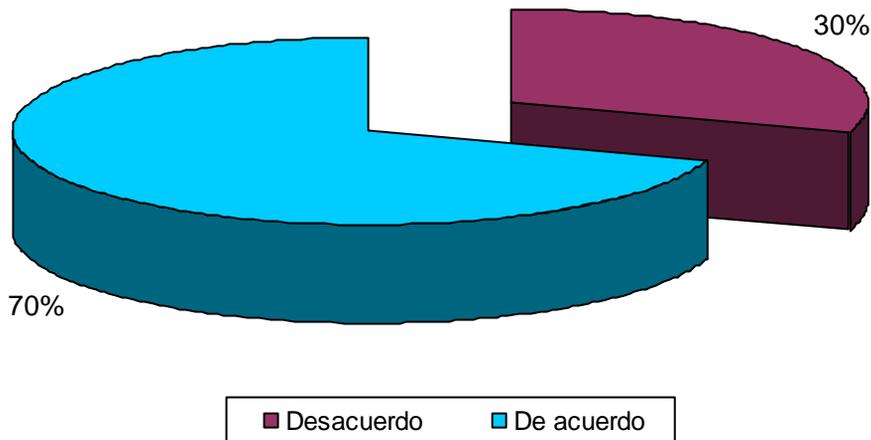
Fuente: Ulises Beltrán-BGC, "Acontecer Nacional y Opinión Pública", mayo de 2011, disponible en [www.bgc.com.mx](http://www.bgc.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).



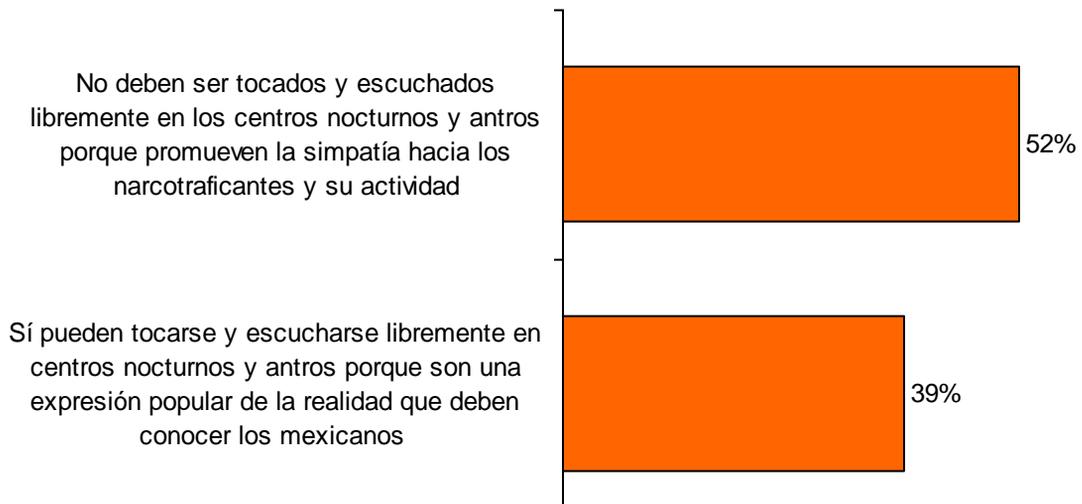
## **5.- Los narcocorridos en México**



**En concreto, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con que se prohíba en los antros de su ciudad la difusión de los narcocorridos?**



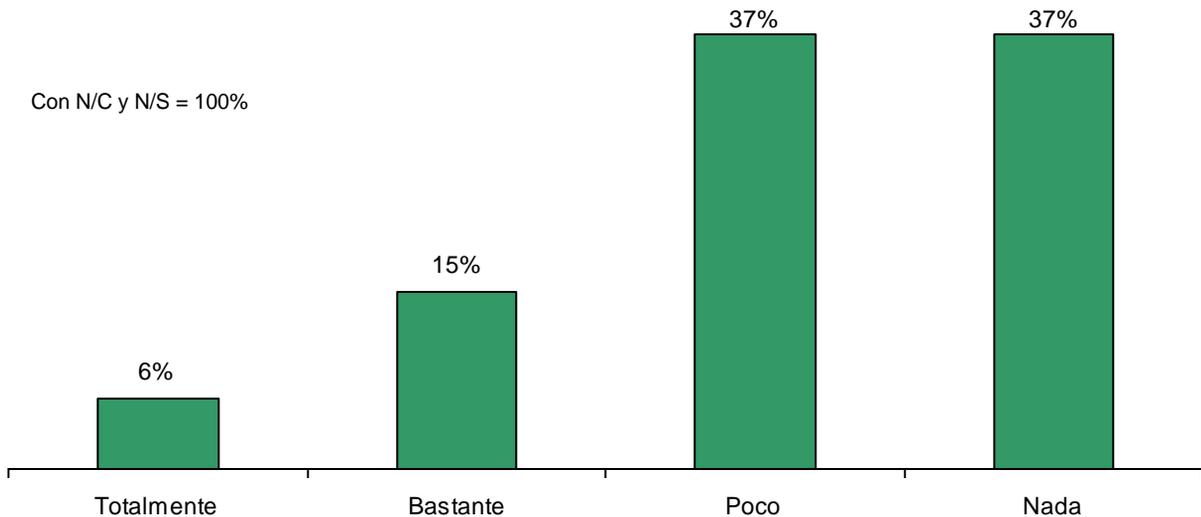
**¿Qué se acerca más a lo que usted piensa: los corridos que relatan aspectos sobre el narcotráfico...?**



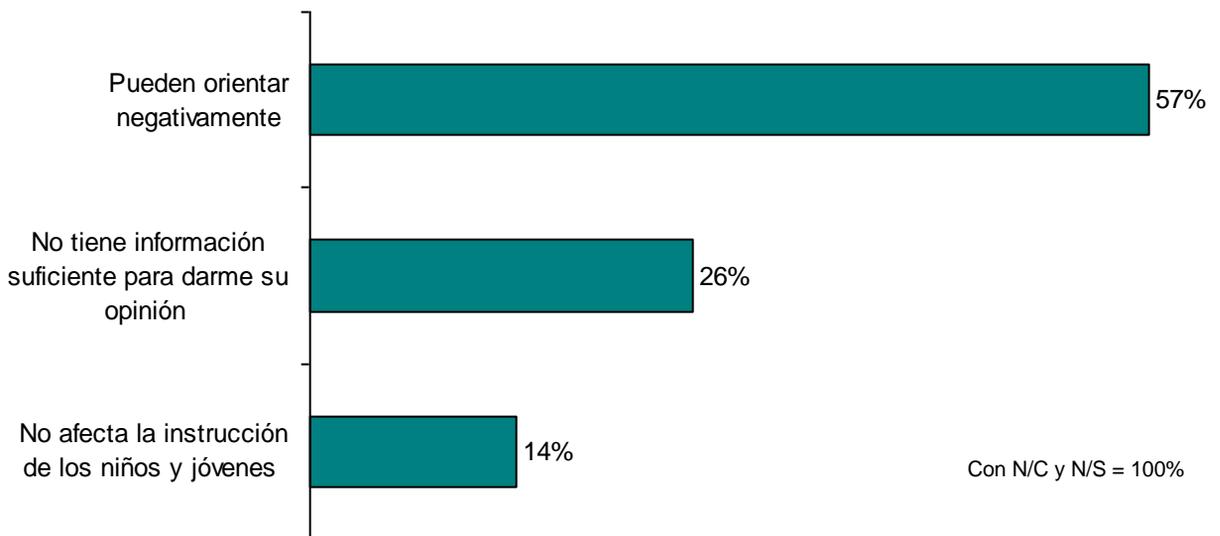
Con N/C y N/S = 100%

Encuesta telefónica,  
23 y 24 de mayo de 2011.

**¿Y qué tanto cree usted que prohibir los narcocorridos contribuya a combatir mejor al narcotráfico y al crimen organizado?**

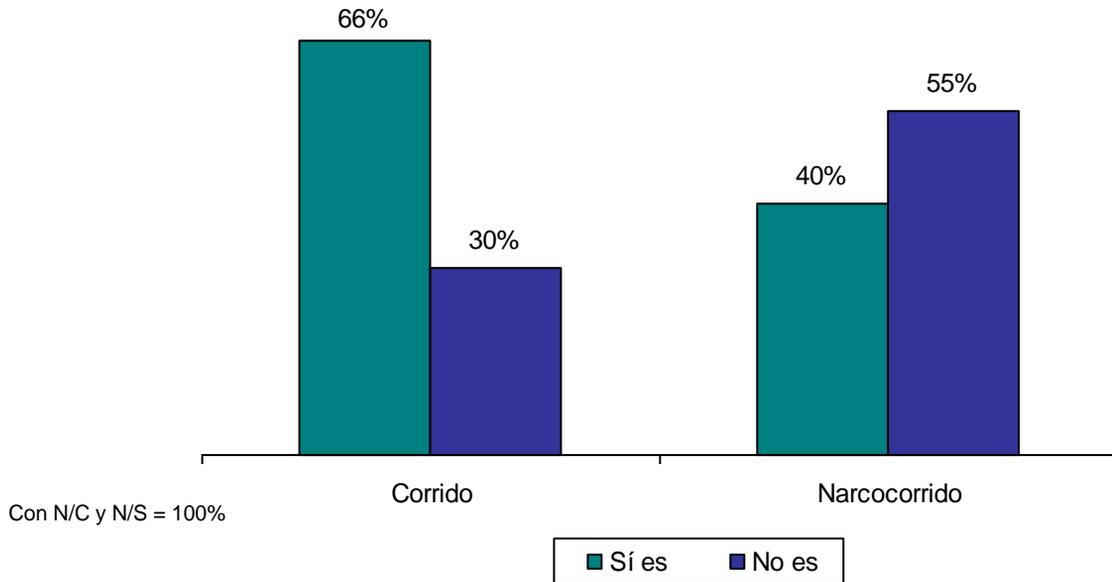


**¿Los narcocorridos pueden... a los niños y jóvenes?**

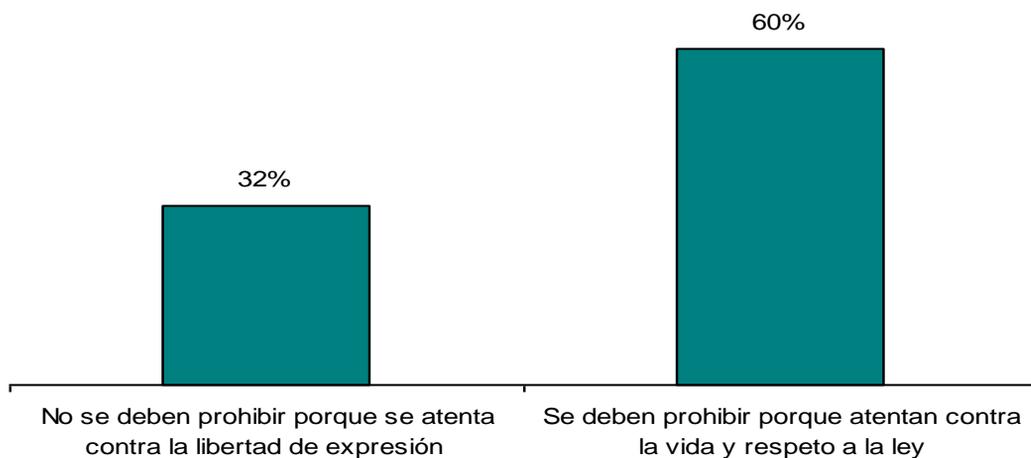


Encuesta telefónica,  
23 y 24 de mayo de 2011

**En su opinión, ¿el corrido y el narcocorrido son una expresión genuina de la cultura popular o no lo es?**



**¿Qué se acerca más a lo que usted piensa, los narcocorridos...?**

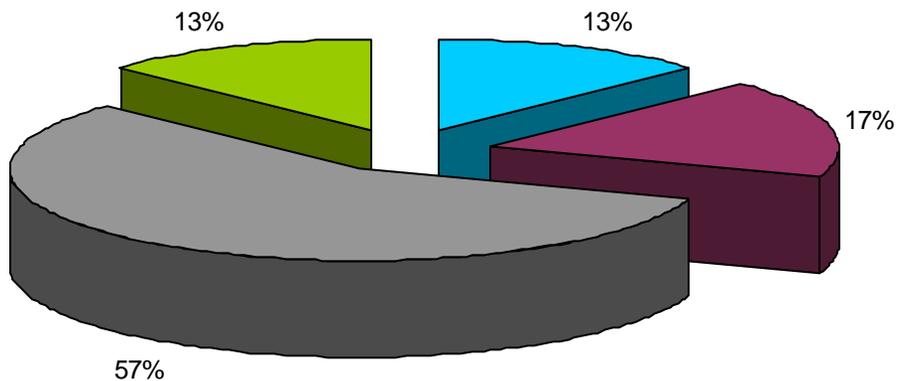


Con N/C y N/S = 100%

Encuesta telefónica,  
23 y 24 de mayo de 2011

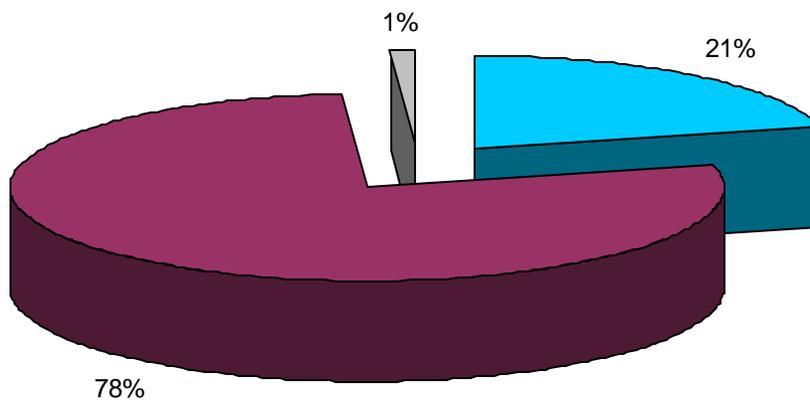
Fuente: *Excélsior*, "Mexicanos rechazan narcocorridos", 30 de mayo de 2011, disponible en [www.excelsior.com.mx](http://www.excelsior.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).

**¿A usted le parece que los corridos sobre situaciones y personajes vinculados con el narcotráfico...?**



- Promueven que los narcotraficantes sean vistos como héroes
- Su relato explica lo peligroso que es el narcotráfico
- Ambas
- Ns/Nc y ninguna

**En general, ¿le gustan los narcocorridos?**



- Si
- No
- Ns/Nc

Encuesta telefónica,  
23 y 24 de mayo de 2011

Fuente: *Excelsior*, "Mexicanos rechazan narcocorridos", 30 de mayo de 2011, disponible en [www.excelsior.com.mx](http://www.excelsior.com.mx) (fecha de consulta: junio de 2011).



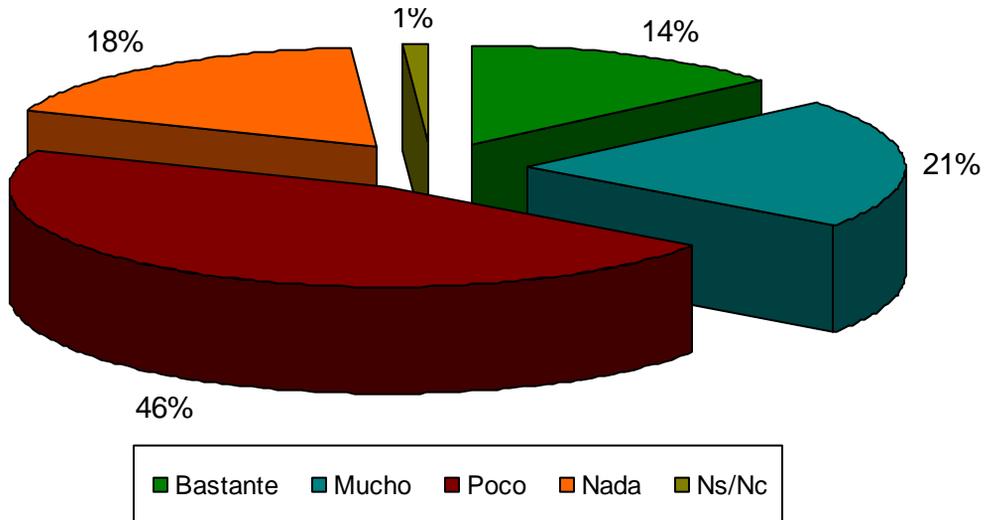
---



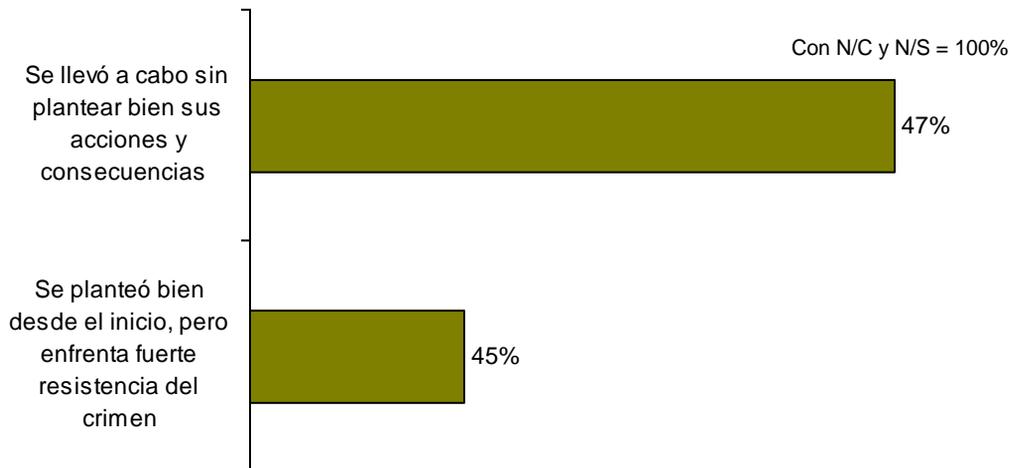
## **6.- Marcha por la paz y percepciones sobre la inseguridad**



**¿Qué tanto cree que la marcha por la paz contribuya a que el gobierno de Felipe Calderón modifique la estrategia para garantizar la seguridad pública?**

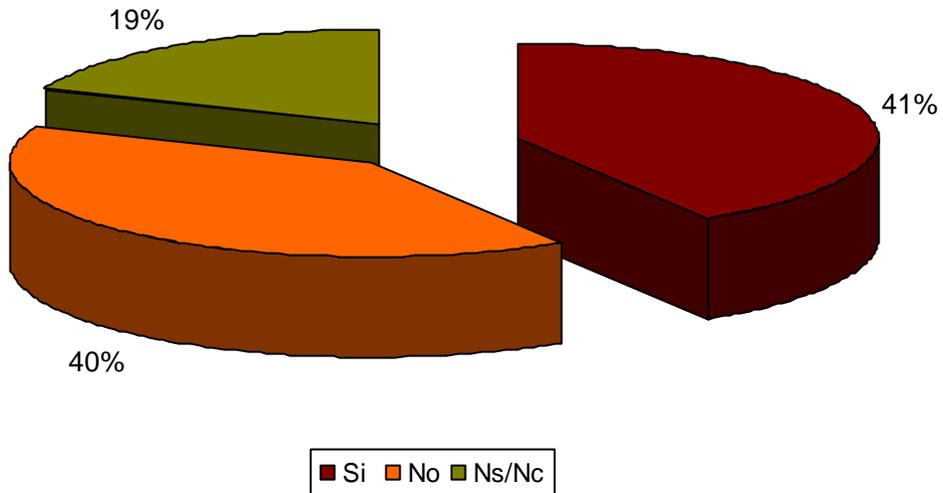


**La estrategia del presidente Calderón para combatir el crimen organizado...**

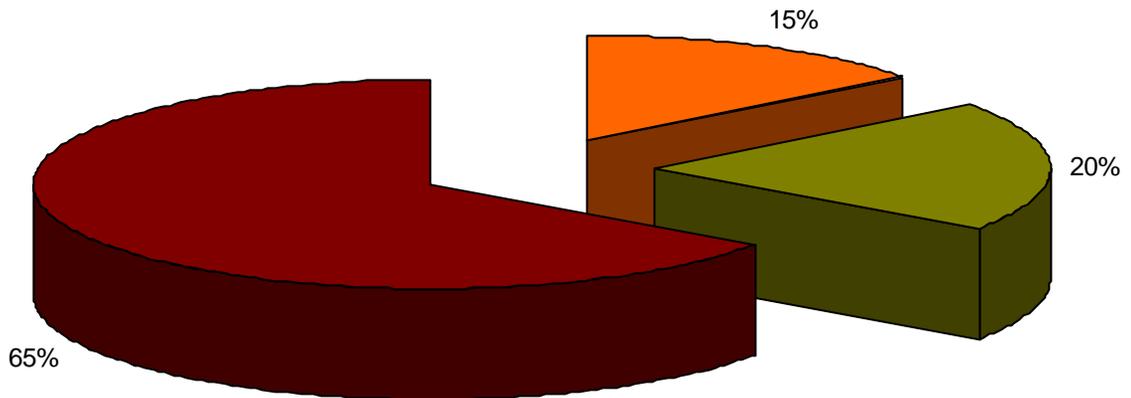


Encuesta telefónica,  
12 de mayo de 2011

**En su opinión, ¿debe renunciar o no el Secretario de Seguridad Pública, Genaro García Luna?**

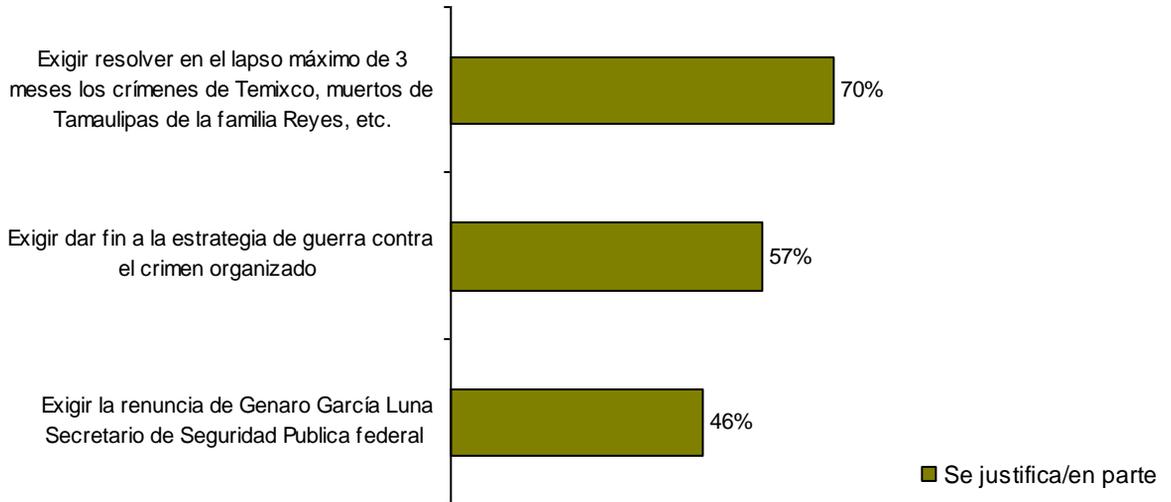


**¿Qué se acerca mas a lo que usted piensa?**

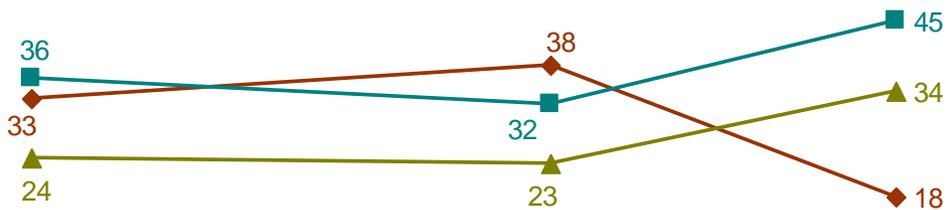


- La renuncia del Secretario es la única forma de cambiar la estrategia de la guerra contra el narcotráfico que genera mucha violencia.
- La renuncia del Secretario no resuelve el problema y favorece al crimen oragnizado.
- Ns/Nc

De las principales demandas de los participantes de la marcha, ¿se justifica o no...?



La estrategia que lleva a cabo el presidente Calderón para combatir el crimen organizado y el narcotráfico...

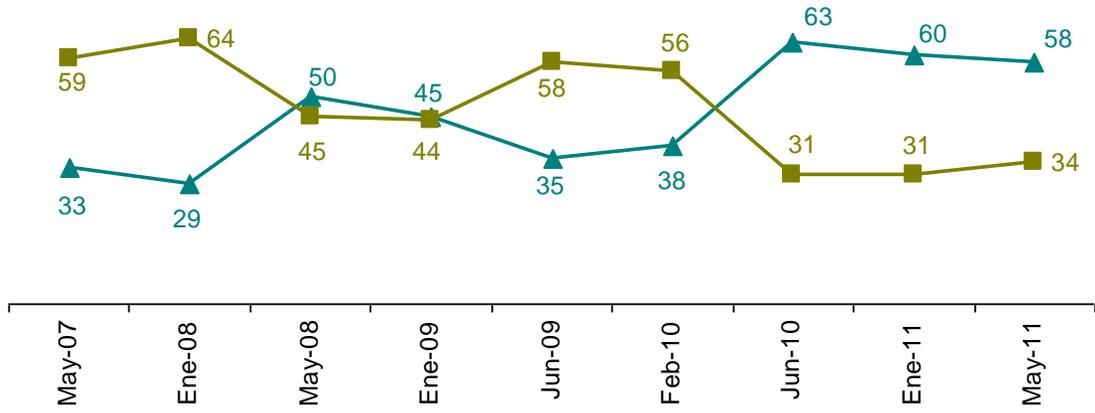


Con N/C y N/S = 100%

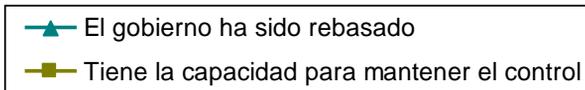
- ◆ Ha sido un gran acierto de Felipe Calderón y está logrando frenar el crimen organizado.
- Ha logrado algunos avances, pero la estrategia no da para más.
- ▲ Fue un desacierto de Felipe Calderón ya que el crimen organizado y la violencia no paran y se pone en riesgo el prestigio del Ejército.

Encuesta telefónica,  
12 de mayo de 2011.

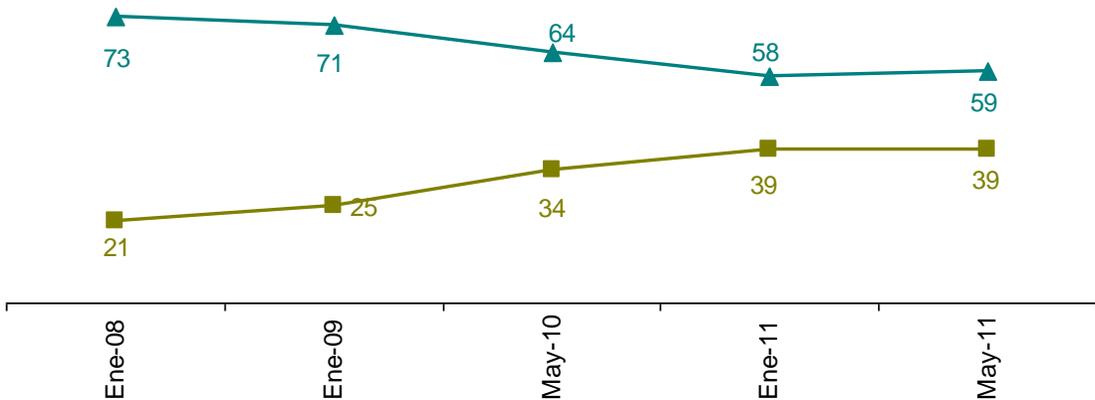
**¿Le parece a usted que el gobierno del presidente Calderón ha sido rebasado por el crimen organizado o tiene capacidad para mantener el control?**



Con N/C y N/S = 100%



**¿Está de acuerdo o desacuerdo con la manera en que el gobierno de Felipe Calderón está combatiendo el narcotráfico y el crimen organizado?**



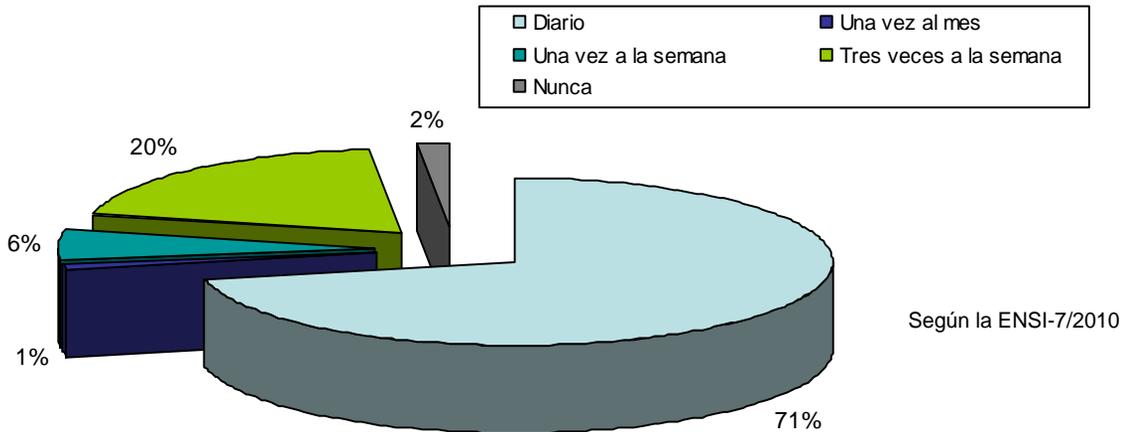
Con N/C y N/S = 100%



Encuesta telefónica,  
12 de mayo de 2011.

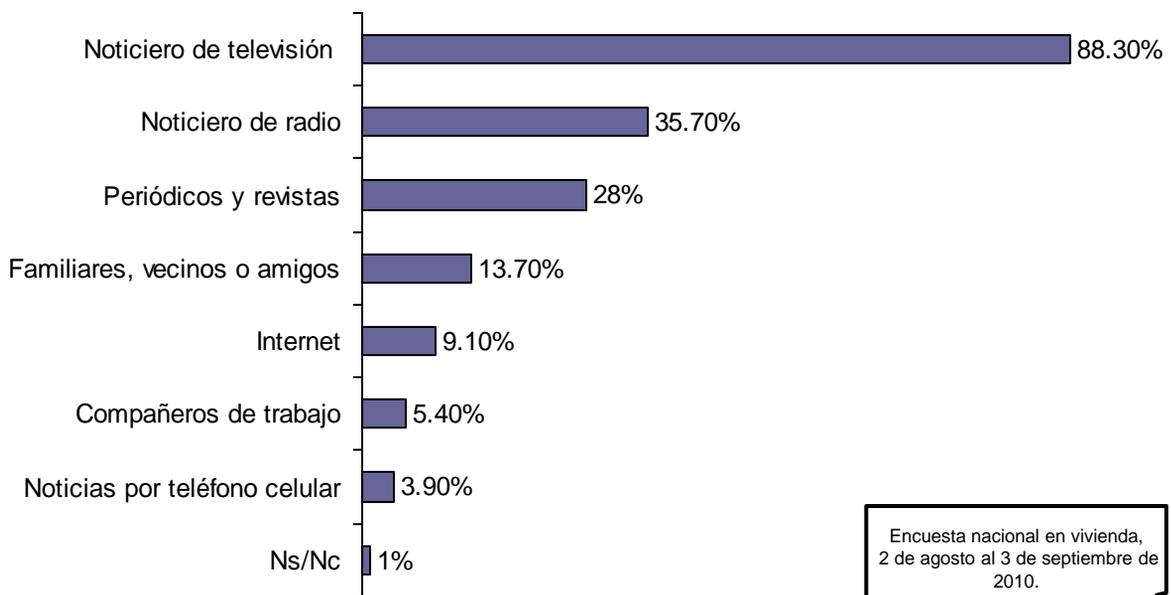
Fuente: ICESI, "Análisis de la séptima encuesta nacional sobre inseguridad", febrero de 2011, disponible en [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx) (fecha de consulta: mayo de 2011).

¿Con qué frecuencia ve, lee o escucha noticias?



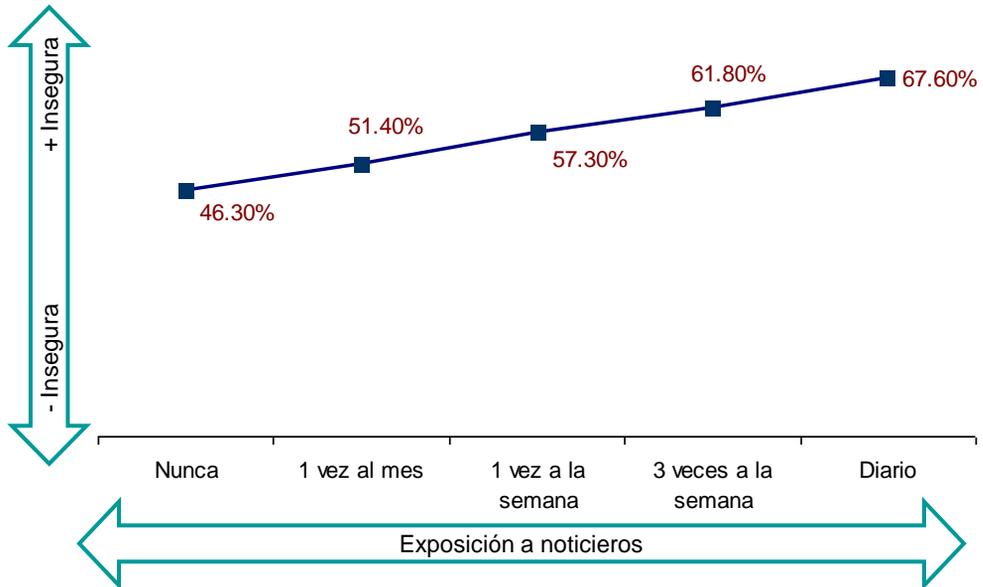
| Sexo   | Diario<br>% | 3 veces a la<br>semana<br>% | Una vez a la<br>semana<br>% | Una vez al<br>mes<br>% | Nunca<br>% |
|--------|-------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Hombre | 74.8        | 17.4                        | 5.5                         | 1.1                    | 1.3        |
| Mujer  | 72.8        | 17.4                        | 6.5                         | 1.4                    | 1.9        |

Porcentaje de la población de adultos que utiliza cada medio para enterarse de noticias sobre la inseguridad

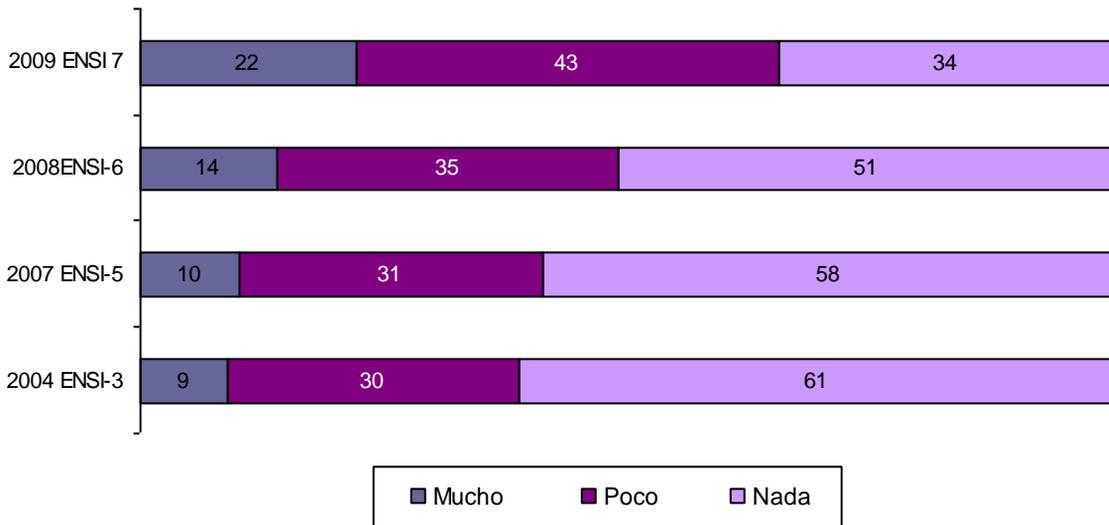


Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.

**Porcentaje de personas que ven noticieros de televisión y consideran que el estado donde residen es inseguro, según su exposición a noticias sobre criminalidad**



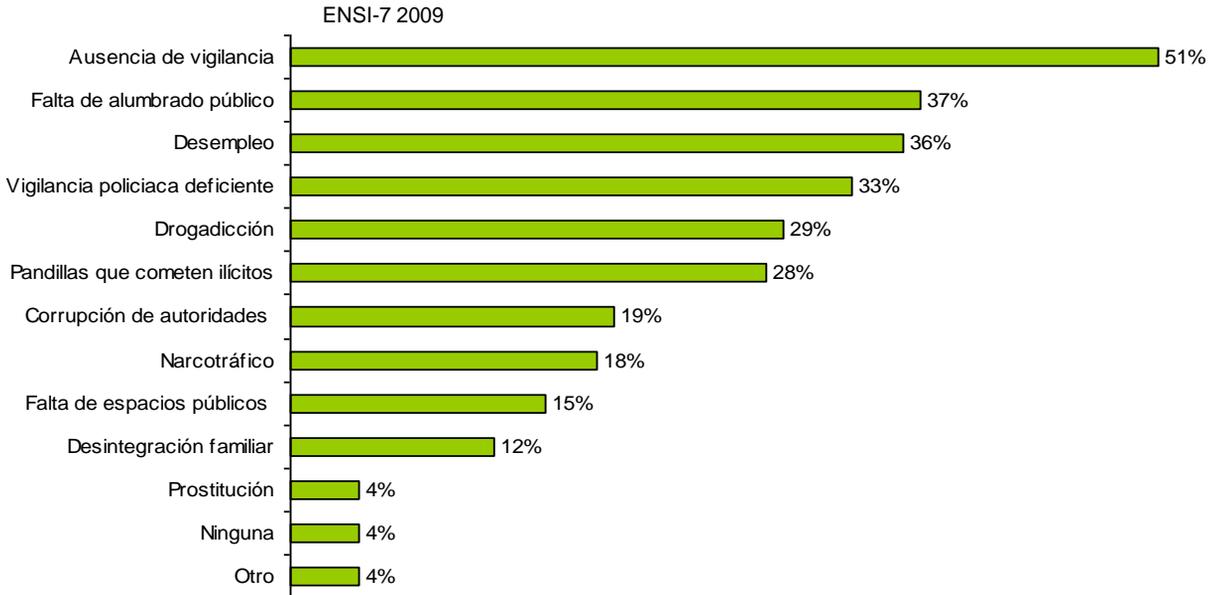
**Afectación de la calidad de vida por la delincuencia a nivel nacional.**



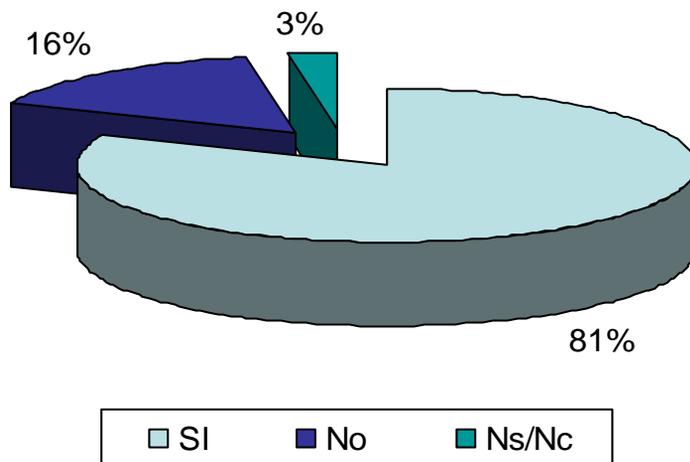
Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.

Fuente: ICESI, "Análisis de la séptima encuesta nacional sobre inseguridad", febrero de 2011, disponible en [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx) (fecha de consulta: mayo de 2011).

### Principales problemas de la comunidad relacionados con la inseguridad, a nivel nacional

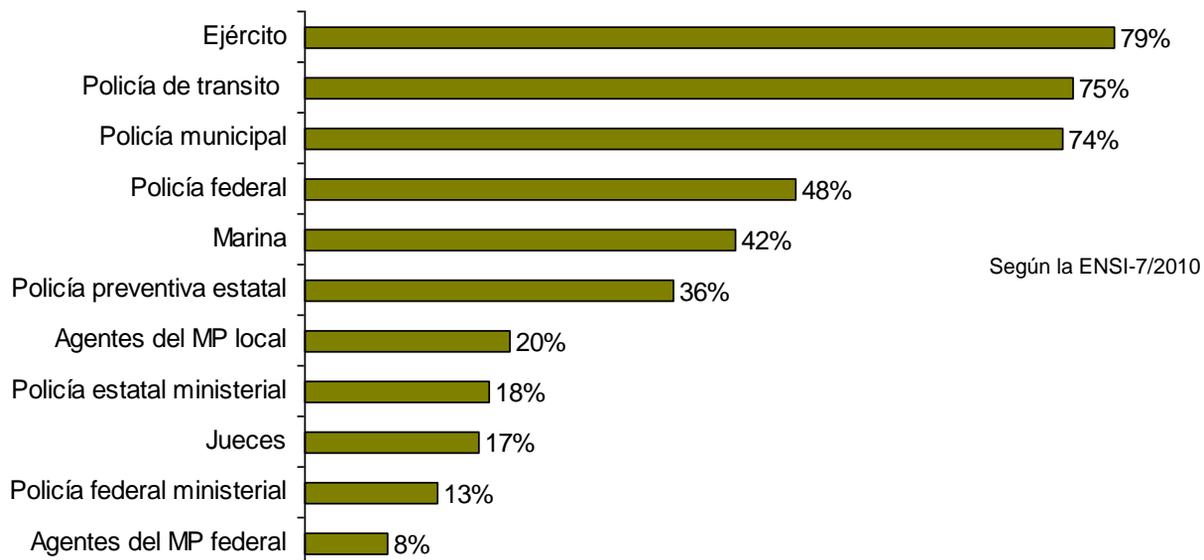


### ¿Está usted de acuerdo con los operativos en contra de la delincuencia organizada?

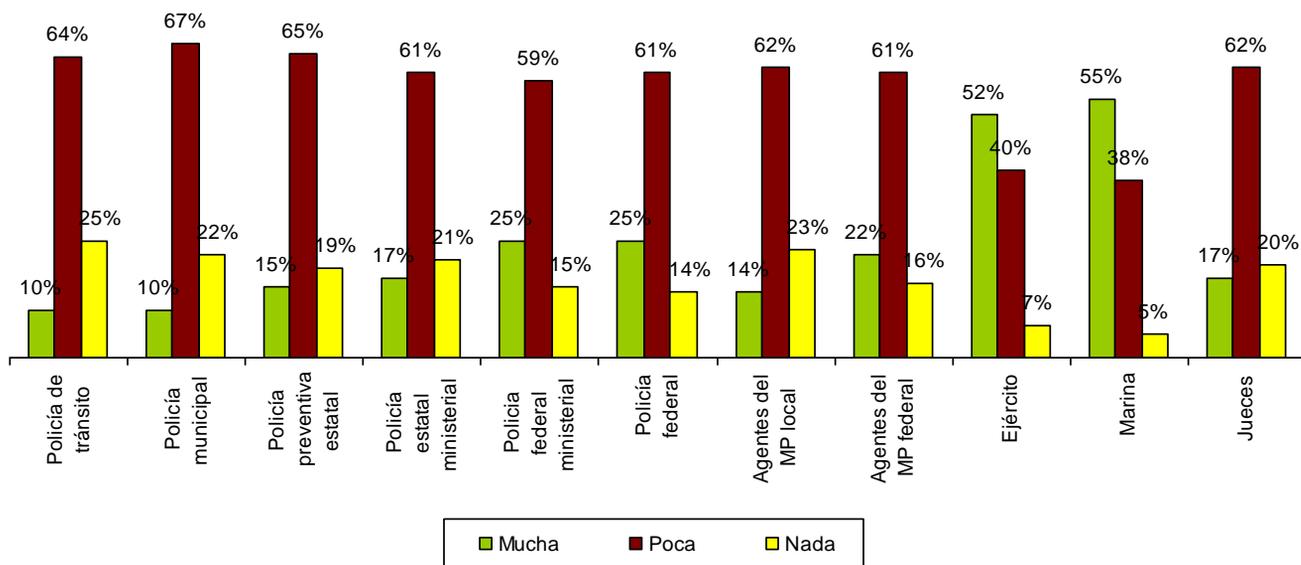


Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.

### Porcentaje de la población de 18 y más años que identifican a las autoridades específicas a nivel nacional

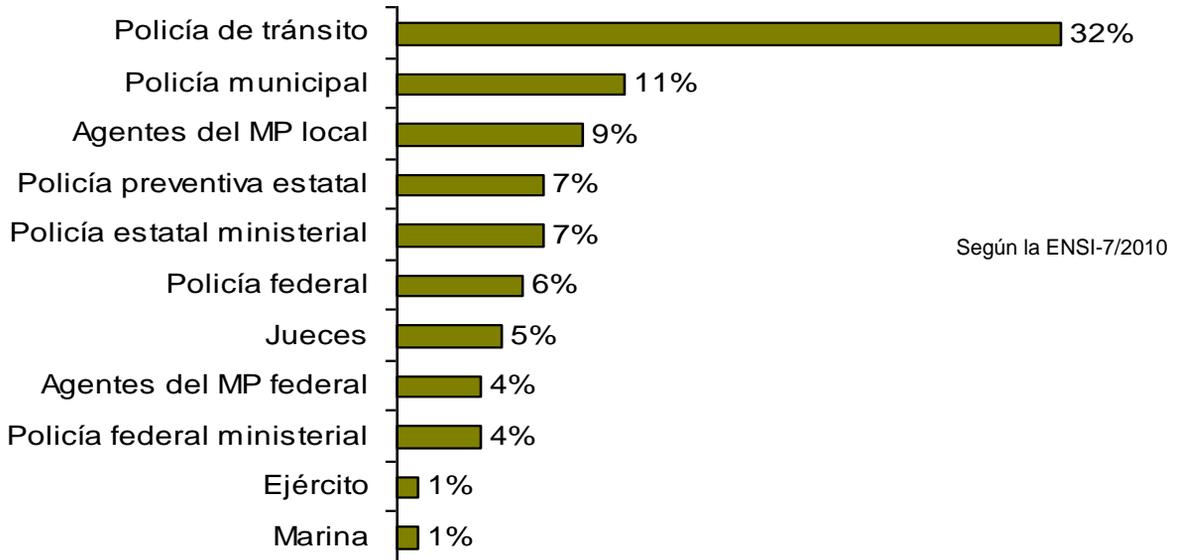


### ¿Cuánta confianza le inspira...?

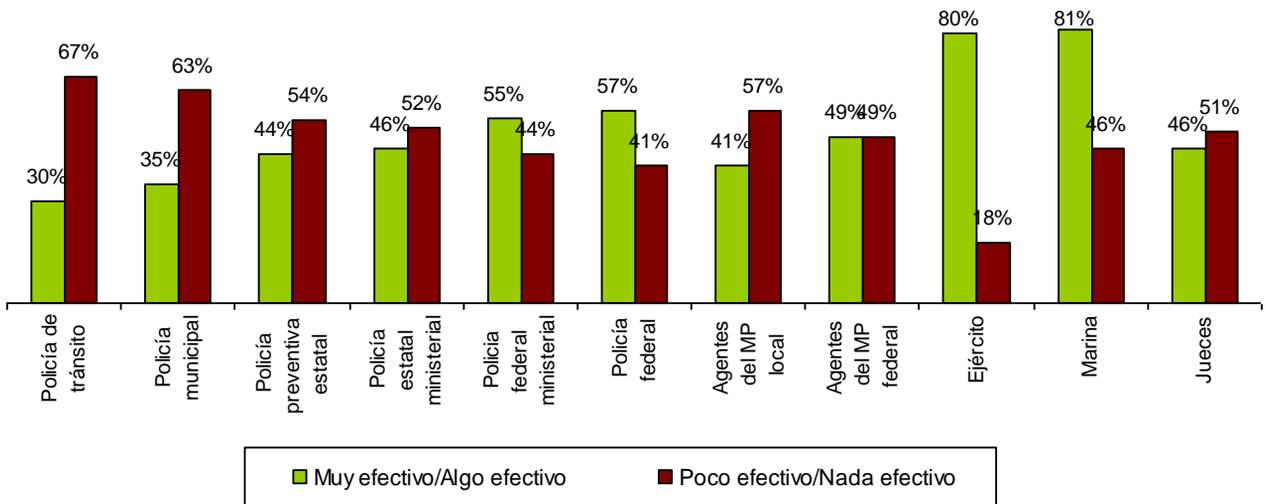


Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.

**Porcentaje de personas que han recibido intento de soborno de parte de cada autoridad**

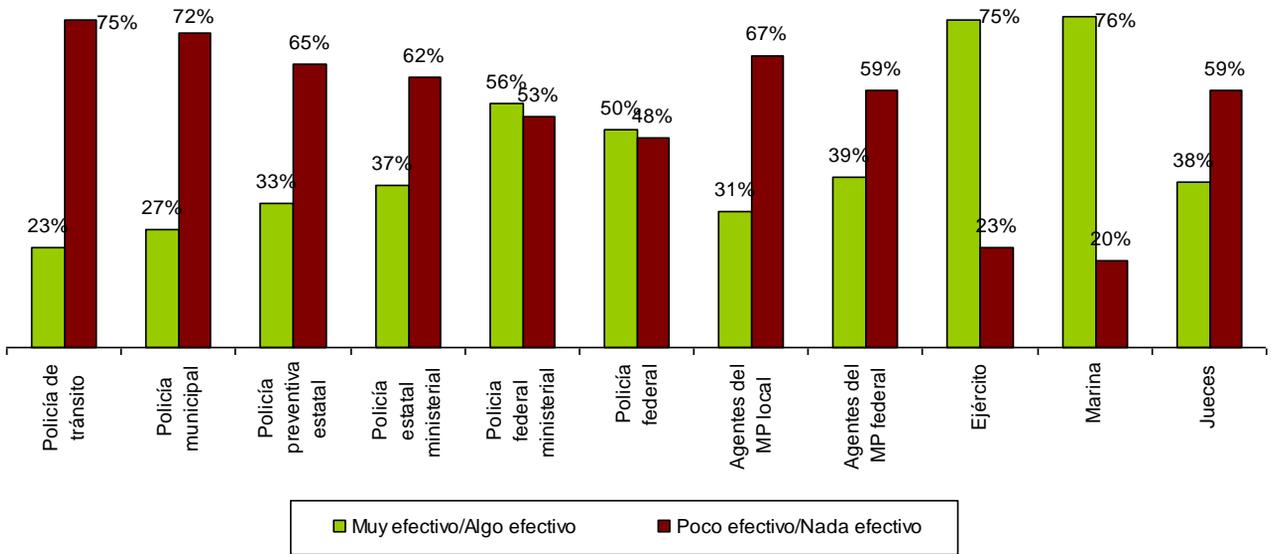


**¿Cómo considera el desempeño de cada autoridad?**



Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.

¿Cómo considera el desempeño de cada autoridad en las 17 zonas metropolitanas de estudio?

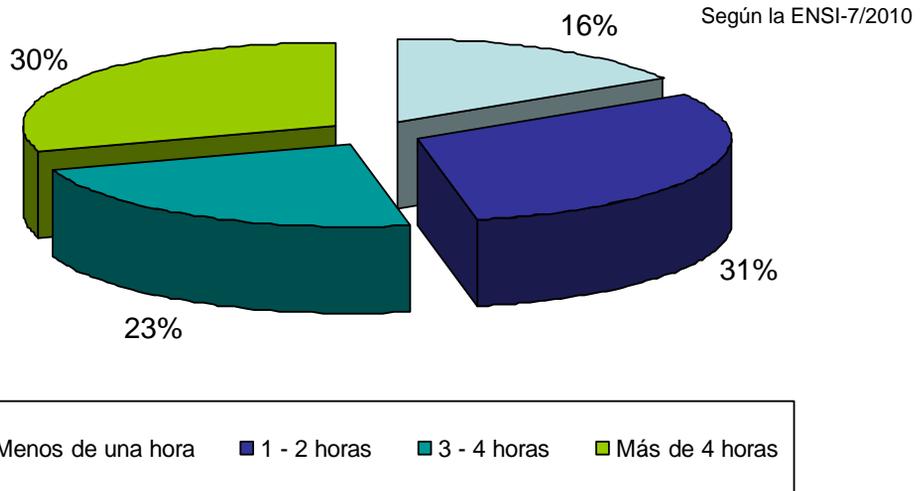


Encuesta nacional en vivienda, 2 de agosto al 3 de septiembre de 2010.

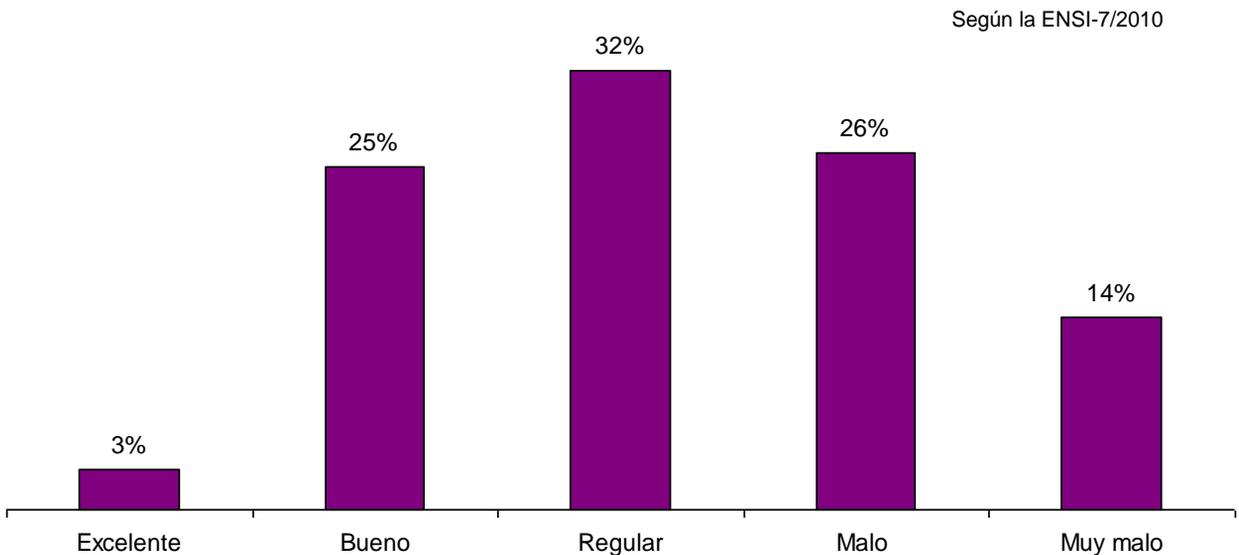
Fuente: ICESI, "Análisis de la séptima encuesta nacional sobre inseguridad", febrero de 2011, disponible en [www.icesi.org.mx](http://www.icesi.org.mx) (fecha de consulta: mayo de 2011).

**Sólo a quienes presentaron una denuncia**

**¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el MP?**

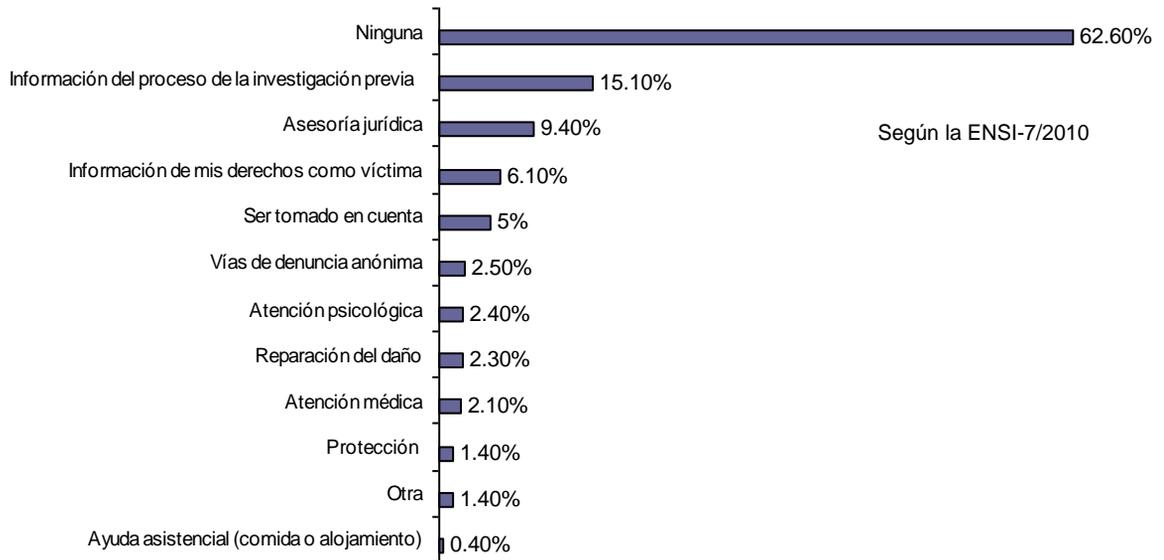


**¿Cómo califica el trato que se le dió en la agencia del MP cuando acudió a denunciar?**

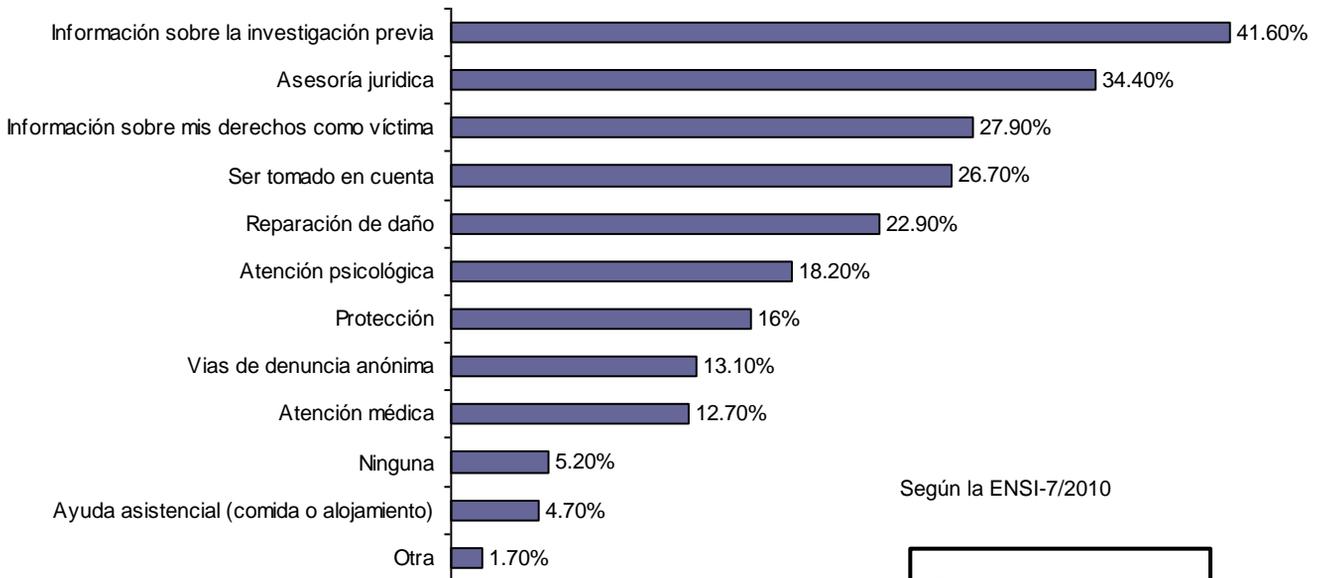


Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre  
de 2010.

**¿Qué servicios le proporcionaron las autoridades o instituciones al ser víctima de un delito?**



**¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberán proporcionarle a usted al ser víctima de un delito?**



Encuesta nacional en vivienda,  
2 de agosto al 3 de septiembre de  
2010.



El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica <http://www.diputados.gob.mx/cesop/>