

## 2ª Encuesta telefónica acerca de la Reforma Energética

Noviembre 2013

# Principales Hallazgos

- En el mes de octubre, el Cesop realizó una encuesta relacionada con Pemex y con la reforma energética. Los resultados de esta encuesta se compararon con una encuesta similar que se llevo a cabo en julio. Los hallazgos más importantes son los siguientes:
- **37%** de los participantes en el estudio tiene una **“buena” opinión de PEMEX**; en el sentido contrario, **33% tiene una opinión “mala” de Petróleos Mexicanos**. **20%** respondió de manera espontanea que **tiene una opinión “regular”**.
- El 41% percibe que PEMEX es una empresa de los mexicanos y el 51% piensa que es una empresa del gobierno.
- **70%** de los entrevistados dijo que **la forma en que PEMEX usa sus recursos es “poco” o “nada” transparente**; al contrario, 20% opinó que el uso de los recursos es **“muy” o “algo” transparente**.
- **83%** de los encuestados dijo que existe **“mucha” o “algo” de corrupción en PEMEX**, asimismo, el **10%** dijo que existe **“poca” o “nada” de corrupción** dentro de la empresa.
- El **54%** de los participantes consideró que la **administración de PEMEX es “mala”**, el **18%** mencionó que es **“buena”** y el **21%** , de forma espontánea, dijo que es **“regular”**.

# Principales Hallazgos

- **79%** de los entrevistados **ha escuchado que existen planes de una reforma energética** que modifique el estado actual de PEMEX. Esta proporción es diferente a la de **julio** en la que el **67%** había escuchado de estos planes.
- Entre los que han escuchado de los planes de reforma el **46%** dice que es **“algo” o “muy” necesaria**.
- El **40%** está **“de acuerdo”** con que se permita la inversión privada en **Pemex** y el **45%** está **“en desacuerdo”**.
- **Sobre la extracción de petróleo**, el **41%** está **“de acuerdo”** que **Pemex se asocie con otras empresas**, el **39%** está **“en desacuerdo”**.
- El **48%** considera que **los recursos que produce Petróleos Mexicanos son suficientes para ayudar al desarrollo económico del país**; al contrario, **47%** dice que **no son suficientes**.
- **58%** está en desacuerdo en **que los recursos se utilicen para modernizar Pemex si esto significa un aumento temporal en los impuestos**; sin embargo, el **30%** está de acuerdo.

# Principales Hallazgos

- Casi 8 de cada 10 entrevistados (**79%**) está **“de acuerdo”** en que la renta petrolera se **utilice únicamente en infraestructura y educación.**
- Poco más de la mitad de los encuestados (**52%**) **considera que Pemex se debe conducir como una empresa independiente.** Casi 5 de cada 10 (**48%**) dice que el **gobierno debe de intervenir en la administración de Petróleos Mexicanos.**
- **51%** de los entrevistados dijo estar **“de acuerdo”** con la frase: **La inversión extranjera en materia petrolera es un ataque a la soberanía nacional;** **35%** está **“en desacuerdo”** con esta frase.
- **39%** de los entrevistados dijo estar **“de acuerdo”** con la frase: **México aprovecha sus recursos petroleros para el beneficio de la sociedad;** **50%** está **“en desacuerdo”** con la frase.
- Cuando se les preguntó si **Pemex funcionaría mejor cuando si se asociará con capitales privados,** el **50%** opinó que no y el **31%** consideró que sí. En comparación, en el mes de julio el **40%** dijo que si y el **40%** mencionó que no.

# Principales Hallazgos

- Se le preguntó a los encuestados acerca de la **explotación de petróleo en aguas profundas**. **67%** dijo preferir que **PEMEX debería de desarrollar su propia tecnología**; así, sólo **27%** dijo que prefería que se asociará con empresas internacionales.
- Se les preguntó a los participantes que opinaban de que el gobierno subsidie el precio de la gasolina. El **51%** dijo estar “de acuerdo” con que se continuara con esta política; mientras que el **34%** dijo estar “en desacuerdo”.
- El **38%** de los entrevistados mencionó que **prefiere que se mantenga el subsidio de gasolina**; el **45%** opta por que este recurso se invierta en transporte público.
- **51%** de los entrevistados tiene una “mala” opinión del sindicato de PEMEX. **16%** tiene una “buena” opinión de este sindicato.
- **76%** considera que el sindicato de PEMEX beneficia más a los líderes sindicales y sólo **14%** considera que beneficia más a los trabajadores.
- Si se compara de manera general los resultados de la encuesta de julio y la de octubre se observa que existe poca variación en la mayoría de las respuestas a las preguntas.

# Principales Hallazgos

Sin embargo, aquí una relación de algunos de los cambios más significativos:

- El porcentaje de personas que contesta que Pemex es una empresa del gobierno se redujo del 60% en octubre al 51% en noviembre.
- El porcentaje que dice que una reforma energética es “muy” o “algo” necesaria pasó del 55% al 46%.
- La proporción que está en desacuerdo con que se permita la inversión privada en la industria petrolera disminuyó del 54% al 45%.
- Asimismo, los que opinan que el gobierno debe de intervenir en la administración de Pemex pasó del 36% al 48%.
- El porcentaje que está de acuerdo con que México es de los principales productores de petróleo en el mundo se redujo del 79% al 70%.
- Entre los entrevistados, la proporción que está de acuerdo que Pemex funcionaría mejor si se asocia con capitales privados cambió del 50% al 40%.
- Finalmente, el porcentaje que está de acuerdo con que se subsidie la gasolina aumentó del 39% al 51%.

# Resumen de contenidos

Opinión y percepción de PEMEX

Reforma Energética

- Conocimiento de la Reforma
- Asociación de con la iniciativa privada
- Mejora tecnológica y uso de los recursos petroleros
- Autonomía de gestión para Pemex

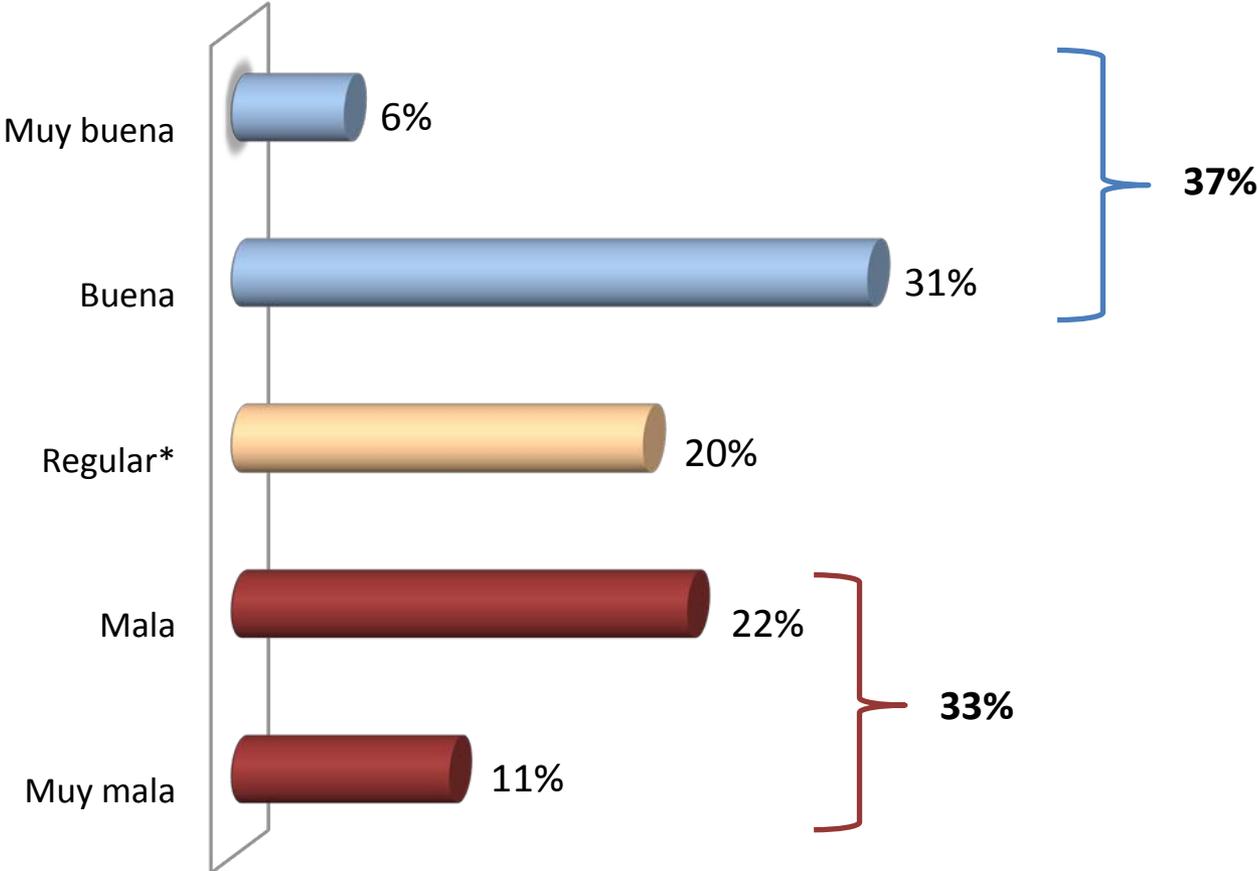
Actitudes hacia el petróleo

Subsidios a la gasolina

Opinión del Sindicato de PEMEX

# Opinión y percepción de PEMEX

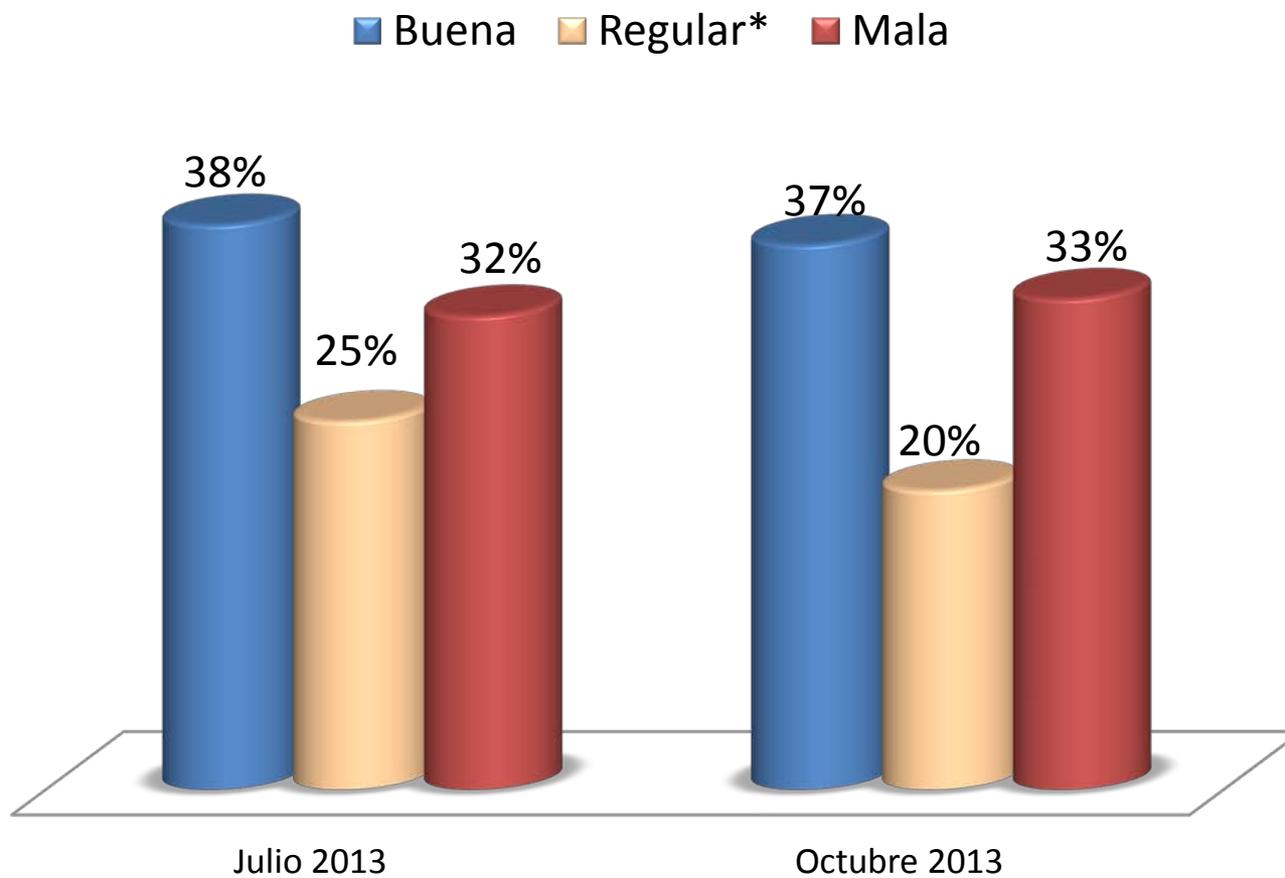
# ¿Me podría decir qué opinión tiene de PEMEX?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

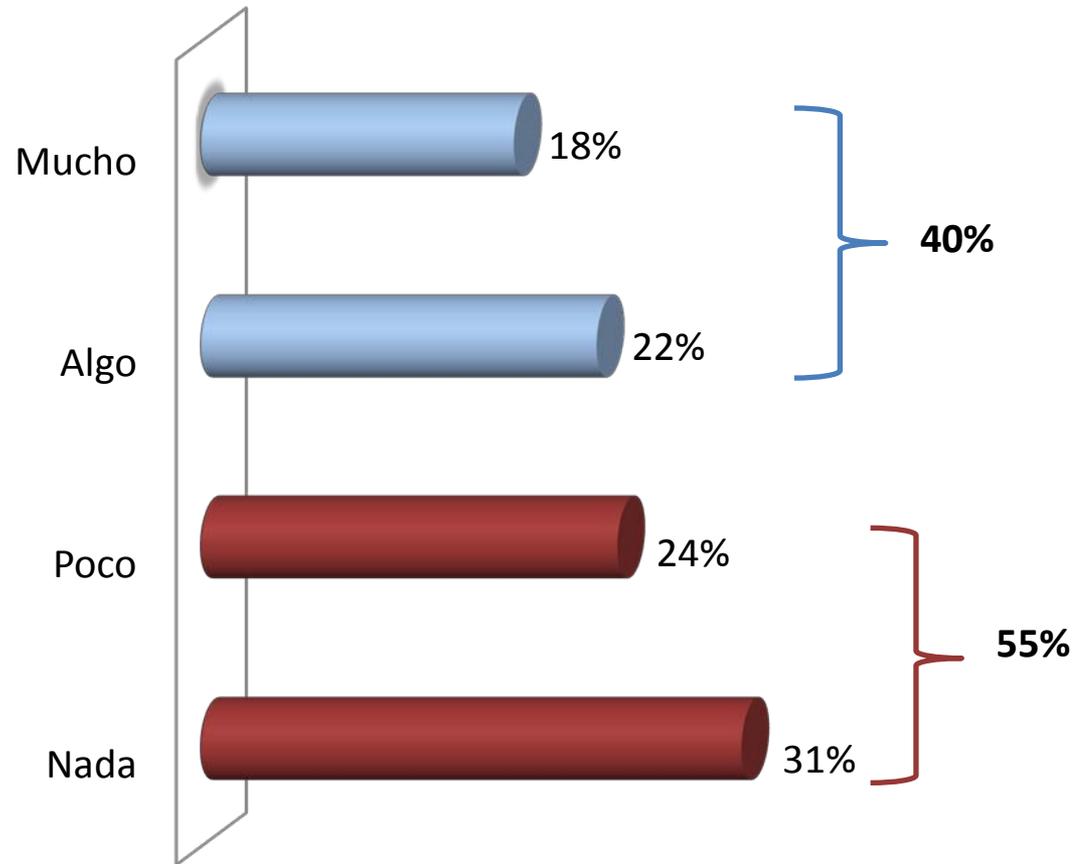
## ¿Me podría decir qué opinión tiene de PEMEX?



\*Espontanea

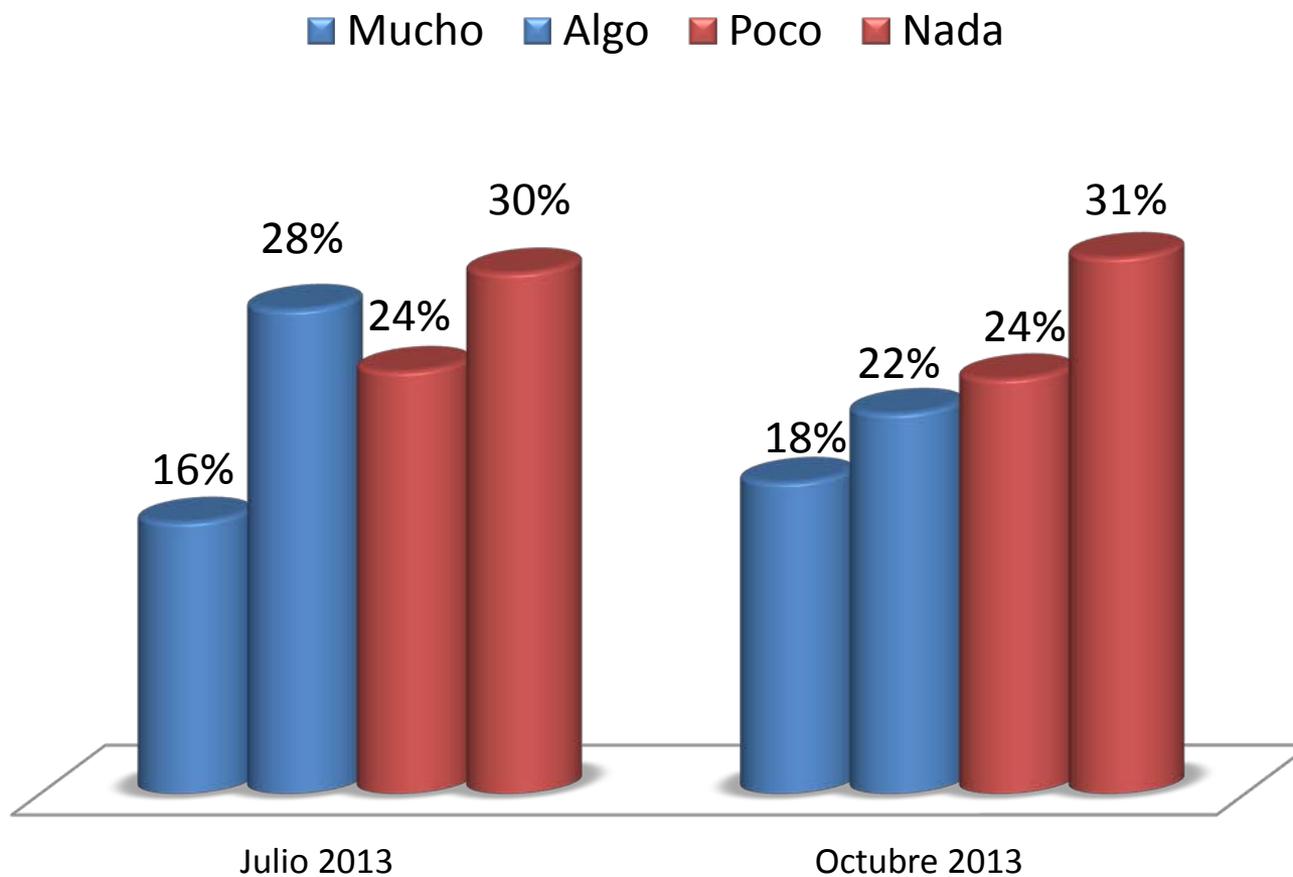
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Qué tan orgulloso está de PEMEX?



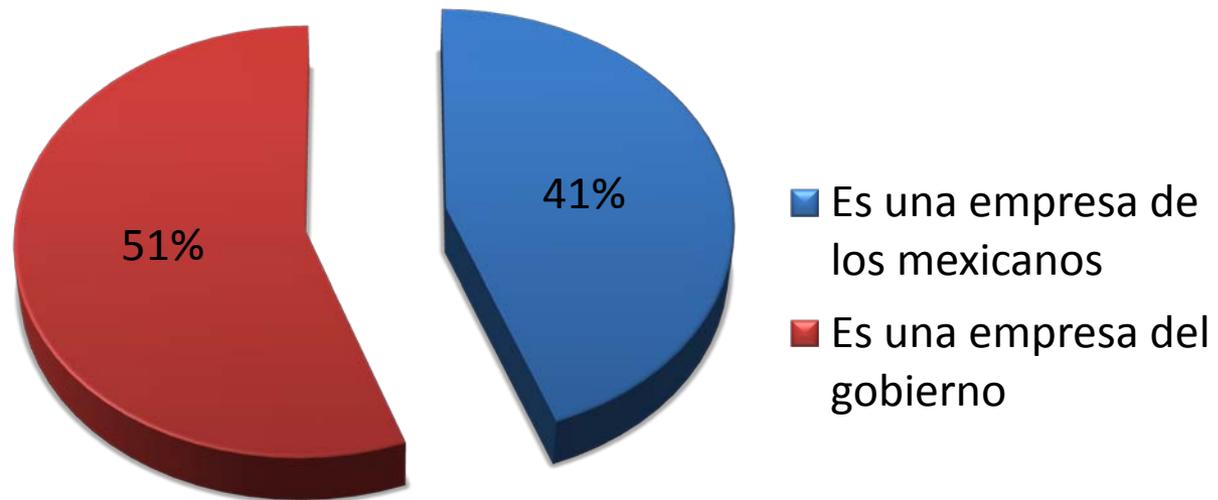
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Qué tan orgulloso está de PEMEX?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

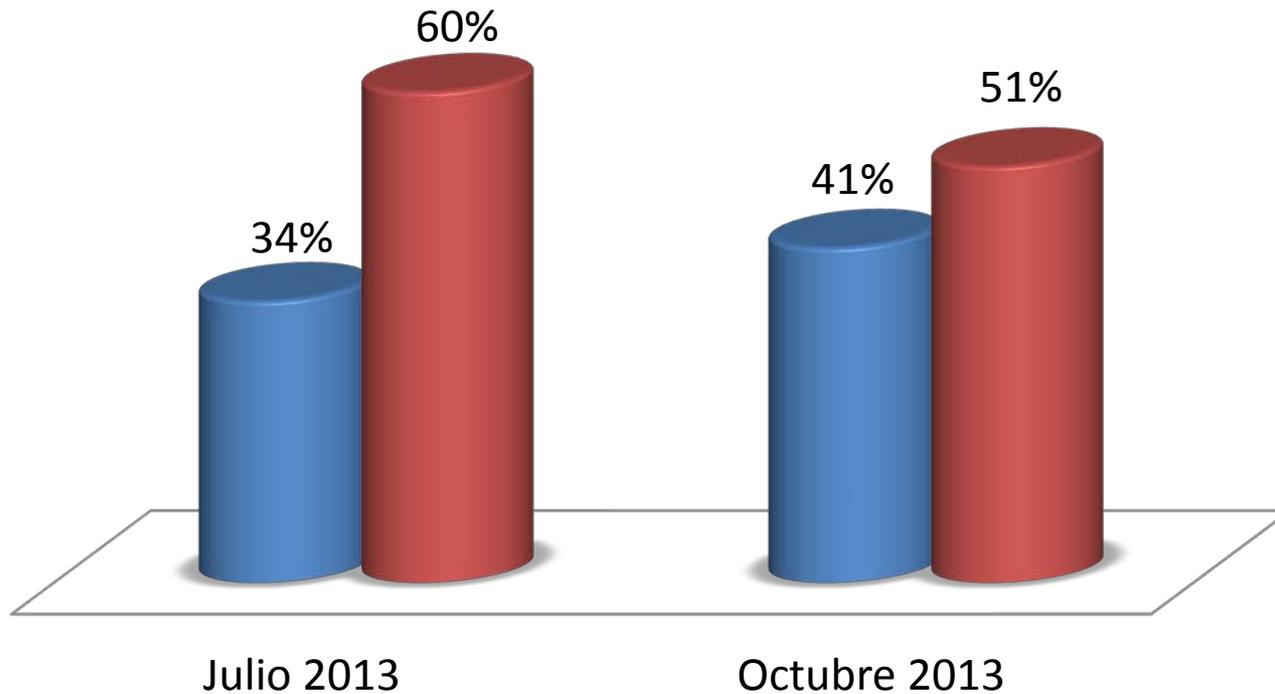
## Es su opinión: ¿Pemex es una empresa de los mexicanos o es una empresa del gobierno?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

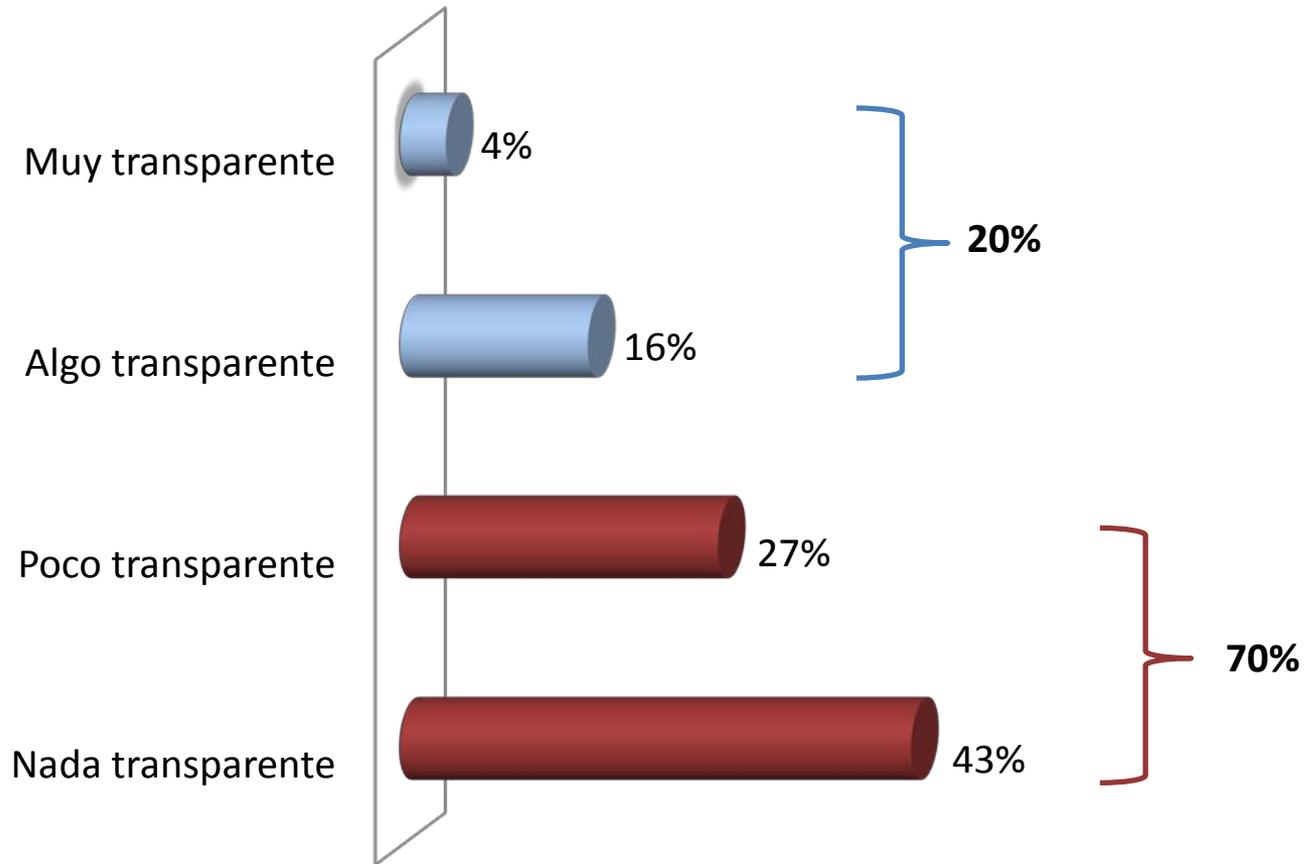
## Es su opinión: ¿Pemex es una empresa de los mexicanos o es una empresa del gobierno?

■ Es una empresa de los mexicanos      ■ Es una empresa del gobierno



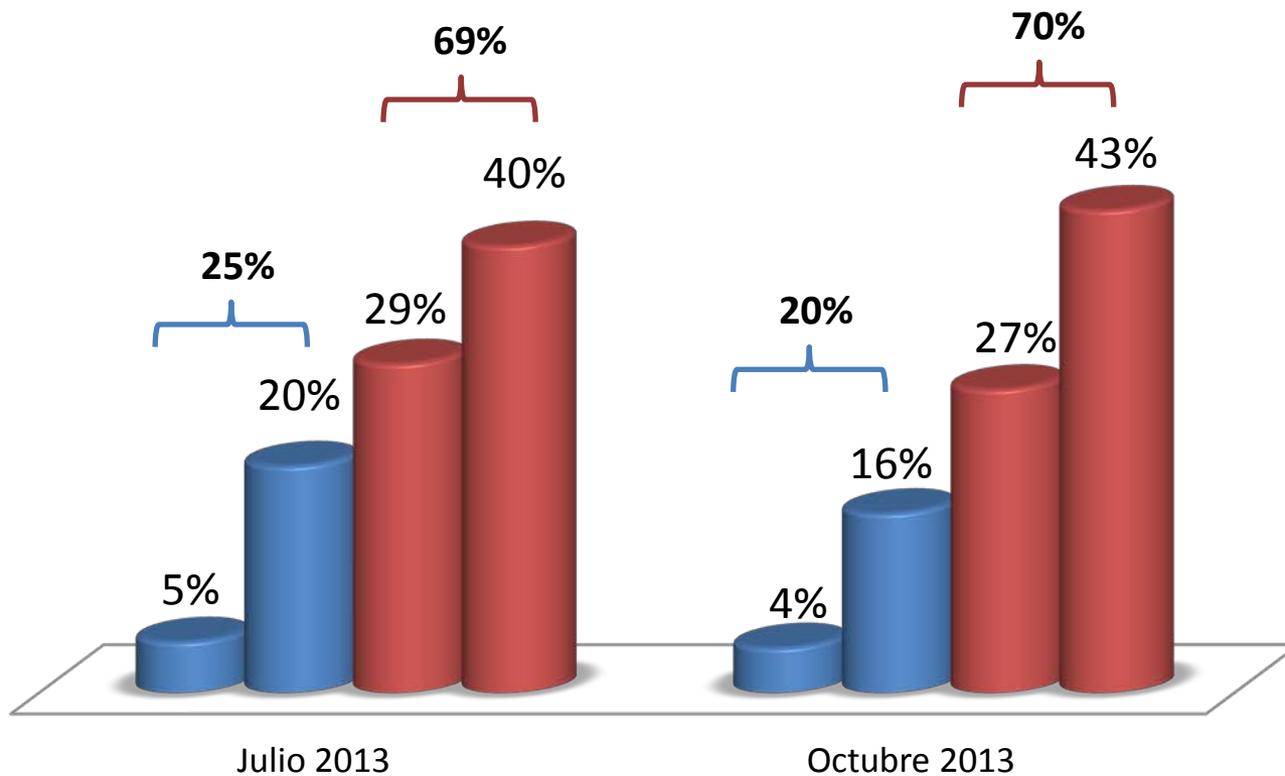
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Qué tan transparente es PEMEX con el uso que hace de los recursos petroleros?



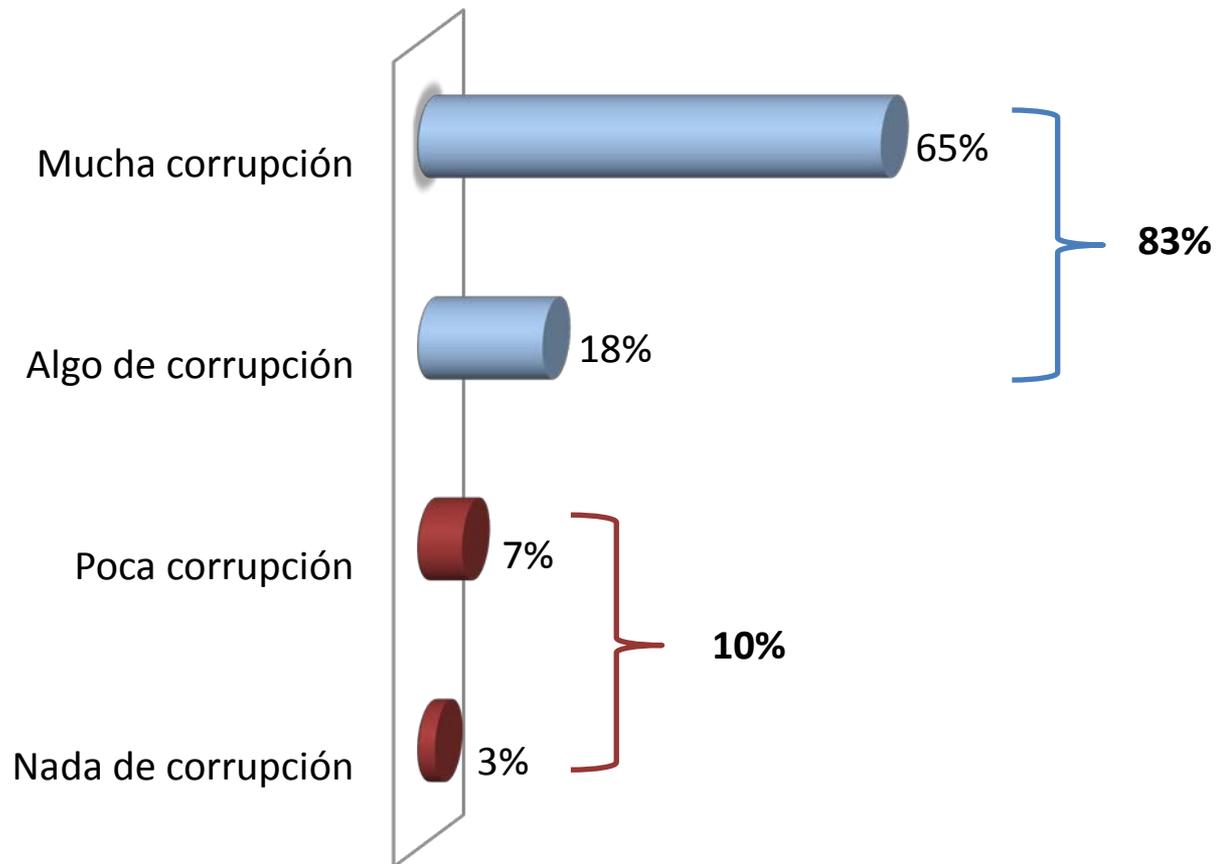
# ¿Qué tan transparente es PEMEX con el uso que hace de los recursos petroleros?

■ Muy transparente ■ Algo transparente ■ Poco transparente ■ Nada transparente



Sumando No sabe y No contestó es 100%

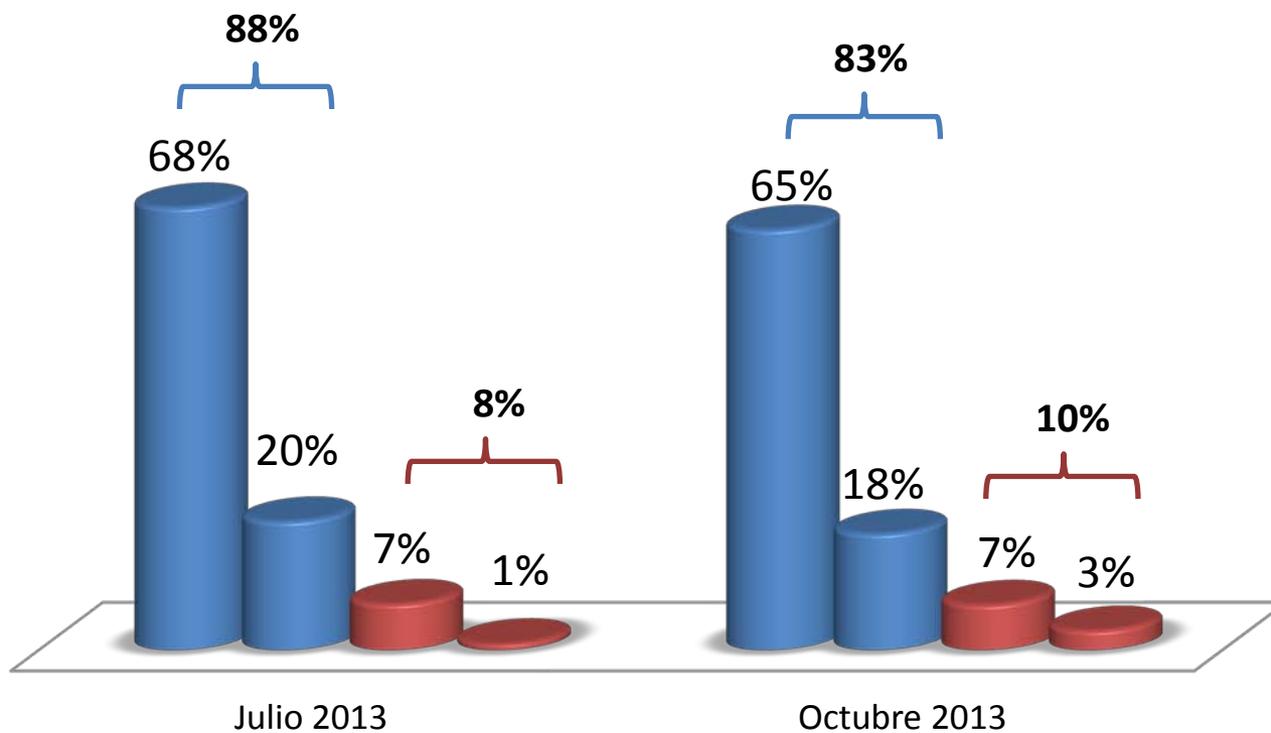
## ¿Qué tanta corrupción considera que hay en PEMEX?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

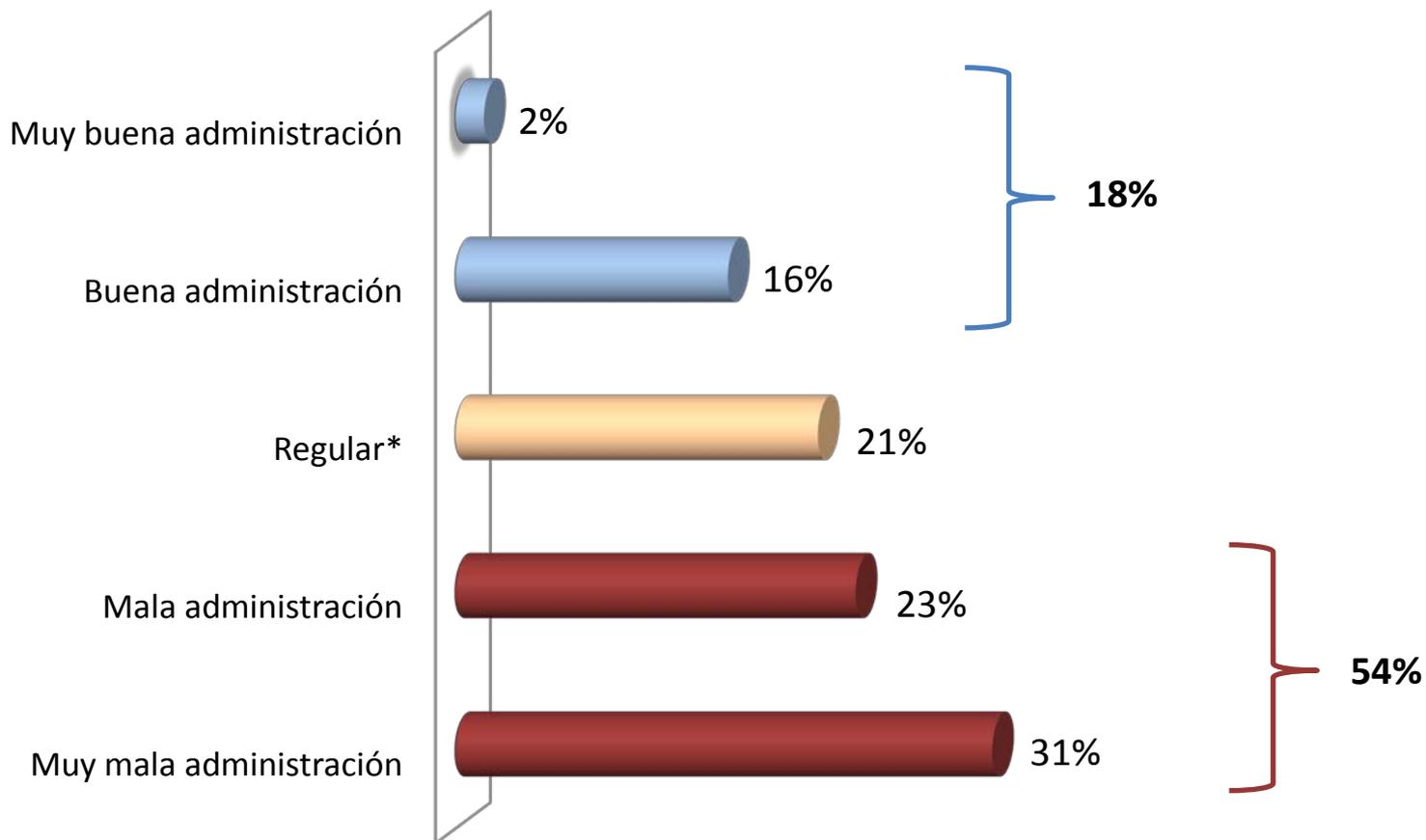
## ¿Qué tanta corrupción considera que hay en PEMEX?

■ Mucha corrupción   ■ Algo de corrupción   ■ Poca corrupción   ■ Nada de corrupción



Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Qué tan buena o mala es la administración de PEMEX?

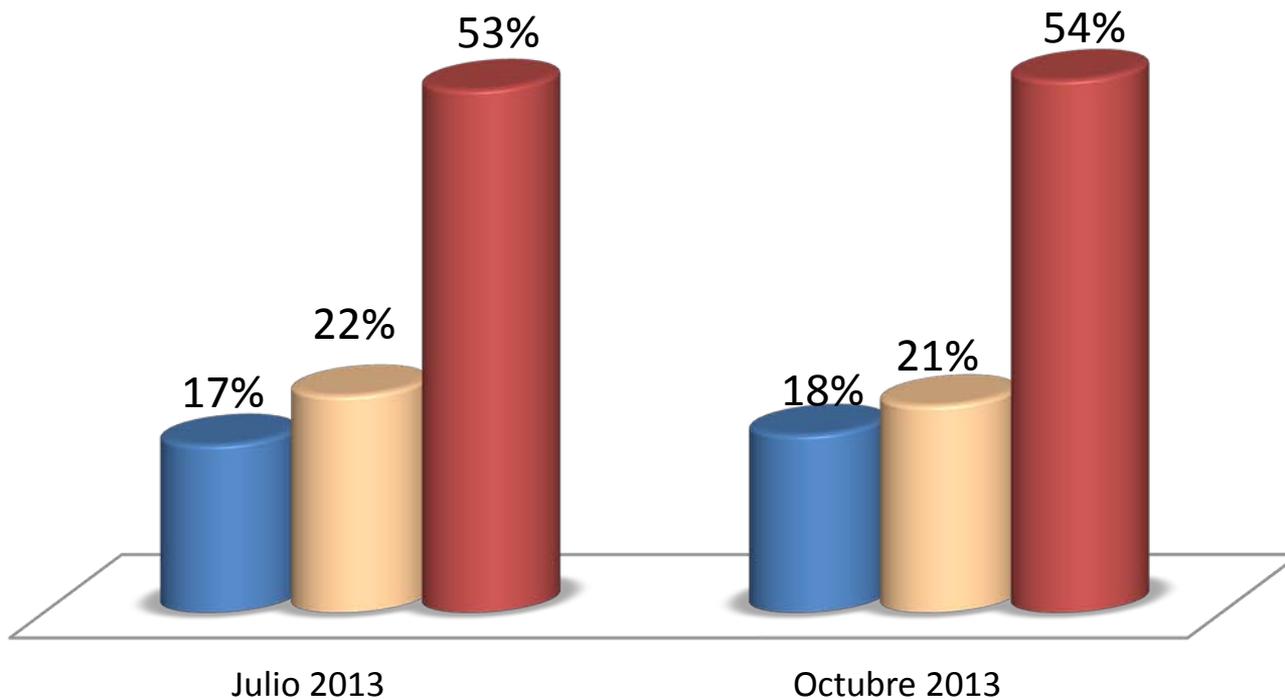


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Qué tan buena o mala es la administración de PEMEX?

■ Buena administración   ■ Regular\*   ■ Mala administración

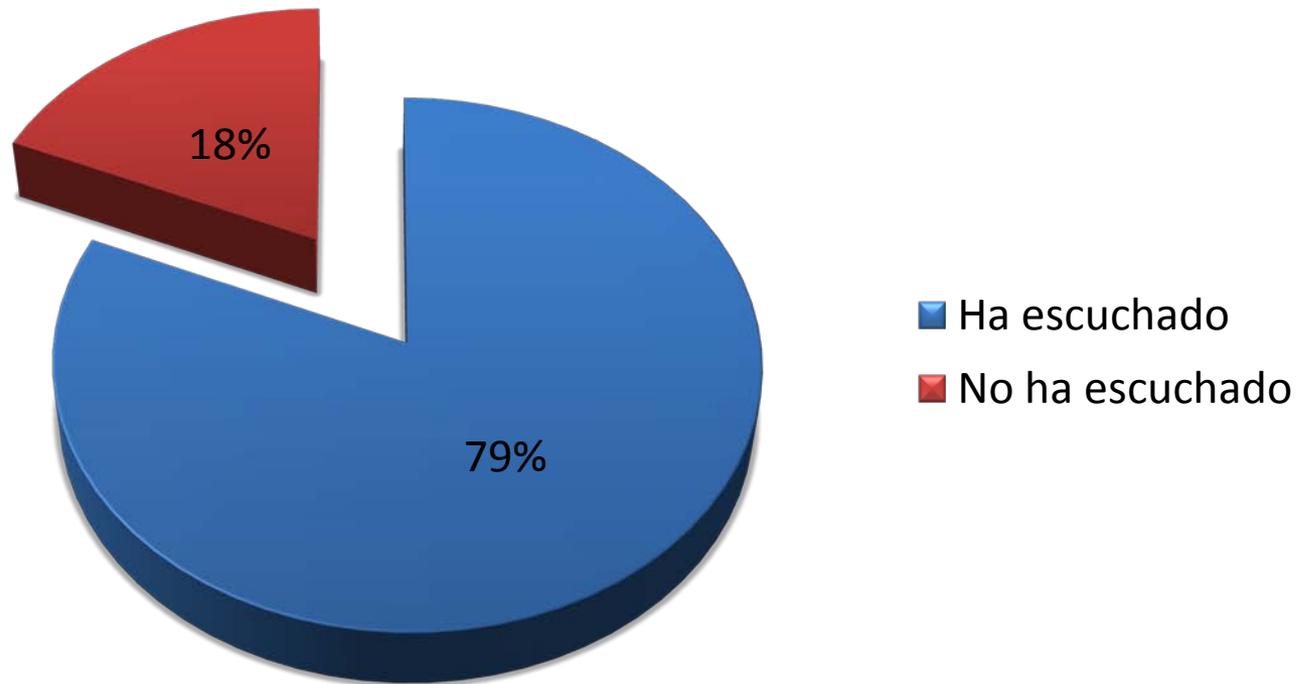


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

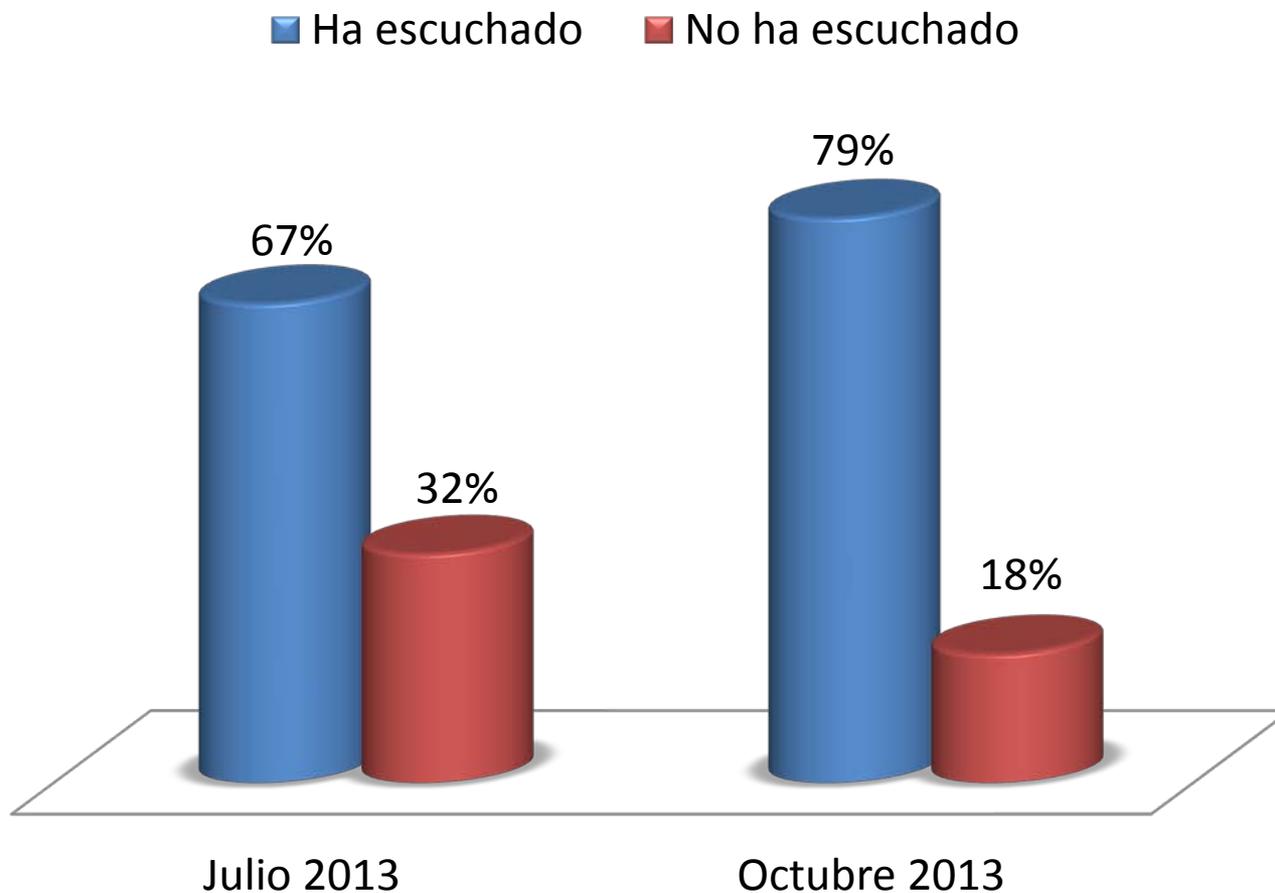
# Reforma Energética

# ¿Ha escuchado o no ha escuchado que hay planes de hacer una reforma energética que modifique el estado actual de PEMEX?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

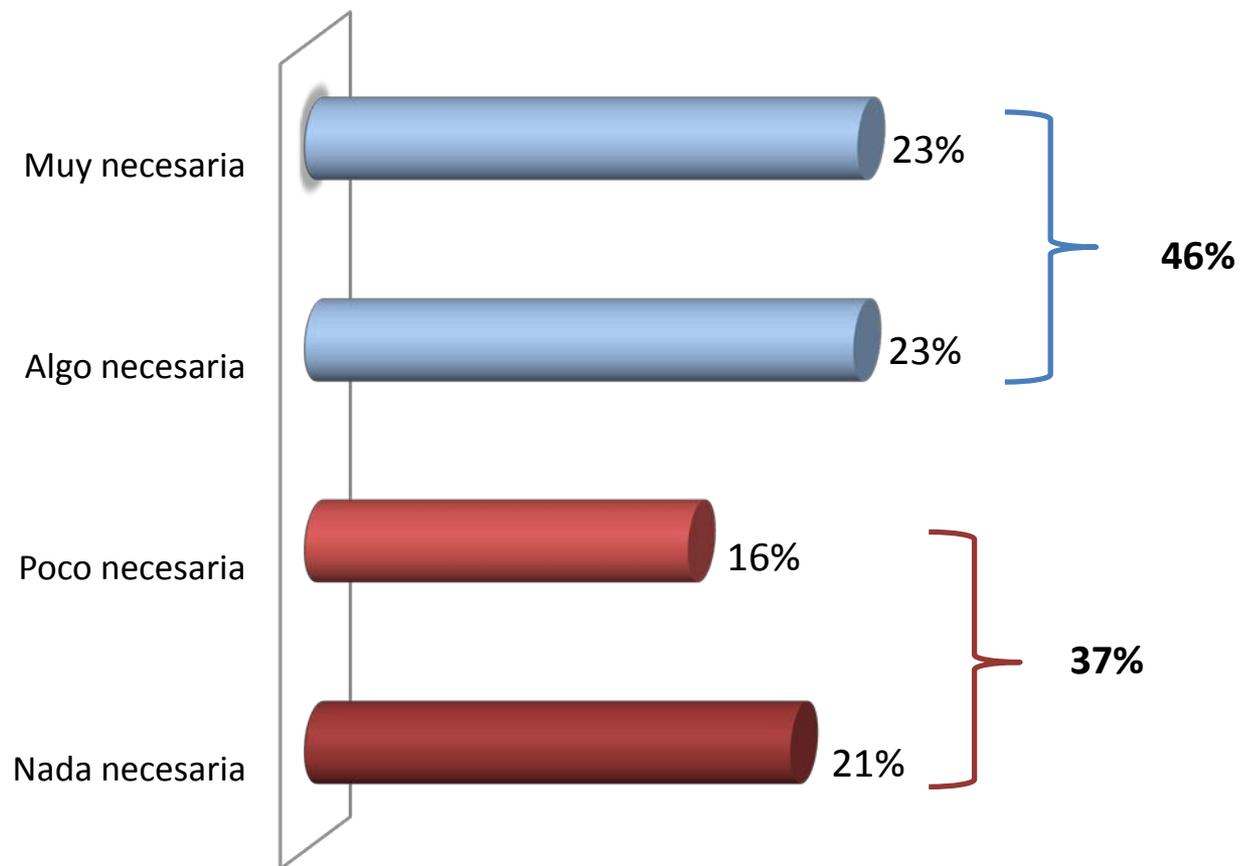
## ¿Ha escuchado o no ha escuchado que hay planes de hacer una reforma energética que modifique el estado actual de PEMEX?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

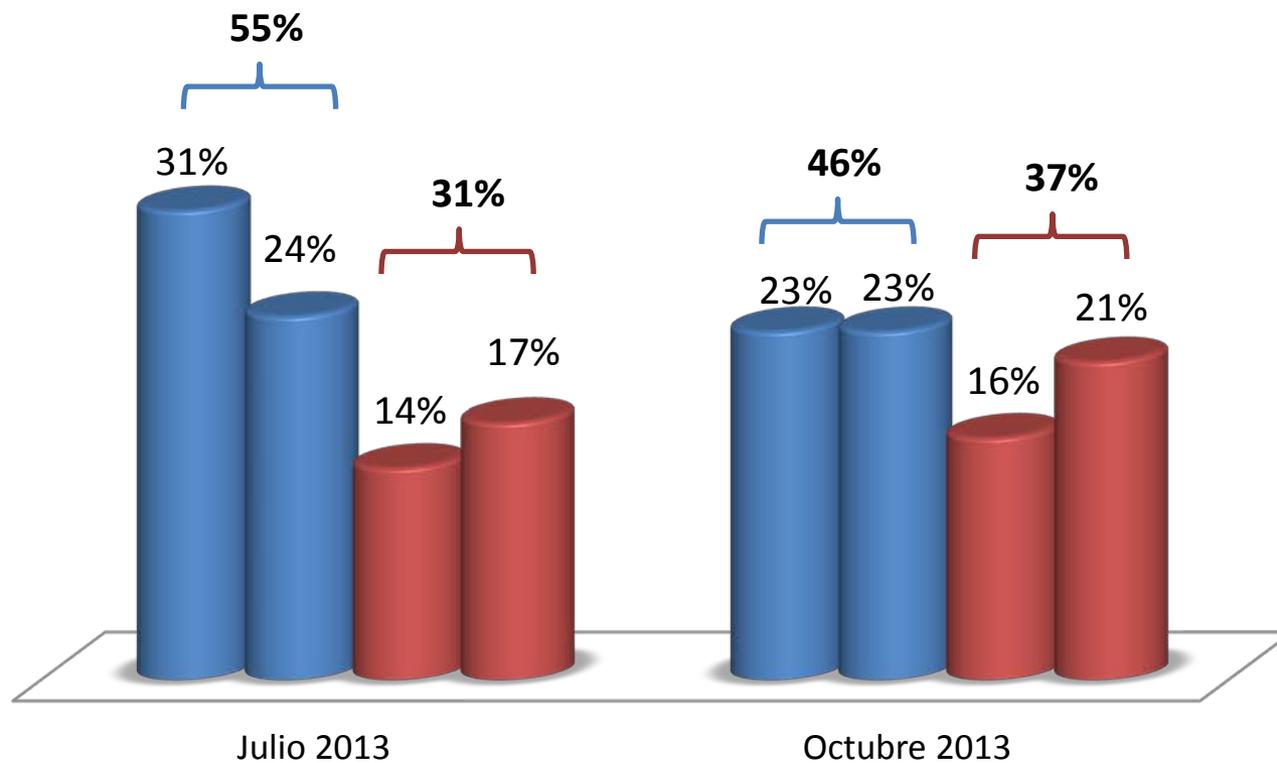
## ¿Qué tan necesaria creé que es una reforma energética?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

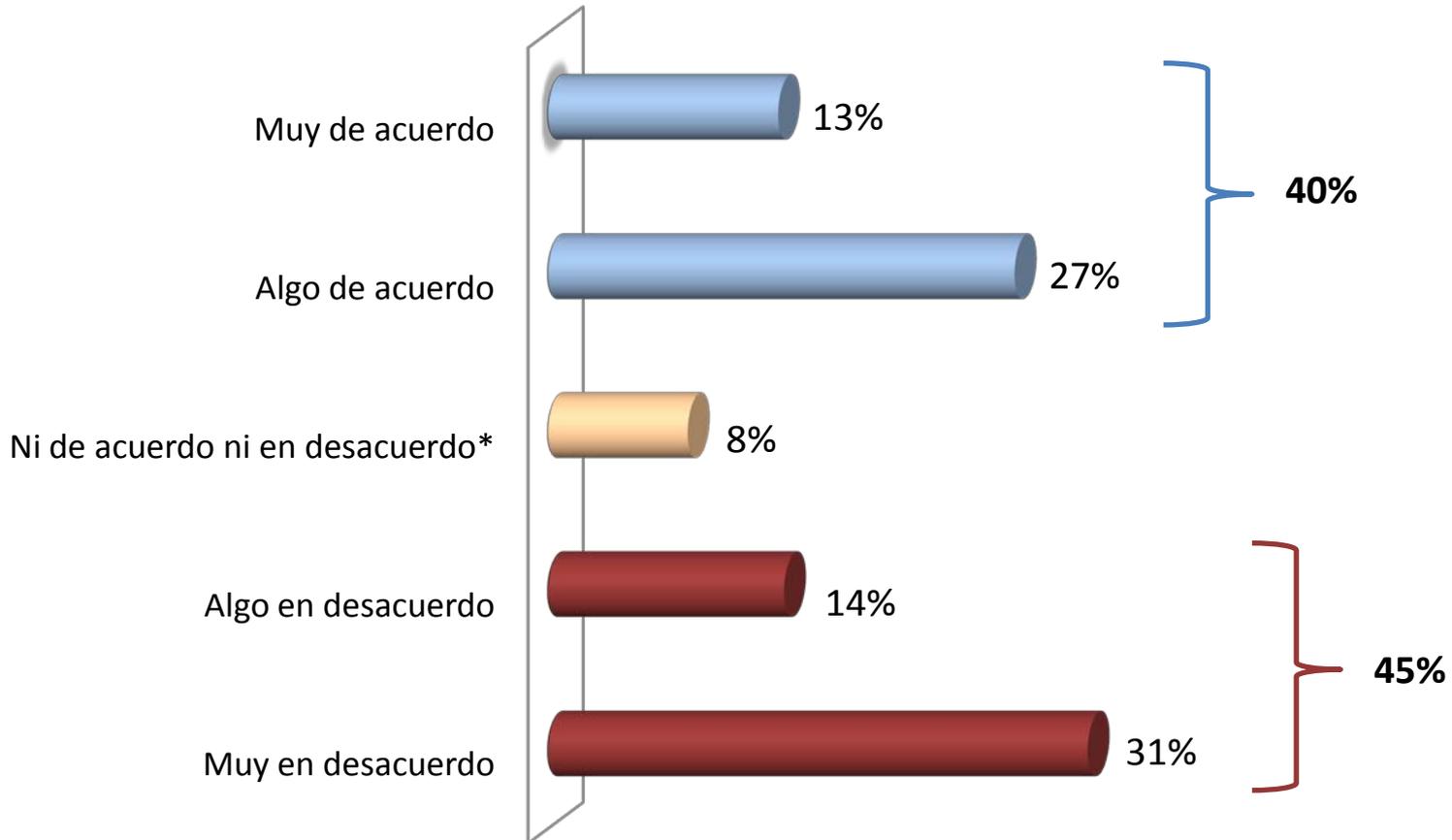
# ¿Qué tan necesaria creé que es una reforma energética?

■ Muy necesaria    ■ Algo necesaria    ■ Poco necesaria    ■ Nada necesaria



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que se permita inversión privada en la industria petrolera?

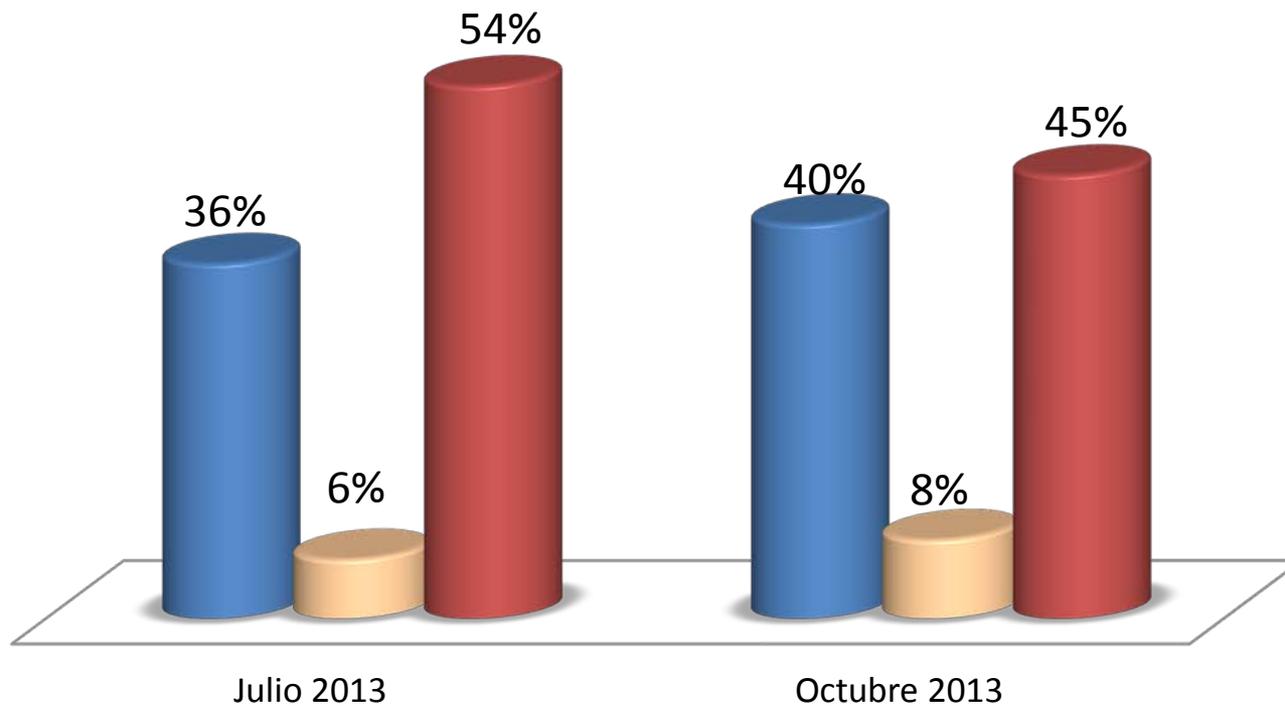


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que se permita inversión privada en la industria petrolera?

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

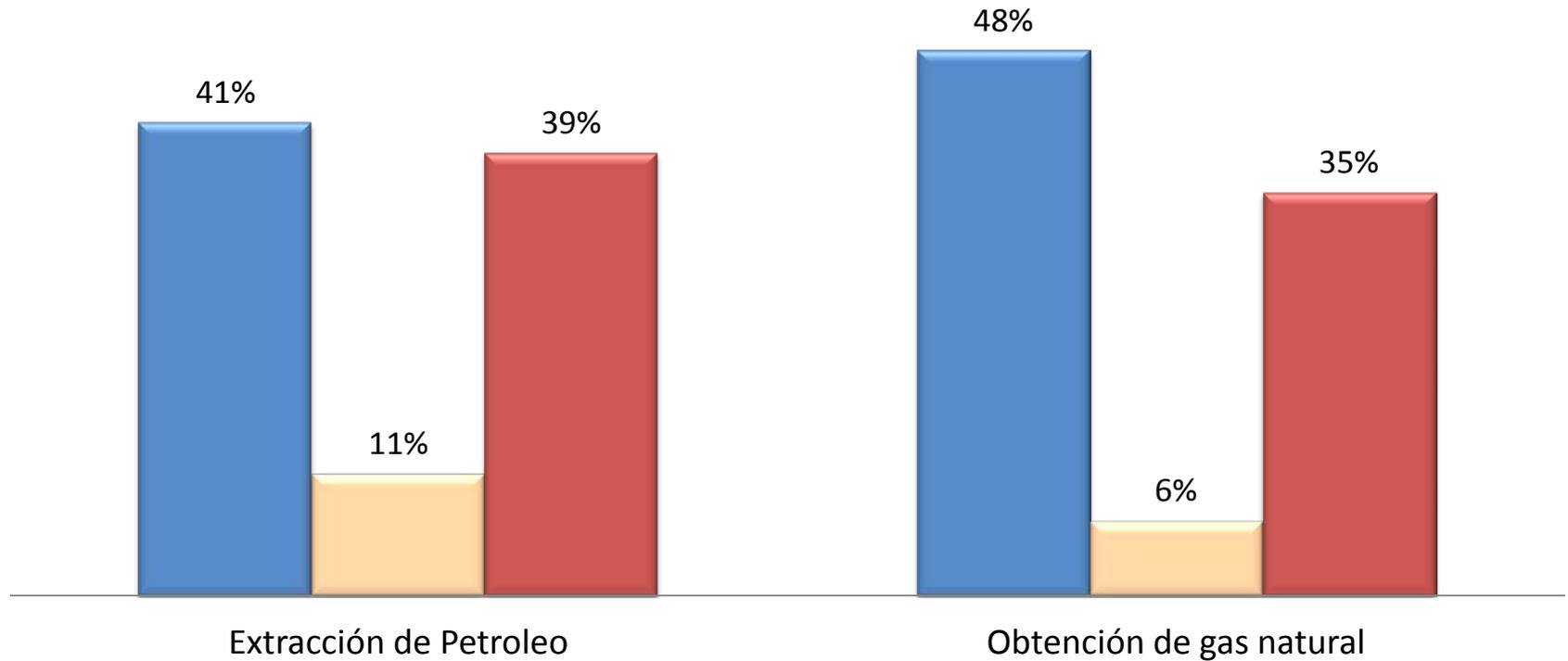


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como:

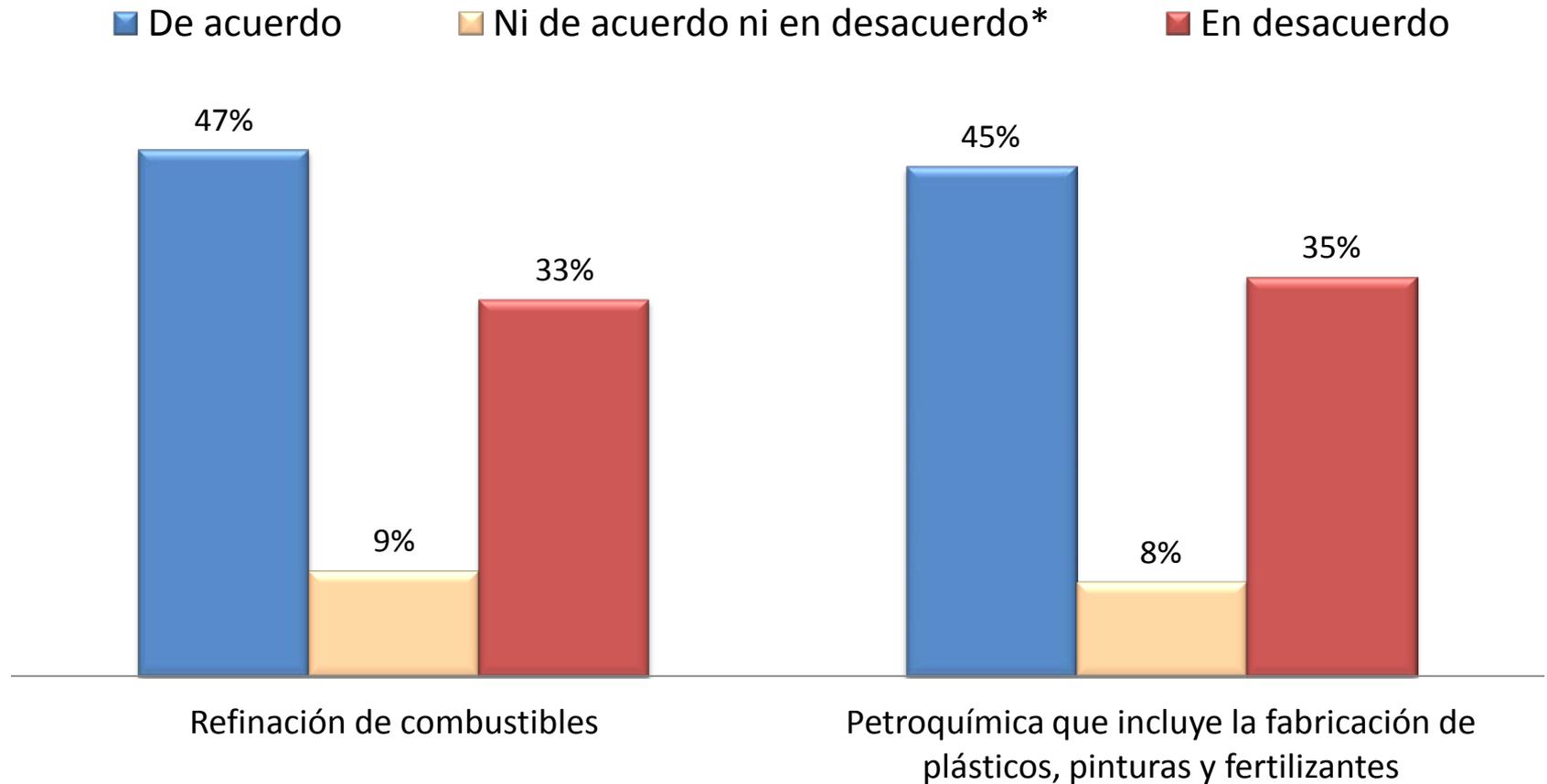
■ De acuerdo      ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*      ■ En desacuerdo



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

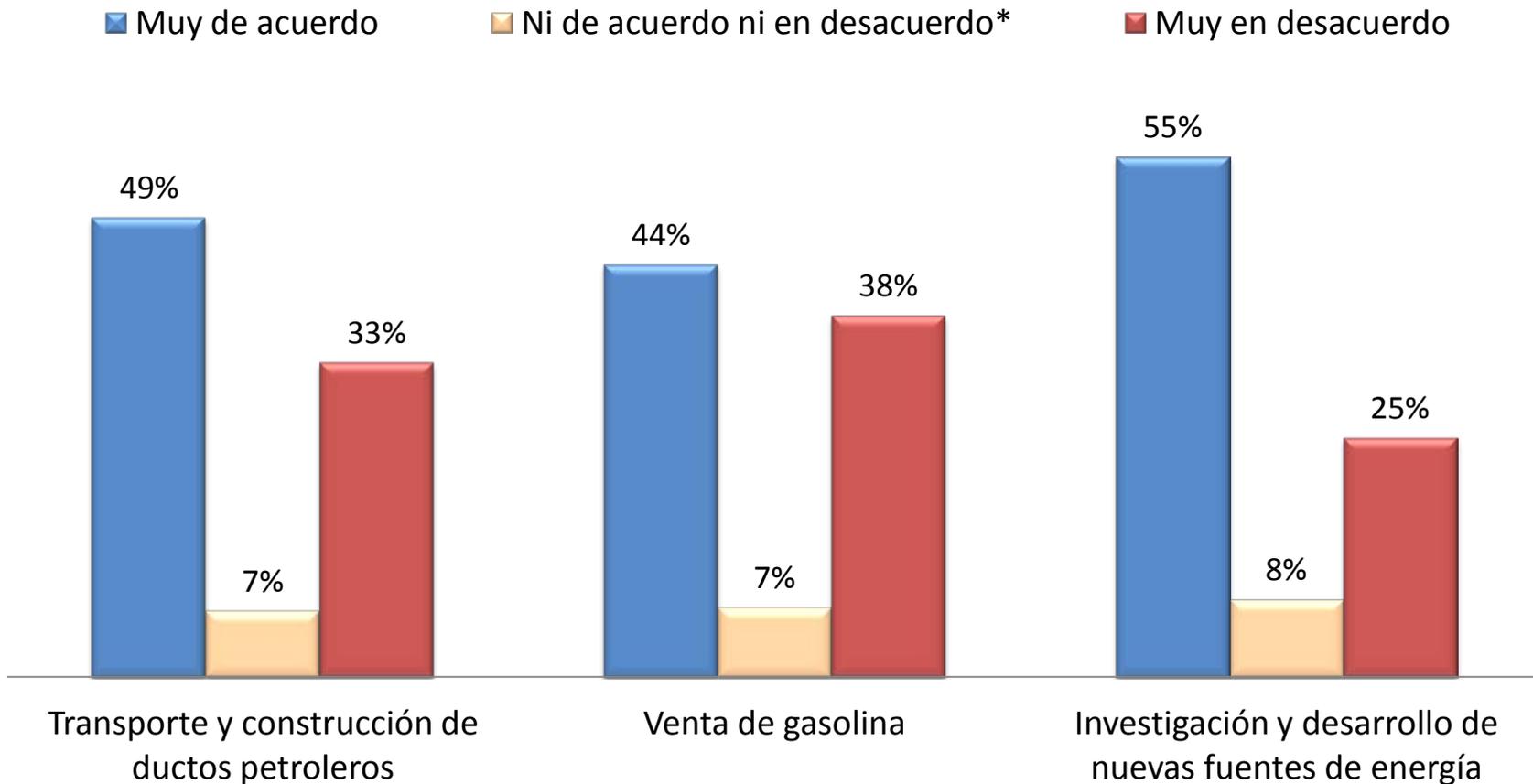
# Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como:



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como:

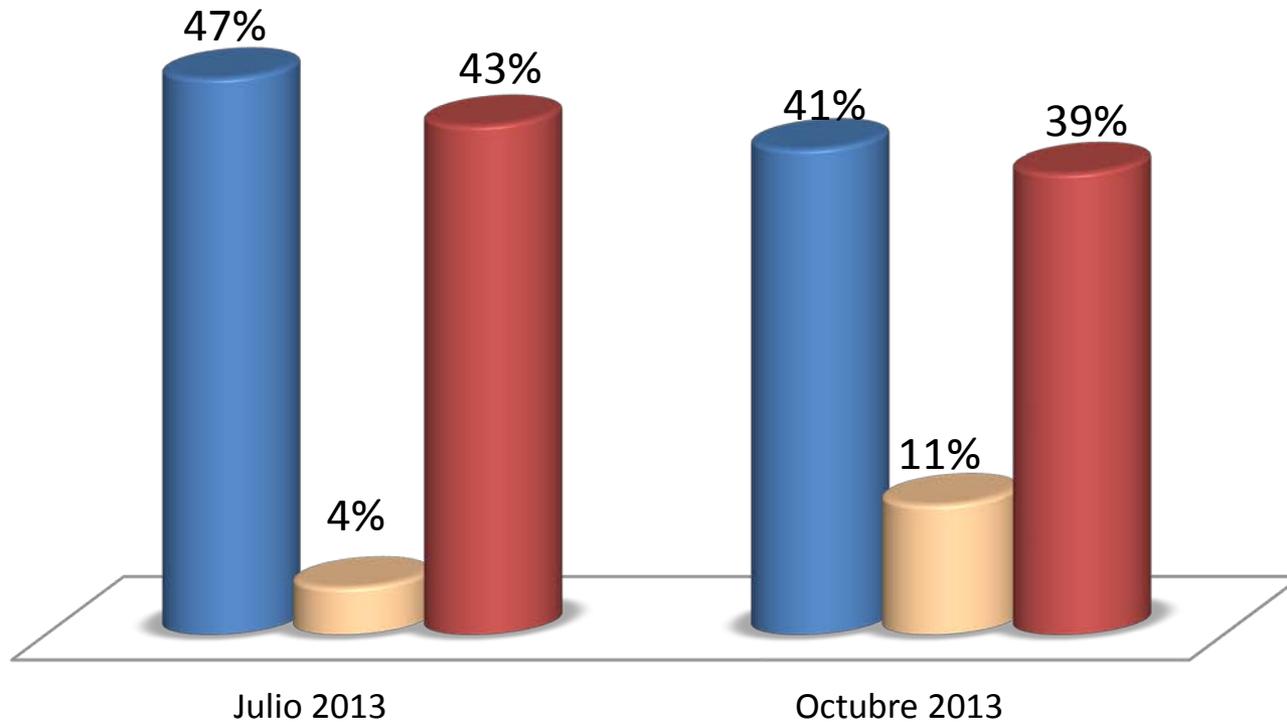


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: extracción de petróleo

■ De acuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ En desacuerdo

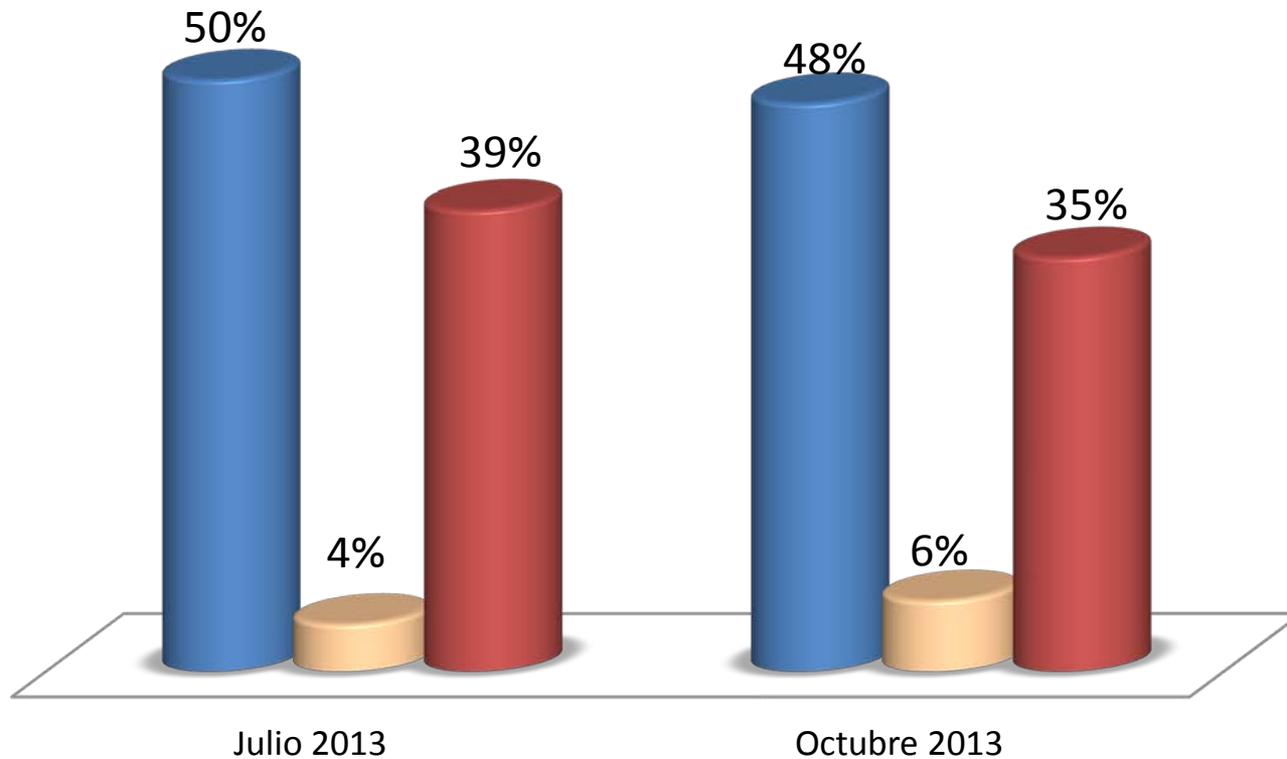


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: obtención de gas natural

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

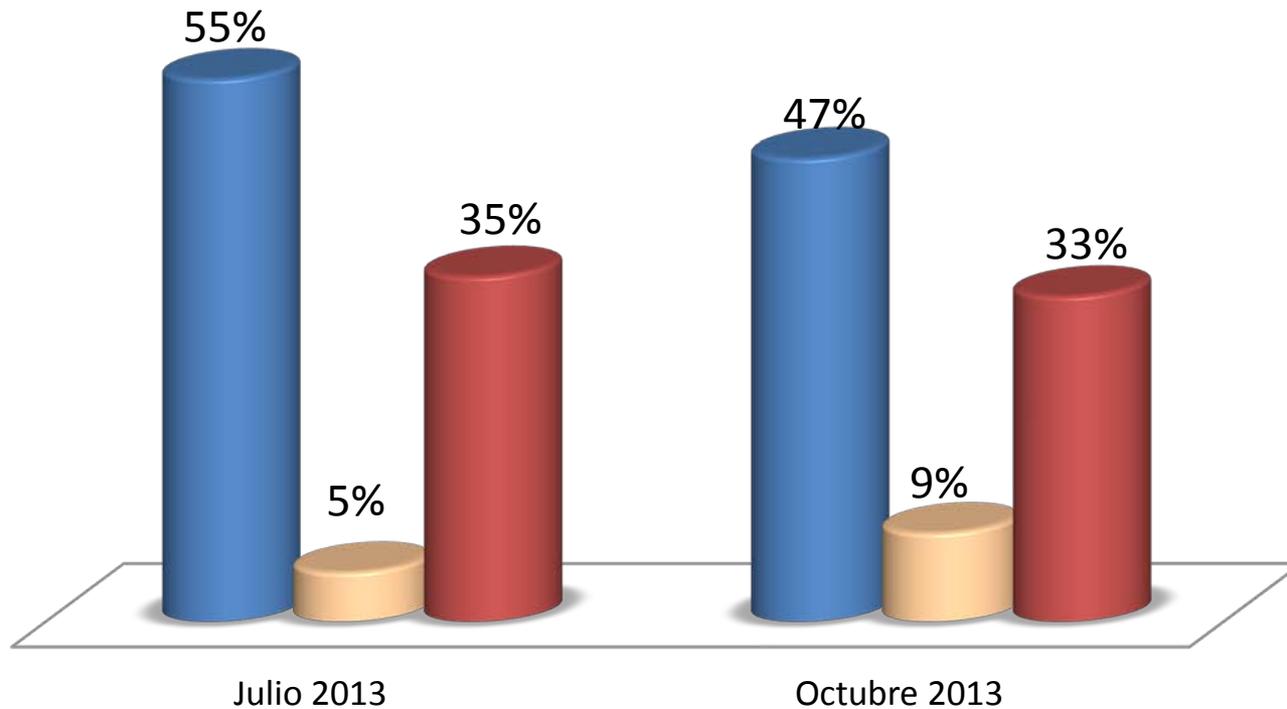


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: refinación de combustibles

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

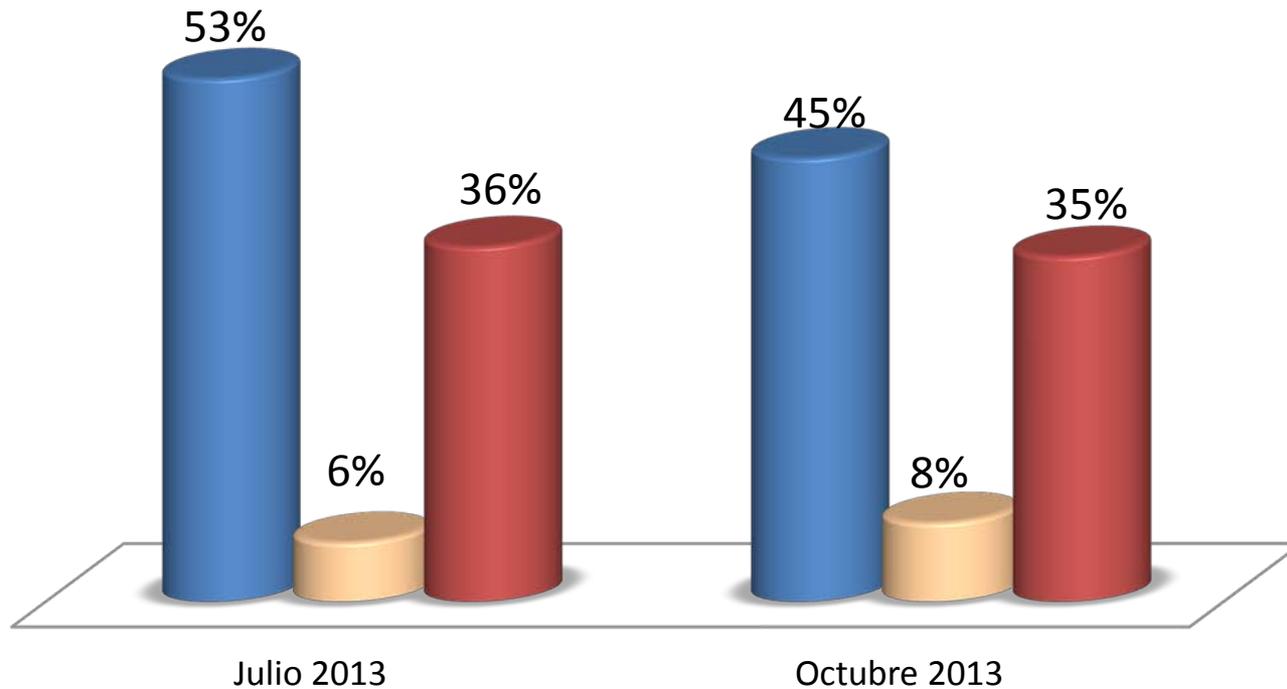


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: Petroquímica que incluye la fabricación de plásticos, pinturas y fertilizantes**

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

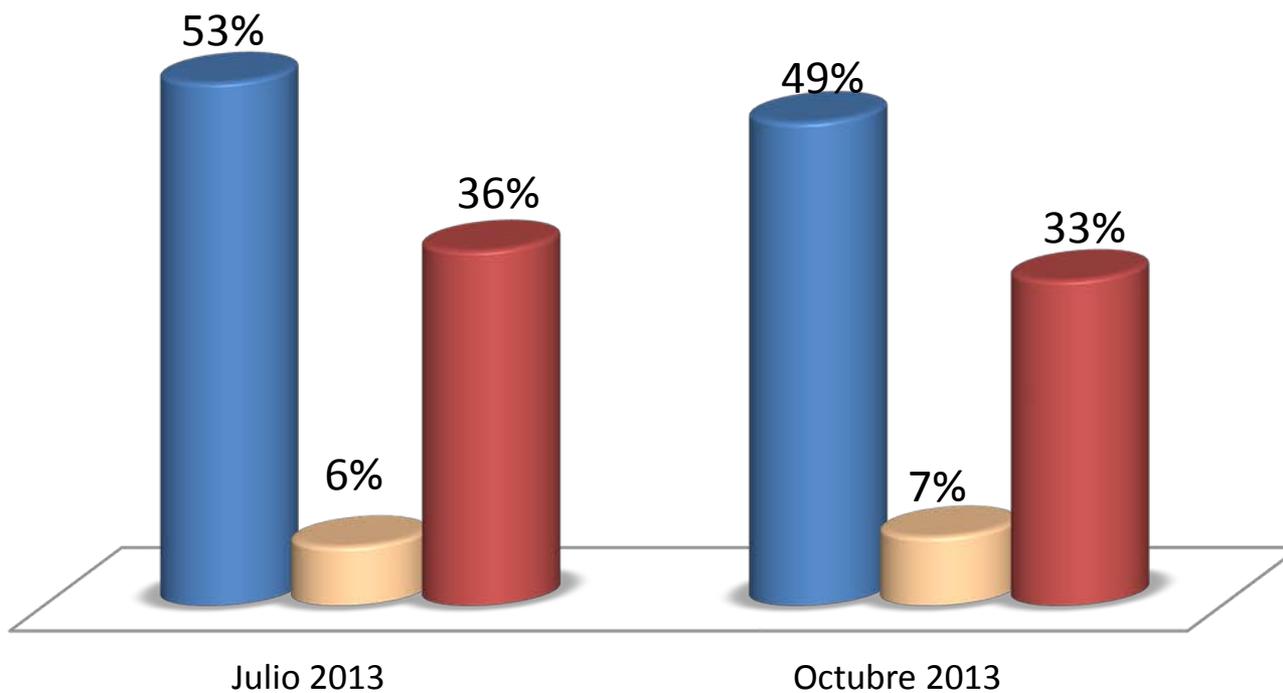


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: transporte y construcción de ductos petroleros

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

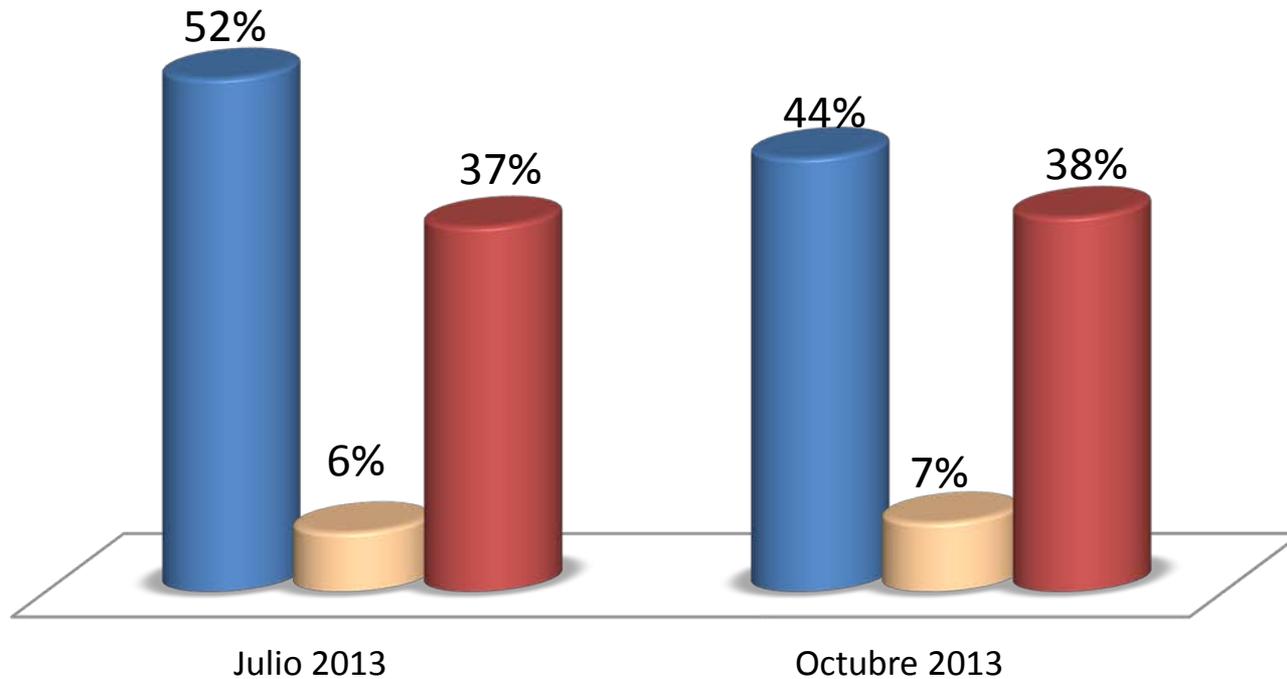


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: venta de gasolina

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

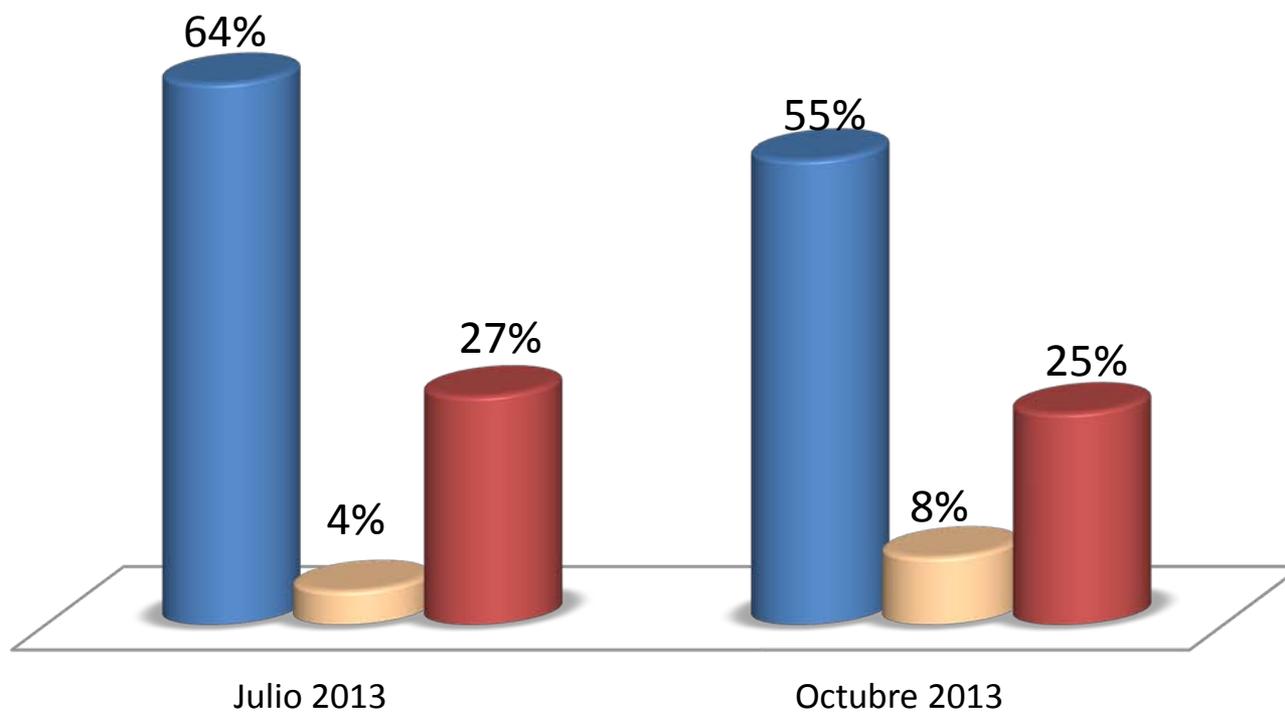


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que PEMEX se asocie con otras empresas en tareas específicas como: investigación y desarrollo de nuevas fuentes de energía

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo



\*Espontanea

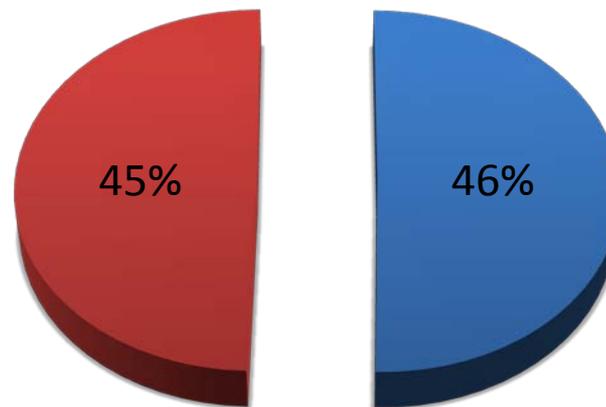
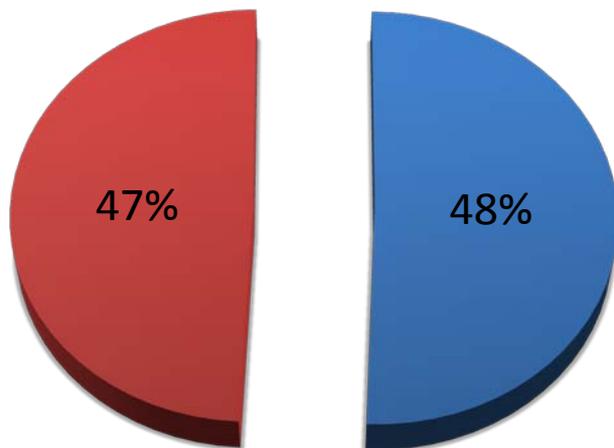
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Usted considera que los recursos que PEMEX produce actualmente son suficientes o no son suficientes para **ayudar al desarrollo del país?**

¿Usted considera que los recursos que PEMEX produce actualmente son suficientes o no son suficientes para **modernizar la empresa e invertir en investigación?**

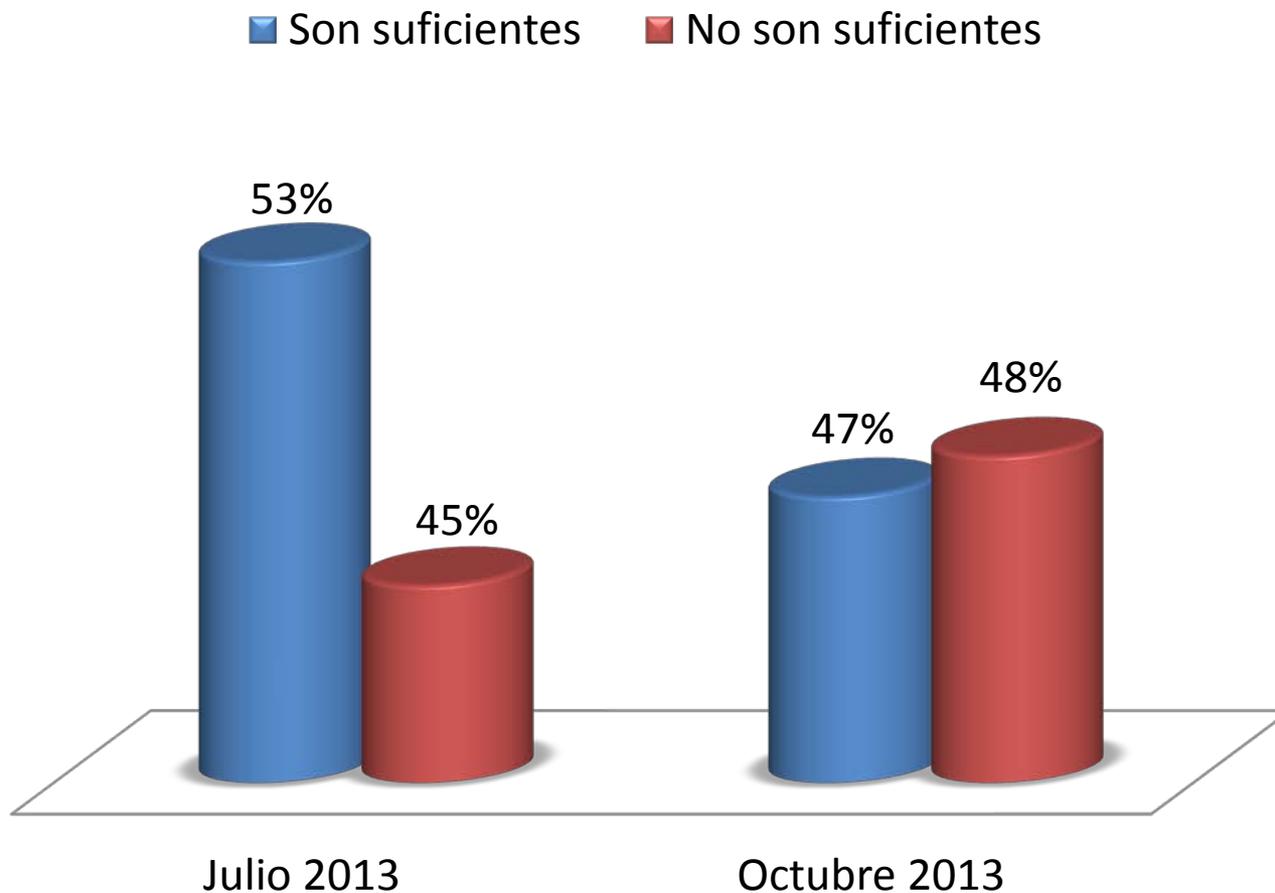
■ Son suficientes ■ No son suficientes

■ Son suficientes ■ No son suficientes



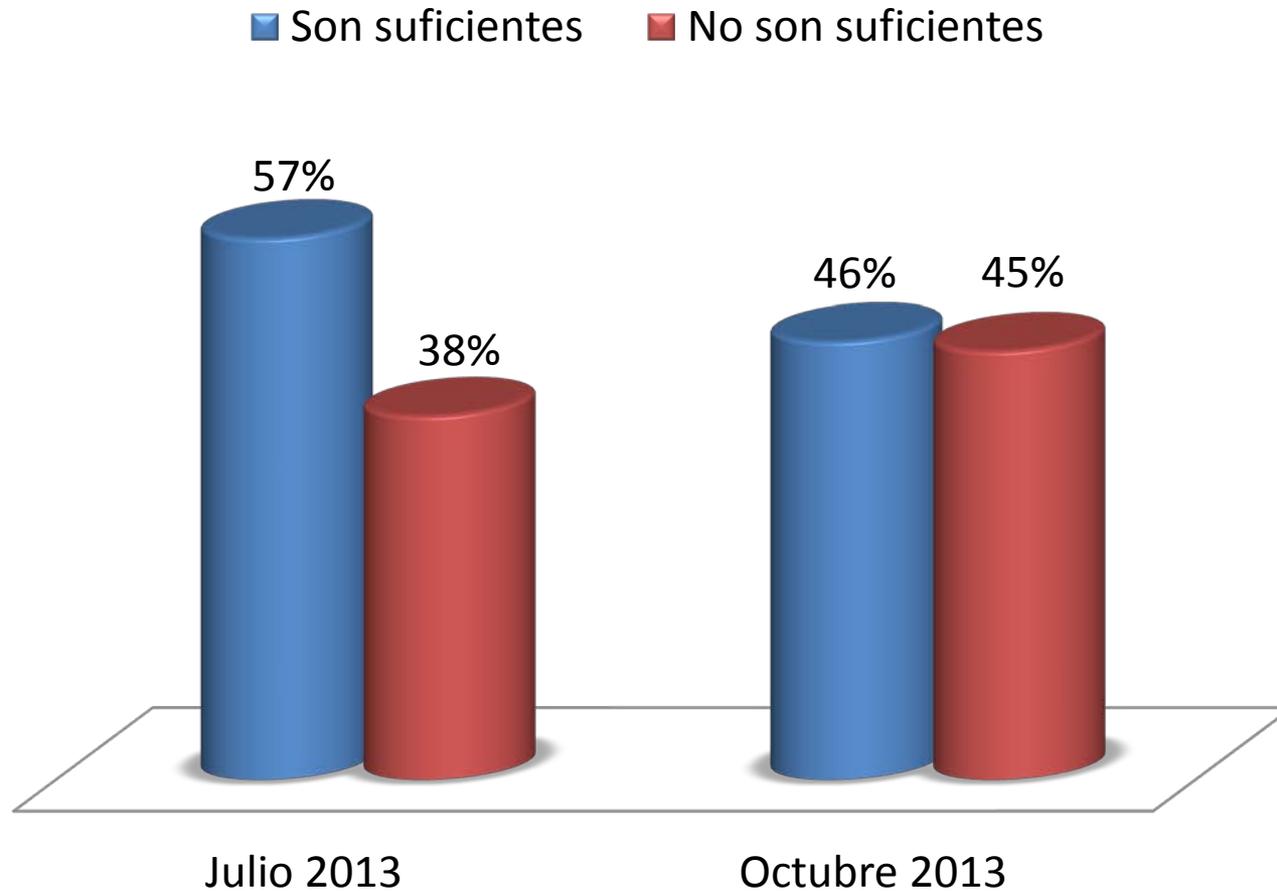
Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Usted considera que los recursos que PEMEX produce actualmente son suficientes o no son suficientes para **ayudar al desarrollo del país?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

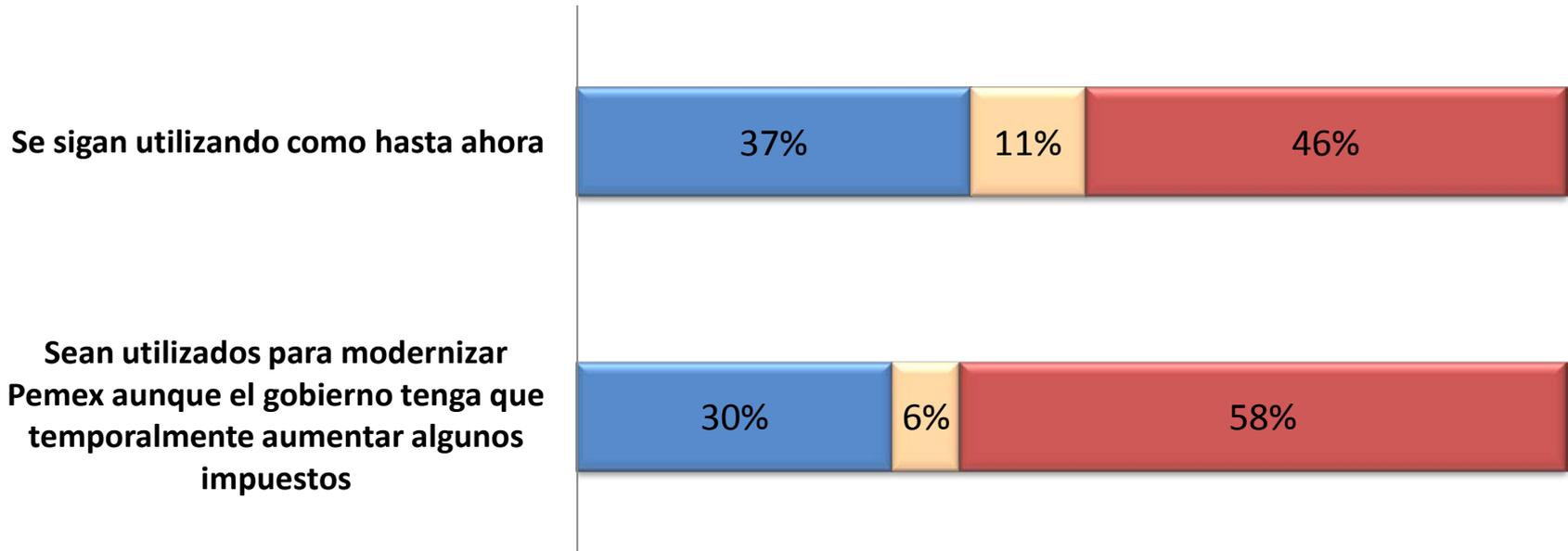
¿Usted considera que los recursos que PEMEX produce actualmente son suficientes o no son suficientes para **modernizar la empresa e invertir en investigación?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros:

■ De acuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ En desacuerdo

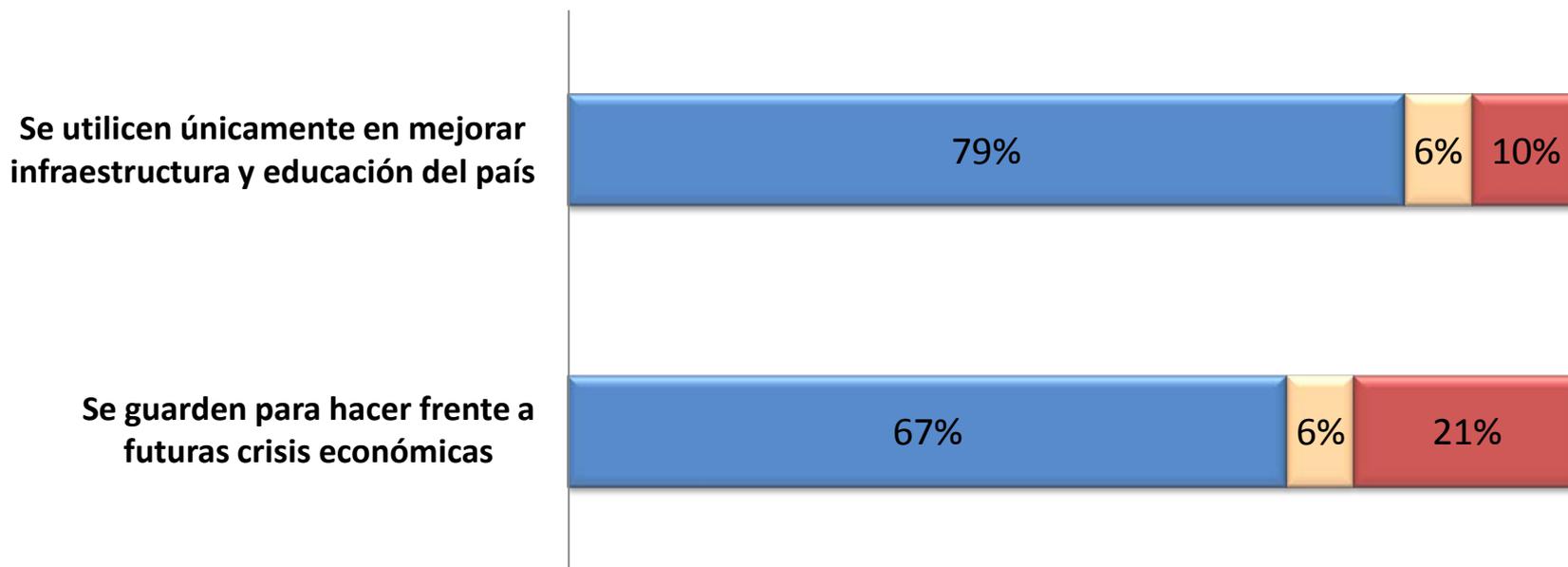


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros:

■ De acuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ En desacuerdo

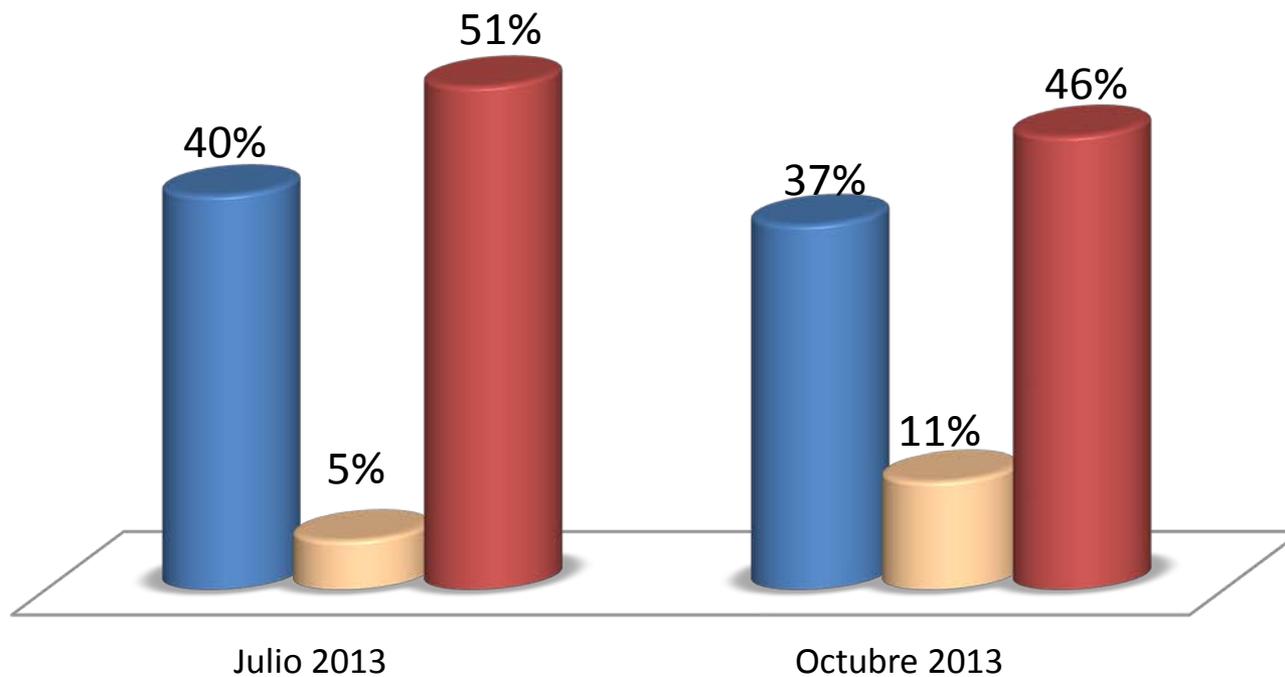


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros: se sigan utilizando como hasta ahora

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

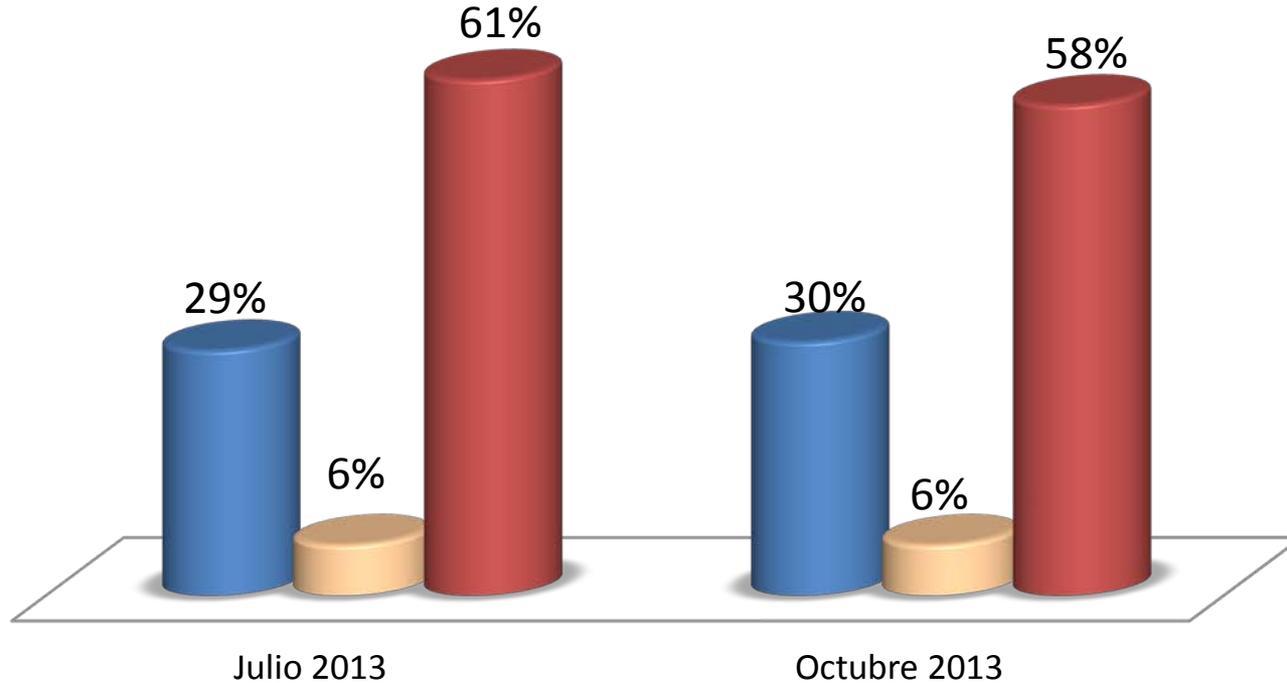


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros: sean utilizados para modernizar Pemex aunque el gobierno tenga que temporalmente aumentar algunos impuestos

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

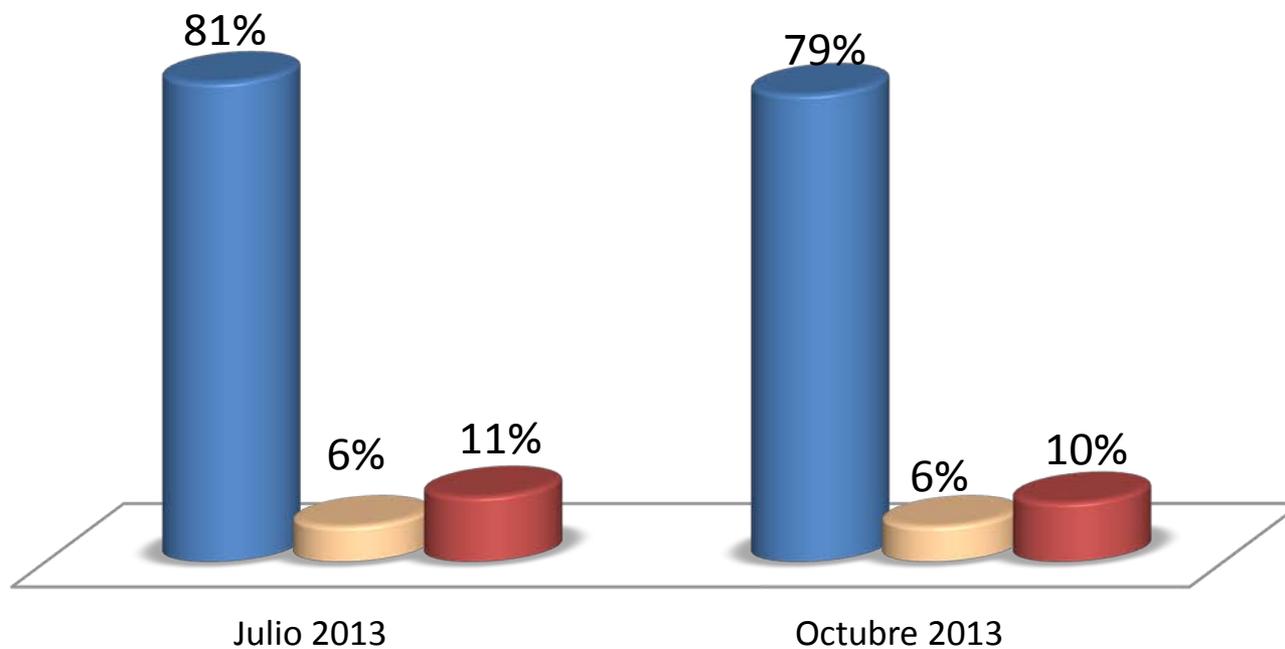


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros: se utilicen únicamente en mejorar infraestructura y educación del país

■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo

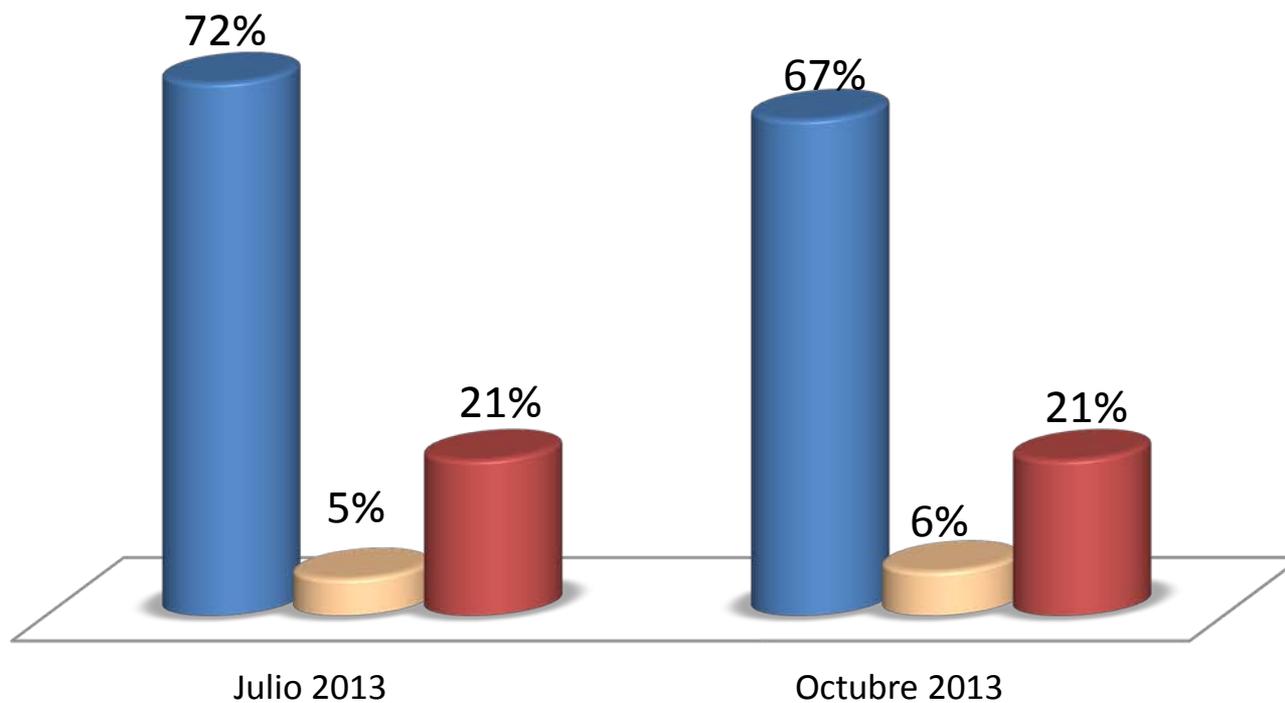


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Que tan de acuerdo o en desacuerdo está con que los recursos petroleros: se guarden para hacer frente a futuras crisis económicas

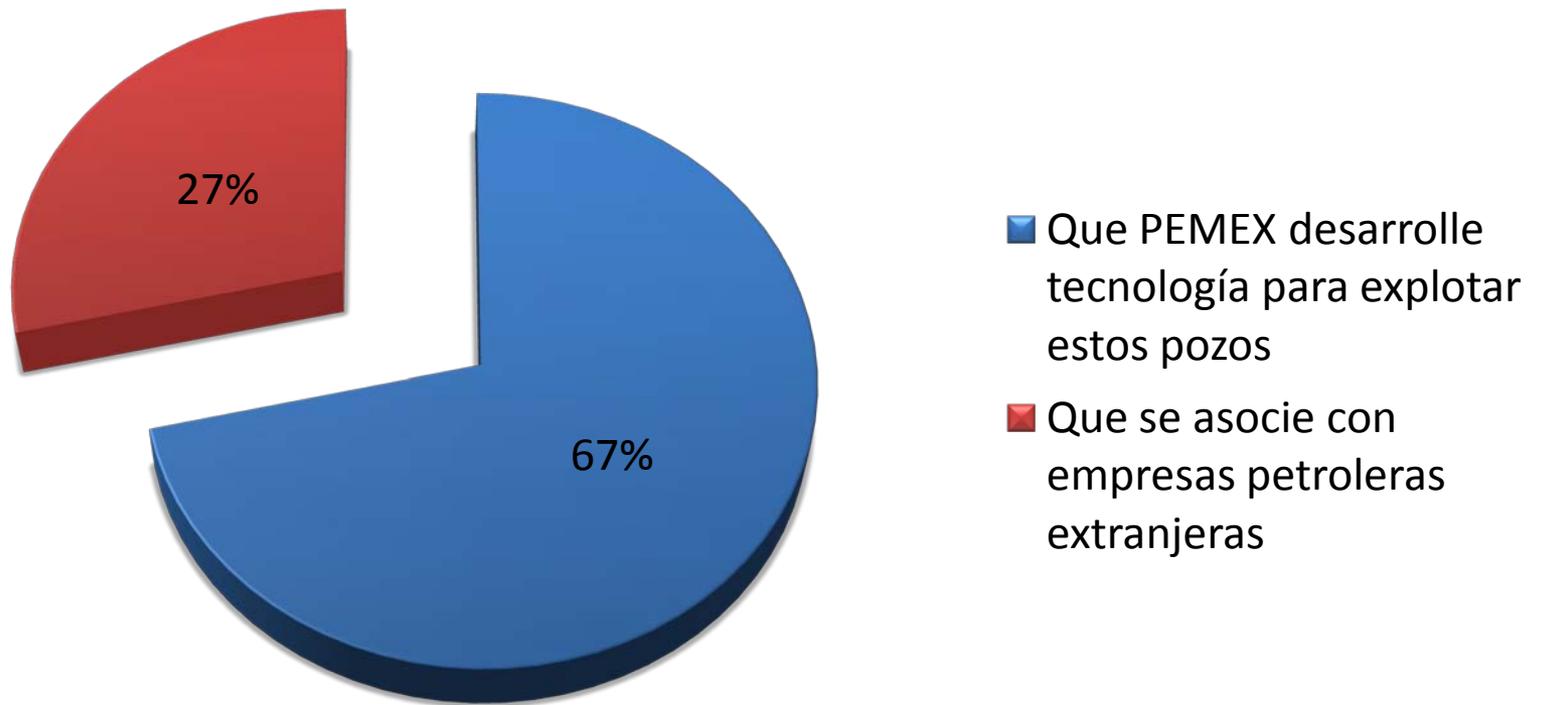
■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Actualmente, existe petróleo en el mar mexicano que se encuentra a mucha profundidad y por falta de tecnología no se ha podido explotar. Usted qué considera que es mejor:**

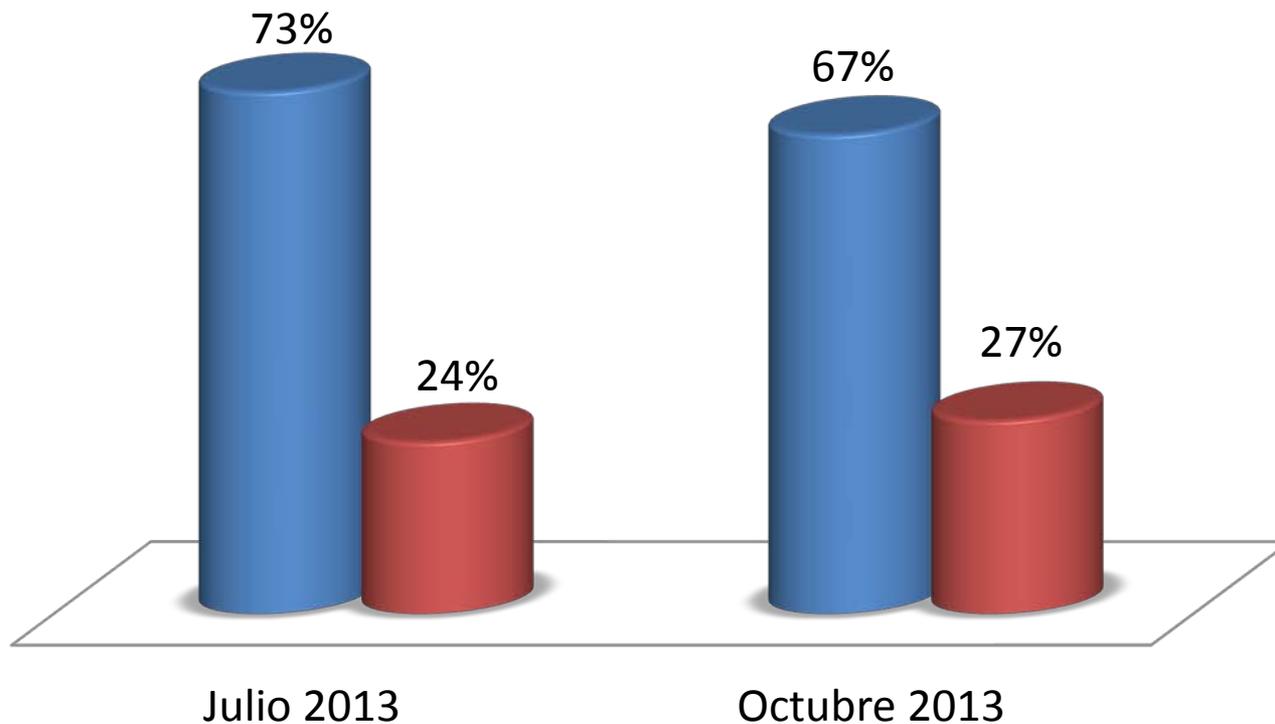


Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Actualmente, existe petróleo en el mar mexicano que se encuentra a mucha profundidad y por falta de tecnología no se ha podido explotar.**

Usted qué considera que es mejor:

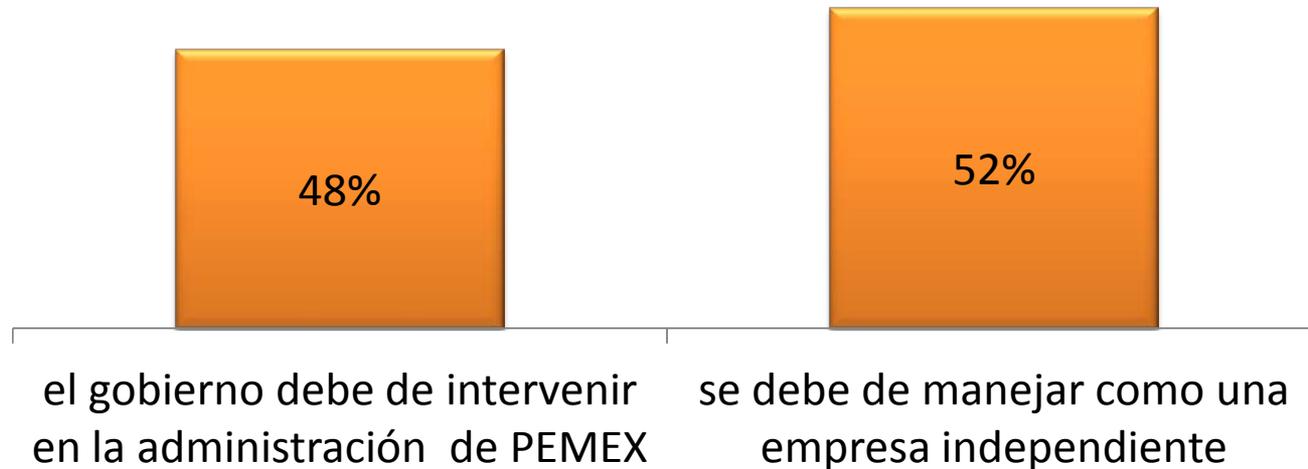
- Que PEMEX desarrolle tecnología para explotar estos pozos
- Que se asocie con empresas petroleras extranjeras



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

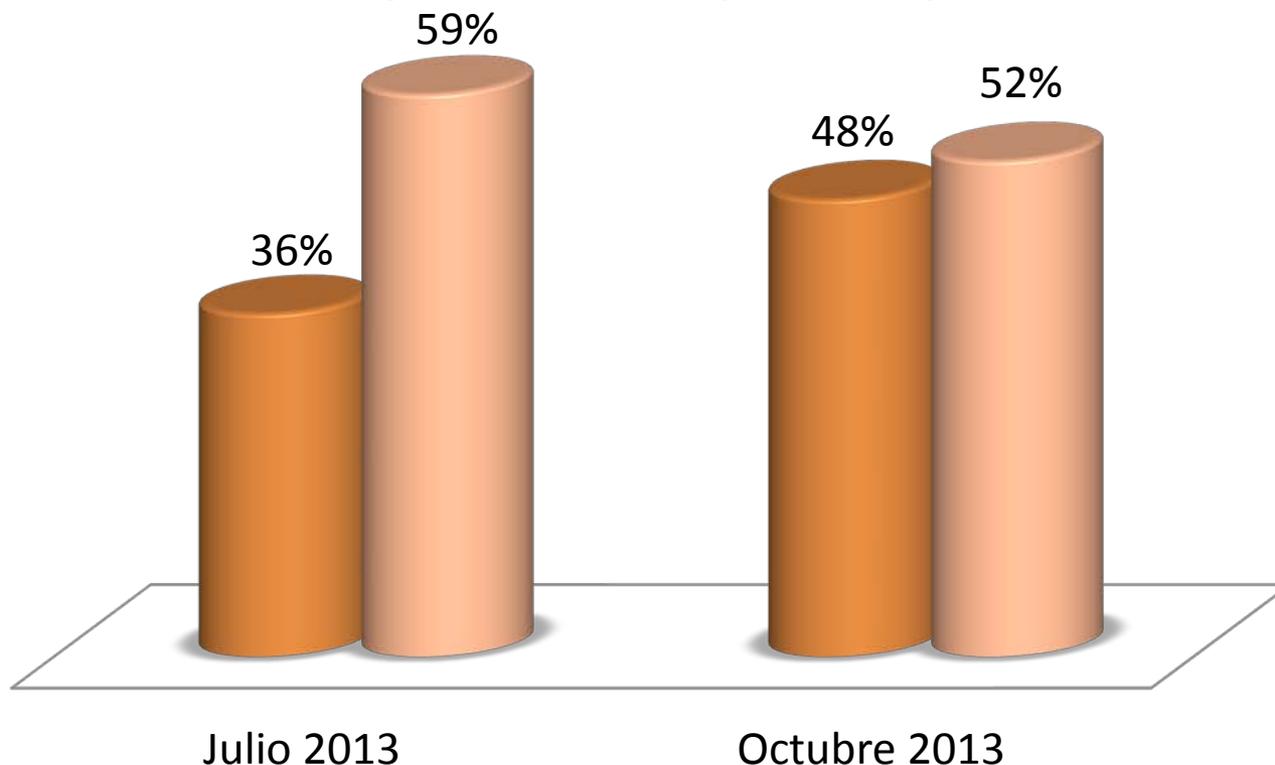
**¿Usted considera que el gobierno debe de intervenir en la administración de PEMEX o PEMEX se debe de manejar como una empresa independiente del gobierno?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Usted considera que el gobierno debe de intervenir en la administración de PEMEX o PEMEX se debe de manejar como una empresa independiente del gobierno?

- el gobierno debe de intervenir en la administración de PEMEX
- se debe de manejar como una empresa independiente



\*Espontanea

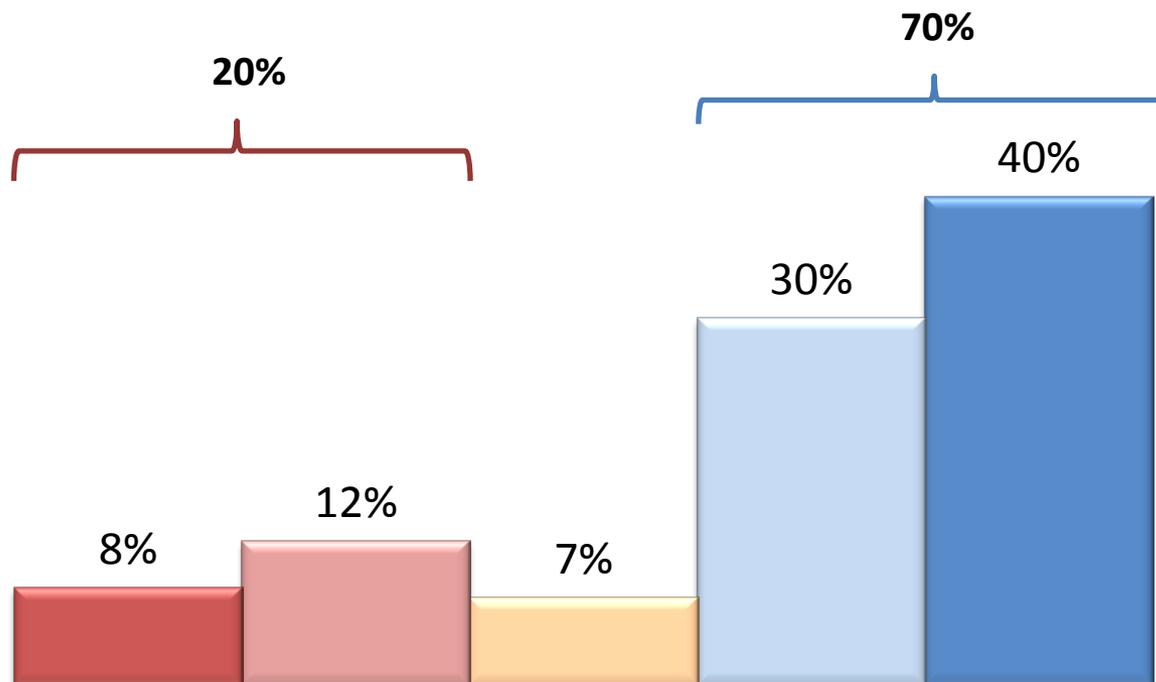
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Actitudes hacia el petróleo

¿Me podría decir que tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?

## México es uno de los principales productores de petróleo en el mundo

- Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*
- Muy en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo



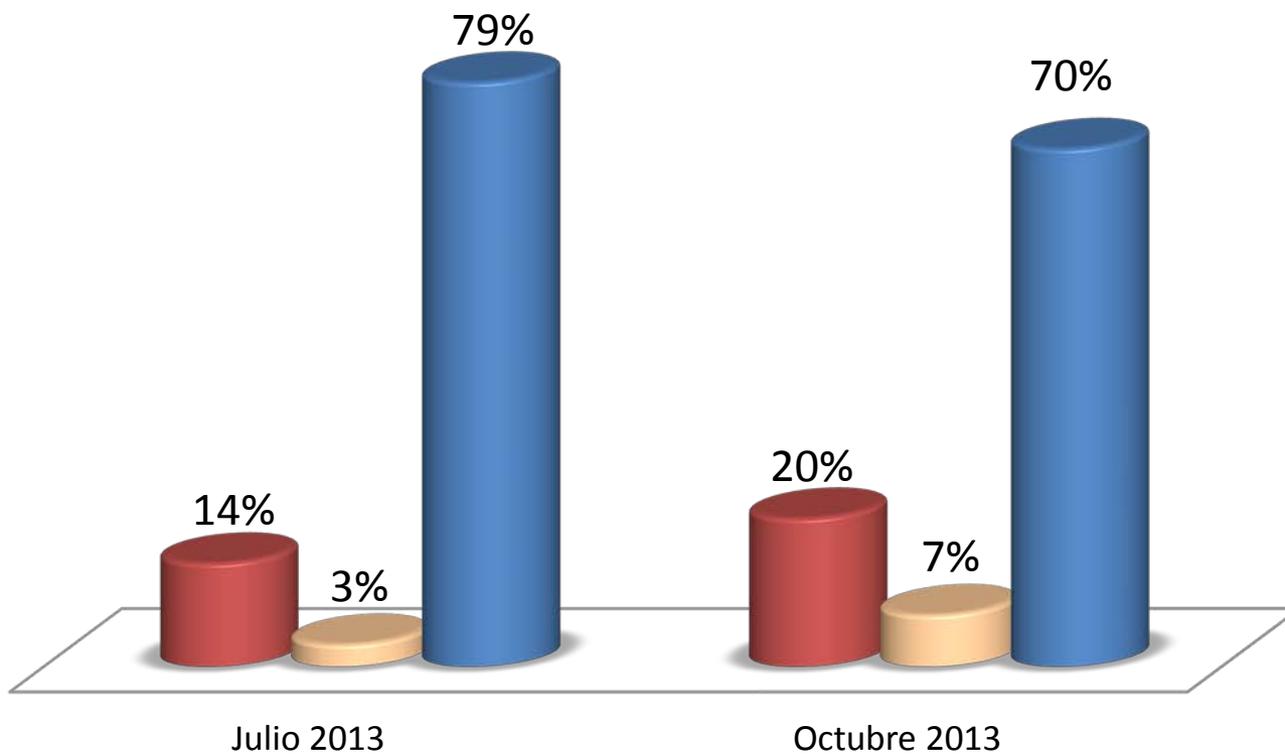
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir que tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?

**México es uno de los principales productores de petróleo en  
el mundo**

■ En desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ De acuerdo



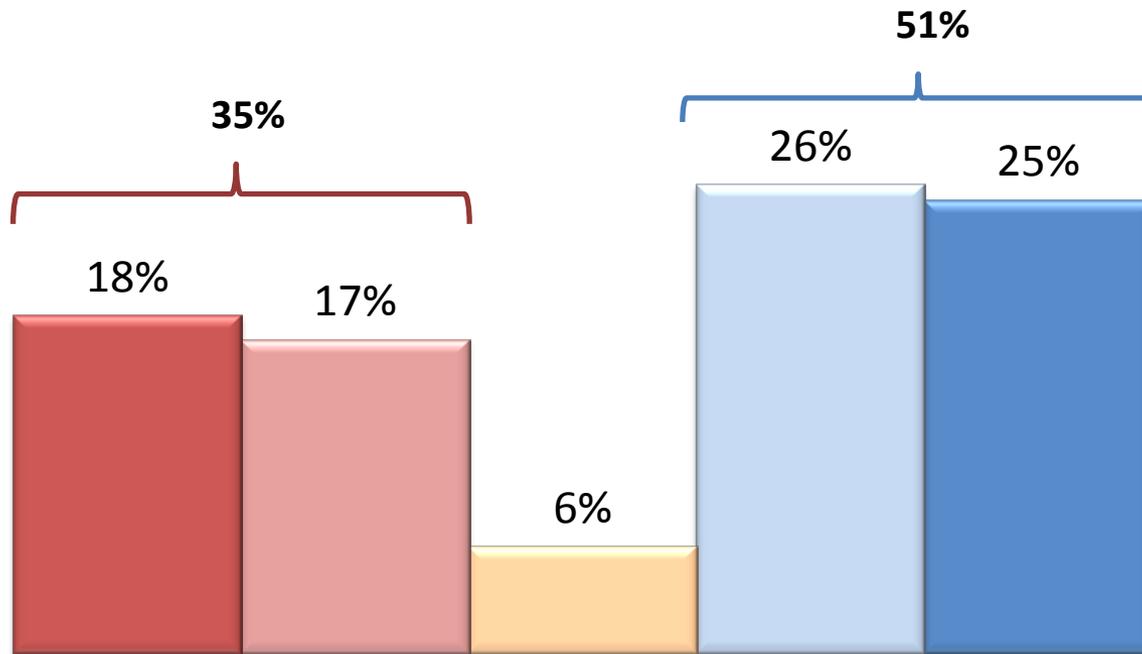
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases?

**La inversión extranjera en materia petrolera es un ataque a la soberanía nacional**

- Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*
- Muy en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo



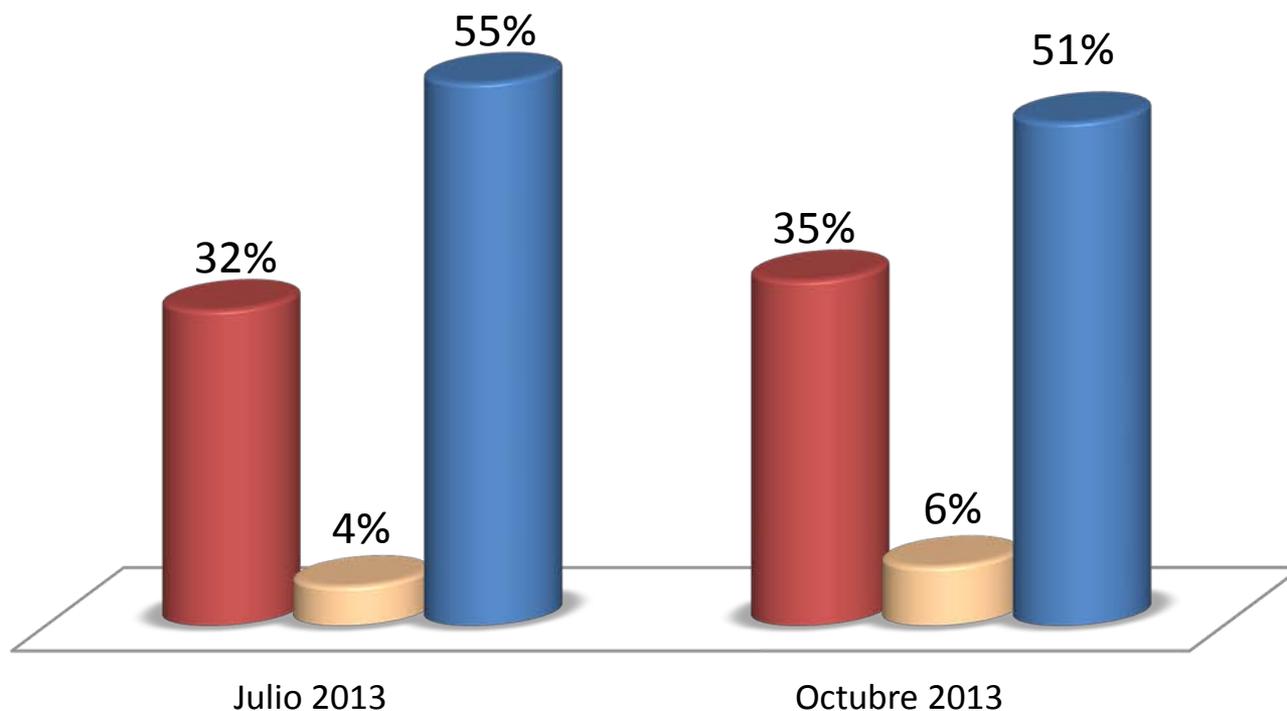
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases?

**La inversión extranjera en materia petrolera es un ataque a la soberanía nacional**

■ En desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ De acuerdo



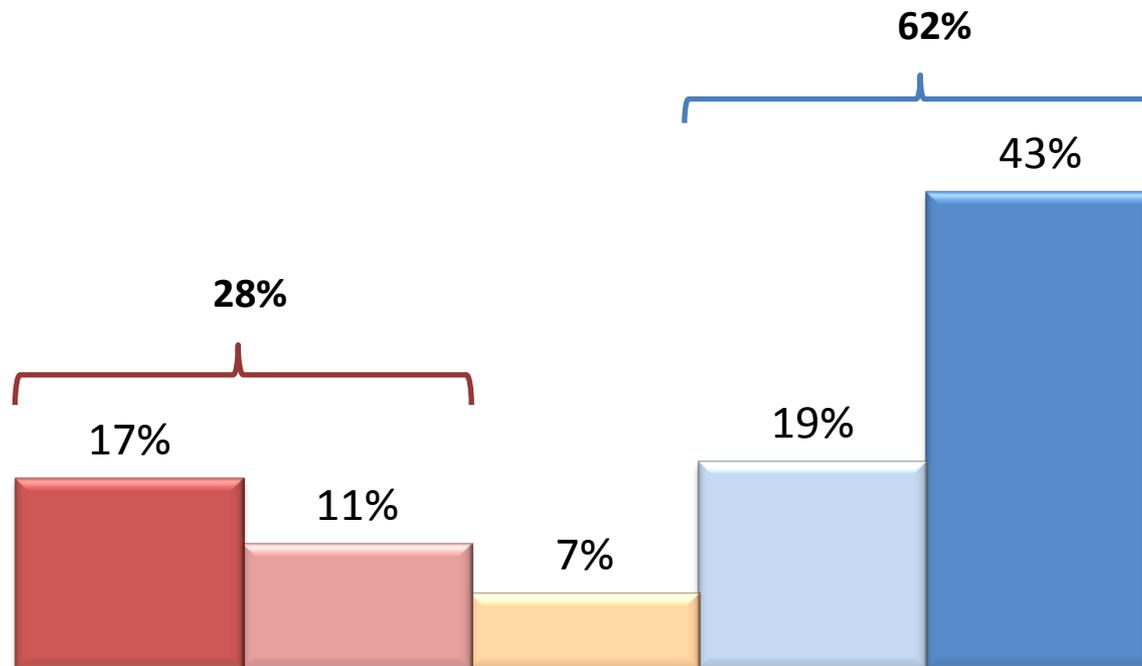
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases?

## El petróleo mexicano es de todos los mexicanos

- Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*
- Muy en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo



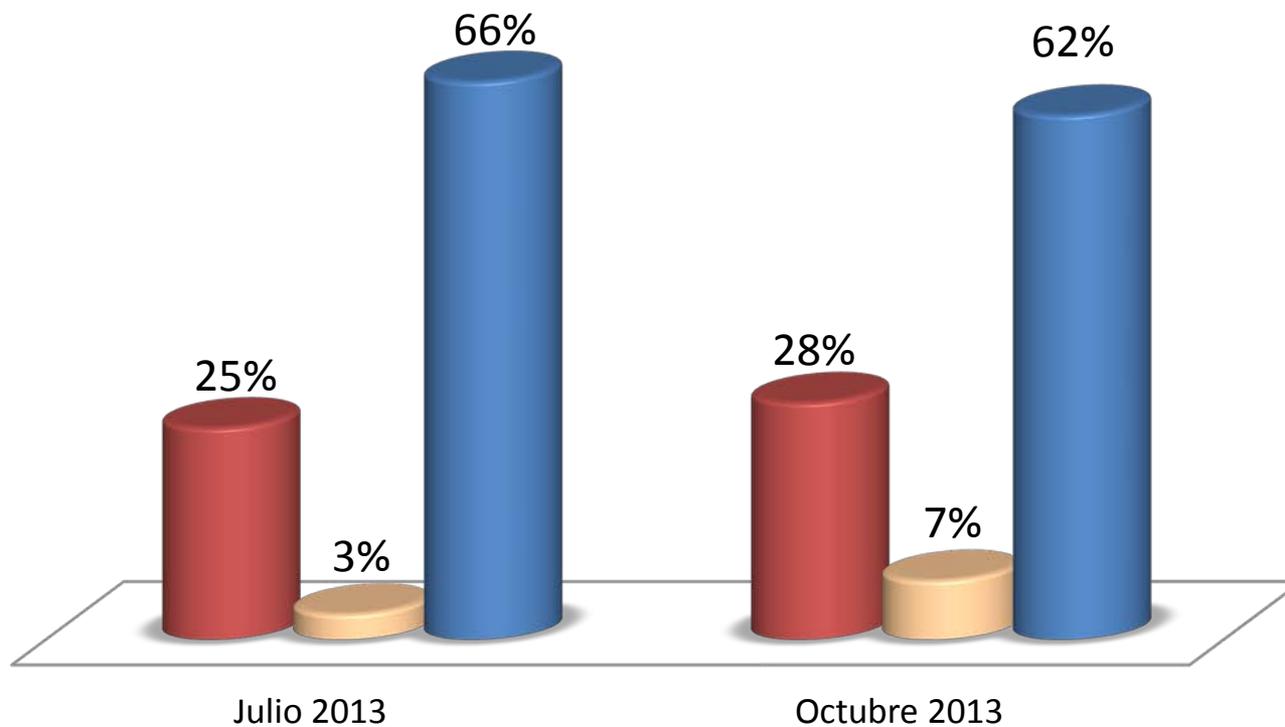
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?

## El petróleo mexicano es de todos los mexicanos

■ En desacuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ De acuerdo



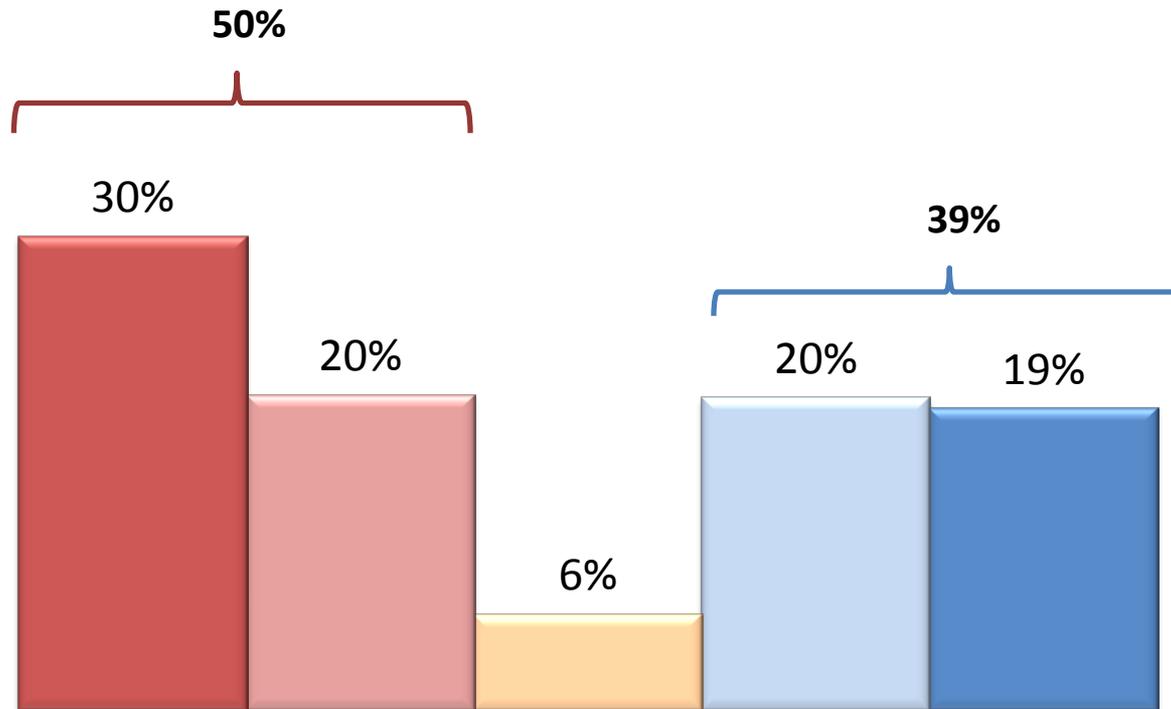
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?

## México aprovecha sus recursos petroleros para el beneficio de la sociedad

- Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*
- Muy en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo



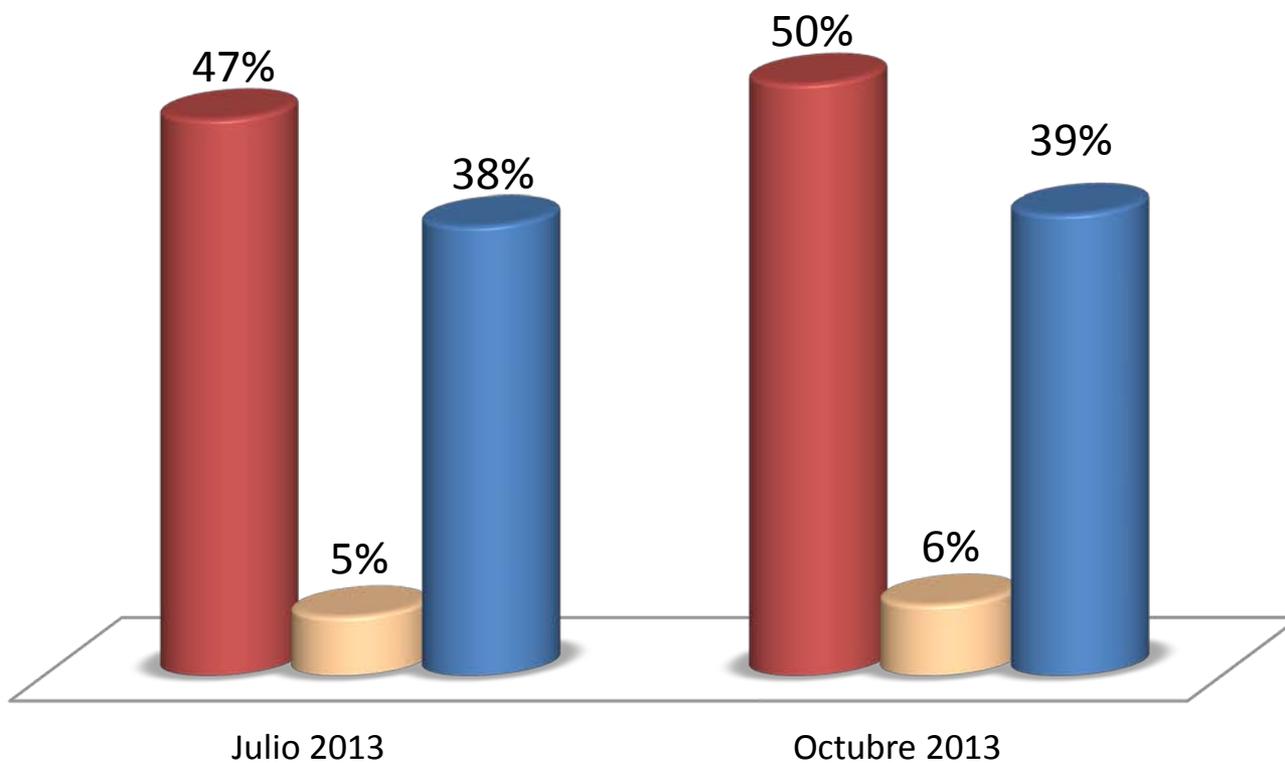
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes frases?

**México aprovecha sus recursos petroleros para el beneficio de la sociedad**

■ En desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ De acuerdo



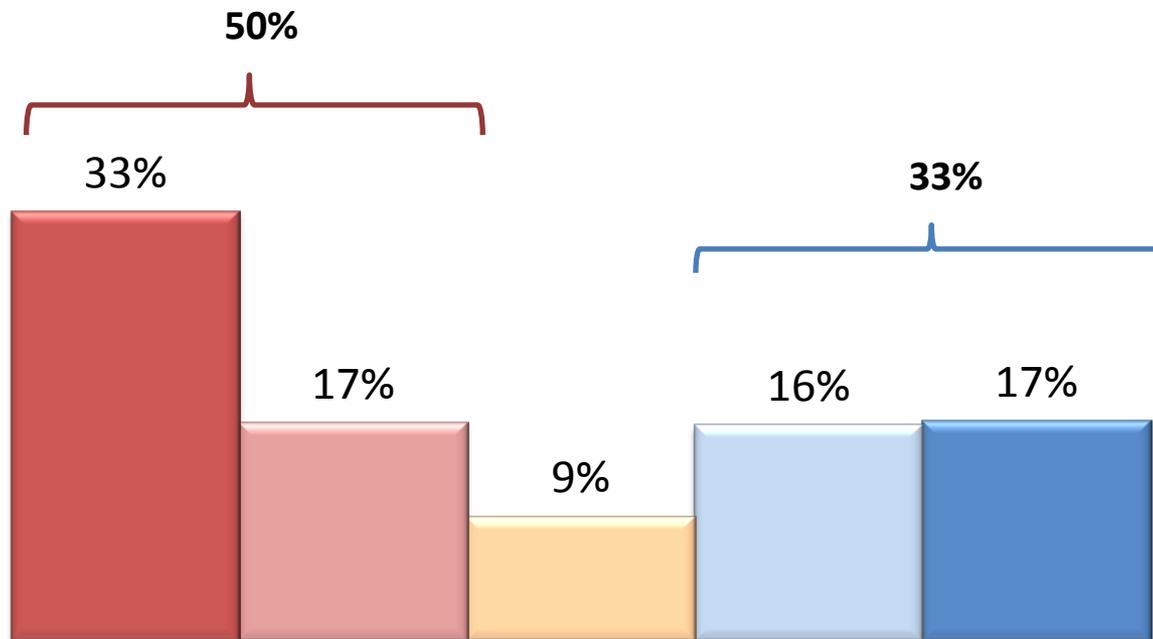
\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?

## Pemex funcionaría mejor si se asocia con capitales privados

- Muy de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*
- Muy en desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo

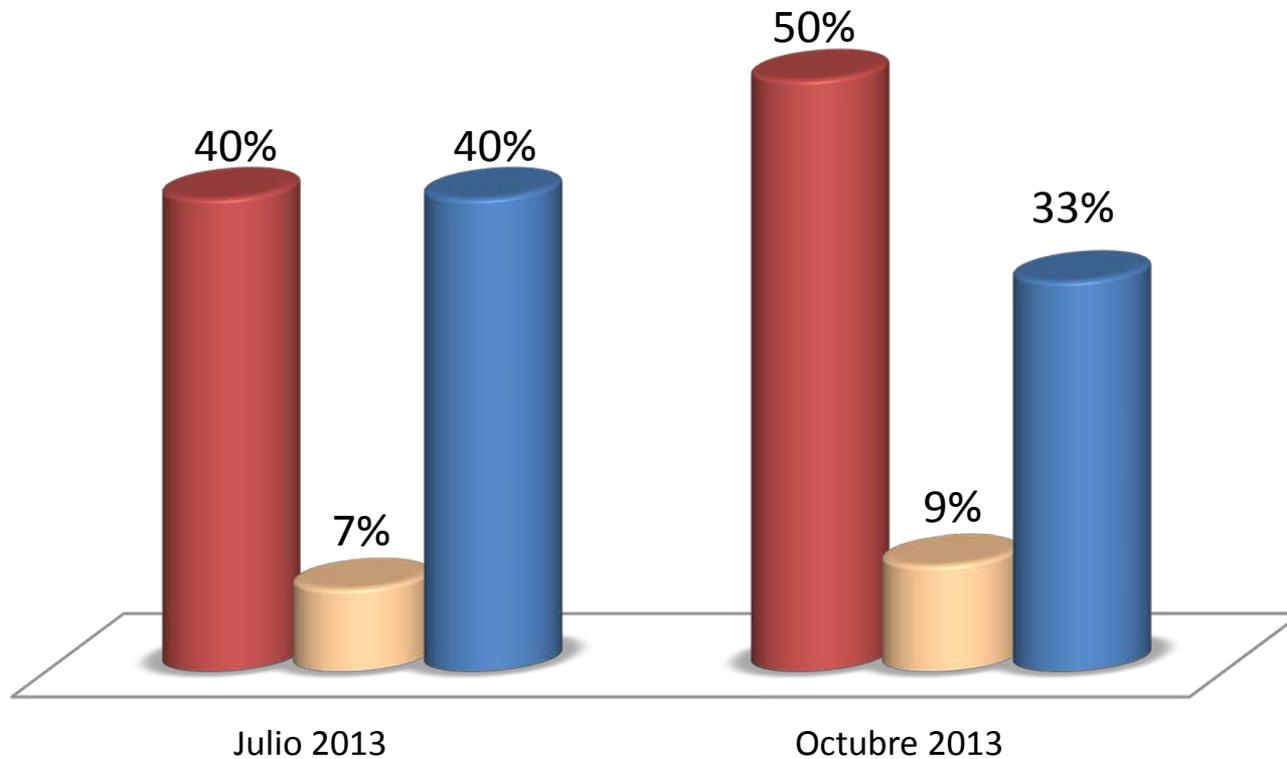


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

¿Me podría decir qué tan de acuerdo o en desacuerdo  
está con las siguientes frases?  
**Pemex funcionaría mejor si se asocia con capitales privados**

■ En desacuerdo    ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*    ■ De acuerdo



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

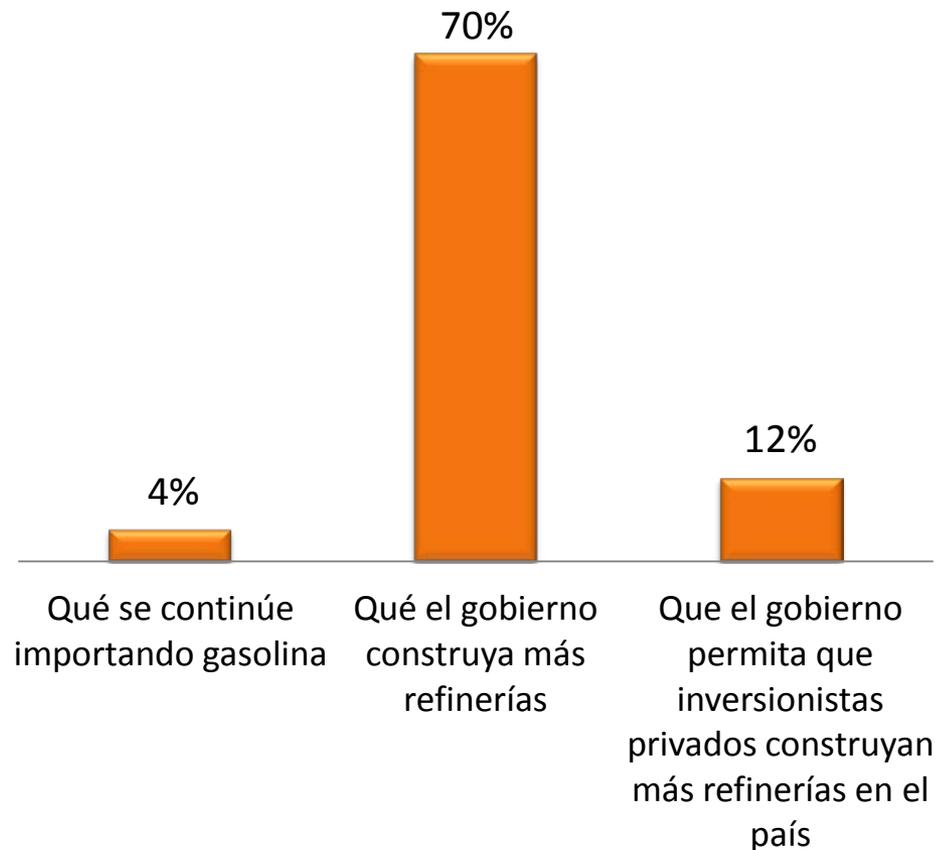
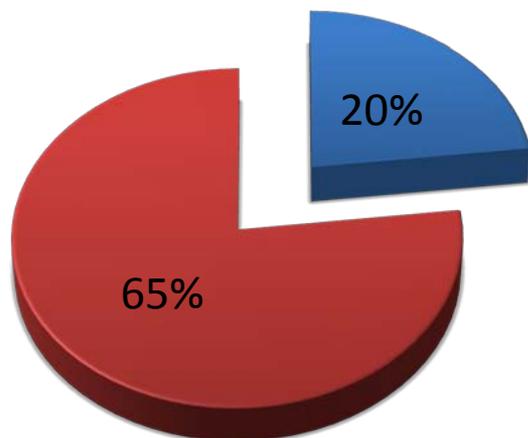
# Subsidios a la gasolina

Por lo que sabe o ha escuchado, ¿México refina suficiente gasolina para el consumo del país o tiene que importarla?

Actualmente, México tiene que importar gasolina para cubrir las necesidades de la población. ¿Con qué opción está más de acuerdo?

■ Refina gasolina suficiente

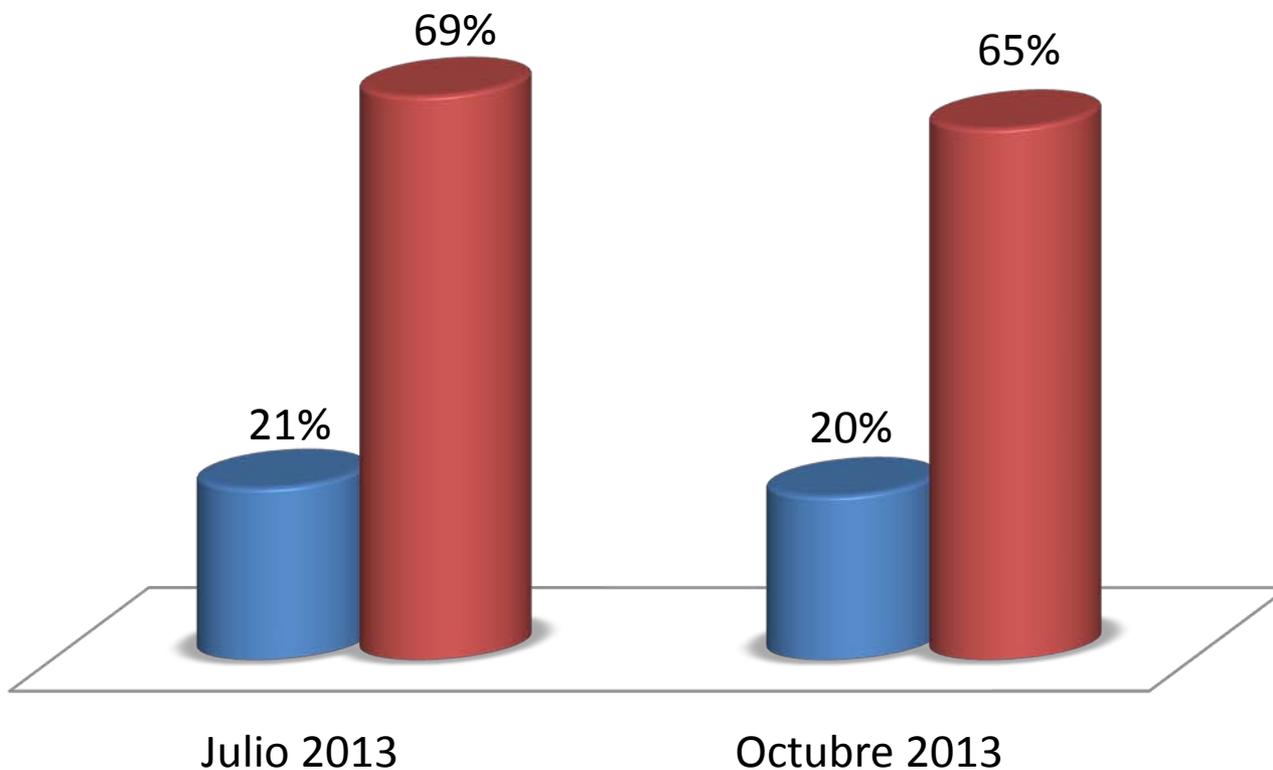
■ Tiene que importar gasolina



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Por lo que sabe o ha escuchado, ¿México refina suficiente gasolina para el consumo del país o tiene que importarla?

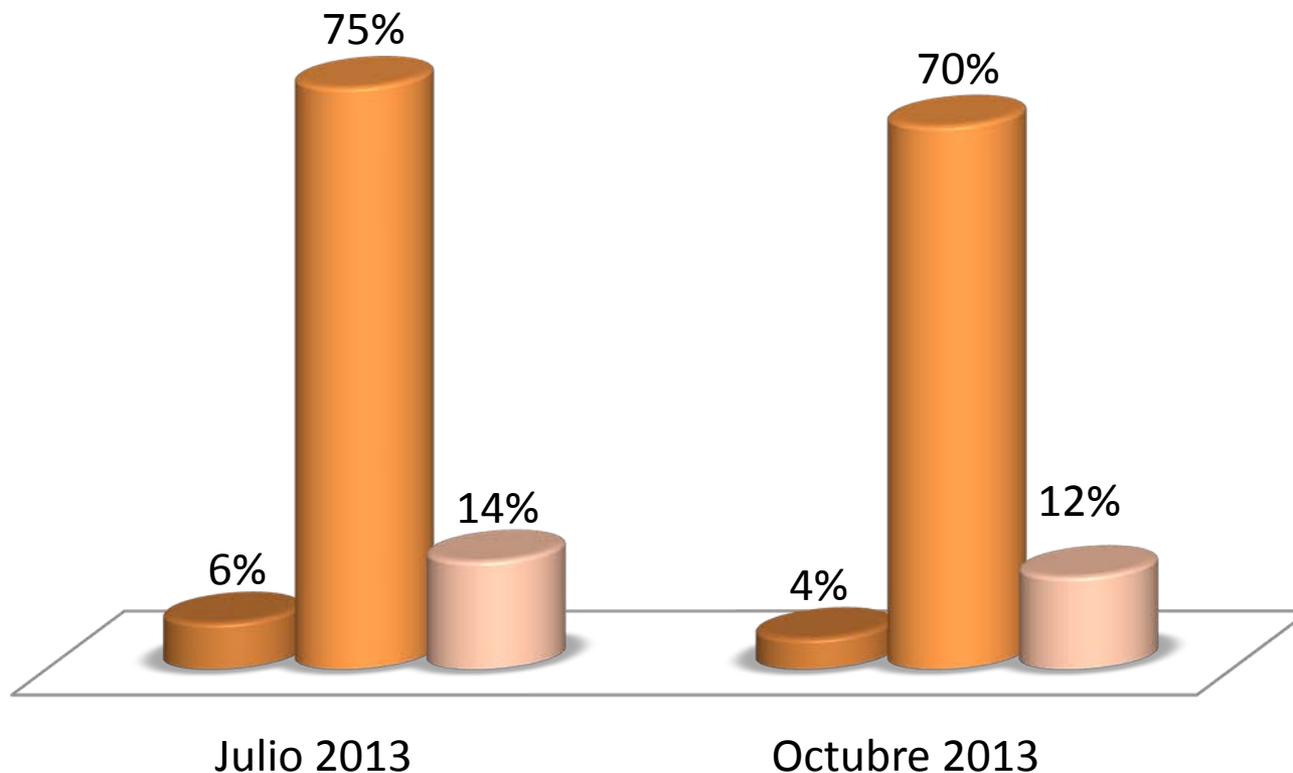
■ Refina gasolina suficiente    ■ Tiene que importar gasolina



Sumando No sabe y No contestó es 100%

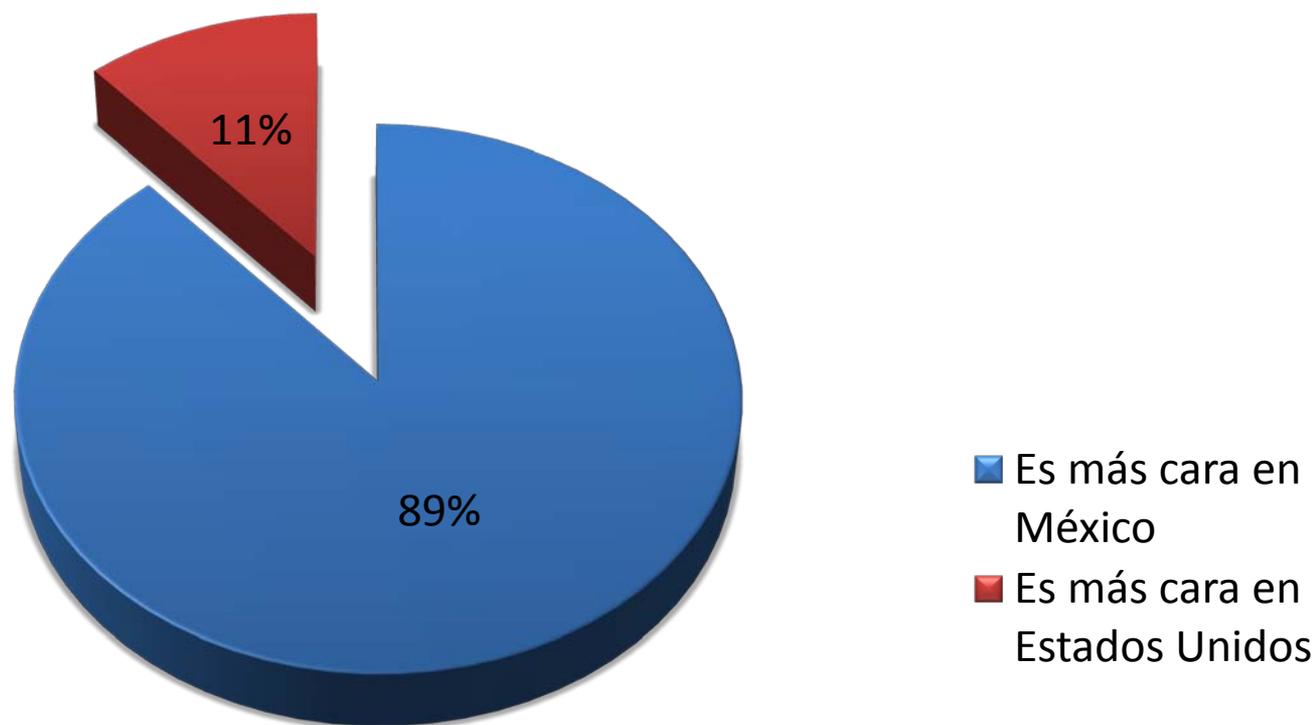
## Actualmente, México tiene que importar gasolina para cubrir las necesidades de la población. ¿Con qué opción está más de acuerdo?

- Qué se continúe importando gasolina
- Qué el gobierno construya más refinerías
- Que el gobierno permita que inversionistas privados construyan más refinerías en el país



Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Por lo que sabe o ha escuchado, ¿actualmente dónde creé que es más cara la gasolina:  
en Estados Unidos o en México?**

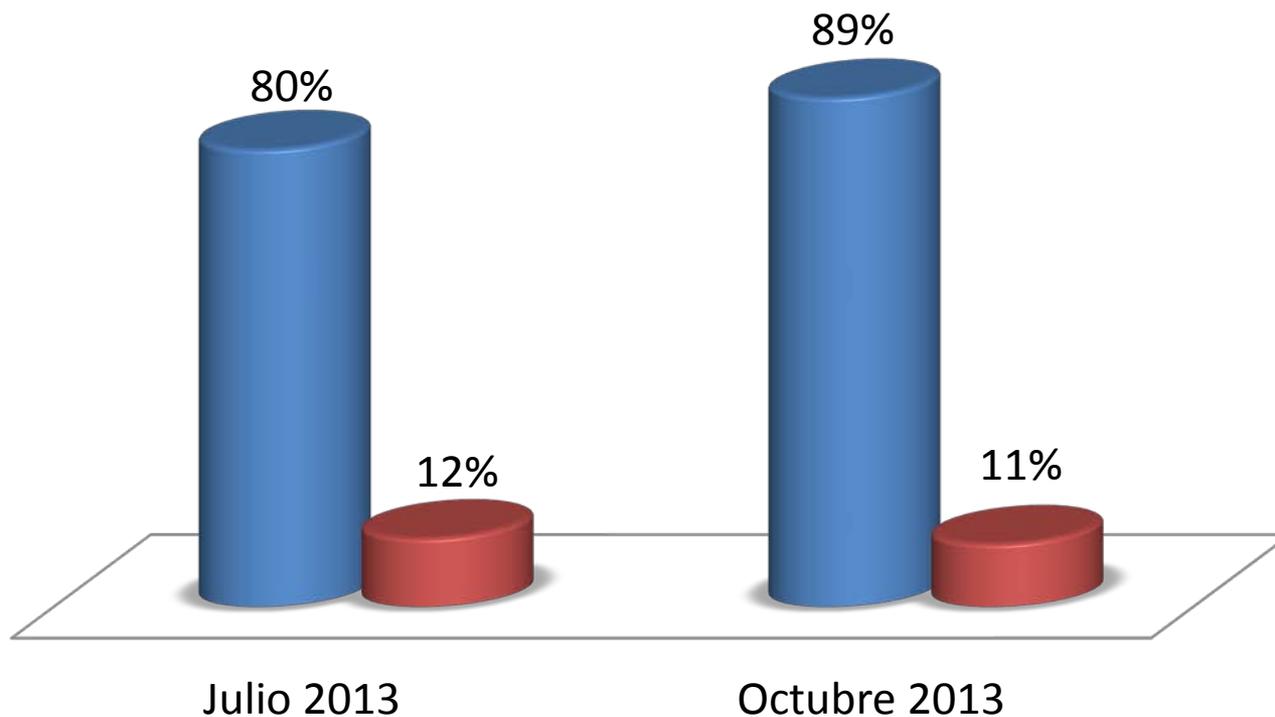


Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Por lo que sabe o ha escuchado, ¿actualmente dónde creé que es más cara la gasolina: en Estados Unidos o en México?

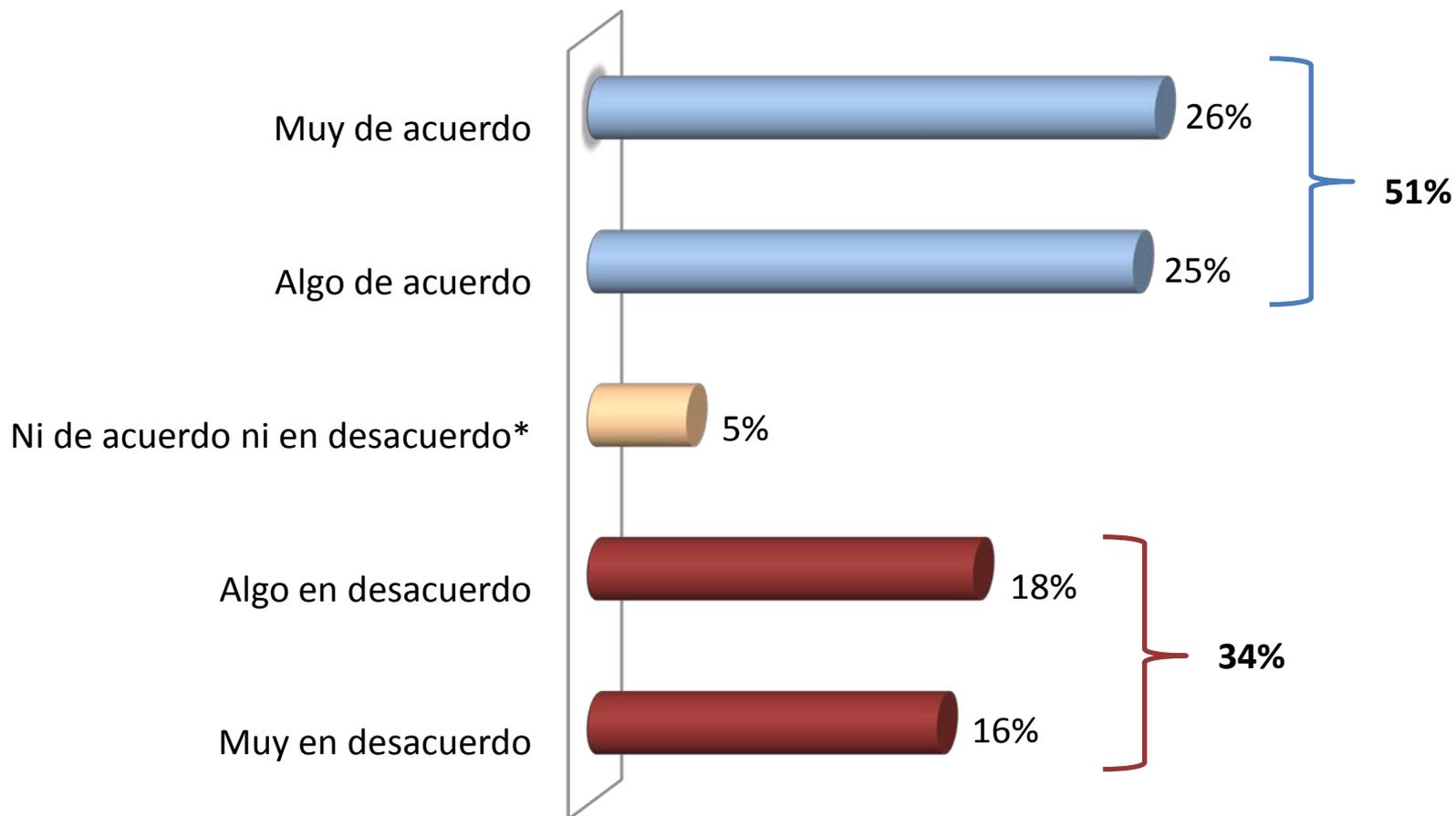
■ Es más cara en México

■ Es más cara en Estados Unidos



Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Actualmente para mantener bajo el precio de la gasolina el gobierno paga parte de su costo; es decir, la subsidia. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que el gobierno subsidie la gasolina?**

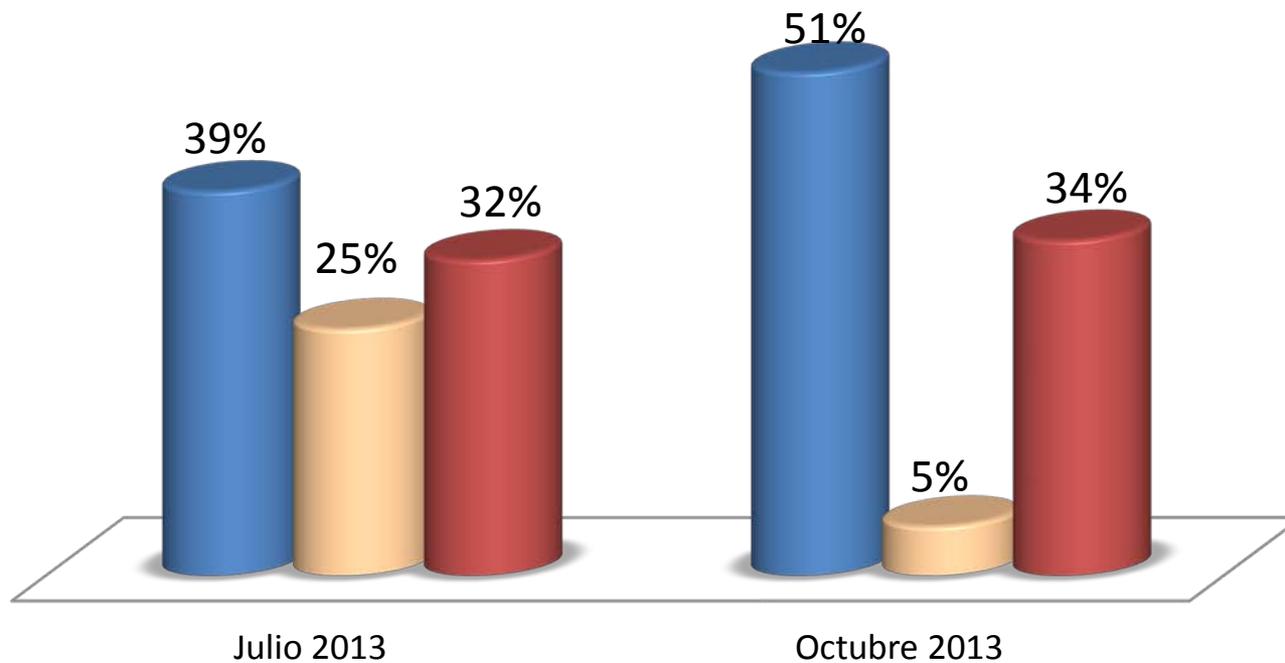


\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

Actualmente para mantener bajo el precio de la gasolina el gobierno paga parte de su costo; es decir, la subsidia. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que el gobierno subsidie la gasolina?

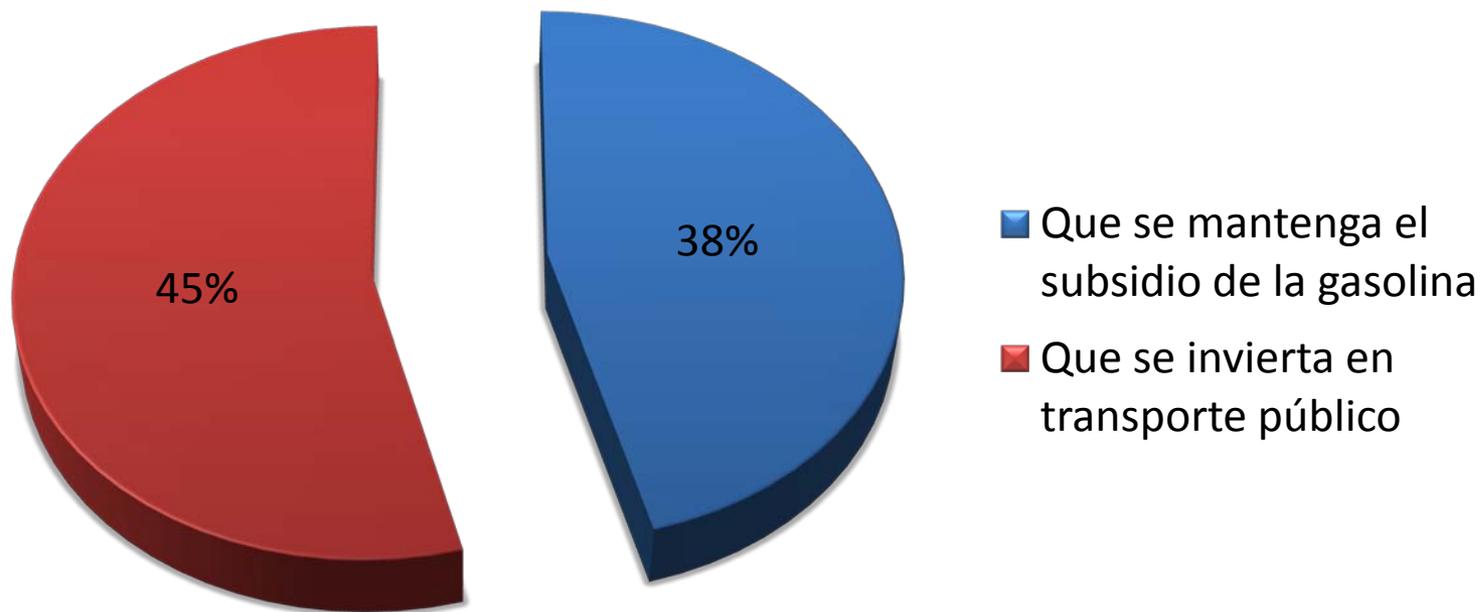
■ De acuerdo   ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo\*   ■ En desacuerdo



\*Espontanea

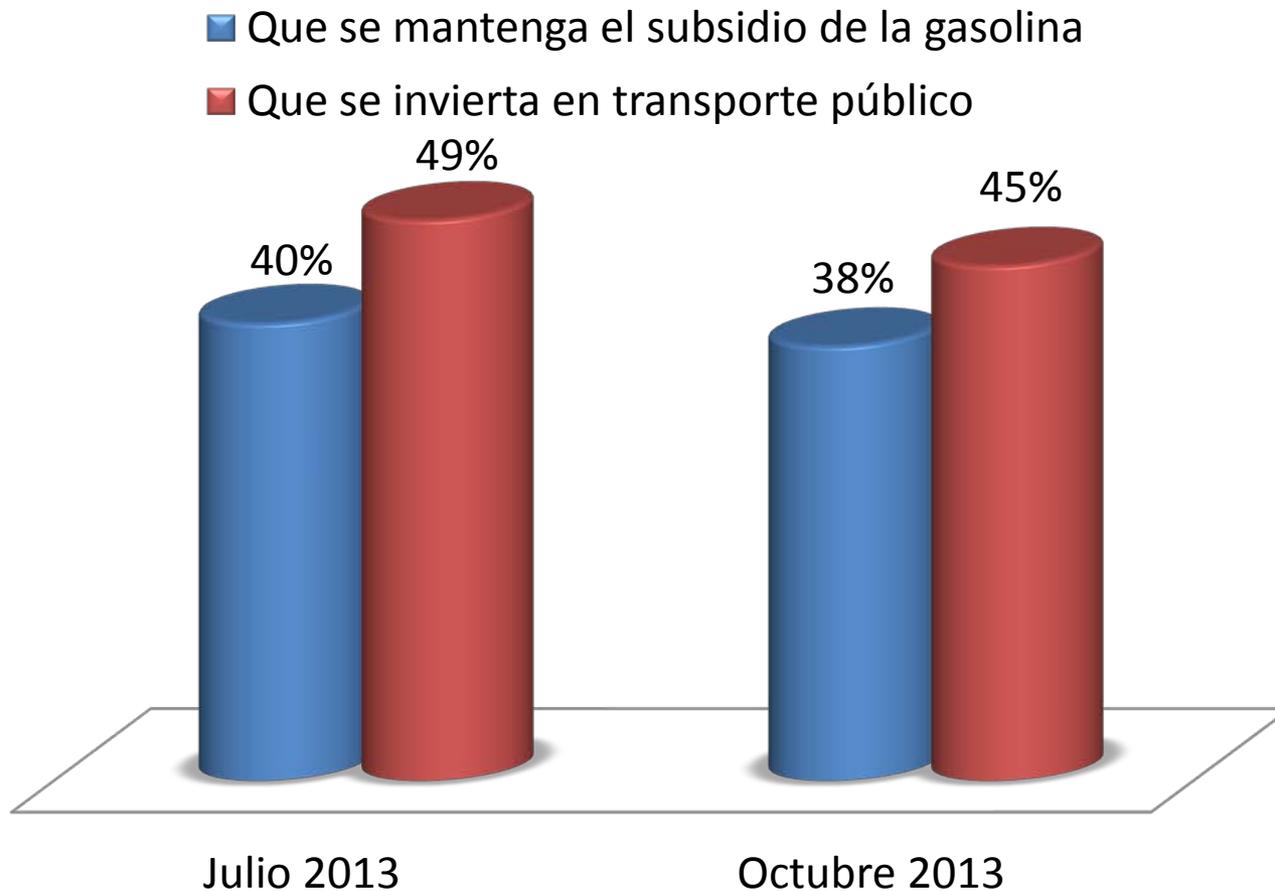
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿Usted qué prefiere, que se mantenga el subsidio de la gasolina o que se invierta en transporte público?



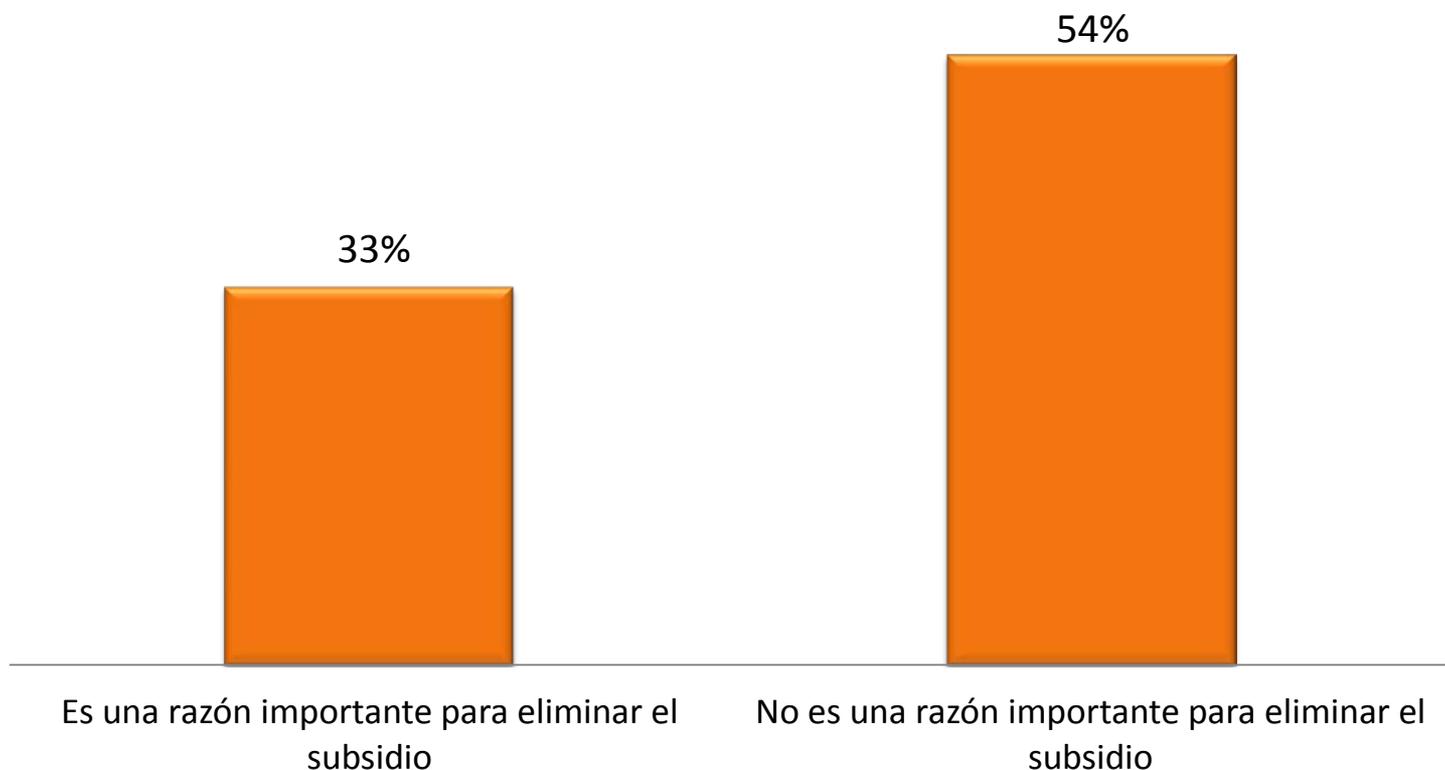
Sumando No sabe y No contestó es 100%

# ¿Usted qué prefiere, que se mantenga el subsidio de la gasolina o que se invierta en transporte público?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

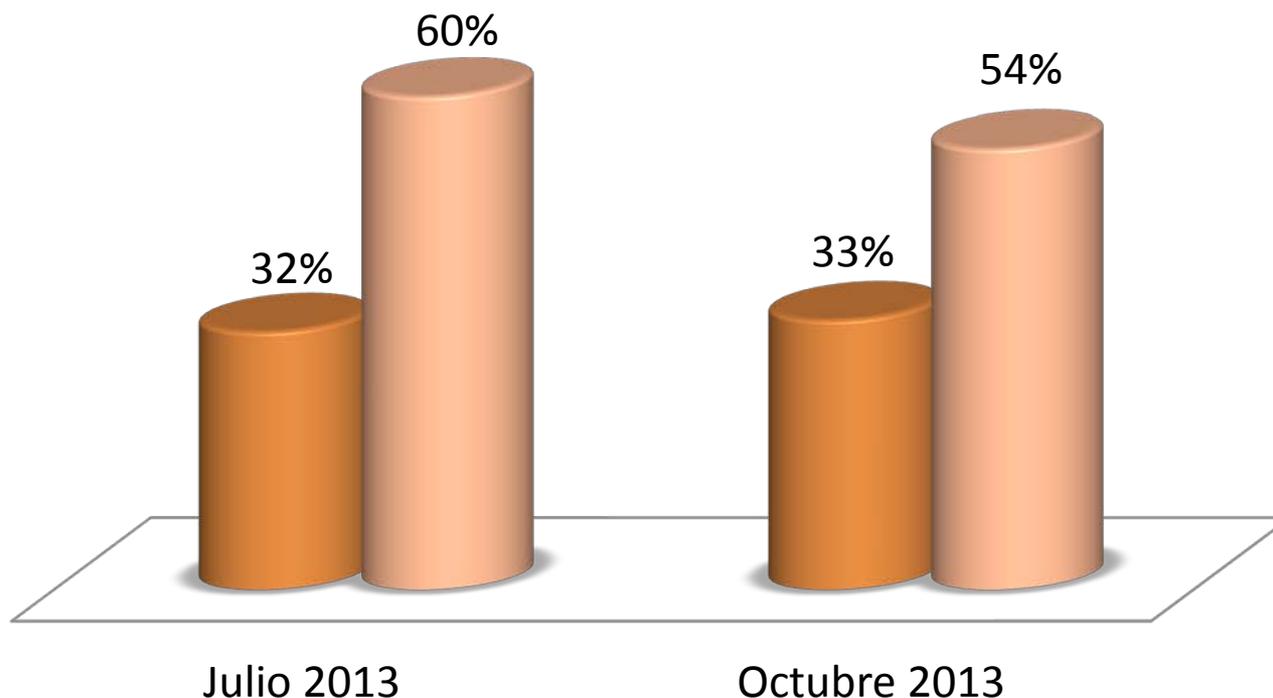
**Algunos dicen que mantener el precio de la gasolina bajo provoca daños al medio ambiente porque las personas hacen mayor uso del automóvil. ¿Usted considera que ésta es o no es una razón importante para eliminar los subsidios?**



Sumando No sabe y No contestó es 100%

**Algunos dicen que mantener el precio de la gasolina bajo provoca daños al medio ambiente porque las personas hacen mayor uso del automóvil. ¿Usted considera que ésta es o no es una razón importante para eliminar los subsidios?**

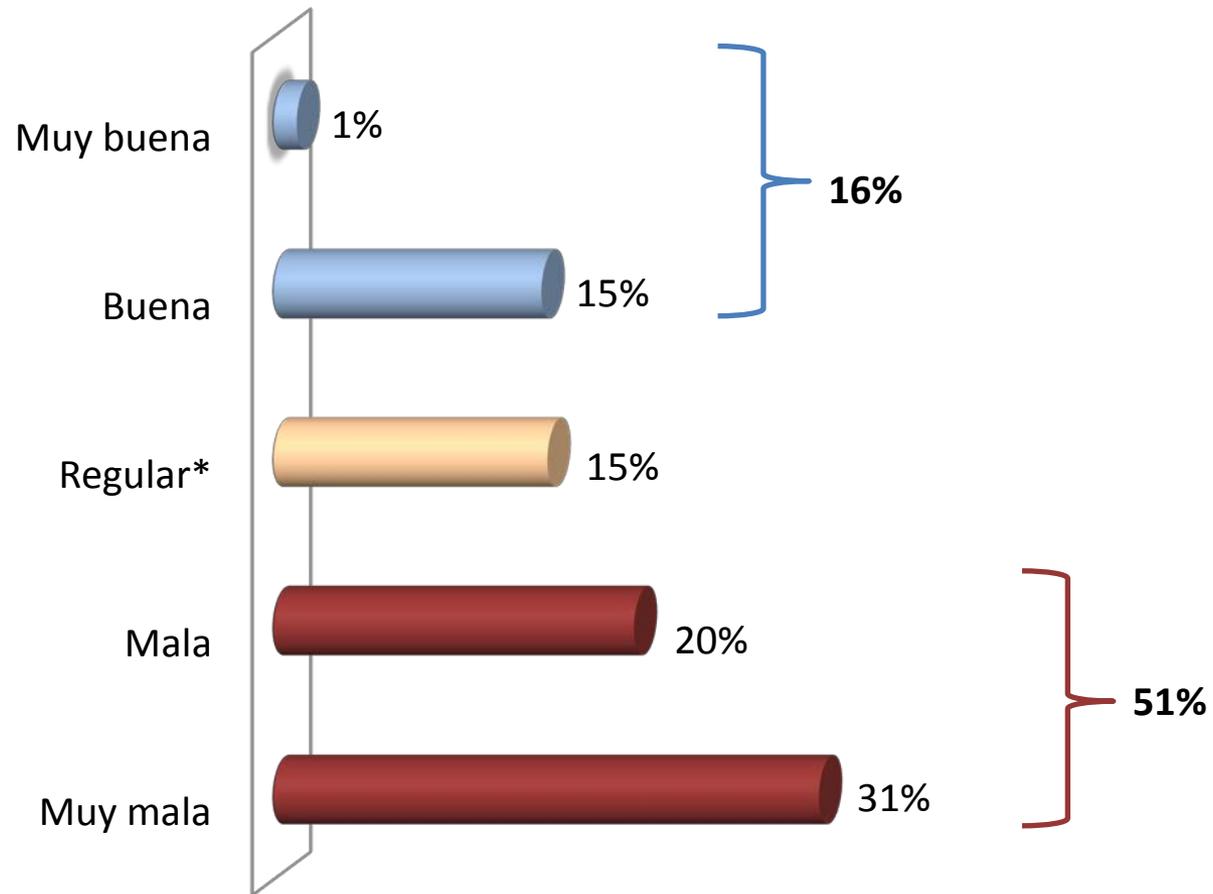
- Es una razón importante para eliminar el subsidio
- No es una razón importante para eliminar el subsidio



Sumando No sabe y No contestó es 100%

## Opinión del Sindicato de PEMEX

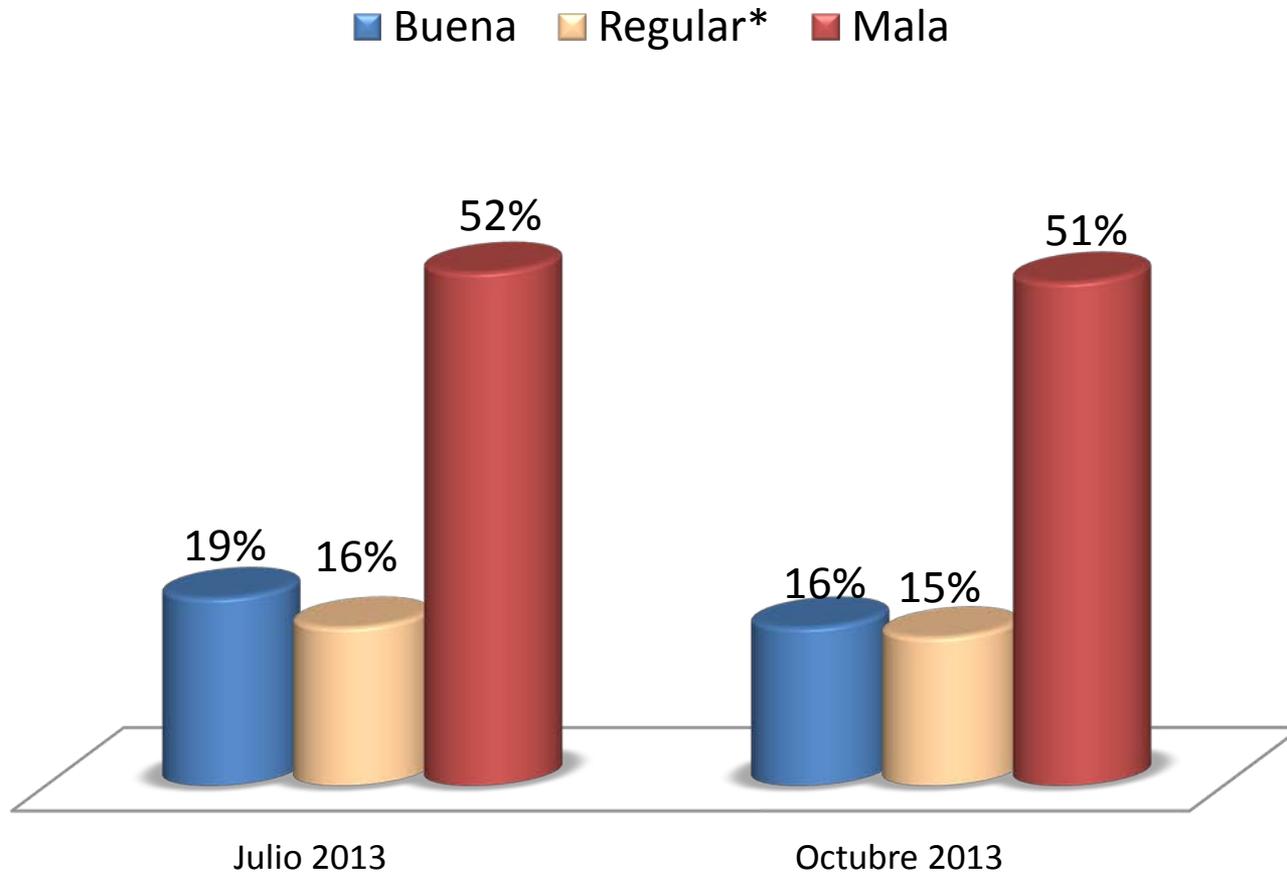
## ¿Qué opinión tiene del sindicato de PEMEX?



\*Espontanea

Sumando No sabe y No contestó es 100%

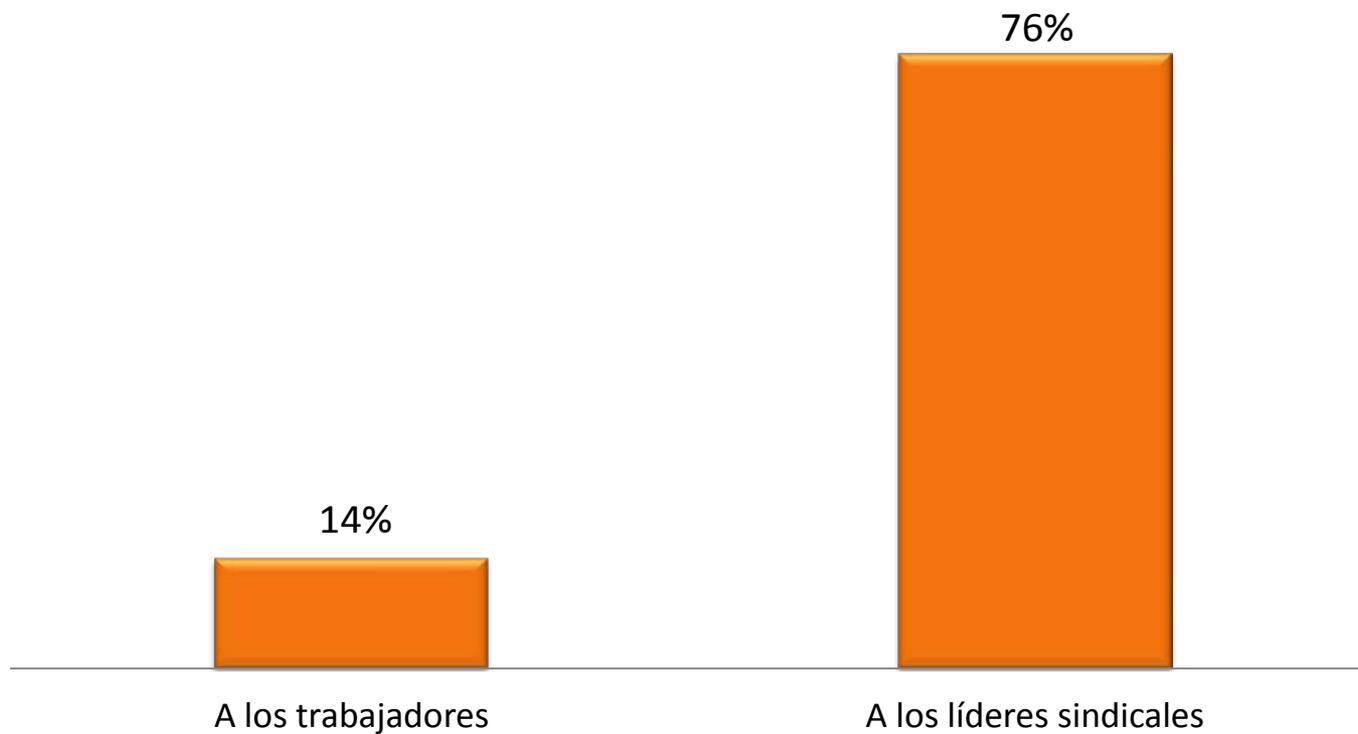
## ¿Qué opinión tiene del sindicato de PEMEX?



\*Espontanea

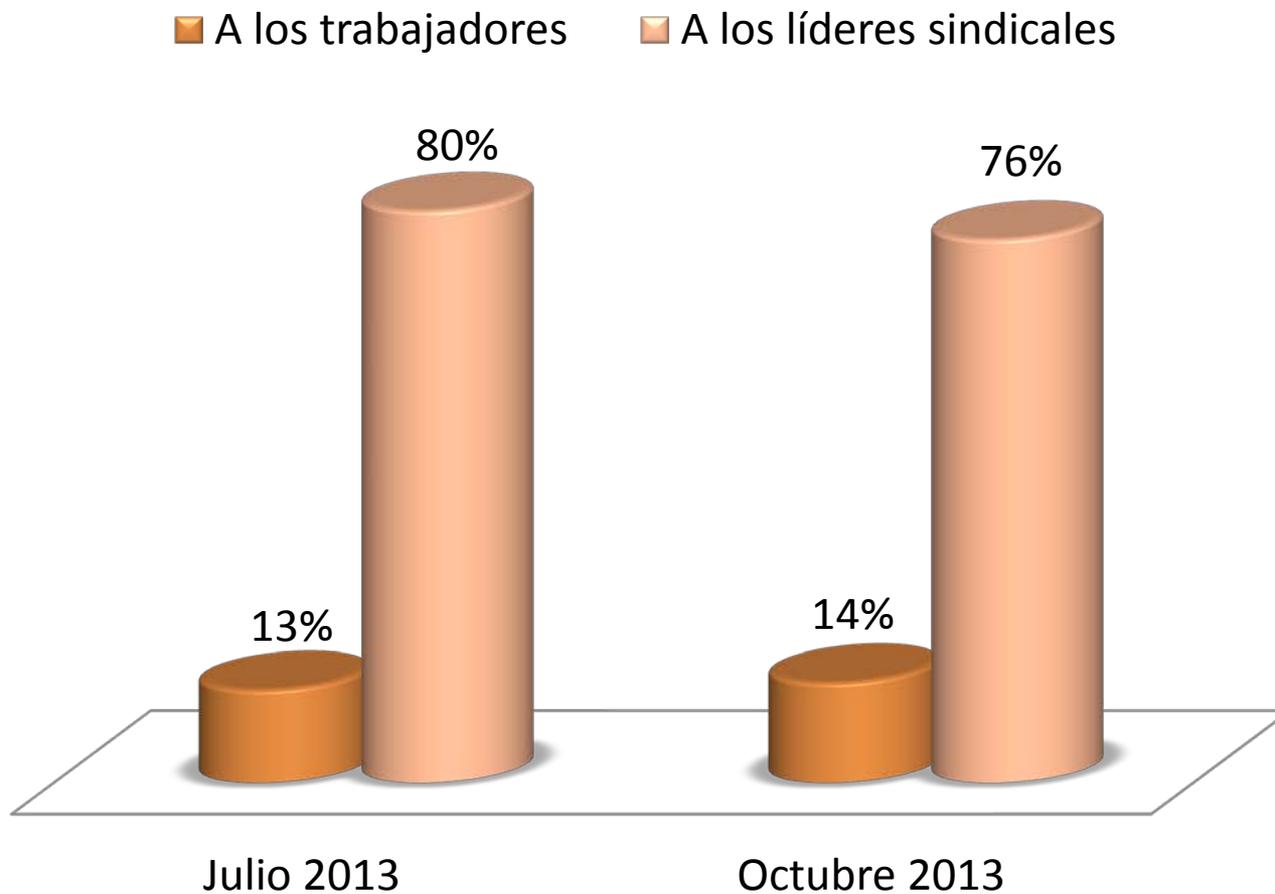
Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿A quién considera que beneficia más el sindicato de PEMEX?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

## ¿A quién considera que beneficia más el sindicato de PEMEX?



Sumando No sabe y No contestó es 100%

# Metodología de la encuesta

<b>Número de entrevistas:</b>	<b>603 encuestas.</b>
<b>Nivel de confianza:</b>	<b>95%.</b>
<b>Margen de error:</b>	<b>+/- 3.9 %.</b>
<b>Diseño, muestreo y análisis:</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública</b>
<b>Operativo de llamadas:</b>	<b>19 y 20 de octubre de 2013 Se realizaron 5 324 llamadas: 603 aceptaron contestar la entrevista, 1 416 la rechazaron y 3 305 no contestaron el teléfono</b>
<b>Método de muestreo:</b>	<b>Aleatorio sistemático con probabilidad proporcional al número de líneas telefónicas en las entidades federativas</b>
<b>Unidad de muestreo:</b>	<b>Hombres y mujeres de 18 años y más con teléfono fijo que residen en el territorio nacional</b>