

# **Encuesta sobre la percepción de la comunicación institucional y el uso de las tecnologías de información**

**8 al 10 de febrero de 2013**



# Metodología

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>607 encuestas</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 4.0 %.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>Del 8 al 10 de febrero de 2013 Se realizaron 5 907 llamadas: 607 aceptadas, 1 908 rechazadas y 3 392 no contestaron</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo que residen en el territorio nacional.</b>
<b>Ponderación:</b>	<b>Se ponderó por sexo para igualar la distribución de la población: 51% de mujeres y 49% de hombres</b>

# Principales hallazgos

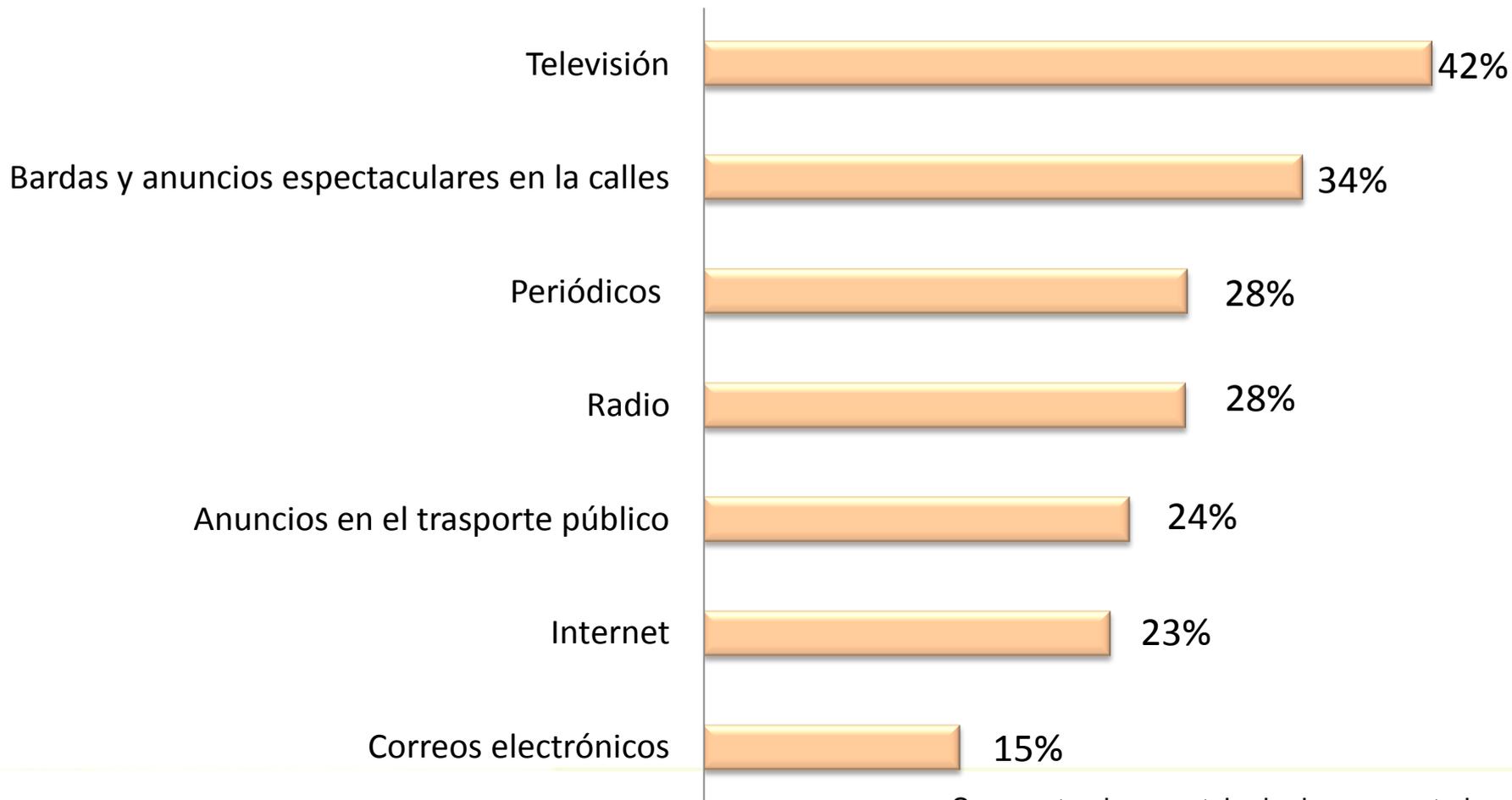
- La mayoría de los encuestados opina que la Cámara de Diputados debería aumentar la información que proporciona a los ciudadanos (88.3%).
- Un alto porcentaje reporta que su opinión de los Diputados mejoraría si éstos les proporcionaran mayor información (65.3%). La encuesta permite observar que una fracción mayor mencionó que si les tomara más en consideración, su opinión mejoraría(76.5%).
- Los ciudadanos entrevistados consideran que el tema más necesario sobre el que se requiere información por parte de los diputados es la revisión del gasto ejercido por el Presidente y su equipo de trabajo.
- Aunque una proporción alta desea que se informe por los medios tradicionales (51.4%), otros prefieren que se informe mediante las nuevas tecnologías o por ambos (46.9%)

# Principales hallazgos

- En la encuesta se reporta que, para recabar las opiniones de los ciudadanos, la mayoría de los entrevistados prefiere que se lleven a cabo foros de opinión en donde estén presentes los interesados (48.8%). Sin embargo un porcentaje similar prefiere que se haga uso de internet o que se utilicen ambos métodos (48.5%).
- Uno de cada dos entrevistados (51.1%) ha escuchado del Canal del Congreso; sin embargo, el sitio Web del congreso es conocido por un porcentaje menor de personas (7.5%).
- En cuanto a la difusión de información de las actividades legislativas, la mayoría de los entrevistados apoya que ésta se difunda a través de Facebook (60.7%). Sobre el mismo rubro, existe poco apoyo a que se transmita información por medio de mensajes de celular (12.2%).
- El que la Cámara de Diputados difunda información a través de Facebook es popular entre personas entrevistadas menores de 45 años, pero pierde aceptación entre las personas mayores a 45 años.
- El 44.4% de los que conocen el Sitio Web de la Cámara de Diputados dicen tener educación universitaria o más

# Percepción de la comunicación institucional y el uso de las tecnologías de la información

## Me puede decir por favor, ¿qué tan frecuentemente ve, escucha o recibe mensajes de la Cámara de Diputados a través de...?



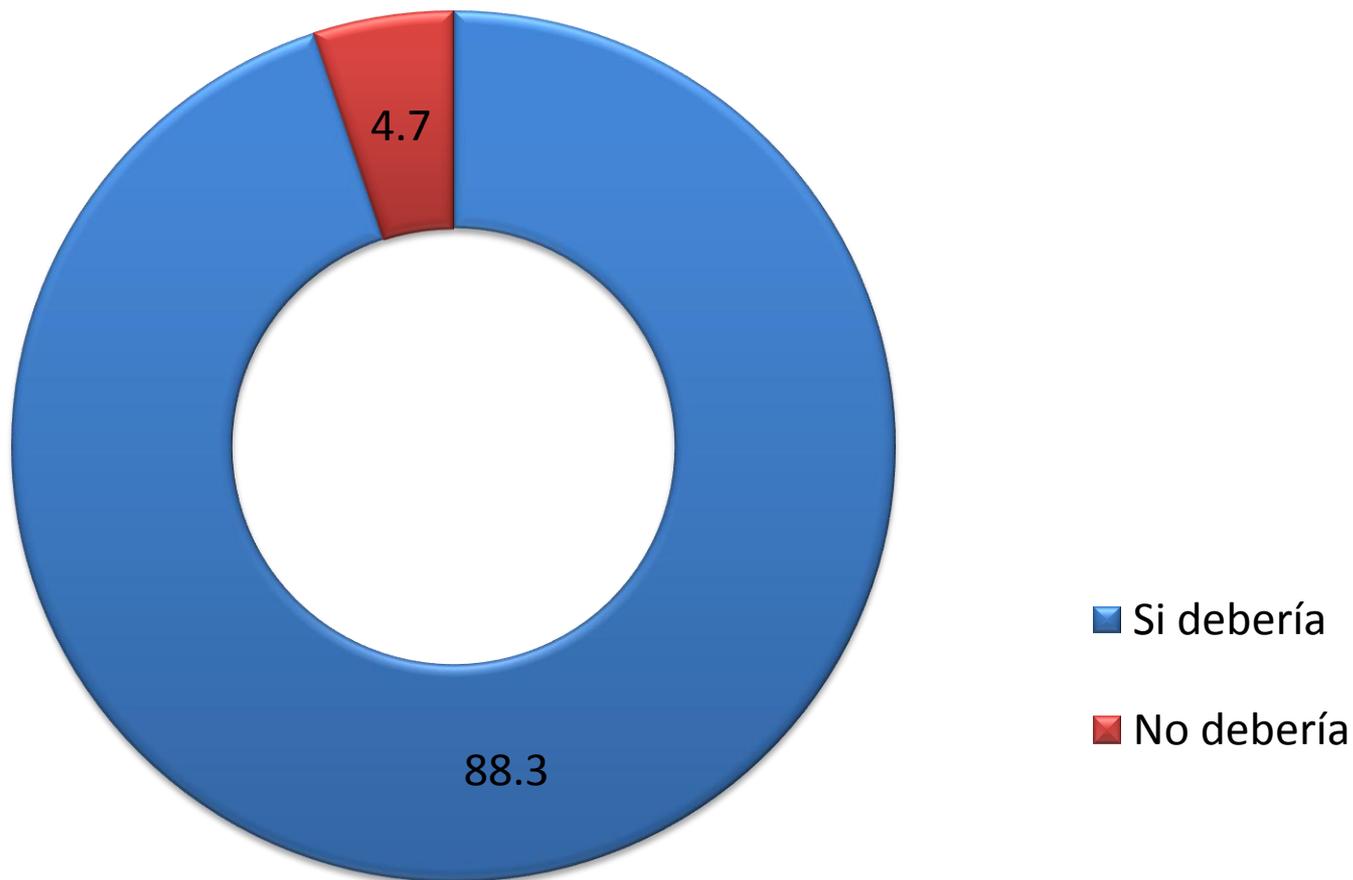
Se reporta el porcentaje de los encuestados que contestaron: Muy frecuente o Algo frecuente.

## Me puede decir por favor, ¿qué tan frecuentemente ve, escucha o recibe mensajes de la Cámara de Diputados a través de...?

	Muy frecuente	Algo frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente
1. Televisión	24.1	17.6	32.4	22.5
2. Radio	14.2	13.4	28.7	40.7
3. Periódicos	12.6	15.1	25.0	42.9
4. Bardas y anuncios espectaculares en la calle	17.3	17.0	27.1	33.8
5. Anuncios en el transporte público	8.8	15.6	25.2	43.9
6. Correos electrónicos	8.9	5.8	14.4	61.9
7. Internet	12.7	10.6	16.7	51.6

Sumando No sabe y No contestó es 100%

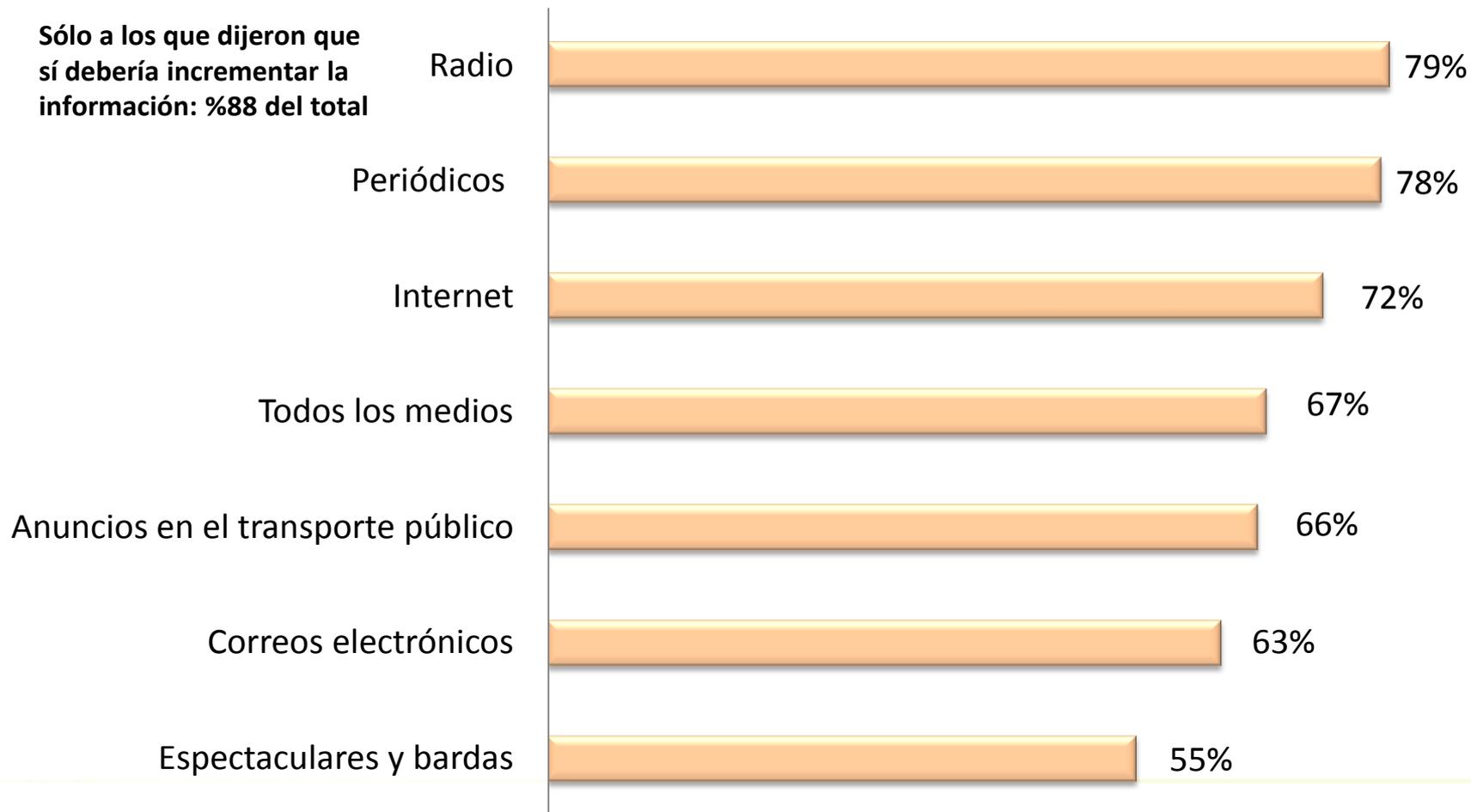
**En su opinión, la Cámara de Diputados debería o no debería incrementar la información que proporciona a los ciudadanos.**



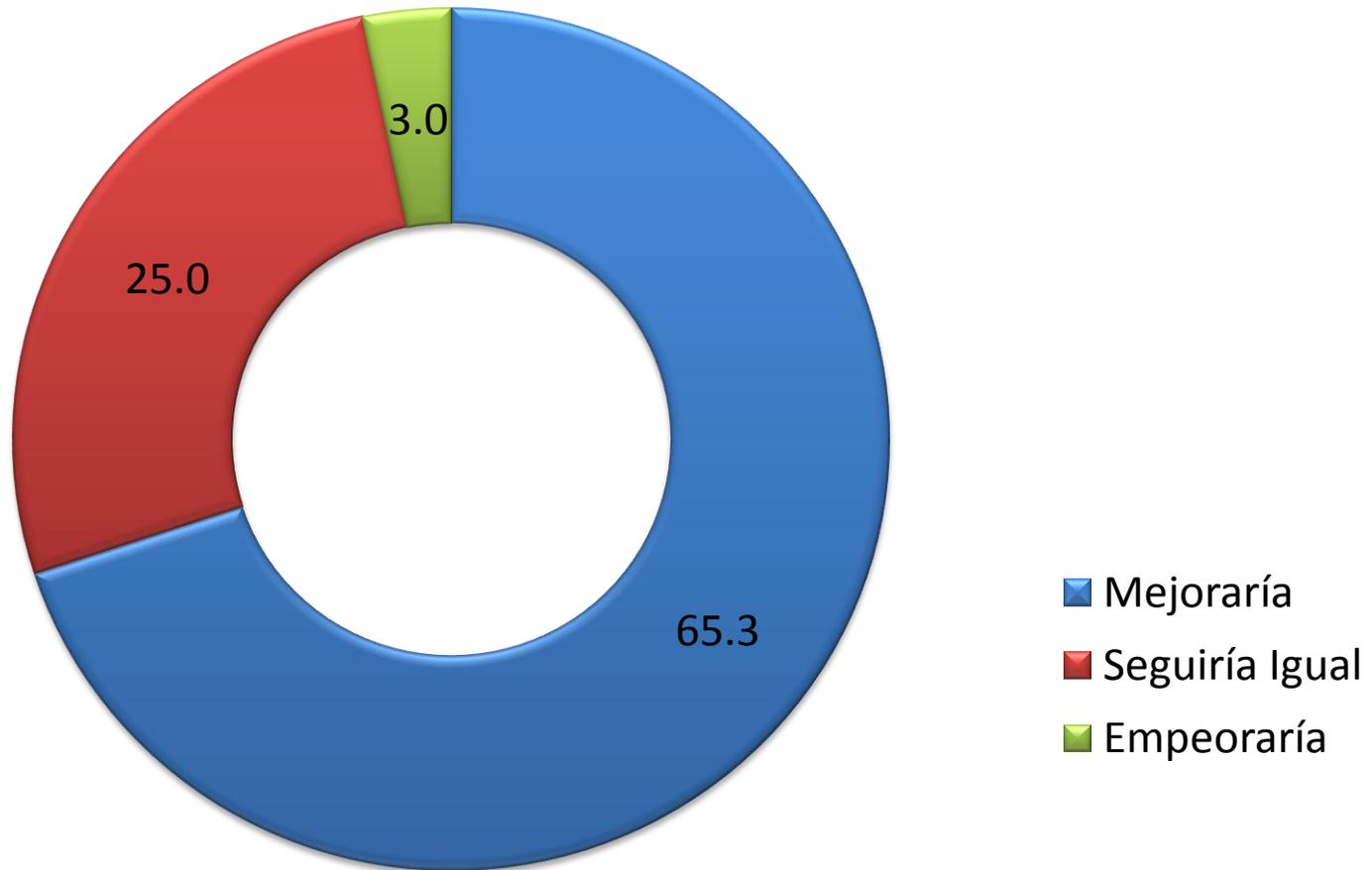
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Cree usted que la Cámara de Diputados debería o no debería incrementar la información que proporciona a los ciudadanos a través de...?

Sólo a los que dijeron que sí debería incrementar la información: %88 del total

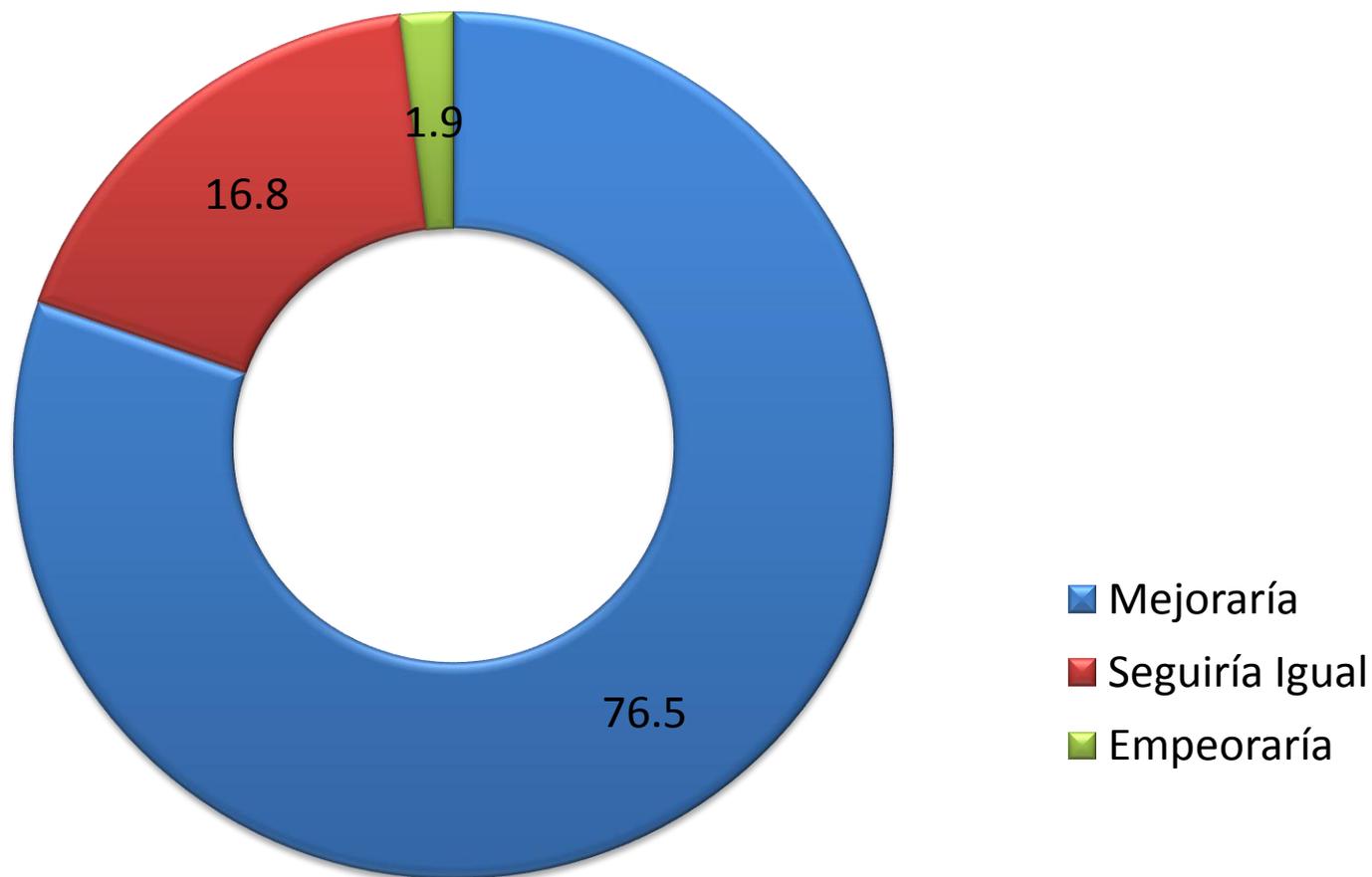


**Si los Diputados informaran más sobre las leyes que aprueban y las decisiones que toman, ¿la opinión que usted tiene de los Diputados, mejoraría, empeoraría o seguiría igual?**



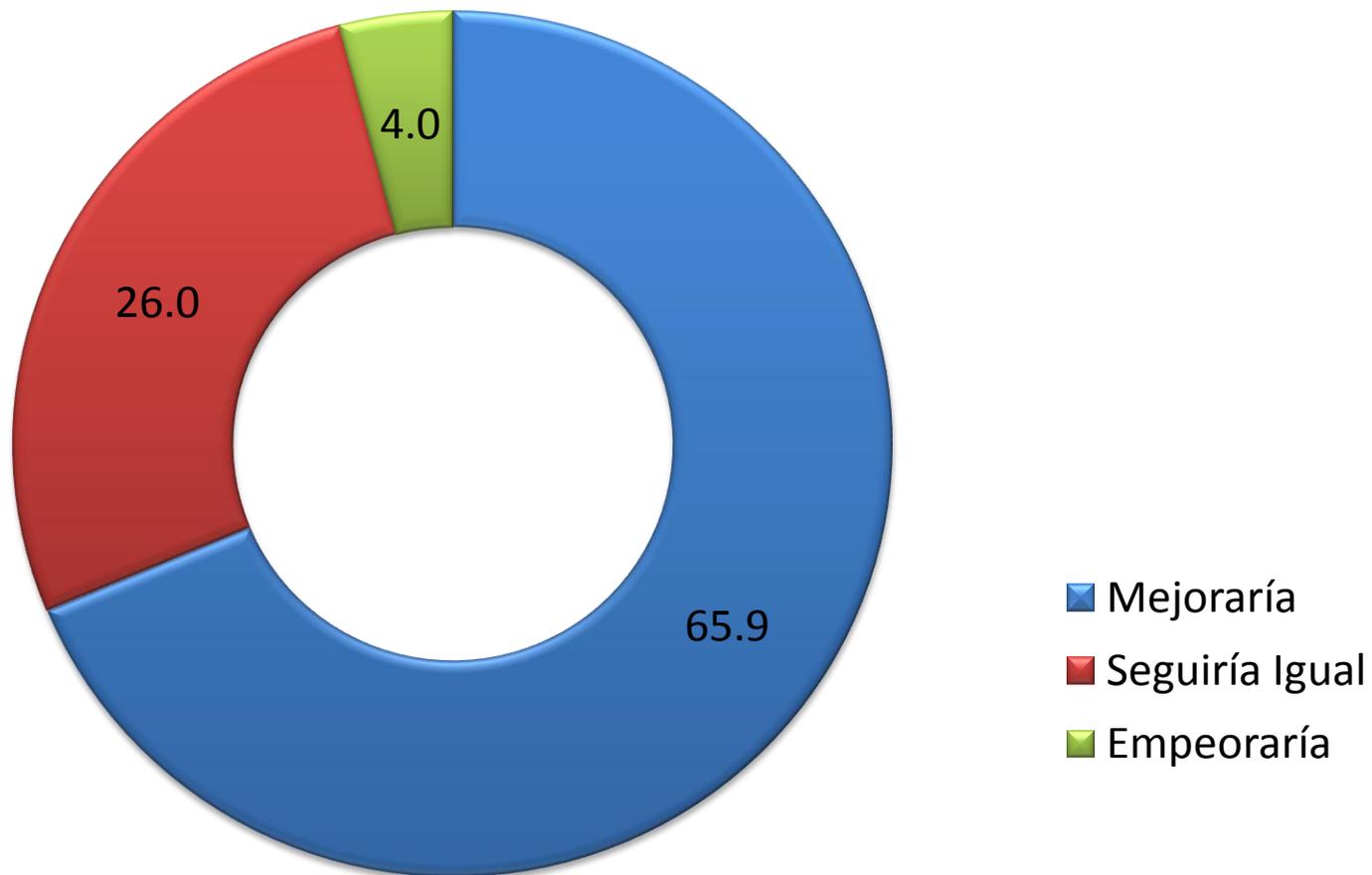
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Si los Diputados tomaran más en consideración la opinión de sus representados para tomar decisiones, ¿la opinión que usted tiene de los Diputados mejoraría, empeoraría o seguiría igual?**



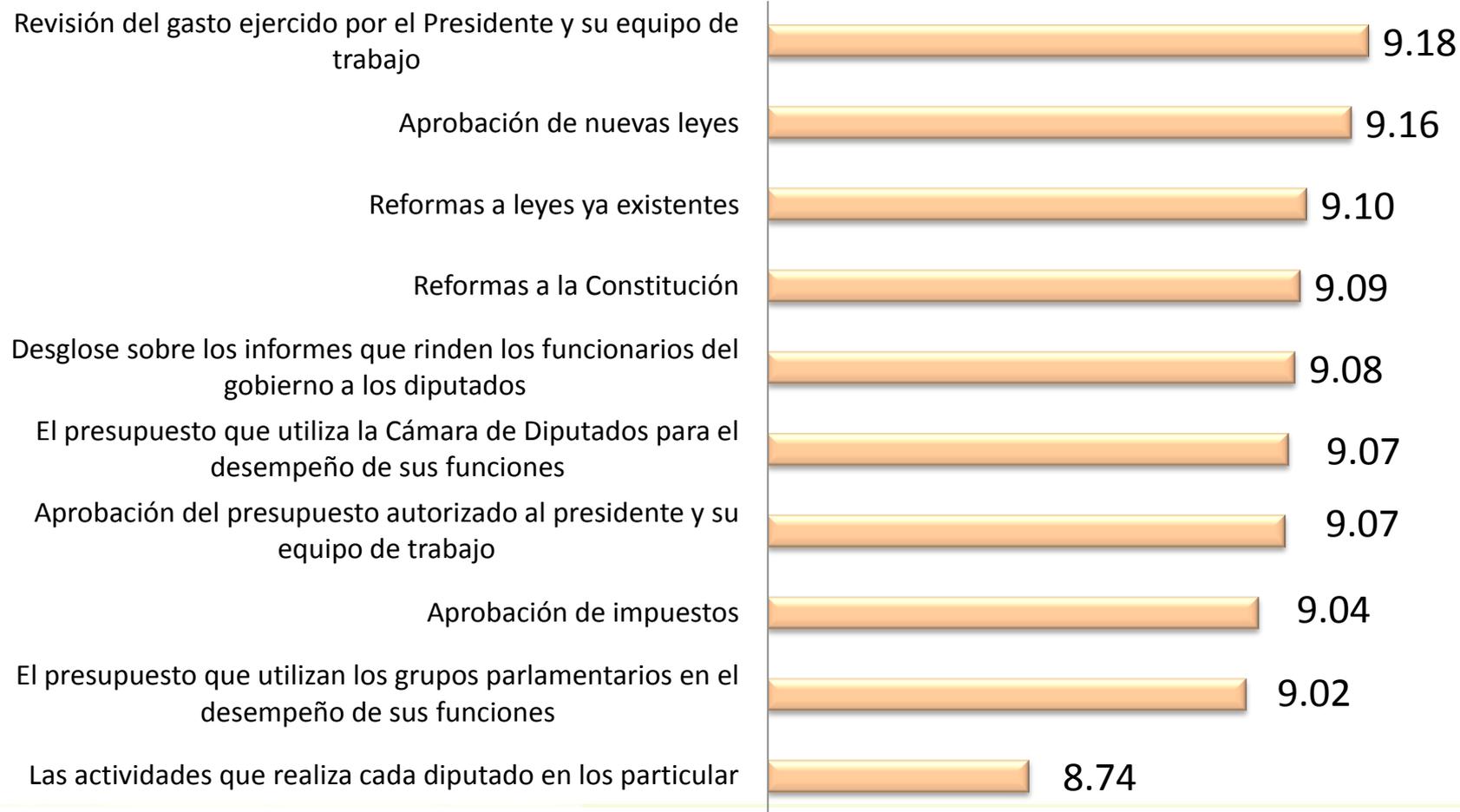
Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Si los Diputados informaran más sobre la forma en que ejercen su presupuesto, ¿la opinión que usted tiene de los Diputados mejoraría, empeoraría o seguiría igual?**

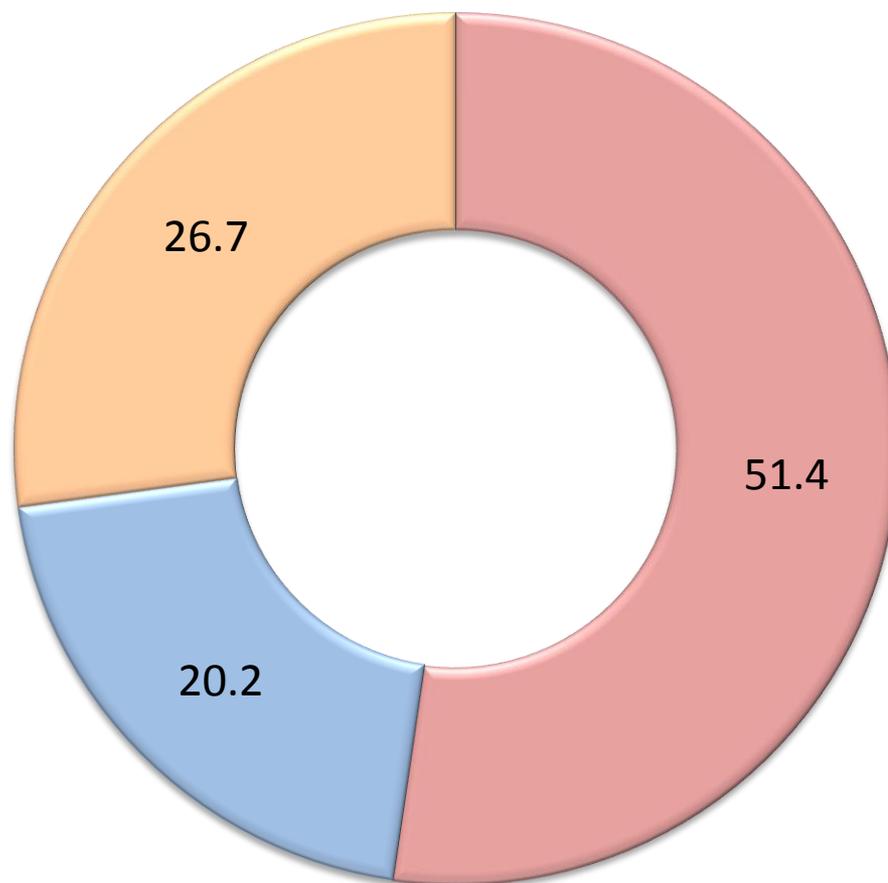


Sumando No sabe y No contestó es 100%

**En una escala del 1 al 10, donde 1 es nada necesario y 10 es muy necesario, podría decirme qué tan necesario es que los diputados informen a los ciudadanos sobre...**



## Con el propósito de que los diputados informen a los ciudadanos sobre las actividades que realizan, usted qué prefiere:

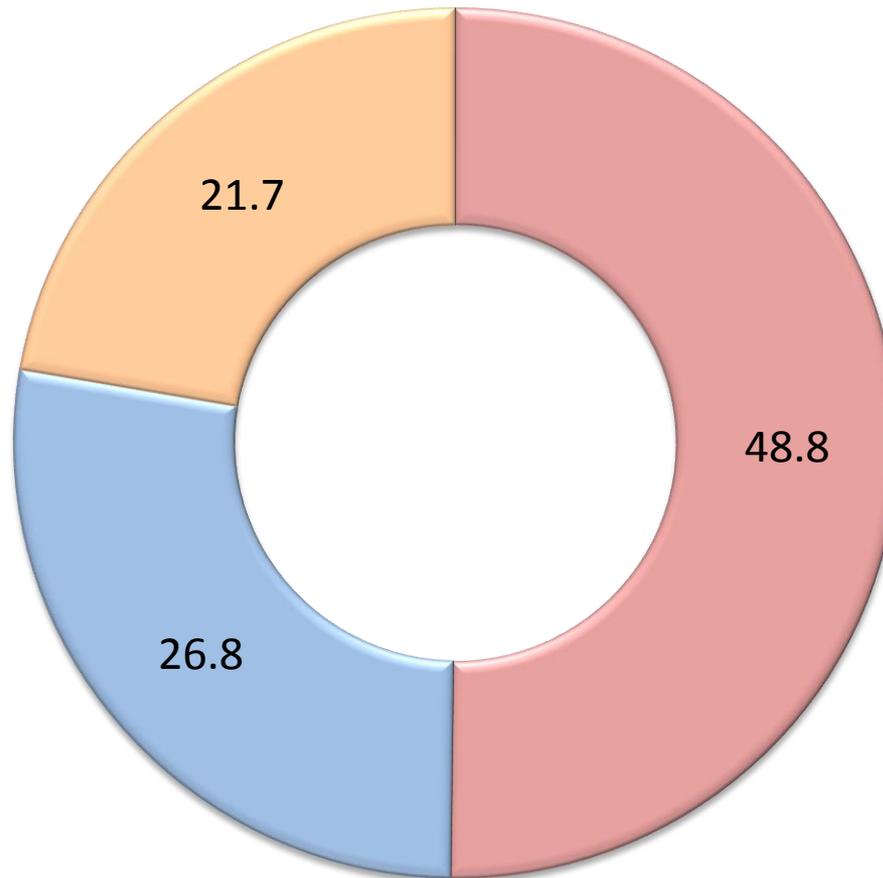


- Que utilicen medios tradicionales como televisión, radio, periódicos y anuncios en la calle.
- Que utilicen las nuevas tecnologías como Internet, correos electrónicos y Twitter, entre otros.
- Que se utilicen ambas opciones.\*

\* Espontánea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Para recabar la opinión de los ciudadanos sobre las leyes, acuerdos y los impuestos que aprueban los diputados, en su opinión qué es mejor:

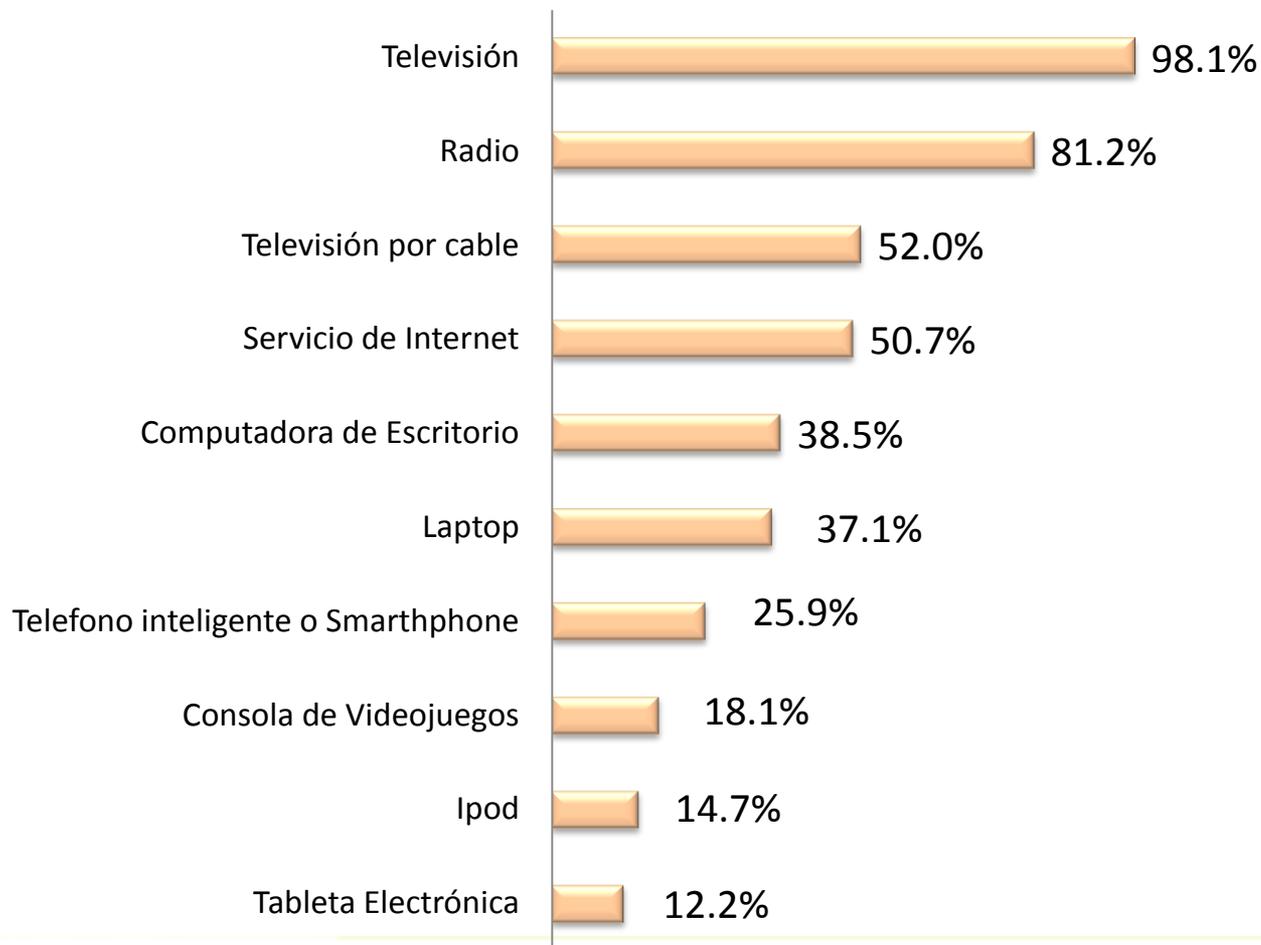


- ▣ Que realicen foros de consulta donde estén presentes los ciudadanos
- ▣ Que utilicen las nuevas tecnologías como Internet, correos electrónicos y Twitter para que los ciudadanos expresen sus opiniones.
- ▣ Que utilicen ambas opciones.\*

\* Espontánea

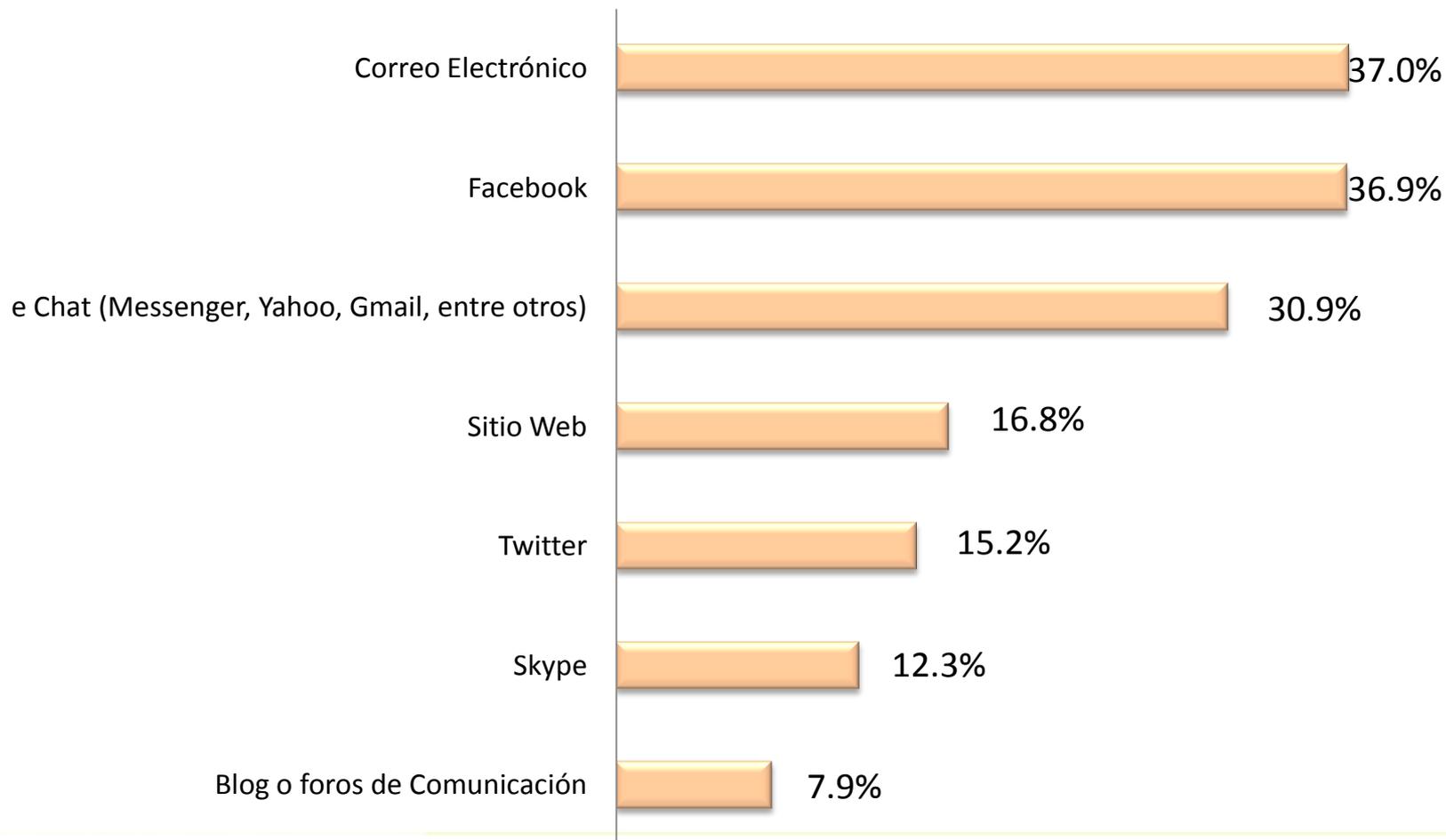
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Me puede decir por favor si usted cuenta con...



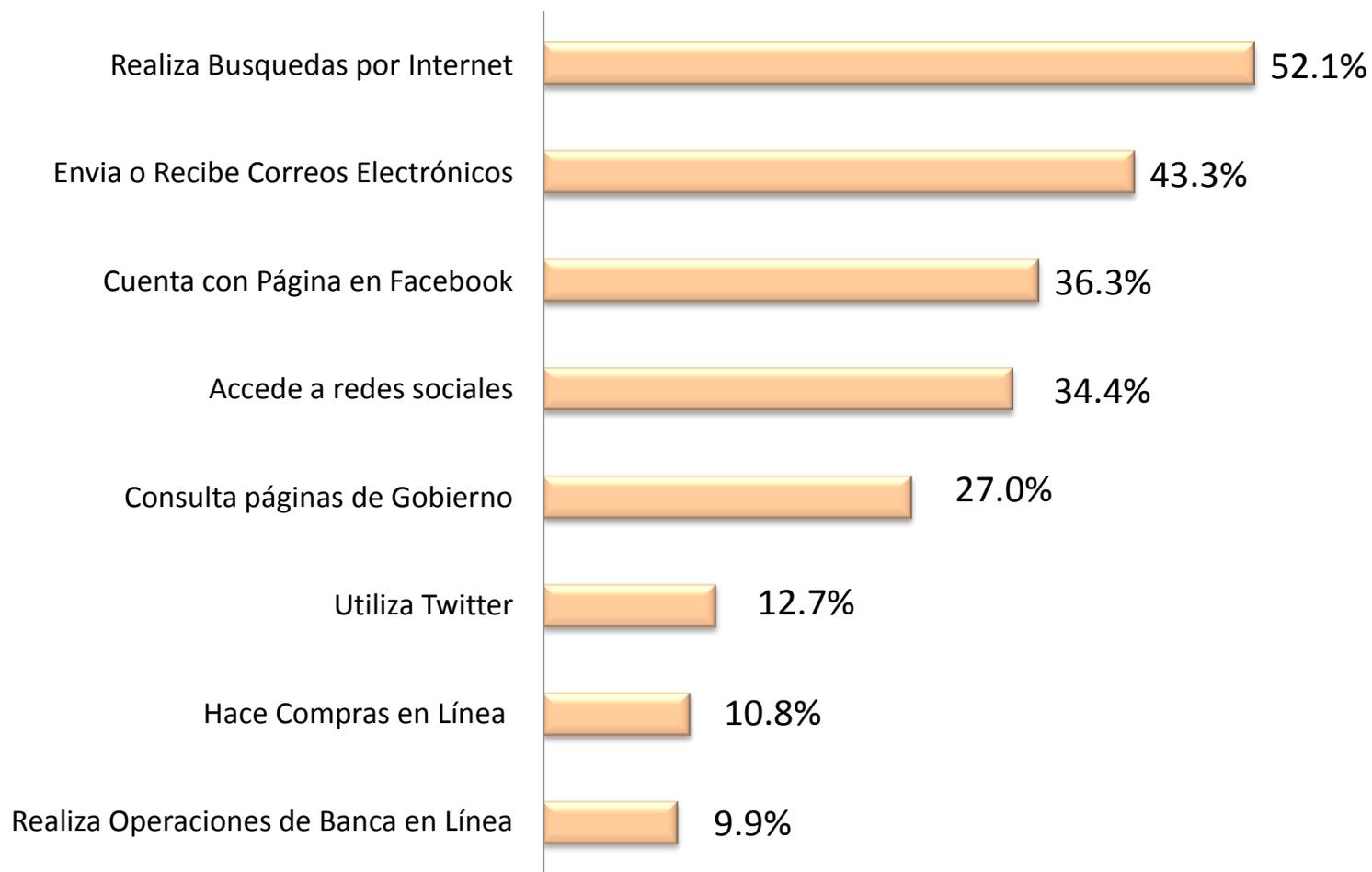
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Para comunicarse con sus amigos, familiares y conocidos usted utiliza...



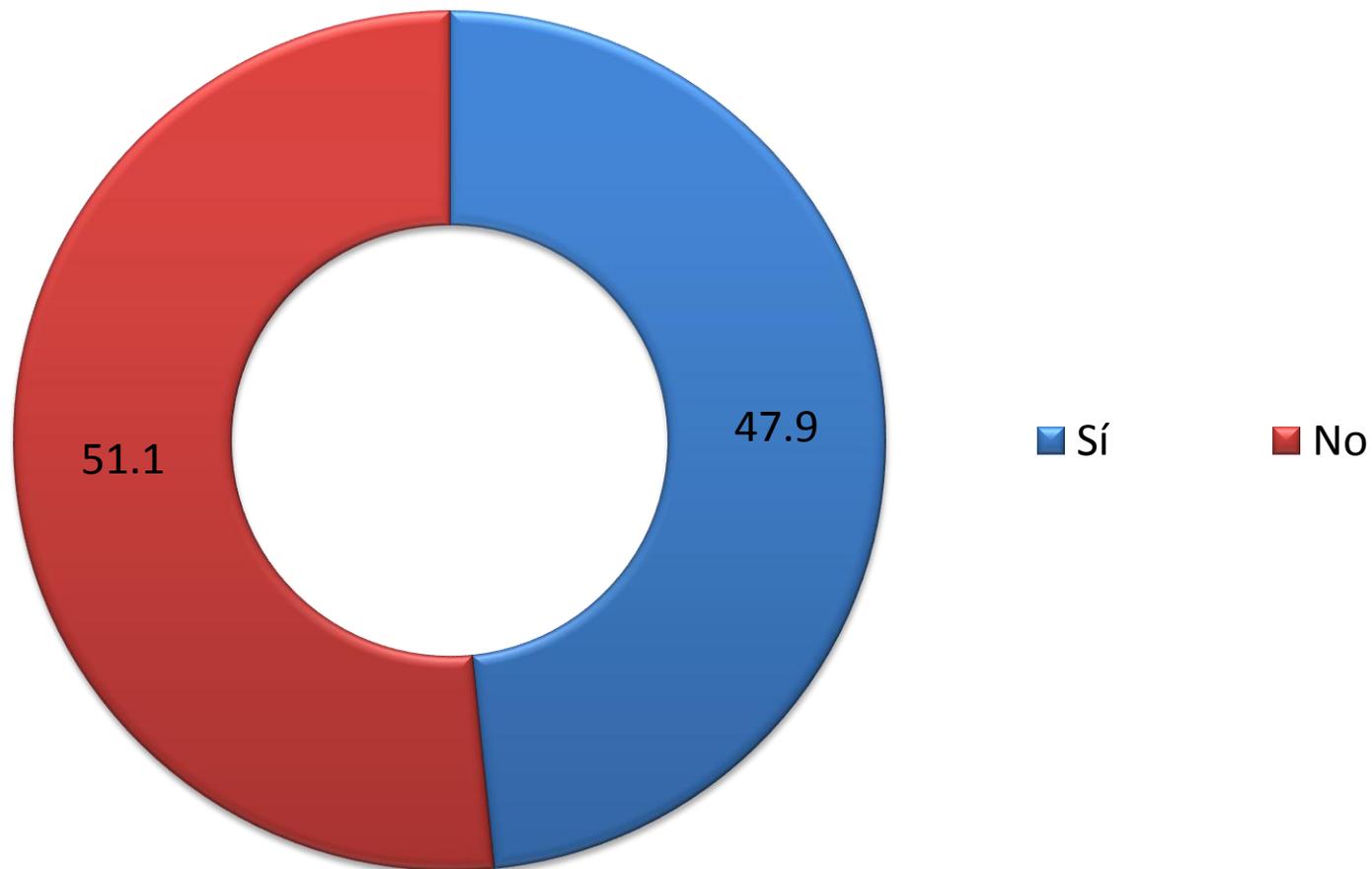
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Por motivos de su trabajo o estudio usted...?



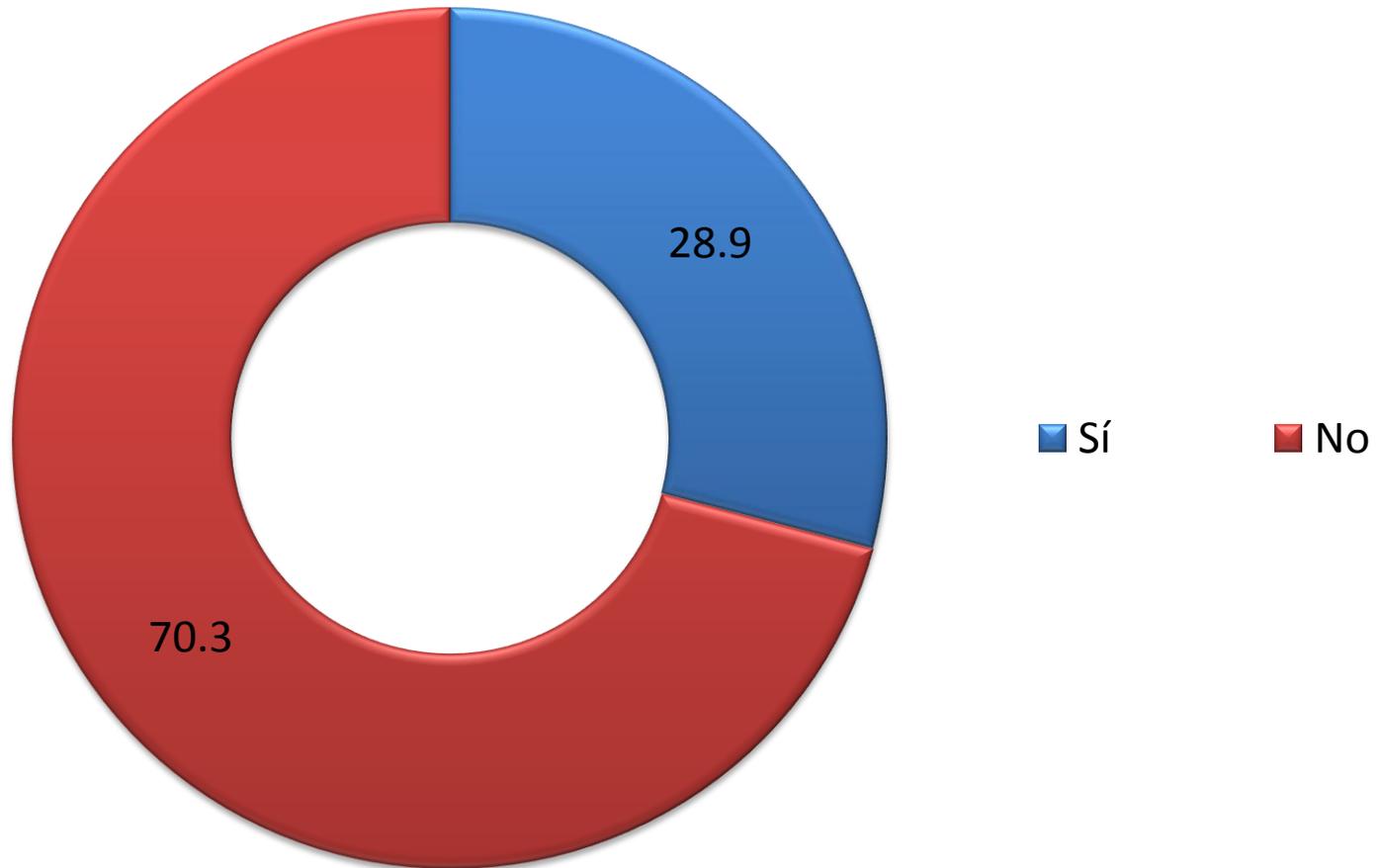
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Usted ha oído o no ha oído hablar del Canal del Congreso?



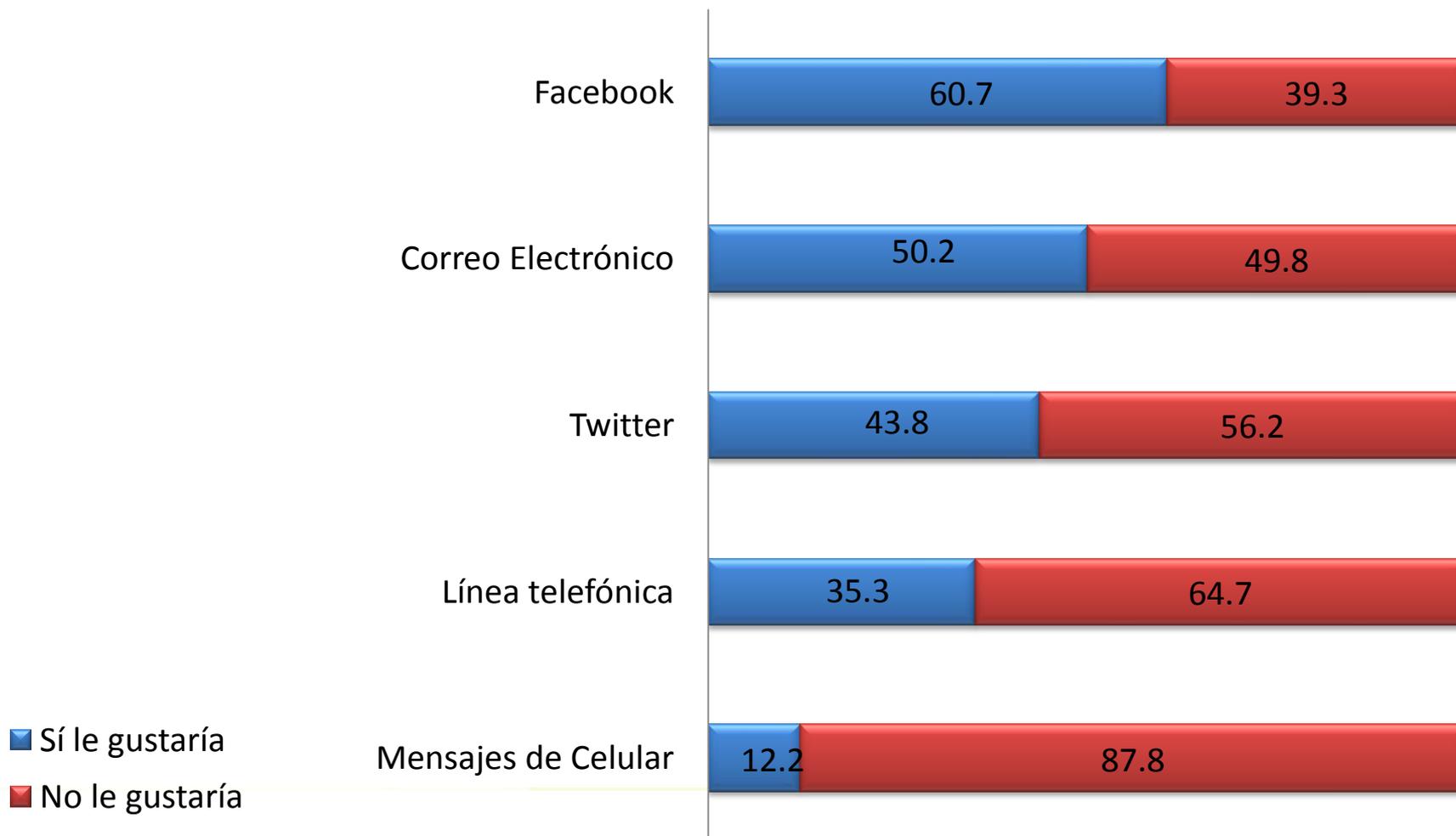
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Usted ha visto o no ha visto el Canal del Congreso?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿A usted le gustaría o no le gustaría que la Cámara de Diputados difundiera su información a través de...?

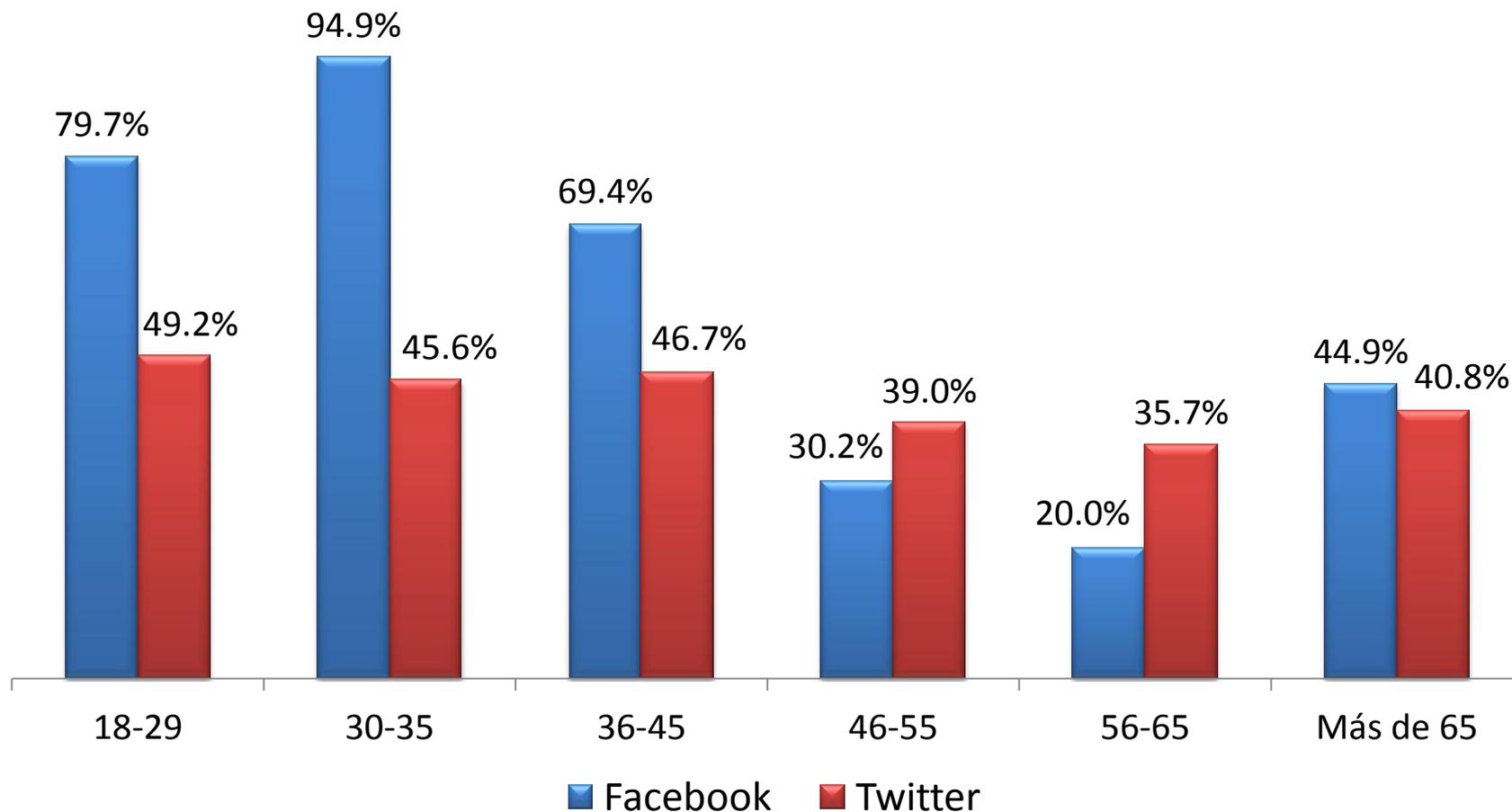


**¿A usted le gustaría o no le gustaría que la Cámara de Diputados difundiera su información a través de...? (segmentada por edades y escolaridad)**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>Edad</b>	<b>Facebook</b>		<b>Twitter</b>	
18-29	79.7%	20.3%	49.2%	50.8%
30-35	94.9%	5.1%	45.6%	54.4%
36-45	69.4%	30.6%	46.7%	53.3%
46-55	30.2%	69.8%	39.0%	61.0%
56-65	20.0%	80.0%	35.7%	64.3%
Más de 65	44.9%	55.1%	40.8%	59.2%
<b>Estudios</b>				
Nada	51.1%	48.9%	37.8%	62.2%
Primaria	61.1%	38.9%	44.6%	55.4%
Secundaria	61.0%	39.0%	35.1%	64.9%
Preparatoria o equivalente	60.2%	39.8%	49.2%	50.8%
Universidad o más	63.9%	36.1%	47.9%	52.1%

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿A usted le gustaría o no le gustaría que la Cámara de Diputados difundiera su información a través de...? (Grafica segmentada por edades)



Se reportan los porcentajes de los encuestados que contestaron que sí les gustaría