

No. 234

25 al 31 de marzo de 2013

# TEMAS

*A favor de la competencia  
en telecomunicaciones*

*En telefonía los ciudadanos  
buscan cobertura*

# CÁPSULA SEMANTAL DE OPINIÓN PÚBLICA

No. 234



## A favor de la competencia en telecomunicaciones

El despacho Investigación Social Aplicada realizó un estudio sobre la reforma en telecomunicaciones, donde se encontraron los siguientes hallazgos:

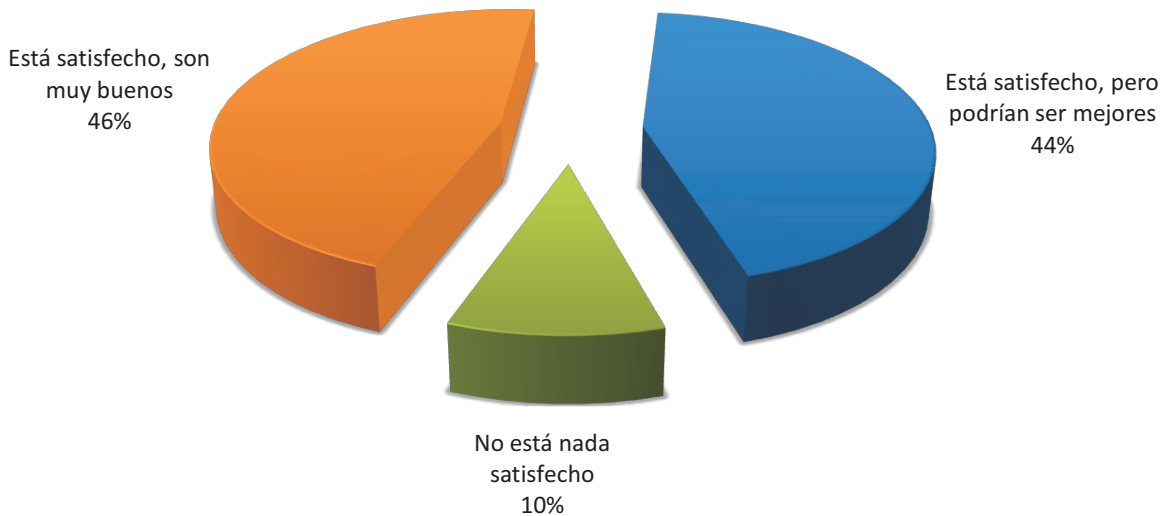
- 60% cree que son necesarias la reforma fiscal, energética y de telecomunicaciones.
- 44% considera que no existe libre competencia en el mercado de la telefonía fija.
- 44% cree que en México son “más caros” los servicios de telefonía móvil, 41% telefonía fija y 40% los de televisión de paga.
- 44% opina que de haber mayor competencia en telefonía móvil, fija y televisión de paga, los servicios serían mejores.
- 55% considera que de haber más competencia en telefonía móvil, fija y televisión de paga los servicios serían más baratos.

## En telefonía los ciudadanos buscan cobertura

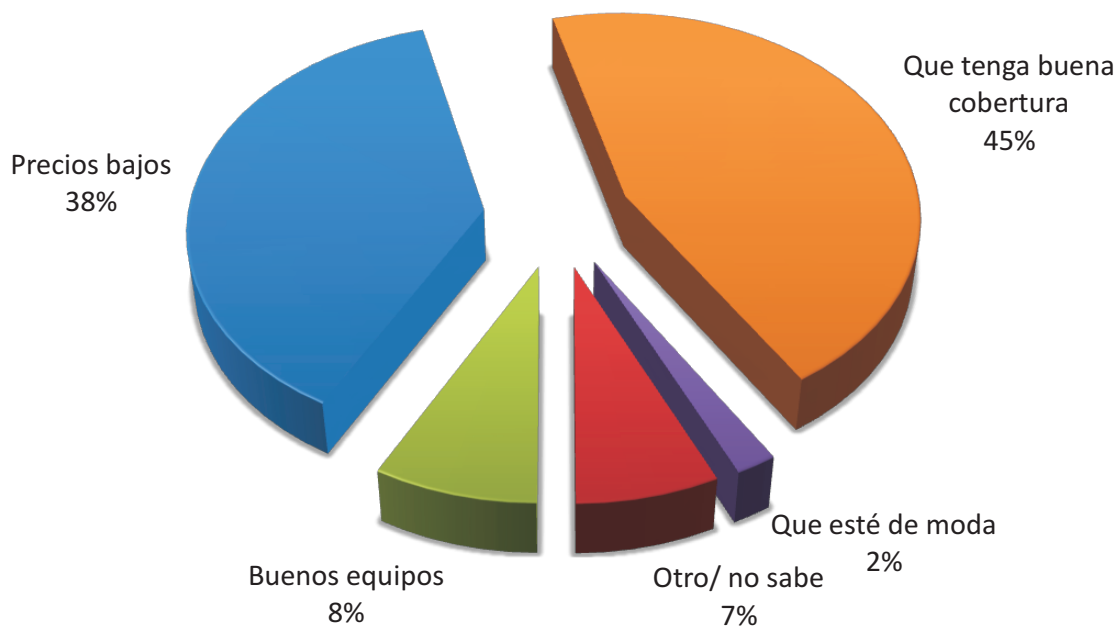
- 46% dijo estar satisfecho con los servicios de telefonía celular.
- 45% cree que lo más importante que debe tener una compañía para poder contratar sus servicios es “buena cobertura”; seguido de “precios bajos” con 38%.

# En telefonía los ciudadanos buscan cobertura

En general, ¿qué tan satisfecho está usted con la calidad de los servicios que dan las compañías de telefonía celular en México?



Para usted, ¿qué es lo más importante que debe tener una compañía para contratar sus servicios de telefonía celular?



Encuesta telefónica nacional,  
del 26 de enero de 2013.

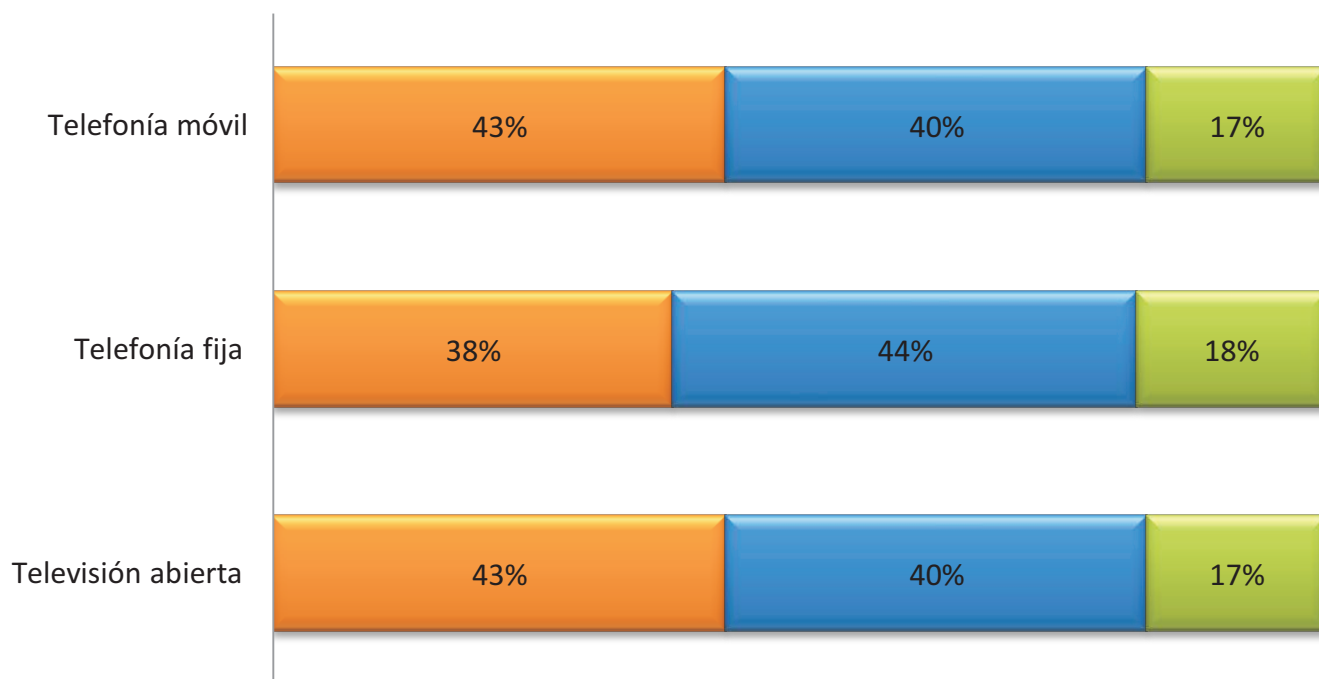
# A favor de la competencia en telecomunicaciones

¿Cree que son o no son necesarias reformas en materia fiscal, energética y de telecomunicaciones para que el país pueda desarrollarse?



¿Cree usted que realmente existe libre competencia en México en el mercado de la...?

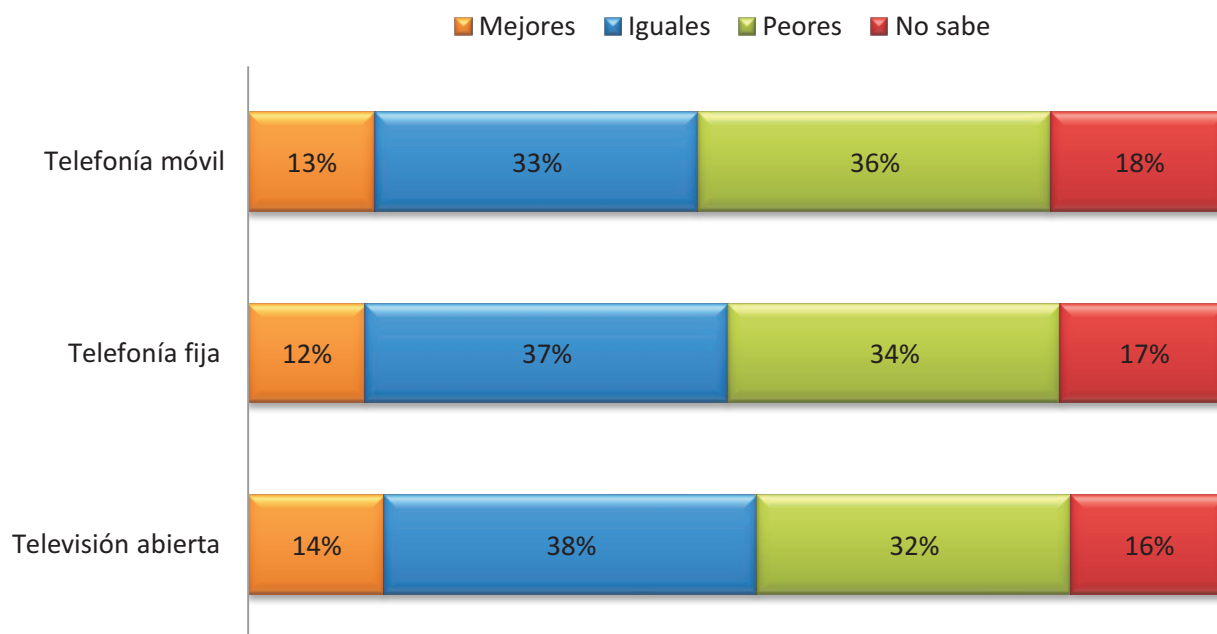
■ Sí ■ No ■ No sabe



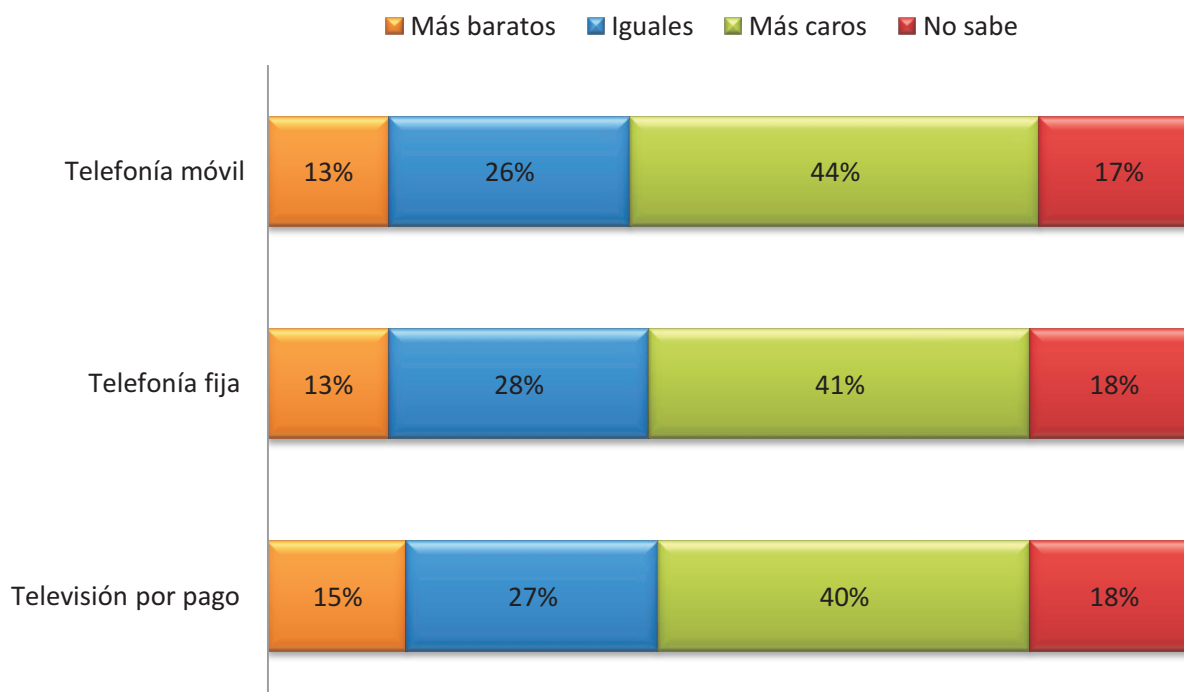
Encuesta nacional en vivienda, del 9 al 11 de marzo de 2013.

# A favor de la competencia en telecomunicaciones

Comparado con otras naciones, ¿cree que son mejores o peores en México los servicios de...?



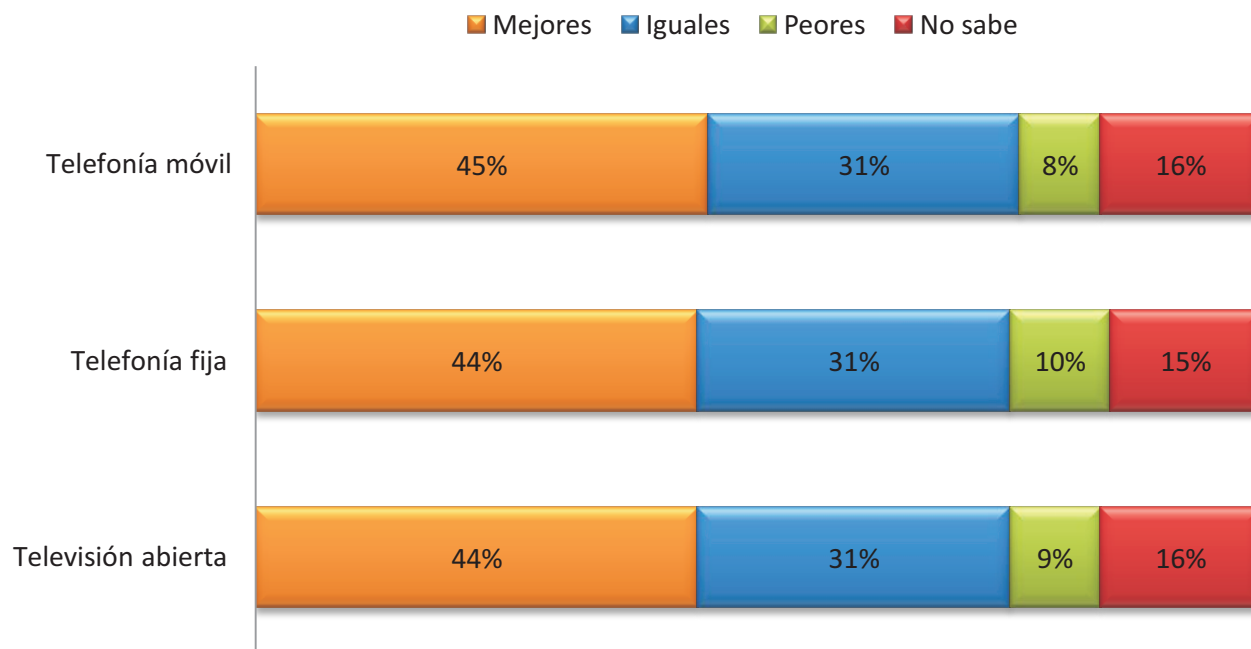
¿Y cree que en México son más baratos o más caros que en otros países los servicios de...?



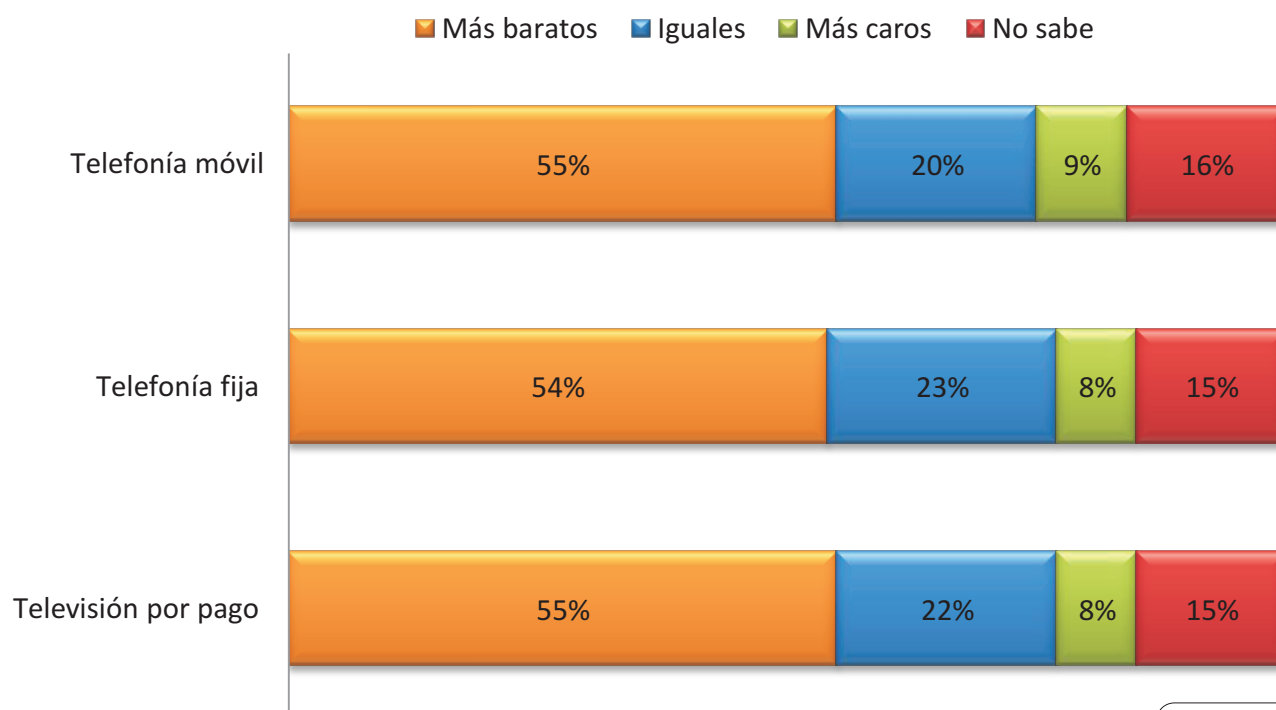
Encuesta nacional en vivienda, del 9 al 11 de marzo de 2013.

# A favor de la competencia en telecomunicaciones

De haber mayor competencia, ¿cree que serían mejores o peores en México los servicios de...?



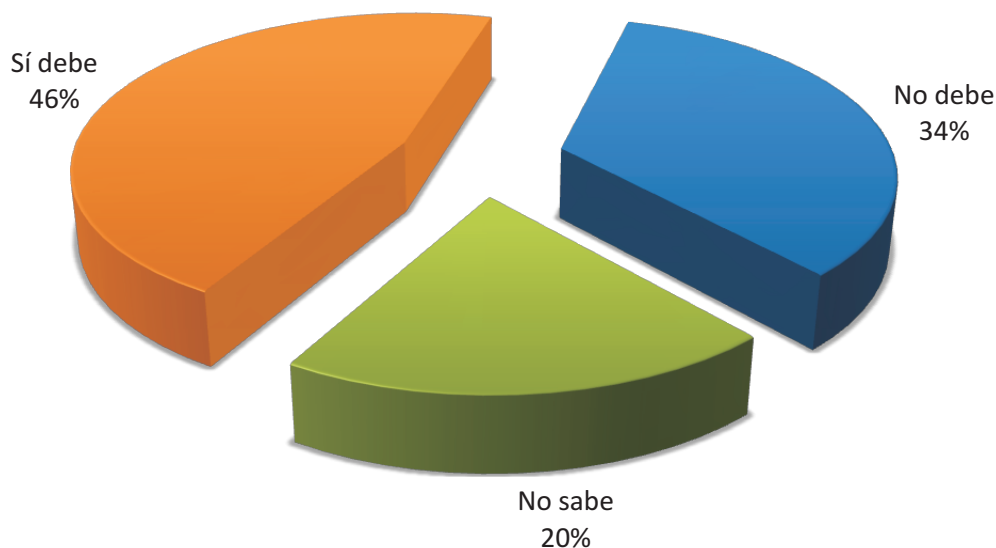
¿Y cree que de haber mayor competencia serían más baratos o más caros los servicios de...?



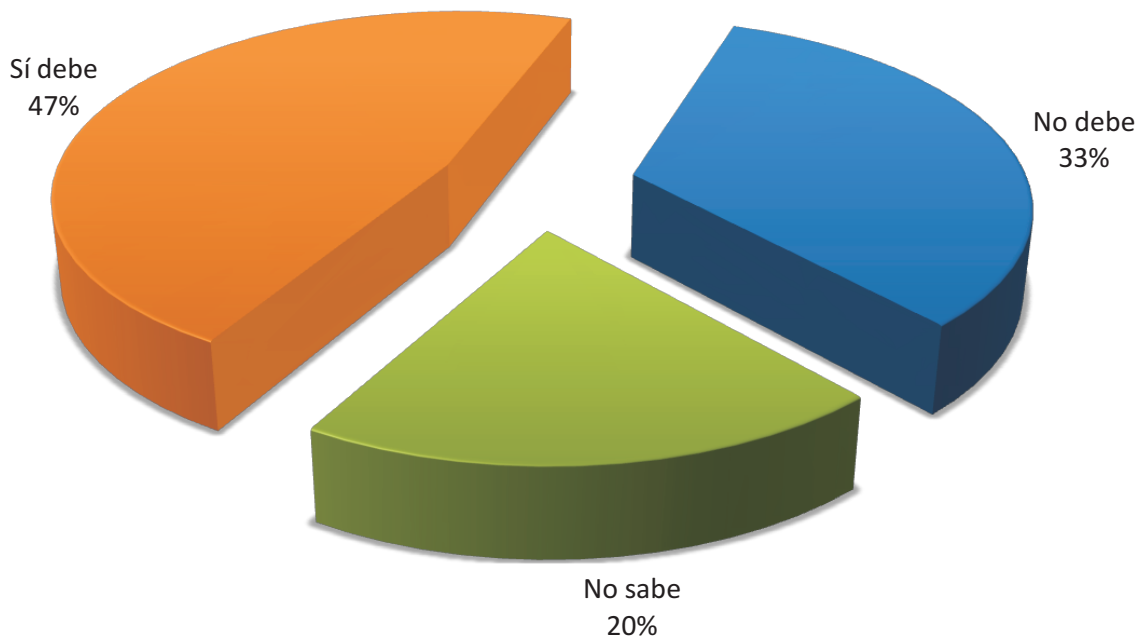
Encuesta nacional en vivienda,  
del 9 al 11 de marzo de 2013.

# A favor de la competencia en telecomunicaciones

¿Cree usted que debe o no debe permitirse que las empresas televisoras den servicios de telefonía?



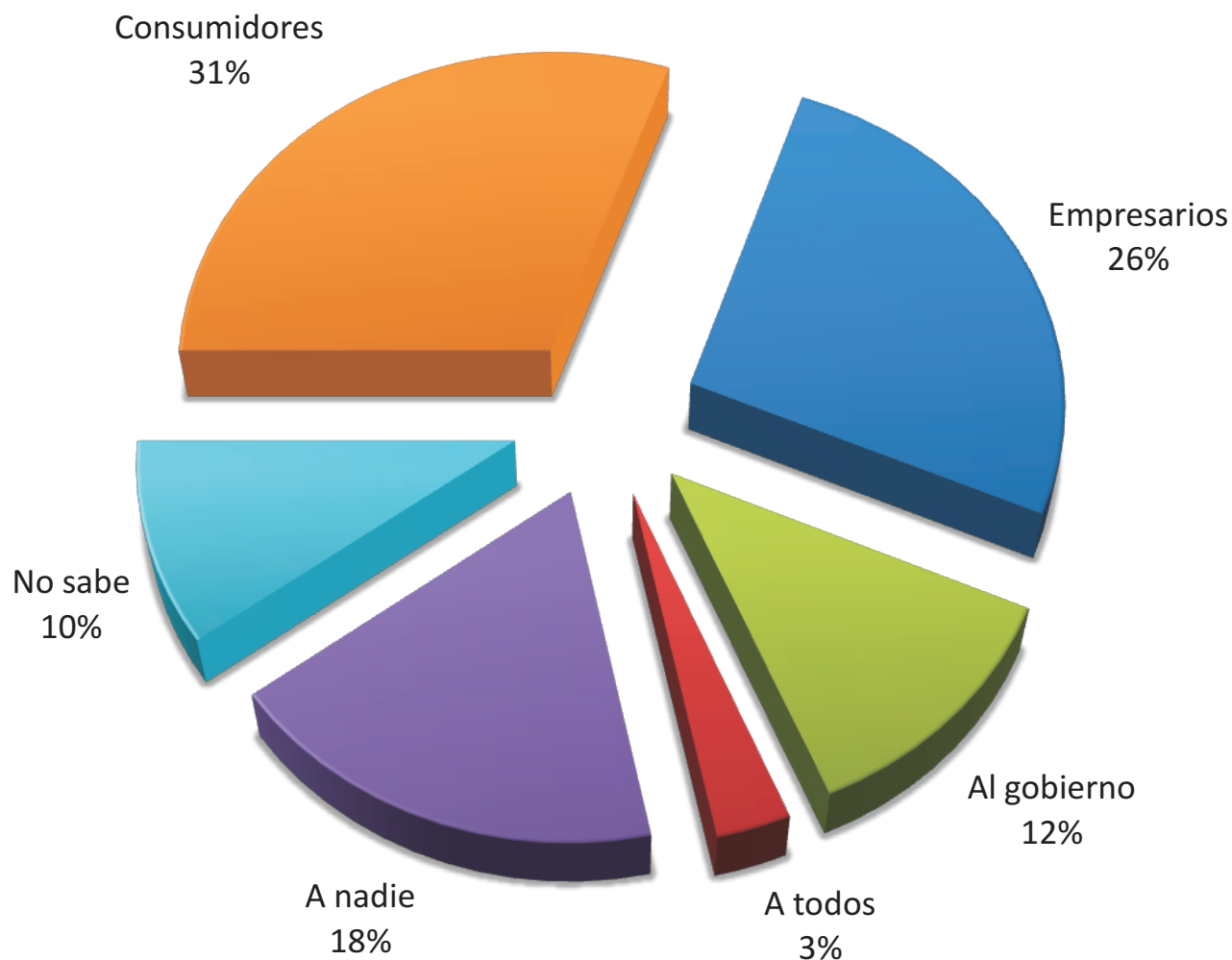
¿Cree usted que debe o no debe permitirse que las empresas telefónicas den servicios de televisión?



Encuesta nacional en vivienda, del 9 al 11 de marzo de 2013.

# A favor de la competencia en telecomunicaciones

¿A quién cree usted que le beneficiaría más una reforma en materia de telecomunicaciones?



Encuesta nacional en vivienda,  
del 9 al 11 de marzo de 2013.

Fuente: Investigaciones Sociales Aplicadas y Grupo de Economistas y Asociados, "México: Política, Sociedad y Cambio", marzo de 2013, disponible en [www.isa.org.mx](http://www.isa.org.mx) (fecha de consulta: marzo de 2013).

Para obtener más información acerca del tema le invitamos a que se ponga en contacto con el área de Opinión Pública del CESOP



# CÁPSULA SEMANAL DE OPINIÓN PÚBLICA

Los datos completos de estas encuestas y de otros temas de interés, los puede consultar en la página del



[www.diputados.gob.mx/cesop](http://www.diputados.gob.mx/cesop)

La información contenida en esta cápsula es una síntesis de las principales encuestas generadas por diversas empresas. Esta información no refleja la opinión del CESOP ni de la Cámara de Diputados.